

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

CONTENIDO

Estados de situación financiera
Estados de resultados
Estados de cambios en el patrimonio
Estados de flujo de efectivo método indirecto
Notas a los estados financieros

Abreviaturas utilizadas

MM\$ - Millones de pesos
UF - Unidades de fomento

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Señores
Socios y Directores
Cooperativa de Ahorro y Crédito Ahorrocoop Limitada

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Ahorrocoop Limitada, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y los correspondientes estados integrales de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad, con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



JERIA AUDITORES
CONSULTORES - JCGC

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Ahorrocoop Limitada, al 31 de diciembre de 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo para el año terminado en esa fecha de acuerdo con normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

Otros Asuntos

Los estados financieros de Cooperativa de Ahorro y Crédito Ahorrocoop Limitada, al 31 de diciembre de 2017, fueron auditados por otros auditores, quienes expresaron una opinión sin salvedades, según reformulación de estados financieros con fecha 27 de abril de 2018.

Orlando Jeria Garay

Jeria Auditores Consultores Limitada

Santiago, 18 de enero de 2019

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

CONTENIDO

	Páginas
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA.....	5
ESTADO DE RESULTADO	7
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	8
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO MÉTODO INDIRECTO	9
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS.....	10
NOTA 1 - ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN	10
NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS.....	10
a) Bases de preparación.....	10
b) Bases de medición.....	12
c) Transacciones y saldos.....	12
d) Moneda funcional y de presentación	12
e) Efectivo y depósitos en bancos	12
f) Instrumentos para negociación.....	13
g) Créditos y cuentas por cobrar a clientes.....	13
h) Inversión en sociedades	17
i) Intangibles.....	17
j) Activo fijo	18
k) Depreciación	19
l) Arrendamientos.....	19
m) Deterioro de los activos no financieros.....	20
n) Beneficios a los empleados	21
o) Provisiones.....	21
p) Patrimonio.....	22
q) Ingresos y gastos por intereses y reajustes.....	24
r) Ingresos por comisiones.....	24
s) Segmentos de Operación.....	24
t) Impuesto a la Renta.....	24
u) Nuevos pronunciamientos contables.....	25
NOTA 3 - HECHOS RELEVANTES.....	26
NOTA 4 - SEGMENTOS DE NEGOCIOS.....	27
NOTA 5 - EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN BANCO	29
NOTA 6 - INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN	30
NOTA 7 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES	31
NOTA 8 - INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN	33
NOTA 9 - INVERSIONES EN SOCIEDADES	34
NOTA 10 - INTANGIBLES	34
NOTA 11 - ACTIVO FIJO	35
NOTA 12 - ACTIVOS, PASIVOS Y RESULTADOS POR IMPUESTOS.....	36
NOTA 13 - OTROS ACTIVOS.....	36

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

CONTENIDO (Continuación)

	Páginas
NOTA 14 - DEPÓSITOS Y OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA	36
NOTA 15 - DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES A PLAZO	37
NOTA 16 - PRÉSTAMOS OBTENIDOS	38
NOTA 17 - INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS	40
NOTA 18 - PROVISIONES	40
NOTA 19 - OTROS PASIVOS	42
NOTA 20 - PATRIMONIO	43
NOTA 21 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS	44
NOTA 22 - INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES	45
NOTA 23 - INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES	45
NOTA 24 - RESULTADOS DE OPERACIONES FINANCIERAS	46
NOTA 25 - PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITOS	46
NOTA 26 - REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL	47
NOTA 27 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	47
NOTA 28 - DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y DETERIOROS	48
NOTA 29 - OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES	48
NOTA 30 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS	49
NOTA 31 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS FINANCIEROS Y PASIVOS FINANCIEROS	50
NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO	51
NOTA 33 - HECHOS POSTERIORES	53

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

	Nota	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2017</u>
		MM\$	MM\$
ACTIVOS			
Efectivo y depósitos en bancos	5	5.347	3.667
Instrumentos para negociación	6	551	2.037
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	7	35.242	29.764
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	8	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	8	-	-
Inversiones en sociedades	9	-	-
Intangibles	10	21	28
Activo fijo	11	1.244	1.245
Impuestos corrientes	12	-	-
Impuestos diferidos	12	-	-
Otros activos	13	<u>497</u>	<u>601</u>
Total activos		<u>42.902</u>	<u>37.342</u>

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA (Continuación)

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

	Nota	31.12.2018 MM\$	31.12.2017 MM\$
PASIVOS Y PATRIMONIO			
PASIVOS			
Depósitos y otras obligaciones a la vista	14	2.115	2.427
Depósitos y otras obligaciones a plazo	15	33.230	29.351
Préstamos obtenidos	16	85	130
Instrumentos de deuda emitidos	17	-	-
Impuestos corrientes	12	-	-
Impuestos diferidos	12	-	-
Provisiones	18	952	858
Otros pasivos	19	<u>389</u>	<u>219</u>
 Total pasivos		 <u>36.771</u>	 <u>32.985</u>
 PATRIMONIO			
Capital pagado	20	10.361	10.083
Reservas (pérdidas) acumuladas		(5.765)	(6.119)
Remanente del ejercicio anterior		-	-
Cuentas de valoración		-	-
Resultado del ejercicio		1.661	488
Menos			
Reajuste de cuotas de participación		(126)	(95)
Provisión para intereses al capital y excedentes		<u>-</u>	<u>-</u>
 Total patrimonio atribuible a los propietarios		 <u>-</u>	 <u>-</u>
Interés no controlador		<u>-</u>	<u>-</u>
 Total patrimonio		 <u>6.131</u>	 <u>4.357</u>
 Total pasivos y patrimonio		 <u>42.902</u>	 <u>37.342</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA
ESTADOS DE RESULTADOS

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017

	Notas	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2017</u>
		MM\$	MM\$
Resultado operacional			
Ingresos por intereses y reajustes	22	8.678	6.757
Gastos por intereses y reajustes	22	<u>(2.343)</u>	<u>(1.998)</u>
Ingreso neto por intereses y reajustes		<u>6.335</u>	<u>4.759</u>
Ingresos por comisiones	23	1.089	997
Gastos por comisiones		<u>-</u>	<u>-</u>
Ingreso neto por comisiones		<u>1.089</u>	<u>997</u>
Resultado neto de operaciones financieras	24	106	108
Otros ingresos operacionales	29	<u>81</u>	<u>51</u>
Total ingresos operacionales		<u>7.611</u>	<u>5.915</u>
Provisiones por riesgo de crédito	25	<u>(1.368)</u>	<u>(1.531)</u>
INGRESO OPERACIONAL NETO		<u>6.243</u>	<u>4.384</u>
Remuneraciones y gastos del personal	26	(3.158)	(2.687)
Gastos de administración	27	(1.321)	(1.117)
Depreciaciones, amortizaciones y deterioros	28	(103)	(92)
Otros gastos operacionales	29	<u>-</u>	<u>-</u>
Total gastos operacionales		<u>(4.582)</u>	<u>(3.896)</u>
RESULTADO OPERACIONAL		<u>1.661</u>	<u>488</u>
Resultado por inversiones en sociedades		<u>-</u>	<u>-</u>
Resultado antes de impuesto a la renta		<u>1.661</u>	<u>488</u>
Impuesto a la renta		<u>-</u>	<u>-</u>
RESULTADO DEL EJERCICIO		<u>1.661</u>	<u>488</u>
Partidas que pueden reclasificarse posteriormente al resultado del ejercicio		<u>-</u>	<u>-</u>
Otro resultado integral		<u>-</u>	<u>-</u>
Resultado integral total del ejercicio		<u>1.661</u>	<u>488</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Conceptos								Provisión para intereses al capital y excedentes			Total patrimonio
	Reservas						Reajuste de las cuotas de participación	Provisión por el remanente del ejercicio anterior			
	Capital pagado	Reserva legal	Reserva Art.6º Ley 19.832	Reservas voluntarias	Pérdidas acumuladas	Cuentas de valoración					
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	
Saldos al 01 enero de 2017	9.922	-	-	-	(5.944)	-	470	(150)	-	-	4.298
Distribución del resultado del ejercicio 2016	-	-	-	-	320	-	(470)	150	-	-	-
Remanente del ejercicio anterior pagado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Suscripción de cuotas de participación	1.482	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.482
Pagos de cuotas de participación	(1.479)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.479)
Ajuste por provisiones	-	-	-	-	(458)	-	-	-	-	-	(458)
Absorción de pérdida por socios renunciados	-	-	-	-	58	-	-	-	-	-	58
Reajuste cuotas de participación	158	-	-	-	(95)	-	-	-	-	-	63
Revalorización capital año 2016 Resolución N° 513	-	-	-	-	-	-	(95)	-	-	-	(95)
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	488	-	-	-	488
Saldos al 31 diciembre de 2017	10.083	-	-	-	(6.119)	-	488	(95)	-	-	4.357
Saldos al 01 enero de 2018	10.083	-	-	-	(6.119)	-	488	(95)	-	-	4.357
Distribución del resultado del ejercicio 2017	-	-	-	-	392	-	(488)	95	-	-	(1)
Remanente del ejercicio anterior pagado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Suscripción de cuotas de participación	1.720	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.720
Pagos de cuotas de participación	(1.720)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.720)
Absorción de pérdida por socios renunciados	-	-	-	-	127	-	-	-	-	-	127
Reajuste cuotas de participación	278	-	-	-	(165)	-	-	(13)	-	-	100
Revalorización capital año 2016 Resolución N° 513	-	-	-	-	-	-	(113)	-	-	-	(113)
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	1.661	-	-	-	1.661
Saldos al 31 diciembre de 2018	10.361	-	-	-	(5.765)	-	1.661	(126)	-	-	6.131

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO AHORROCOOP LIMITADA
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO (MÉTODO INDIRECTO)

