Firma de Convenio con Fondo Esperanza Miércoles 05 de mayo, 10:00 horas

- Saludos
 - Señor Luciano Magnet, presidente Fondo Esperanza
 - Padre Agustín Moreira, Capellán del Hogar de Cristo
 - Estimadas amigas y amigos de Fondo Esperanza y de la Superintendencia de Bancos

- La misión fundamental de la SBIF es **velar** porque las instituciones fiscalizadas cumplan con las leyes y normas que las rigen y que mantengan su solidez y estabilidad. Para ello la Superintendencia ejerce sus facultades de supervisión sobre las instituciones financieras, en resguardo de los depositantes y del interés público.

- Pero además, una de las principales preocupaciones que tiene la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, es perfeccionar la transparencia de la información, fomentar las sanas prácticas comerciales y contribuir con la entrega oportuna de información relativa al sistema financiero y a los productos que en él se ofrecen.

- Debemos recordar que la SBIF ha materializado varios proyectos institucionales destinados a mejorar la calidad de la atención de los clientes del sistema financiero. Entre otros les puedo mencionar la creación de la Dirección de Asistencia al Cliente Bancario dedicada a atender reclamos del público, el lanzamiento los sitios web bancafacil.cl y

cliente bancario.cl, teniendo por finalidad el primero ayudar a educar a las personas en el ámbito financiero, y el segundo en ser una herramienta útil para el ciudadano común, que necesita información concreta al momento de tomar decisiones financieras. Estas herramientas acercan a nuestra institución a la comunidad y permiten entregar información relevante de manera más amigable, lo que resulta vital para que los clientes contraten y gestionen eficientemente los productos que se ofrecen en la industria bancaria, entre otros.

- Las iniciativas que la Superintendencia ha puesto en práctica, tienen por objetivo principal colaborar en la **educación** del cliente bancario y entregarle la mayor cantidad de herramientas interactivas posibles para que este haga un correcto uso de las diferentes alternativas de productos financieros que ofrece el mercado. Con ello, la Superintendencia contribuye a fomentar una cultura de crédito responsable.
- Consideramos que en los últimos años los oferentes de crédito bajo nuestra supervisión, han avanzado en cuanto a la cantidad y calidad de la información que entregan a sus clientes. No obstante, es nuestra convicción que siempre se puede mejorar, y es lo que seguiremos haciendo día a día.
- La SBIF ha detectado que en ciertas oportunidades los clientes no conocen bien los alcances de ciertos productos financieros que se ofrecen en el mercado. Es por ello que estamos empeñados en facilitar el entendimiento de esos productos por parte de los clientes y así ayudarlos a que tomen mejores decisiones.

- Con la finalidad de contribuir a la transparencia de la información que se le entrega al usuario del sistema financiero y mejorar la calidad del servicio, es que la SBIF lleva más de tres años desarrollando una campaña de “**Educación Financiera**”, la cual tiene por lema “**Por un Endeudamiento Responsable**”.
- Para ello se han efectuado, entre otras actividades, las “**Charlas Educativas**”, que ofreceremos en el día de hoy, las que tienen por objetivo promover entre las personas, el conocimiento de los productos y servicios financieros, sus beneficios, costos, obligaciones y riesgos.
- La extraordinaria transformación y masificación de los mercados financieros en las últimas décadas ha convertido a la educación financiera en una herramienta esencial en la toma de decisiones para vastos sectores de la población. Para nosotros en la SBIF, constituye una herramienta clave para una correcta canalización de los recursos de ahorro que captan las entidades financieras, hacia préstamos para sus clientes.
- Para la Superintendencia de Bancos, la importancia de la firma de este convenio con Fondo Esperanza, radica en la posibilidad de hacer una contribución a la sociedad aportando conocimiento experto a uno de los sectores más vulnerables de la población y cuya única experiencia con instituciones financieras ha ocurrido probablemente con el uso de tarjetas de crédito de las casas comerciales.
- Por esta razón, la SBIF diseñó especialmente dos charlas para Fondo Esperanza, donde se abordan los temas de Deuda Responsable y Sobreendeudamiento.

- Soy un convencido que este tipo de iniciativas generan un gran beneficio a la sociedad. A los que asistan a estas charlas les pido aprovechar esta oportunidad para mejorar su conocimiento de estos temas y disipar dudas.
- Finalmente quiero felicitar a Fondo Esperanza por la preocupación hacia sus socios, y darles las gracias por permitirnos a nosotros contribuir, aunque sea en forma limitada, en la entrega de conocimientos de temas financieros que permitan una mejor calidad de vida de las personas.
- Muchas gracias.