



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Cuenta Pública SBIF 2015

ERIC PARRADO H.

Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras

3 de agosto de 2016, Iquique



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile



# Tarea que asumimos a partir del mandato legal

Estabilidad  
Financiera

Resguardo  
de los  
Depositantes

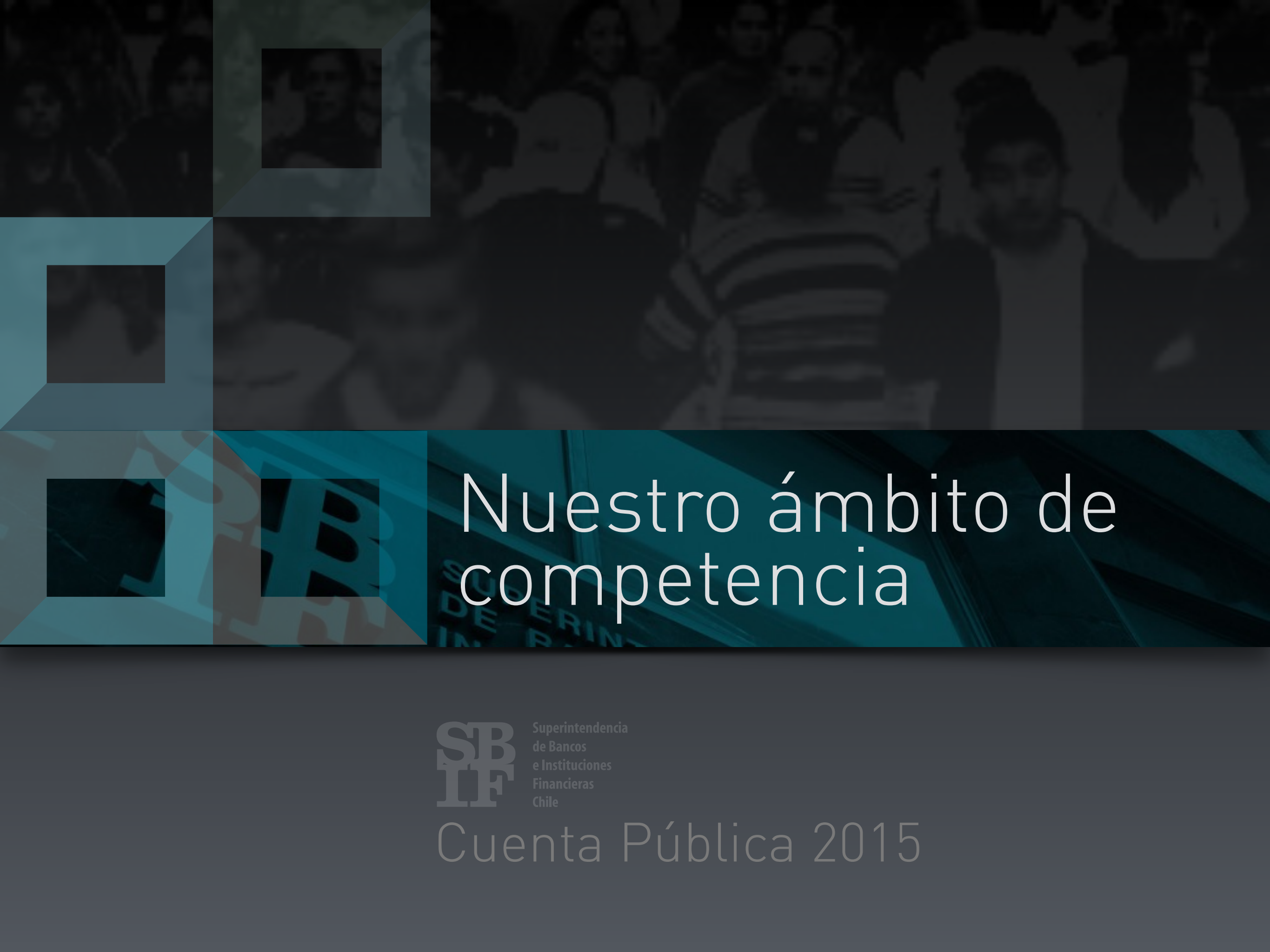
Fe  
Pública



# Balance del Sistema Bancario (miles de millones USD)

Activos y pasivos consolidados  
del sistema bancario  
Diciembre de 2015





# Nuestro ámbito de competencia



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

Cuenta Pública 2015



# ¿A quiénes supervisamos?

Entidades bajo la fiscalización de la SBIF a diciembre de 2015



Fuente : SBIF

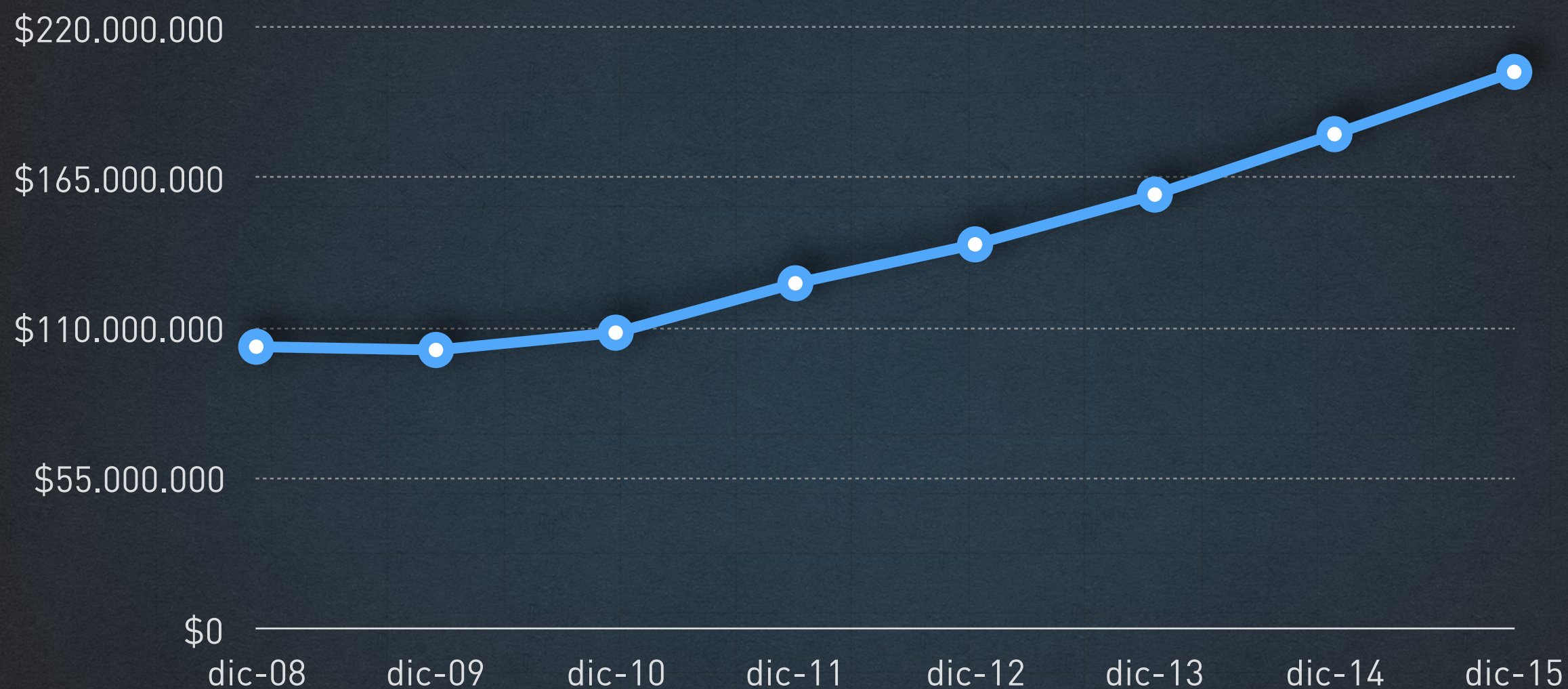


Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile



# Total activos del sistema

Cifras en millones de pesos



Fuente : SBIF

# ¿Quiénes somos?

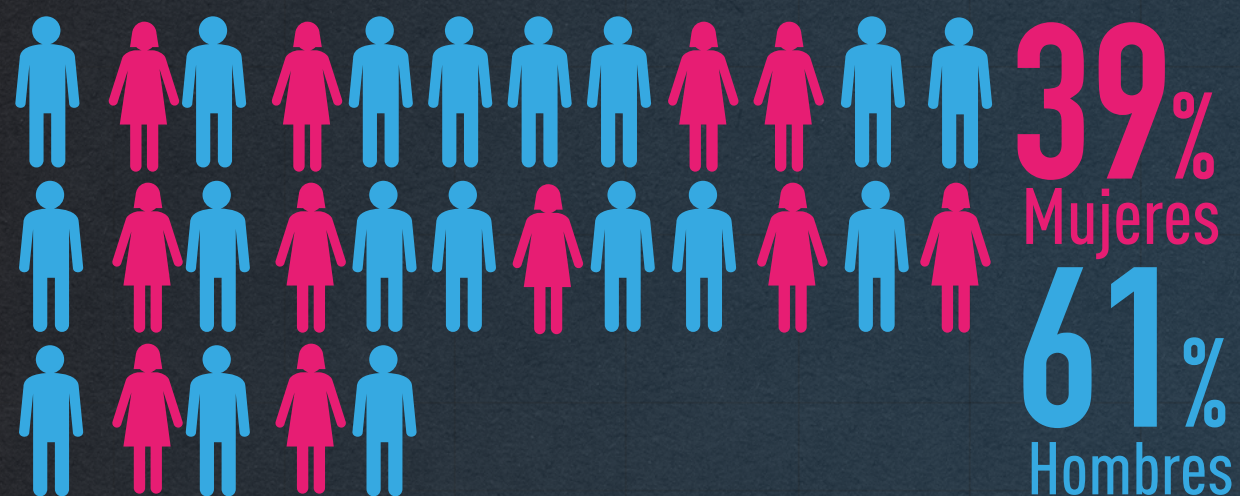


Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

Cuenta Pública 2015



Somos un equipo de excelencia y con  
experiencia en regulación y supervisión



Antigüedad  
Promedio

**293** colabo  
radores

# ¿Y cómo le fue a la industria?



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

Cuenta Pública 2015

## Países de altos ingresos

| Ranking                                | País          | Puntaje    |
|----------------------------------------|---------------|------------|
| 1                                      | Canadá        | 6,68       |
| 2                                      | Finlandia     | 6,65       |
| 3                                      | Australia     | 6,56       |
| 4                                      | Nueva Zelanda | 6,52       |
| 5                                      | Singapur      | 6,50       |
| 6                                      | Noruega       | 6,47       |
| 7                                      | Hong Kong     | 6,47       |
| 8                                      | Sudáfrica     | 6,44       |
| <b>9</b>                               | <b>Chile</b>  | <b>6,3</b> |
| 10                                     | Qatar         | 6,29       |
| Promedio países altos ingresos         | <b>5,29</b>   |            |
| Puntaje mismo países de altos ingresos | 2,68          |            |
| Promedio de Latinoamérica              | 5,37          |            |

La calificación de fortaleza bancaria está por sobre otros países de altos ingresos

El sistema bancario local lidera en Latinoamérica y beneficia la competitividad del país.