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017

	Nota	2018 MM\$	2017 MM\$
Flujo originado por actividades de la operación			
Resultado del ejercicio		1.661	488
Cargos (abonos) que no significan movimientos de efectivo			
Depreciaciones y amortizaciones	28	103	92
Provisiones sobre activos riesgosos	25	2.276	2.524
Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional			
(Aumento) disminución neta de créditos y cuentas por cobrar		(5.695)	(5.800)
Aumento (disminución) depósitos y captaciones		3.879	2.598
Aumento (disminución) de otras obligaciones a la vista o a plazo		312	533
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones		<u>1.437</u>	<u>1.327</u>
Flujo neto originado por actividades de la operación		<u>3.973</u>	<u>1.762</u>
Flujo originado por actividades de inversión			
(Aumento) disminución neta de inversiones			
Instrumentos para negociación		(1.485)	(745)
Instrumentos de inversión disponibles para la venta		-	-
Inversión hasta el vencimiento		-	-
Compras de activo fijo	11	(70)	(81)
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		<u>(693)</u>	<u>129</u>
Flujo neto aplicado a las actividades de inversión		<u>(2.248)</u>	<u>(697)</u>
Flujo originado por actividades de financiamiento			
Préstamos obtenidos con bancos		(45)	(115)
Suscripción y pago de cuotas de participación		1.720	1.482
Pagos de cuotas de participación		<u>(1.720)</u>	<u>(1.479)</u>
Flujo neto originado por actividades de financiamiento		<u>(45)</u>	<u>(112)</u>
Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio		1.680	953
Variación del efectivo y efectivo equivalente durante el ejercicio		1.680	953
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente		<u>3.667</u>	<u>2.714</u>
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente		<u>5.347</u>	<u>3.667</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 1 - ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

Ante el Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción mediante Decreto N° 503 del 01 de Julio de 1965, publicado en el Diario Oficial N° 26.197 del 26 de Julio de 1965, autoriza la existencia legal de la “Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Financieros Ahorrocoop Diego Portales Limitada”, en adelante “Ahorrocoop Ltda.”, y aprueba los estatutos por los cuales deberá regirse, según escritura pública de fecha 25 de Marzo de 1965, otorgada ante Notario Público de Santiago Don Eliseo Peña Abos-Padilla. Su Domicilio legal se encuentra ubicado en Matías Cousiño 82 oficina 904, Santiago, Chile.

El objeto de Ahorrocoop Ltda., es realizar con sus socios toda y cada una de las operaciones que la Ley General de Cooperativas, su reglamento y el Compendio de Normas Financieras del Banco Central permita a las Cooperativas de Ahorro y Crédito; promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados y propender al bienestar personal, económico y cultural de éstos.

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a) Bases de preparación

La Política Contable de Ahorrocoop Ltda., ha sido confeccionada en base a los dispuesto por el Compendio de Normas Contables para Cooperativas emitido por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (en adelante SBIF), organismo fiscalizador que de acuerdo al inciso primero del artículo 15 de la Ley General de Bancos, faculta a esta Superintendencia para impartir normas contables de aplicación general a las entidades sujetas a su fiscalización. De acuerdo con lo anterior, se dispone que las cooperativas de ahorro y crédito fiscalizadas por este Organismo deben utilizar los criterios contables dispuestos por esta Superintendencia y en todo aquello que no sea tratado por ella ni se contraponga con sus instrucciones, deben ceñirse a los Principios Contables Generalmente Aceptados (PCGA), los cuales corresponden a los estándares internacionales de contabilidad e información financiera acordados por el International Accounting Standards Board (IASB) y adoptados por el Colegio de Contadores de Chile A.G.. En caso de existir discrepancia entre los principios contables y los criterios contables emitidos por la SBIF, priman estos últimos.

Los presentes estados financieros fueron aprobados y autorizados para su publicación por el Directorio en sesión ordinaria N°484 celebrada con fecha 18 de enero de 2018.

- Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas**

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la Alta Administración de Ahorrocoop Ltda.

Las estimaciones y juicios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

a) Bases de preparación, continuación

La preparación de los estados financieros conforme a las Normas de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras y las NIIF, exige que se realicen estimaciones y juicios que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de los activos y pasivos contingentes en las fechas de los estados financieros y los montos de ingresos y gastos durante el período. Por ello los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de estas estimaciones. A continuación, se detallan las estimaciones y juicios contables más significativos para la Cooperativa.

- Cálculo de depreciación y amortización, y estimación de vidas útiles asociadas:

Tanto las propiedades plantas y equipos, como los activos intangibles con vida útil definida, son depreciados y amortizados linealmente sobre la vida útil estimada. Las vidas útiles han sido estimadas y determinadas, considerando aspectos técnicos, naturaleza del bien, y estado de los bienes.

- Deterioro de activos tangibles e intangibles.

A la fecha de cierre de cada año, o en aquella fecha en que se considere necesario, se analiza el valor de los activos para determinar si existe algún indicio de que dichos activos hubieran sufrido una pérdida por deterioro. En caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario.

- Litigios y contingencias

La Cooperativa evalúa periódicamente la probabilidad de pérdida de sus litigios y contingencias de acuerdo a las estimaciones realizadas por sus asesores legales. En los casos que la administración de Cooperativa y sus respectivos abogados han opinado que se obtendrán resultados favorables o que los resultados son inciertos y los juicios se encuentran en trámite, no se han constituido provisiones al respecto.

- Provisión por beneficios y remuneraciones del personal

Ahorrocoop Ltda., constituye una provisión de indemnización por años de servicios pactado contractualmente con su personal, lo cual se reconoce este pasivo como el valor actual de la obligación previamente determinada utilizando el método de la unidad de crédito proyectado. La obligación antes mencionada se considera como Planes de Beneficios Definidos según NIC 19 “Beneficios a los empleados”, y se registran en la cuenta Provisiones por beneficios a los empleados en el pasivo.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

b) Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo amortizado con excepción de los instrumentos de negociación, los cuales son valorizados al valor razonable, con cambios en resultados.

c) Transacciones y saldos

Las transacciones en otra moneda se convierten a la moneda funcional, utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio y otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos en unidades de fomento han sido traducidos al peso chileno a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, de acuerdo al siguiente detalle:

	31.12.2018	31.12.2017
	\$	\$
Unidad de Fomento	27.565,79	26.798,14

d) Moneda Funcional y de Presentación

La Cooperativa ha definido como su moneda funcional y de presentación el peso chileno, basado principalmente en los siguientes aspectos:

- En que dicha moneda influye fundamentalmente en los costos necesarios para proporcionar los servicios que la Cooperativa brinda a sus clientes.
- Es la moneda del país cuyos factores del negocio y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros que la Cooperativa presta.
- Debido a lo anterior, la administración concluye que el peso chileno refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para la Cooperativa.
- Toda la información presentada en pesos ha sido redondeada a la unidad de millón más cercana.

e) Efectivo y depósitos en bancos

El efectivo y equivalentes de efectivo corresponde al rubro “Efectivo y depósitos en bancos”, más activos financieros altamente líquidos con vencimientos originales de menos de tres meses, sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor razonable, los cuales son usados por la Cooperativa en la administración de sus compromisos de corto plazo.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

e) Efectivo y depósitos en bancos (continuación)

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se ha utilizado el método indirecto, en el que partiendo del resultado del período de la Cooperativa se incorporan las transacciones no monetarias, así como los ingresos y gastos asociados con flujos de efectivo de actividades clasificadas como de inversión o financiamiento.

El estado de flujos de efectivo considera los siguientes conceptos:

- Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la Cooperativa, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes de efectivo.
- Actividades de financiamiento: corresponden a las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales y de inversión.

f) Instrumentos para negociación

Los instrumentos para negociación incluyen, la cartera de instrumentos financieros para negociación que corresponde a las inversiones en fondos mutuos, los cuales son medidos a su valor razonable con efecto en resultado.

g) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Los créditos y cuentas por cobrar a clientes corresponden a cuentas por cobrar que se originan por operaciones del giro. Son activos financieros no derivados, con pagos fijos y que no cotizan en un mercado activo.

- Método de valoración

Los créditos y cuentas por cobrar son valorados al costo, y posteriormente medidos a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectivo.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

g) Créditos y cuentas por cobrar a clientes (continuación)

- Clasificación de los créditos y cuentas por cobrar a clientes:
 - ✓ Colocaciones comerciales, comprende créditos destinado a financiar capital de trabajo, inversiones en activos fijos, bienes de capital, otorgados a microempresarios, pequeñas y medianas empresas.
 - ✓ Colocaciones de consumo, comprende todos los créditos otorgados a personas naturales, pagaderos en cuotas mensuales, que pueden ser destinados por el deudor a la adquisición de bienes de consumo o pago de servicios, incluye además otras cuentas por cobrar y cualquier crédito otorgado para pagar o reestructurar todo o parte de los créditos antes descritos.
 - ✓ Operaciones de factoring

Las operaciones de factoring, corresponden a anticipos contra facturas y otros instrumentos de comercio representativos de créditos con responsabilidad del cedente, recibidos en descuento, los cuales se encuentran registrados al valor inicial más los intereses y reajustes a su vencimiento.

- Cartera deteriorada

La cartera deteriorada comprende todas las colocaciones de los deudores que al cierre de un mes presenten un atraso igual o superior a 90 días en el pago de intereses o capital de algún crédito. También incluirá a los deudores a los que se les otorgue un crédito para dejar vigente una operación que presenta más de 60 días de atraso en su pago, como asimismo, a aquellos deudores que hayan sido objeto de reestructuración forzosa o condonación parcial de una deuda. Comprende además la cartera de deudores clasificados individualmente, clasificados en categorías de riesgo superior al normal.

