

VISION

EL MERCADO DE LOS CREDITOS DE
CONSUMO Y LAS TARJETAS DE CREDITO:
BANCOS, COMPAÑÍAS DE SEGUROS,
SUPERMERCADOS, CAJAS DE
COMPENSACIÓN, MULTITIENDAS Y
COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO

Estudio 17

Diciembre de 2011

RESUMEN EJECUTIVO	4
1. EL MERCADO DE LOS CRÉDITOS DE CONSUMO EN ESTADOS UNIDOS	7
1.1 NIVELES DE ACTIVIDAD	7
2. LA INDUSTRIA DE LOS CRÉDITOS DE CONSUMO DE LA BANCA	13
2.1 CRÉDITOS TOTALES	13
2.2 CRÉDITOS EN CUOTAS	15
2.3 CRÉDITOS EN CUENTAS CORRIENTES	16
2.4 CRÉDITOS EN TARJETAS	17
2.5 LEASING.....	18
2.6 RIESGO	19
2.7 TASAS DE INTERÉS.....	21
3. LA INDUSTRIA DE LOS CRÉDITOS DE CONSUMO DE LA BANCA POR AGENTES	29
3.1 CRÉDITOS DE CONSUMO TOTALES.....	29
3.2 CONCENTRACIÓN DEL MERCADO	32
3.3 RIESGO DE LOS CRÉDITOS	33
4. LA INDUSTRIA DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO DEL SISTEMA FINANCIERO.....	36
4.1 EVOLUCIÓN RECIENTE	36
4.2 TARJETAS VIGENTES POR MARCA	37
4.3 LÍNEAS UTILIZADAS	38
4.4 MOROSIDAD DE LAS TARJETAS	41
4.5 TRANSACCIONES	43
4.6 TASAS DE INTERÉS	44
5. LA INDUSTRIA DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO POR AGENTES DEL SISTEMA FINANCIERO.....	45
5.1 STOCKS DE TARJETAS POR EMISOR.....	45
6. OTROS AGENTES OFERENTES DE CRÉDITOS DE CONSUMO	48
6.1 COMPAÑÍAS DE SEGUROS	48
6.1.1 Número de Operaciones y Montos.....	48
6.1.2 Tasas de Interés	51
6.2 COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO	53
6.2.1 Actividad	53
6.2.2 Riesgo	55
6.2.3 Tasas de Interés	58
6.3 SUPERMERCADOS.....	60
6.3.1 Número de Tarjetas.....	60
6.3.2 Colocaciones y Transacciones.....	61
6.3.3 Morosidad.....	63
6.4 CAJAS DE COMPENSACIÓN Y ASIGNACIÓN FAMILIAR.....	65
6.4.1 Número de Operaciones y Montos.....	65
6.4.2 Tasas de Interés	67
7. EL MERCADO DE LAS TARJETAS DE LAS MULTITIENDAS	69
7.1 GRANDES MULTITIENDAS.....	69

7.1.1 Número y Transacciones	69
7.1.2 Cartera.....	72
7.1.3 Morosidad.....	73
7.2 MULTITIENDAS DE MENOR TAMAÑO.....	74
7.2.1 Número y Transacciones	74
7.2.2 Cartera.....	76
7.2.3 Morosidad.....	77
8. EL MERCADO AGREGADO DE LOS CRÉDITOS DE CONSUMO	78
8.1 STOCKS DE CRÉDITOS Y TARJETAS.....	78
9. PROYECCIONES	81
9.1 ESCENARIO ECONÓMICO	82
9.2 CRÉDITOS Y TARJETAS.....	84