**Fuente:** Global Competitiveness Report 2015-2016, World Economic Forum (WEF-2015).

# Indicadores de desempeño bancario: Comparación internacional 2015

|                                    | Solvencia                                               | Riesgo                              | Rentabilidad |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------|
| País o región                      | Capital regulatorio sobre activos ponderados por riesgo | Cartera vencida sobre cartera total | ROE          |
| México                             | 15,0                                                    | 2,5                                 | 15,4         |
| Brasil                             | 16,4                                                    | 3,3                                 | 15,4         |
| <b>Chile</b>                       | <b>12,6</b>                                             | <b>1,9</b>                          | <b>17,7</b>  |
| Perú                               | 14,3                                                    | 3,9                                 | 21,1         |
| Colombia                           | 16,9                                                    | 2,8                                 | 18,9         |
| Estados Unidos                     | 14,2                                                    | 1,5                                 | 3,1          |
| Canadá                             | 14,2                                                    | 0,5                                 | 20,7         |
| Reino Unido                        | 17,9                                                    | 1,4                                 | 6,7          |
| Australia                          | 13,9                                                    | 1                                   | 18,8         |
| Promedio de Latinoamérica          | 15,9                                                    | 2,9                                 | 17,2         |
| Promedio economías avanzadas       | 17,5                                                    | 8,0                                 | 8,6          |
| Promedio Europa Central y Oriental | 17,9                                                    | 11,5                                | 7,3          |
| Promedio Asia Emergente            | 19,0                                                    | 4,2                                 | 15,1         |

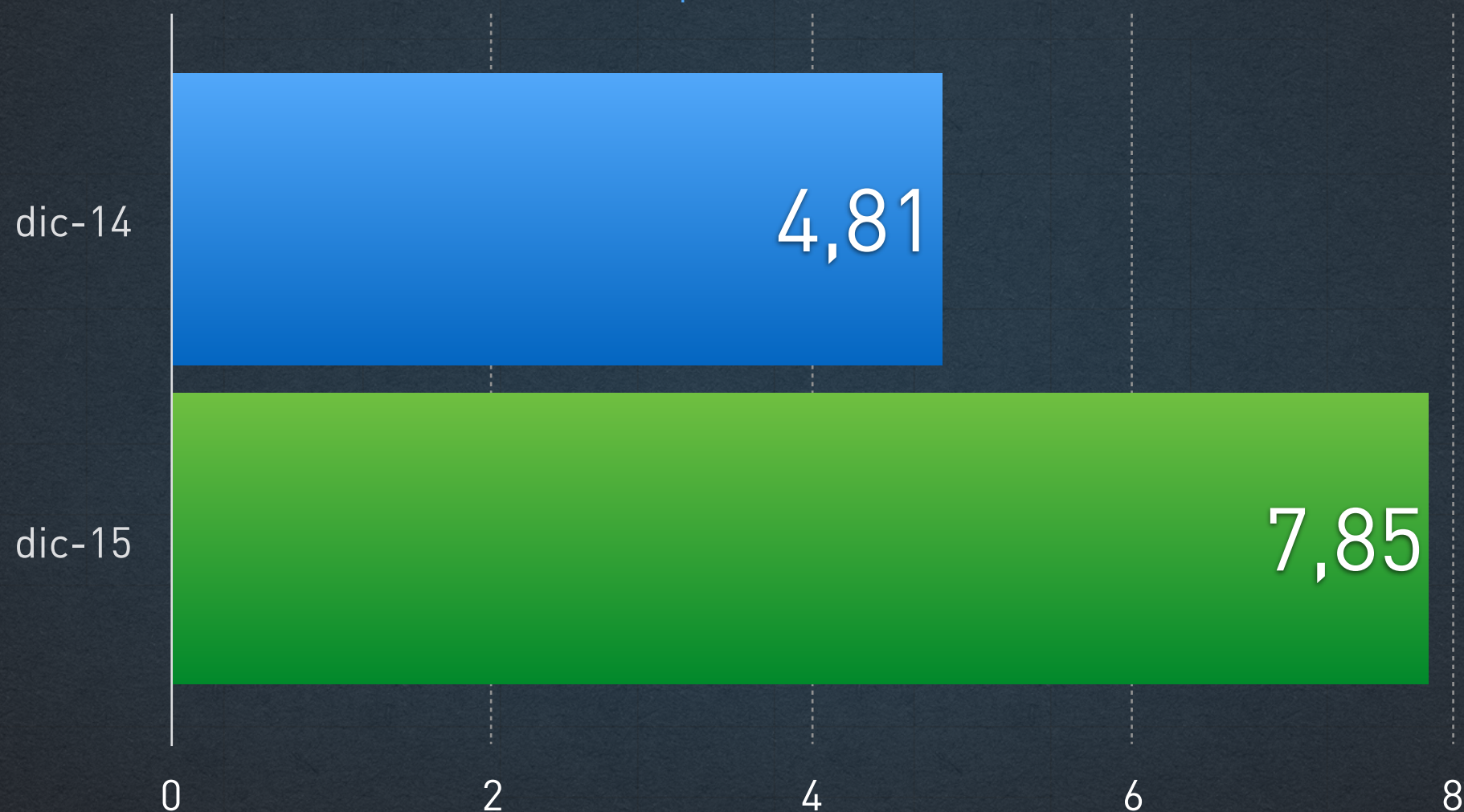
Fuente: GLOBAL FINANCIAL STABILITY REPORT, APRIL 2016