En cuanto a la permanencia de los créditos en cartera deteriorada, esta será hasta que se observe una normalización de su capacidad o conducta de pago y considerando las siguientes condiciones copulativas:

- ✓ Ninguna obligación del deudor con Ahorrocoop Ltda., presenta un atraso superior a 30 días corridos.
- ✓ No se le han otorgado nuevos refinaciamientos para cubrir sus obligaciones.
- ✓ Al menos uno de los pagos incluye amortización de capital.
- ✓ Si el deudor tiene algún crédito con pagos parciales en períodos inferiores a seis meses, ya ha efectuado dos pagos.
- ✓ Si el deudor debe pagar cuotas mensuales por uno o más créditos, ha pagado cuatro cuotas consecutivas.
- ✓ Si el deudor no aparece con deudas directas impagadas en la información que refunde la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

g) Créditos y cuentas por cobrar a clientes (continuación)

- Provisión por riesgo de crédito

Ahorrocoop Ltda., constituye sus provisiones por riesgo de crédito de acuerdo a las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, contenidas en el Compendio de Normas Contables para Cooperativas.

Las provisiones por riesgo de crédito son calculadas y constituidas mensualmente, utilizando los siguientes modelos:

- ✓ Modelo de evaluación individual

Ahorrocoop Ltda., realizará una evaluación individual de los deudores cuando se trate de socios que, por su tamaño, complejidad o nivel de exposición con la entidad, sea necesario conocerlos íntegramente.

El análisis de los deudores se centra en su capacidad para cumplir con sus obligaciones crediticias, mediante información suficiente y confiable, analizando también sus créditos en lo que se refiere a garantías, plazos, tasas de interés, moneda, reajustabilidad, etc.

En el análisis de cada deudor se considera el nivel de experiencia del socio, su comportamiento de pago, industria o sector de actividad económica al cual pertenece, capacidad de pago, en donde se evalúa la viabilidad del negocio en base a sus principales indicadores financieros, entre otros factores de riesgo, que se evalúan caso a caso.

Sobre la base de los análisis de los antecedentes económicos financieros, los socios se clasifican en la cartera con riesgo normal y cartera con riesgo superior al normal, donde en esta última influye en la categoría de riesgo y nivel de provisiones, las pérdidas esperadas luego de liquidar garantías cuando la situación de socio es de incumplimiento.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

g) Créditos y cuentas por cobrar a clientes (continuación)

✓ Modelo de evaluación grupal

La evaluación grupal se utiliza cuando se aborda un alto número de operaciones cuyos montos individuales son bajos y en general es aplicable a personas naturales o empresas de tamaño pequeño.

Para este tipo de evaluación se utiliza un modelo matricial basado en los atributos de los deudores y sus créditos.

Las carteras grupales, consumo y comerciales menores, están constituidas por socios de características comunes y homogéneas dentro de cada segmento, y por tal motivo las provisiones se calculan de forma masiva, considerando las características de los socios, de las operaciones, comportamiento crediticio de los socios y garantías, cuando corresponda.

• Castigo de colocaciones

Ahorrocoop Ltda., efectúa los castigos cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo. Al tratarse de colocaciones, aún cuando no ocurriera lo anterior, se procederá a castigar los respectivos saldos del activo de acuerdo a lo siguiente.

Los castigos se realizan dando de baja en el Estado de Situación Financiera, el activo correspondiente a la respectiva operación, incluyendo, por consiguiente, aquella parte que pudiere no estar vencida al tratarse de un crédito pagadero en cuotas o parcialidades.

Los castigos se efectúan utilizando las provisiones por riesgo de crédito constituidas, cualquiera sea la causa por la cual se procede al castigo.

✓ Recuperación de activos castigados

Los pagos posteriores que se obtuvieran por las operaciones castigadas se reconocerán en los resultados como recuperaciones de créditos castigados.

En el evento de que existan recuperaciones en bienes, se reconocerá en resultados, el ingreso por el monto en que ellos se incorporan al activo.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

g) Créditos y cuentas por cobrar a clientes (continuación)

✓ Renegociaciones de operaciones castigadas

Cualquier renegociación de un crédito ya castigado no da origen a ingresos mientras no se cumpla la condición que permite remover el crédito de la cartera deteriorada, debiendo tratarse los pagos efectivos que se reciban, como recuperaciones de créditos castigados.

Por consiguiente, los créditos renegociados se reingresan al activo si deja de tener la calidad de deteriorado, reconociendo también el ingreso por la activación como recuperación de créditos castigados.

El mismo criterio se sigue en el caso de que se otorgue un crédito para pagar un crédito castigado.

h) Inversión en sociedades

Considera los activos por inversiones permanentes en sociedades o cooperativas de apoyo al giro. Su medición inicial es a valor razonable y si este difiere del precio de la transacción, se utilizará el valor razonable de la contraprestación pagada o recibida. Su medición posterior, es a valor de costo histórico.

i) Intangibles

Los activos intangibles, adquiridos separadamente son medidos al costo en el reconocimiento inicial.

Los activos intangibles con vidas finitas son amortizados durante su vida útil económica y su deterioro es evaluado una vez al año o cada vez que existen indicadores que el activo intangible puede estar deteriorado. El período de amortización y el método de amortización de un activo intangible con vida útil finita son revisados por lo menos al cierre de cada ejercicio financiero.

El gasto por amortización de activos intangibles es reconocido en el estado de resultados en la categoría de gastos, siendo consistente con la función del activo intangible.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

j) Activo fijo

El rubro propiedades, planta y equipo están conformado por terrenos, bienes muebles, instalaciones y muebles y útiles.

Las partidas de propiedades, planta y equipos son valorizadas al costo menos la depreciación acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes.

El costo histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas. Los costos por intereses incurridos directamente para la construcción de cualquier activo calificado, se capitalizan como parte del costo de estos activos hasta el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para su uso. Otros costos por intereses se registran como gastos en el ejercicio en que ellos son incurridos.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad, eficiencia o un aumento de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se imputan a resultados, como costos del ejercicio en que se incurren.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Cooperativa y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El gasto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

k) Depreciación

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable, que corresponde al costo de un activo, u otro monto que se sustituye por el costo, menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados en base al método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una propiedad, planta y equipo, puesto que estas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

Las vidas útiles estimadas para los períodos actuales y comparativos son los siguientes:

Partida	Vida Útil (años)
Terrenos	Indefinida
Bienes inmuebles	50 - 80
Instalaciones	5 - 10
Muebles y útiles	3 - 10
Equipos computacionales	4

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada fecha de cierre de los estados financieros.

La Cooperativa evalúa, al menos anualmente, la existencia de un posible deterioro de valor de los activos de propiedades, planta y equipos. Cualquier reverso de la pérdida de valor por deterioro, se registra en resultado o patrimonio según corresponda.

l) Arrendamientos

Los contratos de arriendo se clasifican en financiero y operativo de acuerdo a las siguientes características:

El arriendo es financiero cuando el contrato transfiere a Ahorrocoop Ltda., sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. Para los contratos que califican como arrendamientos financieros, se reconoce a la fecha inicial un activo y un pasivo por un valor equivalente al menos entre el valor razonable del bien arrendado y el valor presente de los pagos mínimos futuros del arrendamiento. En forma posterior, los pagos por arrendamiento se asignan entre el gasto financiero y la reducción de la obligación, de modo que se obtiene una tasa de interés constante sobre el saldo de la obligación.

Los contratos de arriendo que no califican como arriendos financieros son clasificados como arriendos operativos, y los respectivos pagos de arrendamiento son cargados a resultado en forma lineal en el período del contrato.

Ahorrocoop Ltda., arrienda locales y edificios bajo contratos de arrendamiento de carácter operativo.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

m) Deterioro de los activos no financieros

Ahorrocoop Ltda., reconocerá una pérdida por deterioro de valor cuando exista una incapacidad de recuperar, con los flujos de fondos futuros que un grupo de bienes produce, su valor en libros. Cuando el valor en libros es mayor que el valor recuperable, se reconoce una pérdida por deterioro.

El monto recuperable de un activo es el mayor entre el valor razonable o unidad generadora de efectivo, menos los costos de venta y su valor de uso.

El monto recuperable es determinado para un activo individual, a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean claramente independientes de los otros activos o grupos de activo.

Al evaluar el valor de uso, los flujos futuros de efectivo estimados son descontados a su valor presente, usando una tasa de descuento que refleja las evaluaciones actuales de mercado, del valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo.

A cada fecha de reporte, se realiza una evaluación respecto de si existen indicadores que la pérdida por deterioro reconocida anteriormente podría ya no existir o podría haber disminuido. Si existe tal indicador, Ahorrocoop Ltda., estima el monto recuperable. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida, es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo, desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ese es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su valor recuperable.

Los activos financieros son evaluados una vez al año, determinando si existe o no un deterioro. Se dice que un activo financiero se encuentra deteriorado si existe evidencia objetiva de que un evento ha tenido un efecto negativo en los flujos de efectivo del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo. Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero disponible para la venta se calcula por referencia a su valor razonable. Cualquier pérdida acumulada, en relación con un activo financiero disponible para la venta, reconocido anteriormente en el patrimonio, es transferido al resultado.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre sólo si éste puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que éste fue reconocido. En el caso de los activos financieros registrados al costo amortizado y para los disponibles para la venta, que son títulos de venta, el reverso es reconocido en el resultado. En el caso de los activos financieros, que son títulos de renta variable, el reverso es reconocido directamente en patrimonio.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, Ahorrocoop Ltda., no ha reconocido pérdidas por este concepto.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

n) Beneficios a los empleados

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son medidas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se presta. Dichas obligaciones de pago estimadas se presentan en el rubro "Provisiones" del estado de situación financiera.

Ahorrocoop Ltda., reconoce el gasto por vacaciones del personal sobre base devengada. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo a las remuneraciones del personal.

La Cooperativa ha reconocido provisión por beneficio a los empleados por MM\$680 y MM\$616 al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente, por lo cual se reconoce este pasivo como el valor actual de la obligación previamente determinada utilizando el método de la unidad de crédito proyectado. La obligación antes mencionada se considera como Planes de Beneficios Definidos según NIC 19 "Beneficios a los empleados", y se registran en la cuenta Provisiones por beneficios a los empleados en el pasivo no corriente. El gasto correspondiente a este compromiso se registra siguiendo el criterio del devengo durante la vida laboral del empleado. Las ganancias o pérdidas por cambios en las variables estimadas, de producirse, se reconocen en el "Otro resultado integral" dentro del Patrimonio Neto en período en el cual se producen.

o) Provisiones

Las provisiones son pasivos exigibles en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación financiera, cuando cumplen los siguientes requisitos:

- Es una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de hechos pasados.
- A la fecha de los Estados Financieros es probable que Ahorrocoop Ltda., tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación, y la cuantía de estos recursos puedan medirse fiablemente.

Las Provisiones son reestimadas con ocasión de cada cierre contable y se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejen de existir o disminuyan.

Los montos reconocidos como provisión, representan la mejor estimación de la administración a la fecha de cierre de los Estados Financieros, de los desembolsos necesarios para liquidar la obligación.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

p) Patrimonio

- Aportes de los socios

Los aportes de los socios son considerados como patrimonio a partir del momento en que son efectivamente percibidos y siempre que no sea exigible su devolución.

- Devolución de Cuotas de Participación

Las devoluciones de cuotas de participación se realizan si se han enterado aportes por una suma al menos equivalente al monto de las devoluciones requeridas con posterioridad a la fecha en que las cuotas pasan a ser exigibles. Los importes que pueden ser devueltos se deducirán del patrimonio traspasándolos al pasivo, simultáneamente con el aporte de capital que permite efectuar las devoluciones.

- Pago de intereses al capital y reparto de los excedentes

Ahorrocoop Ltda., tratará como pasivo la parte del remanente que es posible de repartir como intereses al capital y excedentes, según el resultado acumulado en el período del ejercicio. Para ese efecto se mantendrá mensualmente una provisión en el pasivo por el monto deducido del patrimonio, que corresponde a aquella parte del resultado del período o ejercicio que podría ser destinada al pago de intereses al capital y reparto de excedentes.

La provisión correspondiente al ejercicio anual se mantendrá hasta que la Junta General de Socios decida el pago de los intereses y el reparto de excedentes, o su eventual capitalización o constitución de reservas voluntarias con ellos.

- Reajustes de las cuotas de participación

Las cuotas de participación se reajustan de acuerdo a la variación de la Unidad de Fomento, y este valor se registra contra una cuenta de patrimonio, cuyo saldo se computa junto con el resultado del ejercicio para determinar el remanente o déficit del período.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

p) Patrimonio (continuación)

- Tratamiento de los remanentes o pérdidas acumuladas
 - ✓ Al inicio de cada ejercicio anual

Al inicio de cada ejercicio anual se saldrá la cuenta correspondiente al reajuste indicado en la letra p) punto reajuste de las cuotas de participación, contra el resultado del ejercicio anterior, obteniéndose el remanente o déficit de dicho ejercicio para los efectos reglamentarios.

El remanente del ejercicio anterior se presentará en los estados de situación financiera correspondientes al nuevo ejercicio como “Remanente del ejercicio anterior”, hasta la fecha de la decisión de la Junta General de Socios. No obstante, en el caso de que Ahorrocoop Ltda., arrastre pérdidas acumuladas, el remanente debe aplicarse para absorber dicha pérdida, caso en que el remanente por distribuir corresponderá sólo a la diferencia si la perdida queda completamente absorbida.

Por su parte, el saldo que corresponda a un déficit del ejercicio anterior, se incluirá en la cuenta de pérdidas acumuladas. Si Ahorrocoop Ltda., mantuviera pérdidas acumuladas anteriores, con ello se incrementará el monto de la pérdida cuya absorción queda sujeta a lo que acuerde la Junta General de Socios.

✓ Por los acuerdos de la Junta General de Socios

Una vez celebrada la Junta General de Socios, se reconocen contablemente las decisiones sobre el destino del remanente o la absorción de pérdidas, cuando corresponda.

Para el efecto, la cuenta del remanente por distribuir quedará saldada al abonarse el pasivo por los intereses al capital, y excedentes que se repartirán y dependiendo del acuerdo de la Junta, las reservas voluntarias o el capital, si se capitalizaran intereses al capital o excedentes. Al mismo tiempo, debe revertirse el monto de la provisión indicada en el punto p) Patrimonio pago de intereses al capital y reparto de excedentes, correspondiente al ejercicio anterior.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

q) Ingresos y gastos por intereses y reajustes

Los ingresos y gastos por intereses y reajustes son reconocidos en el Estado de Resultado usando el método de tasa de interés efectivo. El cálculo de la tasa de interés efectiva incluye las comisiones y otros conceptos pagados o recibidos que formen parte de la tasa de interés efectiva.

Ahorrocoop Ltda., deja de reconocer ingresos sobre la base devengada en el Estado de Resultados, por los créditos de la cartera deteriorada que se encuentre en la situación que se indica a continuación:

Créditos sujetos a suspensión:	Se suspende:
Evaluación individual:	Por el sólo hecho de estar en cartera de incumplimiento
Créditos clasificados en las categorías comprendidas entre C1 y D2	
Evaluación grupal:	Cuando el crédito o una de sus cuotas haya cumplido seis meses de atraso en su pago
Cualquier crédito, con excepción de los que tengan garantías reales que alcancen al menos un 80%.	

La suspensión del reconocimiento de ingresos sobre la base devengada implica que, desde la fecha en que debe suspenderse en cada caso y hasta que esos créditos dejen de estar en cartera de incumplimiento, los respectivos activos que se incluyen en el Estado de Situación Financiera, no serán incrementados con los intereses y reajustes y en el Estado de Resultados no se reconocerán ingresos por esos conceptos, salvo que sean efectivamente percibidos.

r) Ingresos por comisiones

Los ingresos por comisiones son reconocidos en el Estado de Resultados en el momento en que se originan, y corresponden a los ingresos financieros del período correspondientes a remuneraciones generadas por los servicios prestados por Ahorrocoop Ltda.

s) Segmentos de Operación

Los segmentos de operación de la Cooperativa, son determinados en base a las distintas unidades de negocio significativas de la Cooperativa. Estas unidades de negocio entregan productos y servicios sujetos a riesgos y rendimientos diferentes a otro segmento de operación. Los segmentos definidos son: Consumo, Comercial y Otros.

t) Impuesto a la Renta

Cooperativa de Ahorro y Crédito Ahorrocoop Ltda., al ser una entidad Cooperativa reconocida por el Estado de Chile, le son aplicables las normas del Artículo N°17 del DL N° 824; De acuerdo con la nueva norma contenida en el N° 11 del Artículo antes citado, consagrada en la Ley N° 20.780 del 29 de septiembre de 2014. Dicha normativa establece, que se encuentra exenta del impuesto a la renta por las operaciones comerciales con sus cooperados.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

u) Nuevos Pronunciamientos Contables

- International Accounting Standards Board

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, los siguientes pronunciamientos contables habían sido emitidos por el International Accounting Standards Board (IASB).

- ✓ Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e Interpretaciones han sido adoptadas en los estados financieros

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 9, <i>Instrumentos Financieros</i>	1 de enero de 2018
IFRS 15, <i>Ingresos Procedentes de contratos con Clientes</i>	1 de enero de 2018
IFRIC 22, <i>Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas.</i>	1 de enero de 2018
Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
Adopción de IFRS por primera vez – eliminación de excepciones transitorias para entidades que adoptan por primera vez	1 de enero de 2018
Pagos basados en acciones – clasificación y medición de transacciones basadas en pagos en acciones	1 de enero de 2018
Contratos de seguros – aplicando IFRS 9 Instrumentos Financieros con IFRS 4 Contratos de Seguros	1 de enero de 2018
Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos – decisión de medir participaciones en asociadas y negocios conjuntos al valor razonable con cambios en resultados	1 de enero de 2018
Propiedades de inversión – transferencias de propiedades de inversión	1 de enero de 2018

La aplicación de estas normas y enmiendas no ha tenido impacto significativo en las políticas contables de la Cooperativa y en los montos reportados en estos Estados Financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS (Continuación)

u) Nuevos Pronunciamientos Contables (Continuación)

- ✓ Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 16, Arrendamientos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
IFRIC 23, Tratamiento de posiciones fiscales inciertas.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Marco Conceptual , Marco conceptual (revisado)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
IFRS 17, Contratos de Seguro.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.

Conforme a lo estimado por la Administración de la Cooperativa, la aplicación de la IFRS 16 de Arrendamientos tendrá un impacto al 1 de enero de 2019 de mayor saldo de activos por derechos de uso por MM\$ 282.674 y mayor saldo de pasivos por obligaciones por derecho de uso por M\$ 282.674, sin tener efectos en resultados integrales ni patrimonio a la fecha de adopción.

La Administración de la Cooperativa estima que la futura adopción de las otras Normas, Enmiendas e Interpretaciones antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Cooperativa.

- Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

Con fecha 11 de enero de 2019, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras emitió la Circular N°173 para Cooperativas donde modifica y complementa instrucciones respecto de la aplicación de la NIIF 16.

NOTA 3 - HECHOS RELEVANTES

En los ejercicios terminado al 31 de diciembre de 2018 y 2017, Ahorrocoop Ltda., no presenta hechos relevantes.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 4 - SEGMENTOS DE NEGOCIOS

En los ejercicios 2018 y 2017, Ahorrocoop Ltda., orientó sus actividades de negocio, principalmente a los créditos de consumo y en menor proporción a los créditos comerciales. La clasificación de estos segmentos es la siguiente:

- a. Colocaciones comerciales, comprende los créditos y cuentas por cobrar a clientes que no se incluyen como colocaciones de consumo ni colocaciones para la vivienda.
- b. Colocaciones de consumo, comprende todos los créditos otorgados a personas naturales que pueden ser destinados por el deudor a la adquisición de bienes de consumo o pago de servicios, incluye además otras cuentas por cobrar y cualquier crédito otorgado para pagar o reestructurar todo o parte de los créditos antes descritos.