# Desempeño colocaciones

## Colocaciones totales

Variación porcentual 12 meses



# Riesgo de crédito

(porcentaje)



Fuente : SBIF

# Estadísticas de las cooperativas

La actividad crediticia de las CACs supervisadas por la SBIF comenzó a recuperarse a fines de 2015, alcanzando un crecimiento de 0,39% real en doce meses, en contraste con la caída de 1,07% observada en diciembre de 2014.

| Indicadores                                                                    | Dic.2012 | Dic.2013 | Dic.2014 | Dic.2015 |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| <b>Actividad</b>                                                               |          |          |          |          |
| Colocaciones totales (variación real 12 meses)                                 | 3,9      | -1,79    | -1,07    | 0,39     |
| Comercial                                                                      | 5,65     | -10,49   | -8,44    | -9,83    |
| Personas                                                                       | 3,74     | -0,97    | -0,44    | 1,19     |
| Consumo                                                                        | -1,87    | -6,95    | -4,29    | 1,08     |
| Vivienda                                                                       | 36,58    | 24,15    | 11,68    | 1,48     |
| <b>Riesgo de crédito</b>                                                       |          |          |          |          |
| Provisiones colocaciones / colocaciones totales (no incluye prov. Adicionales) | 7,24     | 6,84     | 6,49     | 5,97     |
| <b>Rentabilidad</b>                                                            |          |          |          |          |
| Utilidad / capital (ROE)                                                       | 3,58     | 5,45     | 5,46     | 7,83     |
| <b>Solvencia</b>                                                               |          |          |          |          |
| Capital y reservas / activos ponderados                                        | 33,26    | 35,91    | 37,22    | 38,35    |

Fuente : SBIF

# ¿Qué hemos hecho?



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

Cuenta Pública 2015



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile



# Hitos2015

° Se inicia consulta de nueva norma de liquidez para la banca.

° Se aprueba asociación Scotiabank - Cencosud.  
° Se otorga a China Construction Bank Corporation segunda de tres autorizaciones para operar sucursal en Chile.

° Capacitación SBIF, ASBA e BPI para supervisores bancarios de Latinoamérica.  
° Conferencia internacional SBIF-UAI sobre cambios propuestos a la LGB.  
° Chile es electo por Comité de Basilea como sede de Conferencia Internacional de Supervisores Bancarios 2016.

° Compendio de Normas Contables para Cooperativas de Ahorro y Crédito.

° Norma que cambia formato de cheques y otros documentos.  
° Mes de la Educación Financiera.  
° Primer Informe sobre Ahorro para la Vivienda.

° Primera conferencia internacional SBIF - UDP sobre "Desarrollo, Estabilidad y Sustentabilidad de la Banca".

2015  
ENE

2015  
FEB

2015  
MAR

2015  
ABR

2015  
MAY

2015  
JUN

2015  
JUL

2015  
AGO

2015  
SEP

2015  
OCT

2015  
NOV

2015  
DIC

° Inicio Operaciones Banco BTG Pactual Chile.

° Norma sobre disponibilidad de efectivo en cajeros automáticos.  
° Primer informe anual sobre efectos de la aplicación de nueva Ley de TMC.  
° Primer informe anual SBIF.

° Balance de situación por huelga de empresas de transporte de valores.

° Estudio sobre equidad de género en el acceso y uso de productos financieros.

° FED (EE.UU) aprueba adquisición de City National Bank of Florida por parte de BCI.  
° SBIF aprueba fusión Corpbanca-Itaú Chile.  
° SBIF autoriza toma de control de ILC sobre Banco Internacional.  
° Norma de liquidez para el sistema bancario.  
° Norma sobre operaciones de bancos con personas expuestas políticamente.  
° SBIF celebra su 90° Aniversario.

° Segunda versión del Informe de Endeudamiento de los Clientes Bancarios.  
° Norma para verificar la solvencia de accionistas controladores de bancos.  
° Estudio "Brechas de género del mercado laboral en el sistema financiero".  
° Cierre celebraciones de 90 años SBIF.  
° Norma sobre metodologías internas de provisiones por riesgo de crédito para la cartera de evaluación grupal.  
° SBIF recibe premio Iniciativa Sustentable 2015 por informe de género.