La estructura de esta información de gestión se registra en base a los reconocimientos financieros de cada línea de negocio, (comercial y consumo). Aquellos conceptos corporativos, en que los activos, pasivos, ingresos y gastos, según corresponda, no pueden ser atribuidos claramente a ninguna línea de negocio se agregan al ítem otros.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 4 - SEGMENTOS DE NEGOCIOS (continuación)

- c. Otros, comprende todos los conceptos que no califican en las categorías detalladas previamente.
- Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los Estados de Situación Financiera y Estado de Resultados, por cada línea de negocio son los siguientes:

COOPERATIVA AHORROCOOP LTDA.
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA POR SEGMENTOS
Al 31 de diciembre de 2018 Y 2017
(Cifras en millones de pesos)

	dic-18				dic-17			
	Consumo	Comercial	Otros	Total	Consumo	Comercial	Otros	Total
Activos								
Efectivo y depósitos en bancos	-	-	5.347	5.347	-	-	3.667	3.667
Instrumentos para negociación	-	-	551	551	-	-	2.037	2.037
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	36.267	939	-	37.206	30.338	1.173	-	31.511
Provisión por créditos	(1.787)	(177)	-	(1.964)	(1.536)	(211)	-	(1.747)
Propiedad planta y equipo, e intangible	-	-	1.265	1.265	-	-	1.272	1.272
Otros activos	-	-	497	497	-	-	601	601
Total Activos	34.480	762	7.660	42.902	28.802	962	7.578	37.342
Pasivos								
Depósitos y otras obligaciones	-	-	35.345	35.345	-	-	31.778	31.778
Préstamos obtenidos	-	-	85	85	-	-	130	130
Provisiones	-	-	952	952	-	-	858	858
Otros Pasivos	-	-	389	389	-	-	219	219
Total Pasivos	-	-	36.771	36.771	-	-	32.985	32.985
Patrimonio								
Capital pagado	-	-	10.361	10.361	-	-	10.083	10.083
Reservas (pérdidas) acumuladas	-	-	(5.765)	(5.765)	-	-	(6.119)	(6.119)
Resultado del ejercicio	-	-	1.661	1.661	-	-	488	488
Reajuste de cuotas de participación	-	-	(126)	(126)	-	-	(95)	(95)
Total Patrimonio	-	-	6.131	6.131	-	-	4.357	4.357
Total Pasivos mas Patrimonio	-	-	42.902	42.902	-	-	37.342	37.342

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 4 - SEGMENTOS DE NEGOCIOS (continuación)

COOPERATIVA AHORROCOOP LTDA. ESTADO DE RESULTADO POR SEGMENTOS Al 31 de diciembre de 2018 Y 2017 (Cifras en millones de pesos)									
	dic-18	dic-17							
	Consumo	Comercial	Otros	Total	Consumo	Comercial	Otros	Total	
Ingresos por intereses y reajustes	8.519	159	-	8.678	6.557	200	-	6.757	
Gastos por intereses y reajustes	-	-	(2.343)	(2.343)	-	-	(1.998)	(1.998)	
Total Ingreso neto por intereses y reajustes	8.519	159	(2.343)	6.335	6.557	200	(1.998)	4.759	
Ingresos por comisiones	1.089	-	-	1.089	997	-	-	997	
Resultado neto de operaciones financieras	-	-	106	106	-	-	108	108	
Otros ingresos operacionales	-	-	81	81	-	-	51	51	
Provisiones por riesgo de crédito	(1.418)	50	-	(1.368)	(1.380)	(151)	-	(1.531)	
Gastos operacionales	-	-	(4.582)	(4.582)	-	-	(3.896)	(3.896)	
Resultado operacional	8.190	209	(6.738)	1.661	6.174	49	(5.735)	488	

NOTA 5 - EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN BANCO

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y depósitos en banco, es el siguiente:

	Diciembre	Diciembre
	2018	2017
	MM\$	MM\$
Efectivo	8	8
Depósitos en bancos	5.339	3.659
	=====	=====
Total	5.347	3.667
	=====	=====

Los saldos en bancos se componen de cuentas corrientes bancarias en pesos. Las cuentas corrientes bancarias son recursos disponibles y su valor razonable es igual a su valor en libro. Los fondos en efectivo y depósitos en bancos también responden a regulaciones sobre encajes que la Cooperativa debe mantener como promedio en períodos mensuales. No existen restricciones a la disposición del efectivo y depósitos en banco.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 6 - INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN

- a. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los instrumentos de negociación se componen de la siguiente manera:

Fondos Mutuos	Moneda	Serie	Nº de cuotas	Valor cuota	Saldo al 31.12.2018 MM\$
BBVA Corporativo	Pesos	v	115.319	1.173	135
BBVA Corporativo	Pesos	v	188.283	1.559	294
BCI	Pesos		88.643	1.380	122
Total					551

Fondo Mutuo	Moneda	Serie	Nº de cuotas	Valor cuota	Saldo al 31.12.2017 MM\$
BBVA Corporativo	Pesos	v	546.539	1.143	625
BBVA Corporativo	Pesos	v	518.478	1.517	787
BCI	Pesos		314.675	1.351	425
BCI	Pesos		14.486	13.829	200
Total Fondos Mutuos					2.037

Todos los instrumentos para negociación mantenidos por la Cooperativa son Fondos Mutuos de deuda corto plazo con duración menor o igual a 90 días.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 7 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES

- a. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la composición de la cartera de colocaciones comerciales, operaciones de factoring y colocaciones de consumo es la siguiente:

Detalle	Cartera		Provisiones individuales 31.12.2018	Provisiones grupales 31.12.2018	Total provisiones 31.12.2018	Activo neto 31.12.2018
	Cartera normal 31.12.2018	deteriorada 31.12.2018	Total cartera 31.12.2018	MM\$	MM\$	MM\$
Colocaciones comerciales						
Préstamos comerciales	58	200	258	(56)	(30)	(86)
Préstamos con financiamiento o garantía	270	369	639	(44)	(39)	(83)
CORFO						
Subtotal	328	569	897	(100)	(69)	(169)
Operaciones Factoring						
Operaciones factoring con responsabilidad	-	41	41	(7)	-	(7)
Subtotal	-	41	41	(7)	-	(7)
Colocaciones de consumo						
Préstamos de consumo en cuotas con pago directo	1.636	752	2.388	-	(549)	(549)
Préstamos de consumo en cuotas con descuento por planilla	32.881	998	33.879	-	(1.238)	(1.238)
Subtotal	34.517	1.750	36.267	-	(1.787)	(1.787)
Total	34.845	2.360	37.205	(107)	(1.856)	(1.963)
						35.242

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 7 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES (continuación)

Detalle	Cartera Normal 31-12-2017	Cartera Deteriorada 31-12-2017	Total Cartera 31-12-2017	Provisiones Individuales 31-12-2017	Provisiones Grupales 31-12-2017	Total Provisiones 31-12-2017	Activo Neto 31-12-2017
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Colocaciones comerciales							
Préstamos comerciales	183	234	417	(79)	(70)	(149)	268
Préstamos con financiamiento o garantía CORFO	372	329	701	(20)	(34)	(54)	647
Subtotal	555	563	1.118	(99)	(104)	(203)	915
Operaciones factoring	-	-	-	-	-	-	-
Operaciones factoring con responsabilidad	11	44	55	(8)	-	(8)	47
Subtotal	11	44	55	(8)	-	(8)	47
Colocaciones de consumo	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos de consumo en cuotas con pago directo	1.733	731	2.464	-	(581)	(581)	1.883
Préstamos de consumo en cuotas con descuento por planilla	27.016	858	27.874	-	(955)	(955)	26.919
Subtotal	28.749	1.589	30.338	-	(1.536)	(1.536)	28.802
Total	29.315	2.196	31.511	(107)	(1.640)	(1.747)	29.764

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 7 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES (continuación)

- b. Antigüedad de los deudores al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

	31.12.2018					
	MM\$					
	Hasta un mes	Más de un mes hasta tres meses	Más de tres meses hasta un año	Más de un año hasta tres años	Más de tres años	Total deudores comerciales
Préstamos comerciales	203	92	199	324	79	897
Operaciones factoring	41	-	-	-	-	41
Préstamo consumo	1.607	1.901	8.480	16.539	7.740	36.267
Total	1.851	1.993	8.679	16.863	7.819	37.205

	31.12.2017					
	MM\$					
	Hasta un mes	Más de un mes hasta tres meses	Más de tres meses hasta un año	Más de un año hasta tres años	Más de tres años	Total deudores comerciales
Préstamos comerciales	228	64	394	321	111	1.118
Operaciones factoring	27	28	-	-	-	55
Préstamo consumo	1.454	1.616	6.952	14.119	6.197	30.338
Total	1.709	1.708	7.346	14.440	6.308	31.511

- c. Movimiento de la provisión de riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

	31.12.2018				
	MM\$				
Detalle	Comercial	Factoring	Consumo	Total	
Saldo iniciales	(204)	(7)	(1.536)	(1.747)	
Provisiones constituidas	118	-	1.927	2.045	
Provisión utilizada/liberada	(83)	-	(2.178)	(2.261)	
Saldo finales	(169)	(7)	(1.787)	(1.963)	

	31.12.2017				
	MM\$				
Detalle	Comercial	Factoring	Consumo	Total	
Saldo iniciales	(311)	(140)	(1.565)	(2.016)	
Provisiones constituidas	(97)	(54)	(1.380)	(1.531)	
Provisión utilizada/liberada	204	187	1.409	1.800	
Saldo finales	(204)	(7)	(1.536)	(1.747)	

NOTA 8 - INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no se presentan saldos en el rubro instrumentos de inversión.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 9 - INVERSIONES EN SOCIEDADES

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, Ahorrocoop Ltda., mantiene inversiones en ICECOOP y FECRECOOP, las que representan un 0,00112% y un 0,00128% del total de activos para cada año respectivamente, su detalle es el siguiente:

	<u>31.12.2018</u> MM\$	<u>31.12.2017</u> MM\$
Aportes Fecrecoop	0,086	0,086
Aportes Icecoop	0,395	0,395
<hr/>	<hr/>	<hr/>
Total inversiones en sociedades	0,481	0,481
	<hr/>	<hr/>

NOTA 10 - INTANGIBLES

El movimiento del rubro activos intangibles al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

Detalle de licencias tecnológicas adquiridas	<u>31.12.2018</u> MM\$	<u>31.12.2017</u> MM\$
Importe bruto 1 de enero	178	153
Adiciones	25	25
<hr/>	<hr/>	<hr/>
Sub total al 31 de diciembre	203	178
	<hr/>	<hr/>
Menos:		
Amortización inicial (-)	(150)	(135)
Amortización del ejercicio (-)	(32)	(15)
<hr/>	<hr/>	<hr/>
Amortización acumulada (-)	(182)	(150)
	<hr/>	<hr/>
Importe neto al 31 de diciembre	21	28
	<hr/>	<hr/>

Al cierre del período 2018 y 2017, el promedio de vida útil para los activos intangibles es de 10 y 19 meses respectivamente. El tiempo promedios de amortización restante para los mismos períodos son 24 y 26 meses.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 11 - ACTIVO FIJO

El detalle de los bienes que componen el rubro de activo fijo es el siguiente:

Descripción	Edificios y terrenos	Maquinaria s y equipos	Otros activos fijos	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Costo:				
Saldo al 1° de enero de 2018	1.468	336	294	2.098
Adiciones	20	43	7	70
Traspasos	-	-	-	-
Bajas-reclasificaciones (-)	(118)	-	-	(118)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	1.370	379	301	2.050
Depreciaciones:				
Saldo al 1° de enero de 2018	(286)	(286)	(281)	(853)
Depreciación del ejercicio (-)	(35)	(27)	(7)	(69)
Traspasos	-	-	-	-
Bajas-reclasificaciones (+)	116	-	-	116
Saldo al 31 de diciembre de 2018	(205)	(313)	(288)	(806)
Importes en libro al 31 de diciembre de 2018	1.165	66	13	1.244

Descripción	Edificios y terrenos	Maquinaria s y equipos	Otros activos fijos	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Costo:				
Saldo al 1° de enero de 2017	1.671	290	284	2.245
Adiciones	25	46	10	81
Traspasos	-	-	-	-
Bajas-reclasificaciones (-)	(228)	-	-	(228)
Saldo al 31 de diciembre de 2017	1.468	336	294	2.098
Depreciaciones:				
Saldo al 1° de enero de 2017	(462)	(268)	(275)	(1.005)
Depreciación del ejercicio (-)	(53)	(18)	(6)	(77)
Traspasos	-	-	-	-
Bajas-reclasificaciones (+)	229	-	-	229
Saldo al 31 de diciembre de 2017	(286)	(286)	(281)	(853)
Importes en libro al 31 de diciembre de 2017	1.182	50	13	1.245

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 12 - ACTIVOS, PASIVOS Y RESULTADOS POR IMPUESTOS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no se presentan saldos en el rubro activos, pasivos y resultados por impuestos.

NOTA 13 - OTROS ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la composición del rubro es la siguiente:

Detalle	31.12.2018 MM\$	31.12.2017 MM\$
Bienes recibidos en pago	300	300
Cuentas por cobrar	126	170
Existencia de materiales	18	88
Anticipos	29	17
Otros	24	26
 Total otros activos	 497	 601
	=====	=====

NOTA 14 - DEPÓSITOS Y OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la composición del rubro es la siguiente:

Detalle	31.12.2018 MM\$	31.12.2017 MM\$
Cuentas de ahorro a la vista	1.379	1.803
Operaciones pendientes	555	432
Otros	181	192
 Total depósitos y otras obligaciones a la vista	 2.115	 2.427
	=====	=====

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 15 - DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES A PLAZO

- a. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se presentan los siguientes depósitos y otras captaciones a plazo:

Detalle	31.12.2018 MM\$	31.12.2017 MM\$
Depósitos a plazo de socios	22.289	20.357
Cuentas de ahorro de socios	10.941	8.994
	—————	—————
Total depósitos y otras captaciones a plazo	33.230	29.351
	=====	=====

- b. El detalle de los depósitos a plazo es el siguiente:

	31.12.2018 MM\$					
	Hasta un mes	Más de un mes hasta tres meses	Más de tres meses hasta un año	Más de un año hasta tres años	Más de tres años	Total
Depósitos a plazo	44	1.689	9.236	11.320	-	22.289

	31.12.2017 MM\$					
	Hasta un mes	Más de un mes hasta tres meses	Más de tres meses hasta un año	Más de una año hasta tres años	Más de tres años	Total DAP
Depósitos a plazo	317	2.783	8.083	9.174	-	20.357

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 16 - PRÉSTAMOS OBTENIDOS

a. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se presentan los siguientes préstamos obtenidos:

	<u>31.12.2018</u> MM\$	<u>31.12.2017</u> MM\$
Préstamo Banco BCI 1	85	127
Préstamo Banco BCI 2	-	3
 Total Préstamos obtenidos	 85	 130
	 <hr/>	 <hr/>

- El préstamo obtenido en el Banco BCI 1, corresponde a créditos hipotecarios solicitados para financiar la remodelación y ampliación, correspondiente al inmueble ubicado en 5 Oriente N° 1421 de Talca.
- El préstamo obtenido en el Banco BCI 2, corresponde a un crédito hipotecario solicitado para la compra de activo destinado para la venta, el cual fue amortizado durante el ejercicio 2018.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 16 - PRÉSTAMOS OBTENIDOS (Continuación)

b. Detalle de los préstamos bancarios

Al 31 de diciembre de 2018				Vencimiento					
Banco o Institución Financiera	Moneda	Tipo de amortización	Tasa de interés nominal %	Hasta un mes	Más de un mes a tres meses	Más de tres meses hasta un año	Más de un año hasta tres años	Más de tres años	Total MM\$
					MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	
Banco de crédito e inversiones	UF	Mensual	5,1	-	-	-	-	-	-
Banco de crédito e inversiones	Pesos	Mensual	9	-	-	-	-	-	-
Banco de crédito e inversiones	UF	Mensual	5,85	4	11	30	40	-	85
		Total		4	11	30	40	-	85

Al 31 de diciembre de 2017				Vencimientos					
Banco o Institución Financiera	Moneda	Tipo de amortización	Tasa de interés nominal %	Hasta un mes	Más de un mes a tres meses	Más de tres meses hasta un año	Más de un año hasta tres años	Más de tres años	Total MM\$
					MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	
Banco de Crédito e Inversiones	UF	Mensual	5,1	3	-	-	-	-	3
Banco de Crédito e Inversiones	Pesos	Mensual	9	3	-	-	-	-	3
Banco de Crédito e Inversiones	UF	Mensual	5,85	3	7	31	83	-	124
		Total		9	7	31	83	-	130

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 17 - INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS

Nota: No existen los hechos que se mencionan en el enunciado

NOTA 18 - PROVISIONES

a. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, las provisiones se componen de la siguiente manera:

Detalle	31.12.2018 MM\$	31.12.2017 MM\$
Provisión Vacaciones	176	185
Provisión por beneficios y remuneraciones del personal	680	616
Provisiones por contingencias devolución seguros	81	57
Provisiones adicionales sobre colocaciones de consumo	15	-
<hr/>	<hr/>	<hr/>
Total	952	858
	=====	=====

b. El movimiento de las provisiones se detalla a continuación:

- El movimiento de las provisiones a diciembre de 2018 y 2017.

Detalle	Vacaciones MM\$	Contingencias MM\$	Adicional MM\$	Total MM\$
Saldo al 1 de enero de 2018	185	57	-	242
Aumento	-	24	15	39
Disminución	(9)	-	-	(9)
Saldo final al 31 de diciembre de 2018	176	81	15	272
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Saldo al 1 de enero de 2017	166	57	-	223
Aumento	28	-	-	28
Disminución	(9)	-	-	(9)
Saldo final al 31 de diciembre de 2017	185	57	-	242

- El movimiento de la provisión por beneficios y remuneraciones del personal a diciembre 2018 y 2017.

	31.12.2018 MM\$	31.12.2017 MM\$
Indemnización años de servicio	680	616
<hr/>	<hr/>	<hr/>
	680	616
	=====	=====

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 18 - PROVISIONES (Continuación)

c. Antecedentes

La indemnización por años de servicio (PIAS) corresponde a una obligación contractual contraída por la entidad para indemnizar al personal a todo evento en la fecha de su desvinculación o retiro. A la fecha de los estados financieros.

Los movimientos de la provisión por beneficio a los empleados es la siguiente:

	<u>31.12.2018</u> MM\$	<u>31.12.2017</u> MM\$
Saldo inicial	616	158
Corrección de error	-	458
Variación anual	64	-
	=====	=====
Saldo final	680	616
	=====	=====
Pasivo no corriente	680	616
	=====	=====

Los montos registrados en los resultados acumulados por concepto de pasivos actuariales son los siguientes:

	<u>31.12.2018</u> MM\$	<u>31.12.2017</u> MM\$
Costo actual atribuible a actualización de proyecciones	64	-
Costo de intereses sobre la obligación de beneficios	-	-
Corrección de error	-	458
	=====	=====
Total	64	458
	=====	=====

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 18 - PROVISIONES (Continuación)

d. Supuestos actariales

Los principales supuestos actariales utilizados para determinar el cálculo del valor presente de la obligación por beneficios post empleo, incluyen:

	<u>31.12.2018</u> %	<u>31.12.2017</u> %
Tasa de descuento nominal anual	4,2%	4,02%
Incremento salarial, promedio anual	0%	0%
Tasa de rotación laboral promedio, despido	0%	0%
Tasa de rotación laboral promedio, renuncia	0%	0%
Edad estimada de retiro	70	70

e. Duración de los compromisos y financiamiento

El plazo estimado de la duración de la obligación por beneficio a empleados se encuentra en un rango de 3 a 6 años, y de acuerdo a la estimación efectuada por la administración los flujos previstos para cancelar esta obligación podrán ser cubiertos por recursos propios mantenidos a esa fecha en efectivo y depósitos en bancos e inversiones. El pago de esta obligación se podría efectuar en su totalidad al momento de finalización del contrato.

NOTA 19 - OTROS PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los otros pasivos se componen de la siguiente manera:

Detalle	<u>31.12.2018</u> MM\$	<u>31.12.2017</u> MM\$
Seguros por pagar	58	-
Cuentas por pagar	129	71
Retenciones del personal	62	53
Documentos por pagar	84	60
Otros	56	35
	=====	=====
Total otros pasivos	389	219
	=====	=====

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 20 - PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2018, el patrimonio neto total de Ahorrocoop Ltda., alcanza a MM\$ 6.131 equivalente a esa fecha a 222.413 Unidades de Fomento. Al 31 de diciembre de 2017, el patrimonio neto total fue MM\$ 4.357 monto equivalente a 162.586 Unidades de Fomento.

El capital pagado está compuesto por 103,607 millones de cuotas de participación, correspondientes a 60.442 socios, cuyo valor de cuota es de \$59,2.

Las condiciones y procedimientos de devolución de cuotas de participación, se establecen según lo indicado en el capítulo III.C.2-1, del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, Art. 19 bis de la Ley General de Cooperativas y lo establecido en los Estatutos de la Cooperativa. Estos establecen que los pagos por dicho concepto estarán condicionados a que, con posterioridad a la fecha de presentación de la solicitud de devolución respectiva o de exclusión de la calidad de socio por la causal que lo haga procedente, según corresponda, se hubieren enterado en la Cooperativa aportes de capital por una suma al menos equivalente al monto de las devoluciones requeridas por estos conceptos. Dichos pagos serán exigibles y deberán efectuarse atendiendo estrictamente a la fecha en que tenga lugar alguno de las circunstancias precedentemente descritas.

De acuerdo con lo estipulado en el capítulo III.C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, las Cooperativas de Ahorro y Crédito que se encuentren fiscalizadas por la SBIF, deberán contar con un patrimonio efectivo no inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, neto de provisiones exigidas. Asimismo, y para los efectos de cumplimiento de lo anterior, los activos se ponderarán por riesgo según lo establecido en el Artículo N°67 del D.F.L. N°3, de 1997, que contiene la Ley General de Bancos. Al cierre del ejercicio 2018, la Cooperativa presenta la siguiente situación:

Índice de solvencia	31.12.2018	31.12.2017
	MM\$	MM\$
Activos ponderados por riesgo	37.763	33.675
Patrimonio efectivo	6.131	4.357
Índice de solvencia	16,2%	12,9%

Capital pagado: Corresponde a la suscripción de cuotas de cada uno de los socios.

Pérdida acumulada: corresponde al déficit acumulado por absorber con el remanente del ejercicio anual siguiente, o contra las reservas y el capital si ese remanente hubiera sido insuficiente.

Resultado del ejercicio: incluye el resultado neto del ejercicio o período informado.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 20 - PATRIMONIO (continuación)

Reajuste de las cuotas de participación: Corresponde al reajuste por la variación de la UF del período o ejercicio informado y que debe ser considerado para la determinación del remanente o déficit.

Según acta de la Junta General de Socios celebrada el 28 de abril de 2018, se acordó agregar el remanente obtenido del ejercicio comercial 2017, de MM\$ 488.-, a la pérdida acumulada del ejercicio.

Según acta de la Junta General de Socios celebrada el 29 de abril de 2017, se acordó agregar el remanente obtenido del ejercicio comercial 2016, de MM\$ 320.-, a la pérdida acumulada del ejercicio.

Las Cuotas de Participación se reajustan de acuerdo a la variación de la Unidad de Fomento, y este valor se registra contra una cuenta de patrimonio, cuyo saldo se computa junto con el resultado del ejercicio para determinar el remanente o déficit del período.

NOTA 21 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

- a) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Cooperativa mantiene vigente los siguientes seguros a su favor

<u>Tipo de Seguros</u>	<u>31.12.2018</u>	<u>31.12.2017</u>
	UF	UF
Seguros de incendio	40.794	40.794
Seguro de robo	6.680	6.680
Seguros equipos electrónicos	5.000	5.000

- b) Según consta en escritura pública de fecha 01 de febrero de 2008, se constituyó hipoteca a favor del BCI, sobre bien inmueble ubicado en la ciudad de Talca, calle 5 oriente N° 1421, para garantizar el total de los créditos otorgados por el Banco BCI. Este activo al 31 de diciembre del 2018, mantiene un valor libro de MM\$ 682. El saldo insoluto de los créditos otorgados por el BCI, asciende al 31 de diciembre de 2018 a la suma de MM\$ 85 (Ver nota 16).

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 22 - INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se presentan los siguientes ingresos y gastos por intereses y reajustes:

	<u>31.12.2018</u> MM\$	<u>31.12.2017</u> MM\$
Ingresos por intereses		
Préstamos comerciales	159	201
Préstamos consumo	8.519	6.556
Total ingresos intereses	8.678	6.757
Gastos por intereses		
Depósitos a plazo	(1.534)	(1.299)
Cuentas de ahorro	(741)	(647)
Préstamos obtenidos en el país	(11)	(17)
Total gastos por intereses	(2.286)	(1.963)
Gastos por reajustes		
Cuentas de ahorro	(57)	(35)
Total gastos por reajustes	(57)	(35)
Total gastos por intereses y reajustes	(2.343)	(1.998)
Total ingresos y gastos por intereses y reajustes	6.335	4.759

NOTA 23 - INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

Al 31 de diciembre del 2018 y 2017, se presentan los siguientes ingresos y gastos por comisiones:

Detalle	<u>31.12.2018</u> MM\$	<u>31.12.2017</u> MM\$
Recaudación seguros sobre créditos	1.056	965
Pago por recaudación de planillas	33	32
Ingresos por comisiones	1.089	997

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 24 - RESULTADOS DE OPERACIONES FINANCIERAS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se presentan los siguientes resultados de operaciones financieras:

<u>Detalle</u>	<u>Dic 2018</u> MM\$	<u>Dic 2017</u> MM\$
Instrumentos financieros para negociación	106	108
	-----	-----
Ingresos por comisiones	106	108
	=====	=====

NOTA 25 - PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITOS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se presentan las siguientes provisiones por riesgo de crédito:

Constitución de provisiones	<u>31.12.2018</u>			<u>31.12.2017</u>		
	<u>Comercial</u> MM\$	<u>Consumo</u> MM\$	<u>Total</u> MM\$	<u>Comercial</u> MM\$	<u>Consumo</u> MM\$	<u>Total</u> MM\$
Provisiones individuales	(159)	-	(159)	(186)	-	(186)
Provisiones grupales	(149)	(1.953)	(2.102)	(27)	(2.311)	(2.338)
Resultado por constitución de provisiones	(308)	(1.953)	(2.261)	(213)	(2.311)	(2.524)
Liberación de provisiones:						
Provisiones individuales	-	-	-	-	-	-
Provisiones grupales	-	-	-	-	-	-
Resultado por liberación de provisiones	-	-	-	-	-	-
Recuperación de activos castigados	134	774	908	62	931	993
Provisiones adicionales	-	(15)	(15)	-	-	-
Resultado neto provisión por riesgo de crédito	(174)	(1.194)	(1.368)	(151)	(1.380)	(1.531)

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 26 - REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

- a. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se presentan las siguientes remuneraciones y gastos del personal:

<u>Detalle</u>	<u>31.12.2018</u> MM\$	<u>31.12.2017</u> MM\$
Remuneraciones del personal	(2.214)	(2.016)
Bonos o gratificaciones	(492)	(344)
Indemnización por años de servicio	(174)	(109)
Gastos de capacitación	(43)	(41)
Otros gastos del personal	(235)	(177)
	=====	=====
Total gastos del personal	(3.158)	(2.687)
	=====	=====

- b. Vacaciones del personal:

El costo anual de vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

NOTA 27 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se presentan los siguientes gastos de administración:

<u>Gastos de administración</u>	<u>31.12.2018</u> MM\$	<u>31.12.2017</u> MM\$
Gastos generales de administración	(1.025)	(866)
Gastos de dirección y administración superior	(113)	(104)
Publicidad	(178)	(141)
Contribuciones y otros gastos legales	(5)	(6)
	=====	=====
Total gastos de administración	(1.321)	(1.117)
	=====	=====

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 28 - DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y DETERIOROS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se presentan las siguientes depreciaciones, amortizaciones y deterioros:

	<u>31.12.2018</u> MM\$	<u>31.12.2017</u> MM\$
Amortización	(37)	(15)
Depreciaciones	(66)	(77)
	=====	=====
Total	(103)	(92)
	=====	=====

NOTA 29 - OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se presentan los siguientes otros ingresos y gastos operacionales:

Ingresos	<u>31.12.2018</u> MM\$	<u>31.12.2017</u> MM\$
Ingresos por recuperación de gastos	81	51
	=====	=====
Total otros ingresos operacionales	81	51
	=====	=====

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 30 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Las Cooperativas que otorguen créditos, directa o indirectamente, a sus directivos y funcionarios, independientemente de la calidad de socios de dichas personas, deberán observar un límite conjunto para los mismos, equivalente al 3% del patrimonio efectivo de la respectiva entidad y un límite individual del 10% del límite señalado. Dichos límites también serán extensivos a los cónyuges e hijos menores bajo patria potestad de los directivos y funcionarios de la Cooperativa respectiva, y a las sociedades en que cualquiera de éstos o aquéllos tengan una participación superior a 5% del capital social. Estos créditos no podrán concederse en términos más favorables en cuanto a plazos, tasas de interés o garantías que los concedidos a terceros en operaciones similares.

a. Consejo y administración superior de la Sociedad

- El consejo de Ahorrocoop Ltda., al 31 de diciembre de 2018 y 2017, está conformado por los siguientes cargos: Presidente, Vicepresidenta, Secretaria y dos Directoras.