# Nuestros 4 pilares



Independencia y  
Autonomía

1

2

Transparencia y  
*Accountability*

**SB  
IF**

4

Modernización de la  
Supervisión y  
Regulación Financiera

3

Inclusión y Educación  
Financiera

SUPERINTENDENTE

DIREC.  
ASUNTOS INSTITUCIONALES  
Y COMUNICACIONES



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile



# Consolidación de los cambios estructurales



Creación Departamento de  
Modelos y Metodologías en  
Dirección de Riesgos



Creación Departamento de Fiscalización  
Servicios Financieros en Dirección de  
Conducta de Mercado



# Ampliamos nuestra supervisión

- Sociedades de apoyo al giro: Adquisición de CAT por Scotiabank Chile.
- Nuevos bancos: *China Construction Bank*.
- Nueva filial bancaria en el exterior: Adquisición de BCI de *City National Bank of Florida*.
- Instituciones colocadoras de fondos de manera masiva: 108 nuevos fiscalizados.
- Revisión a los modelos ajustados de liquidez.

## Visitas supervisión 2015

| Entidades Supervisadas                         | visitas 2015 | visitas 2015 |
|------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Tipo                                           | Planificadas | Realizadas   |
| Bancos                                         | 25           | 25           |
| Cooperativas                                   | 7            | 7            |
| Sociedades de Apoyo al Giro (SAG)              | 1            | 1            |
| Emisores y Operadores de Tarjetas No Bancarios | 4            | 4            |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>37</b>    | <b>37</b>    |

*Durante 2015 las Direcciones de Supervisión y Riesgos continuaron expandiendo sus labores de fiscalización.*



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Seguimiento de situaciones especiales: .....

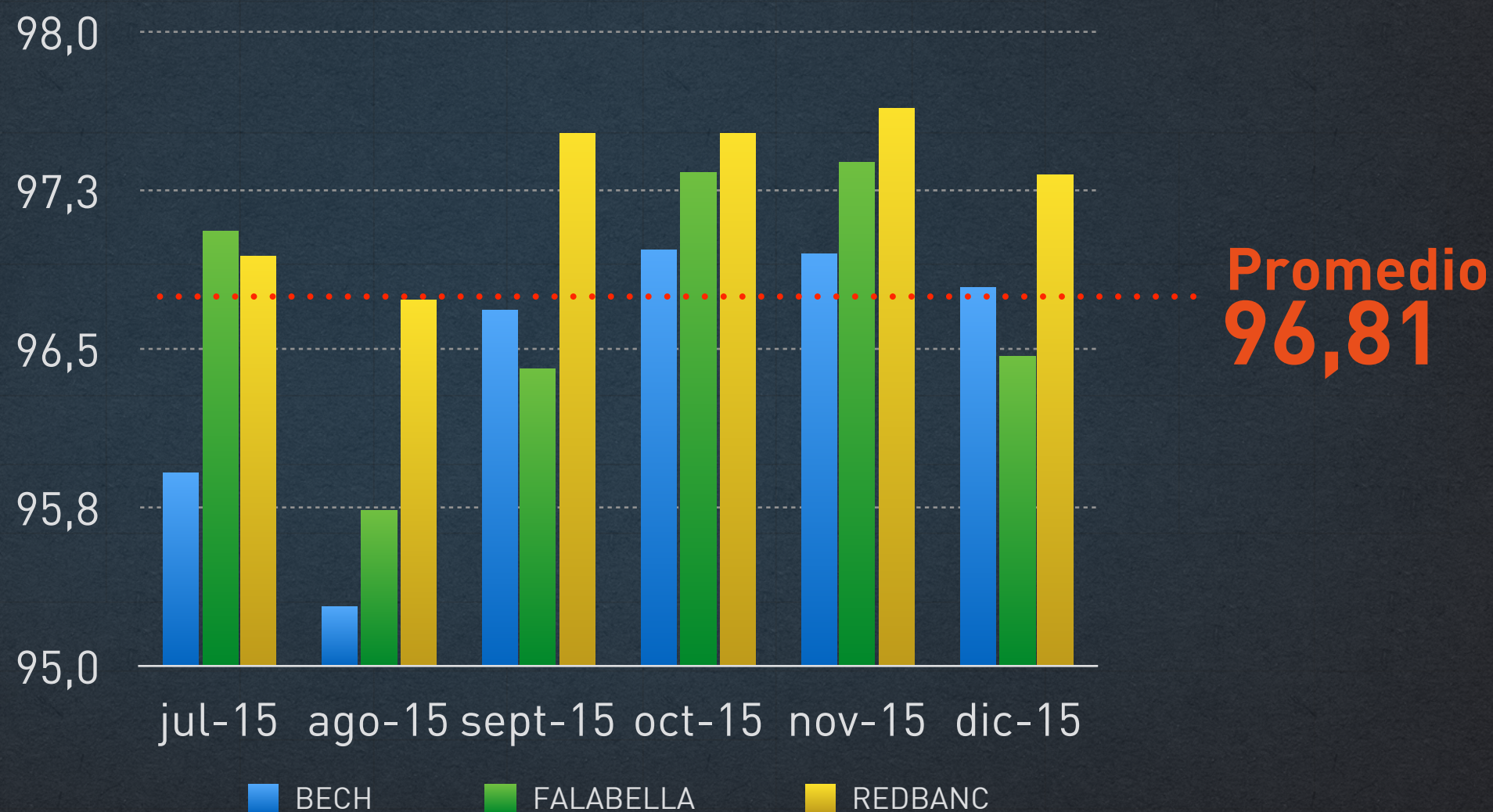
Temporales en zona norte y  
centro del país (agosto).

Terremoto 16 de  
septiembre (norte).

Movilización de  
trabajadores de empresas  
de transporte de valores.