La remuneración pagada al Consejo de Ahorrocoop Ltda., al 31 de diciembre de 2018, corresponde a M\$ 3,721 y M\$ 3,616 para el año 2017.

- La administración superior de Ahorrocoop Ltda., al 31 de diciembre de 2018 y 2017, está conformado por los siguientes cargos: Gerente General, Subgerente Comercial, Subgerente de Administración y Finanzas, Subgerente de Operaciones y TI, Subgerente de Riesgo Crédito y Normalización, Subgerente de Riesgo Operacional y Financiero, Jefe de Planificación y Control de Gestión, y Jefe de Auditoría Interna, la remuneración de la administración superior de Ahorrocoop Ltda., al 31 de diciembre de 2018 MM\$ 45,928 y 2017 ascendió a MM\$ 33,457, respectivamente.
- Ahorrocoop Ltda., mantiene una provisión por indemnización por años de servicios a todo evento, pactado contractualmente con personal clave de la dirección de la cooperativa. El mencionado beneficio corresponde a un plan de beneficios definido de acuerdo con NIC 19 “Beneficios a los empleados”. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la entidad no ha realizado pagos relacionados al mencionado plan de beneficios definido.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 31 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS FINANCIEROS Y PASIVOS FINANCIEROS

Varias de las políticas y revelaciones contables de Ahorrocoop Ltda., requieren que se determine el valor razonable de los activos y pasivos financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valoración y/o revelación sobre la base de los siguientes métodos. Cuando corresponde, se revela mayor información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

El valor razonable de los deudores y otras cuentas por cobrar se estiman al valor presente de los flujos de efectivo futuros, considerando datos históricos de las partidas por cobrar.

El valor razonable de los diferentes instrumentos financieros no derivados se calcula mediante los siguientes procedimientos:

- a) Para los instrumentos financieros cotizados en un mercado activo, por su cotización al cierre del ejercicio.
- b) En el caso de los instrumentos financieros no negociables en mercados organizados, la Sociedad utiliza para su valoración la metodología de los flujos de caja descontados y modelos de valoración de opciones generalmente aceptados, basándose en las condiciones del mercado tanto de contado como de futuros a la fecha de cierre del ejercicio.

A continuación, se detallan los valores libros y sus valores razonables de los activos y pasivos financieros que mantiene la Sociedad al 31 de diciembre del 2018 y 2017:

Activos y pasivos financieros	31.12.2018		31.12.2017	
	Valor Libro MM\$	Valor Razonable MM\$	Valor Libro MM\$	Valor Razonable MM\$
Efectivo y depósitos en bancos	5.347	5.347	3.667	3.667
Instrumentos para negociación	551	551	2.037	2.037
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	35.242	35.242	29.764	29.764
Otros activos	497	497	601	601
Depósitos y otras obligaciones a la vista	2.115	2.115	2.427	2.427
Depósitos y otras obligaciones a plazo	33.230	33.230	29.351	29.351
Otros pasivos	389	389	219	219

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 31 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS FINANCIEROS Y PASIVOS FINANCIEROS (continuación)

Cuando se mide el valor razonable de un activo o pasivo, Ahorrocoop Ltda., utiliza datos de mercado observables siempre que sea posible. Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en los datos de entrada usados en las técnicas de valoración, como sigue:

- Nivel 1: Precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: Datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir precios) o indirectamente (es decir derivados de los precios).
- Nivel 3: Datos para el activo o pasivo que se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

a) Riesgo de crédito

Consecuente con los lineamientos estratégicos, Ahorrocoop Ltda., ha mantenido su senda de crecimiento en colocaciones, en particular cartera de consumo bajo la modalidad de descuento por planilla, que muestra un aumento de 21,5% en el ejercicio, representando el 93,4% del total de colocaciones de consumo. La tasa de riesgo de cartera de consumo también experimentó una significativa baja, llegando a 4,9%, en donde las operaciones de consumo, bajo modalidad de descuento por planilla, muestran una tasa de riesgo de 3,7%. La tasa de riesgo del total de colocaciones de la Cooperativa, incluyendo las operaciones comerciales y operaciones de factoring, presenta importante disminución llegando a 5,3%, dada la preponderancia de la cartera de consumo que representa el 97,5% del total de colocaciones.

b) Riesgo operacional

La gestión del riesgo operacional en Ahorrocoop se sustenta en un marco que define, entre otras cosas, a los dueños de proceso, quienes tienen la responsabilidad de definir controles mitigadores eficaces y oportunos para los procesos de negocio que tienen a cargo, detectando probables eventos de riesgo en sus actividades, como errores por ejecución humana y/o de sistemas, o por acontecimientos externos. Esta gestión es medida periódicamente mediante la administración de matrices de riesgos, donde se detallan las probabilidades de ocurrencia, niveles de impacto, controles, riesgos residuales, planes de tratamiento, etc. Las matrices de riesgos son actualizadas periódicamente, considerando elementos como la base de eventos de incidentes operacionales e informes de riesgo ante nuevos elementos relacionados.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (continuación)

Además de lo anterior, la Cooperativa Ahorrocoop posee Planes de Continuidad de Negocio y Planes de Contingencia actualizados y probados, que permiten dar un alto grado de seguridad en la continuidad operacional en caso de catástrofes o eventos que interrumpan la operatividad normal de los procesos, sustentado por las buenas prácticas de las normativas internacionales ISO 9001:2015, ISO 27.001:2013, referentes a la calidad del servicio del soporte de TI, la seguridad de la información y la gestión de los servicios de tecnologías de información. . En apoyo a esta gesstion, durante el año 2018 la Cooperativa se certifico en la norma ISO 20000-1 de gestión de servicios de tecnología de la información.

A fines del 2018, la Subgerencia de Riesgo, se divide en dos nuevas subgerencias, siendo ellas la Subgenrecia de Riesgo de Credito y Normalizaciín y la Subgerencia de Riesgo Operacional y Financiero, con el propósito de acompañar y consolidar el crecimiento y operaciones de Ahorrocoop Limitada.

c) Riesgo de liquidez

Este concepto está muy ligado a la insolvencia, que tiene que ver con la probabilidad de que una empresa no pueda hacer frente a sus obligaciones financieras, es decir, incapacidad de pagar sus obligaciones conforme estas se vencen, como, por ejemplo, intereses, amortizaciones, etc. y por otro lado, se puede referir, a la incapacidad de un activo de convertirse en dinero en el corto plazo sin afectar su precio o valor. Para enfrentar este riesgo la Cooperativa aplica un enfoque integral de la gestión del riesgo financiero, metodología que garantiza que los controles aplicados por la organización cumplen los objetivos diseñados para tratar esta materia. Este enfoque se despliega a través de cuatro etapas que consisten en establecer un proceso de gestión del riesgo financiero (Planificar), implementar el proceso de gestión del riesgo financiero (Hacer), supervisar y revisar el proceso de gestión del riesgo financiero (Verificar) y mantener y mejorar el proceso de gestión del riesgo financiero (Actuar).

d) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es como se denomina a la probabilidad de variaciones en el precio y posición de algún activo de una empresa. En concreto, hace referencia al riesgo de posibles pérdidas de valor de un activo asociado a las fluctuaciones y variaciones en el mercado, producto de cambios en las variables de mercado, como tasas de interés, tasas de cambio de moneda, spreads de crédito. La Cooperativa gestiona los riesgos de mercado principalmente a través de los calces entre las operaciones activas y pasivas, aplicando factores de sensibilidad en diversos tramos de tiempo, en base a las normas del capítulo III.C.2 del Banco Central de Chile. Al término de cada período de medición se presenta en el formato siguiente:

	31.12.2018		31.12.2017	
	MM\$	%	MM\$	%
Límite Normativo 8% P.E.	490	8,0%	349	8,0%
Variación Neta flujos de amortización e intereses	364	5,94%	295	6,77%

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AHORROCOOP LIMITADA

Notas a los Estados Financieros
al 31 de diciembre de 2018 y 2017

NOTA 32 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (continuación)

e) Riesgo de capital

Riesgo que dice relación, con la descapitalización de una institución, que se produce básicamente porque las salidas (egresos) de capital superan las entradas (ingresos) de capital en un período determinado, produciendo un descalce en dicha cuenta. Si este descalce se mantiene en el tiempo la institución pierde paulatinamente solvencia.

La Ley General de Cooperativas artículo 19 bis y el Banco Central de Chile en su compendio de normas contables y financieras en su capítulo III.C.2-1, regulan esta materia.

La Cooperativa ha establecido las condiciones y los procedimientos a que estará sujeta la devolución de los montos enterados por los socios de la Cooperativa a causa de la suscripción de cuotas de participación, cualquiera sea la causal legal, reglamentaria o estatutaria que la haga exigible o procedente, debiendo disponer, al menos, que los pagos por dicho concepto estarán condicionados a que, con posterioridad a la fecha de presentación de la solicitud de devolución respectiva o de exclusión de la calidad de socio por la causal que lo haga procedente, según corresponda, se hubieren enterado en la Cooperativa aportes de capital por una suma al menos equivalente al monto de las devoluciones requeridas por estos conceptos.

NOTA 33 - HECHOS POSTERIORES

Entre el 31 de diciembre de 2018 y la fecha de preparación de los presentes estados financieros, 18 de enero de 2019, no han existido hechos que los pudieran afectar significativamente.



MARIA ELENA TAPIA MORAGA
GERENTE GENERAL



CARLOS CÁCERES VALDÉS
SUB-GERENTE DE ADMNINISTRACIÓN Y FINANZAS