# Fiscalización normativa cajeros automáticos

Up-time del parque de cajeros automáticos (porcentaje)



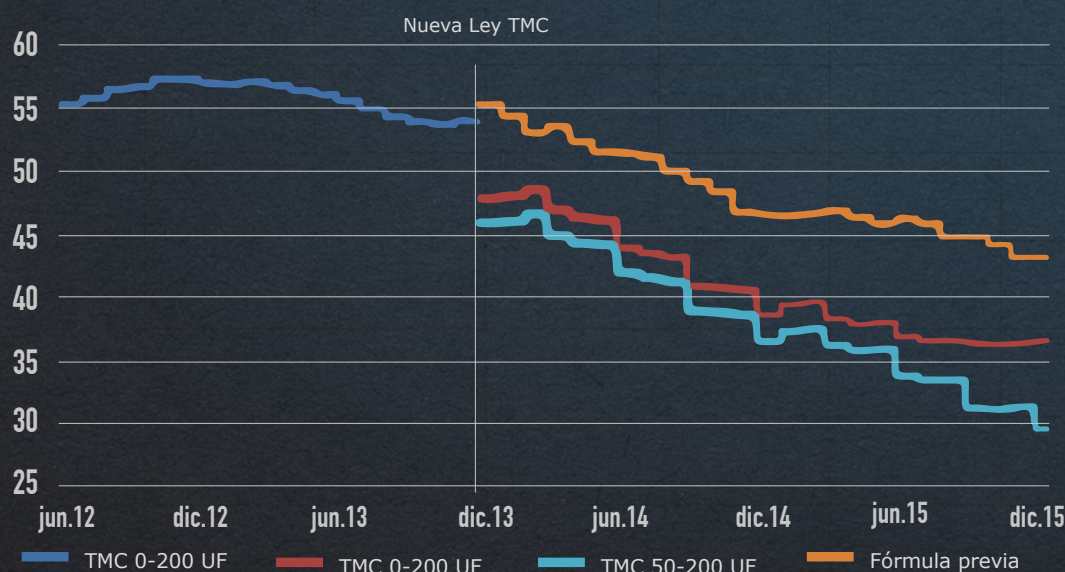
Fuente : SBIF

# Fiscalización: resultados del Segundo Informe de TMC



Baja significativa  
de la TMC y  
reducción en las  
tasas efectivas.

TMC de operaciones en el segmento objetivo  
(porcentaje)



**entre  
90 y 173  
mil clientes**  
quedarían  
potencialmente  
excluidos de acceso  
al crédito.



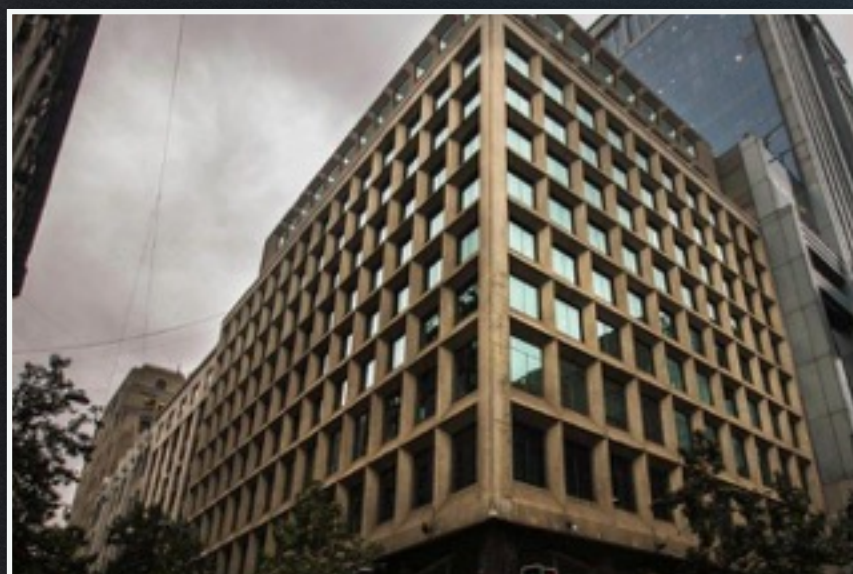
# Perfeccionamos la Regulación

| Por tipo de norma:                                     | 2014      | 2015      |
|--------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Circulares                                             | 26        | 40        |
| Cartas Circulares                                      | 4         | 2         |
| Instrucciones Manual de Sistema de Información         | 0         | 11        |
| <b>Total</b>                                           | <b>30</b> | <b>53</b> |
| Por entidad fiscalizada:                               | 2014      | 2015      |
| Bancos                                                 | 18        | 39        |
| Cooperativas                                           | 5         | 6         |
| Emisores y operadores de tarjetas de crédito           | 2         | 2         |
| Entidades de crédito fiscalizadas por la ley N° 18.010 | 1         | 1         |
| Filiales                                               | 2         | 3         |
| Sociedades de apoyo al giro (SAG)                      | 2         | 2         |
| <b>Total</b>                                           | <b>30</b> | <b>53</b> |



# Perfeccionamos la Regulación

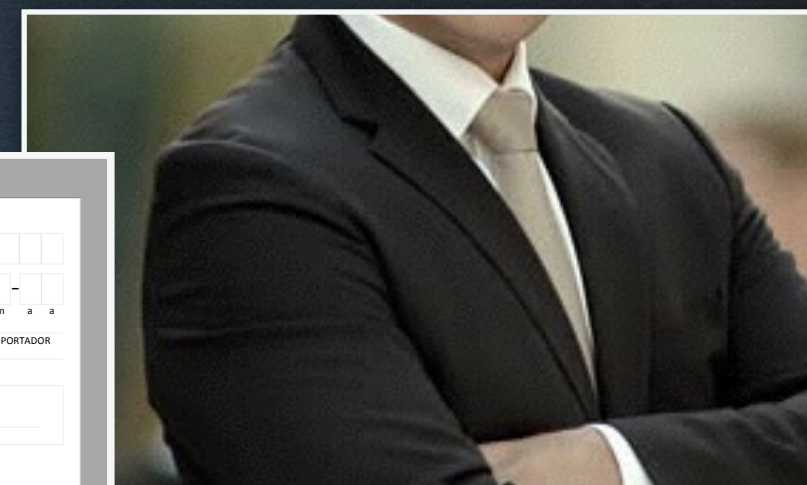
---



Norma de gestión y medición  
del riesgo de liquidez

Compendio de normas  
contables para las Cooperativas  
de Ahorro y Crédito (CACs)  
supervisadas por la SBIF

Nuevas instrucciones  
respecto del formato de  
cheques y otros documentos  
de cobro

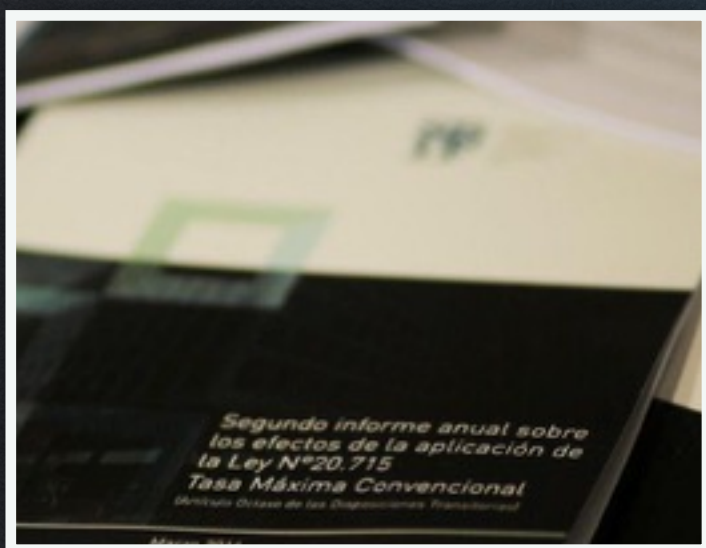


Normativa sobre  
personas políticamente  
expuestas (PEP)

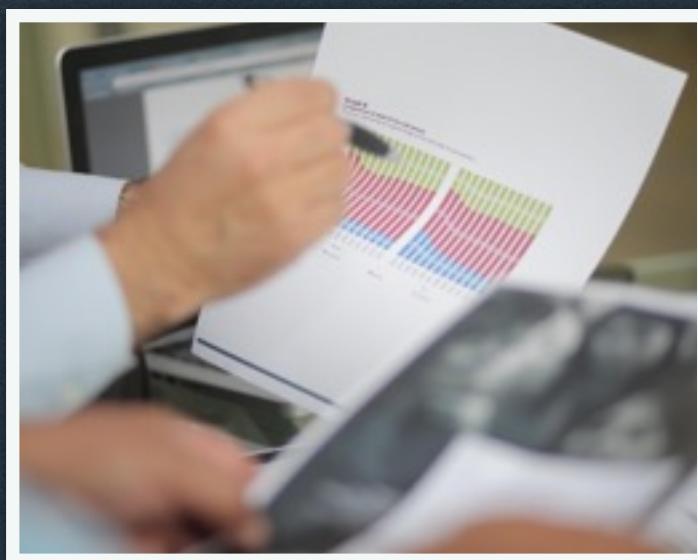


# Perfeccionamos la Regulación

---

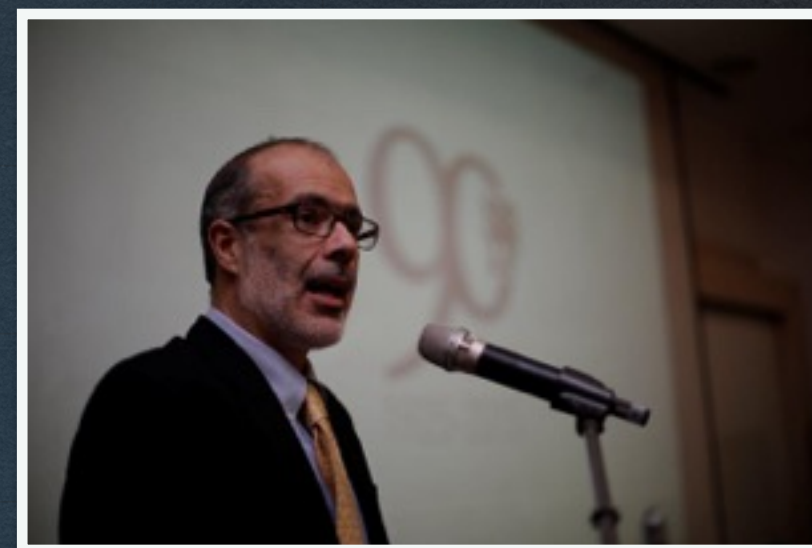


Información financiera periódica sobre accionistas controladores de los bancos con el fin de determinar su solvencia.



Normativa modelo estándar Provisiones riesgo de crédito cartera hipotecaria.

Requisitos para el uso de metodologías internas para el cálculo de provisiones por riesgo de crédito para la cartera de evaluación grupal.



Aportamos a la discusión de la reforma a la Ley General de Bancos (LGB).

Seminario SBIF-UAI, sobre gobierno corporativo de la SBIF, Basilea III y resolución bancaria.

Participación como apoyo técnico en las sesiones del "Grupo de Trabajo para el Análisis de una Nueva Ley General de Bancos", convocado por el Ministerio de Hacienda.



## Perfeccionamos nuestra Supervisión

---

*En 2015 se perfeccionó la metodología de evaluación de gestión y se realizó la primera evaluación de los bancos bajo ese nuevo enfoque.*



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile



# Ejecución presupuestaria

a diciembre de cada año

% de ejecución



Fuente : SBIF



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile



# Metas de eficiencia institucional SBIF 2015

Planificación/Control de Gestión

**Sistema de monitoreo de  
desempeño institucional**

**100%**

**Compras y contratación  
del sector público**

**100%**



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Hemos desarrollado nuevos productos





Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile



# 2015

INFORME ANUAL

## Informe Anual 2015



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile



# Estudio de caso enfoque de género

Promoviendo Sistemas  
Financieros Inclusivos:

## La Integración de un Enfoque de Género en Chile

[http://www.sbif.cl/sbifweb3/internet/archivos/publicacion\\_11103.pdf](http://www.sbif.cl/sbifweb3/internet/archivos/publicacion_11103.pdf)

# Aumentamos nuestra presencia internacional

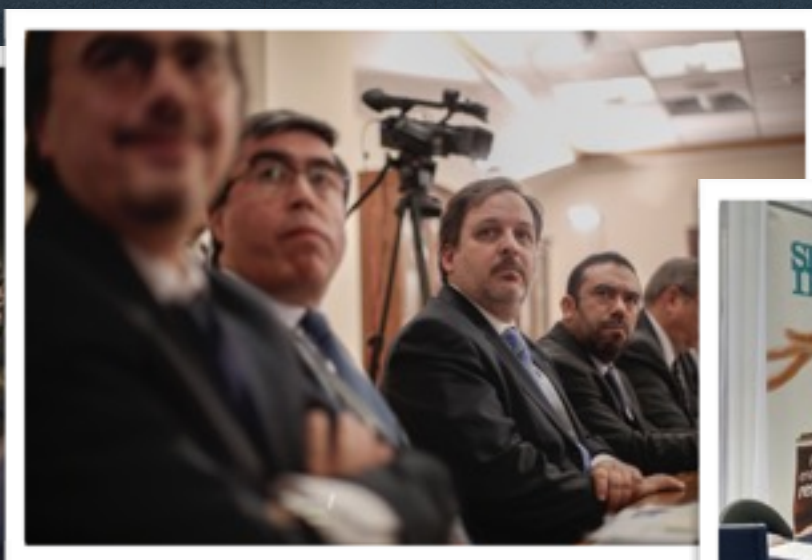


Desde el 2015 la SBIF  
preside el Comité Técnico  
de ASBA



# Fortalecimos nuestra presencia nacional

Participación en comisiones  
del Congreso Nacional



Acuerdos en materia de  
Educación Financiera



1ª Conferencia Internacional SBIF /  
UDP sobre “Desarrollo, Estabilidad y  
Sustentabilidad de la Banca”



Presencia en “Plazas Ciudadanas”

# Nos acercamos más a la comunidad



Entrega Calendarios de Educación  
Financiera en La Vega Central



Consejo de la Sociedad Civil



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile



Nos  
comunicamos  
mucho más  
(número)



Fuente : SBIF

# Nos comunicamos mucho más

## Atención a público

**7.762**  
atenciones  
presenciales

**23%**  
más que 2014

**2,4%**  
más que 2014

**7.190**  
presentaciones  
de clientes

**106.212**  
emisión de Informe  
de deudas

**18,4%**  
más que 2014

Nos comunicamos mucho más

**11,3**  
**millones**

de visitas tuvieron  
los sitios sbif.cl,  
cliente bancario.cl,  
bancafacil.cl y  
aprendes.cl

**11.525**

consultas fueron recibidas vía  
formularios de dichos sitios  
web, con un porcentaje de  
respuesta de 100%

**6.033**

cantidad de  
seguidores de  
**@sbif**



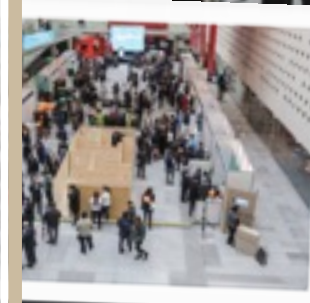
Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Avanzamos en educación y sensibilización financiera

Más de 150 Charlas



En el marco del mes de educación financiera realizamos la segunda feria público-privada de la educación financiera (14 y 15 de octubre 2015)





Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Educación y sensibilización financiera

Hay de  
**todo.cl**

TODLO QUE BUSCAS 100% ONLINE

¡Por inauguración  
**todo CAE!**

Campaña de educación financiera on line dirigida a jóvenes. **Más de 20.000 visitas al sitio durante la campaña**

Hay de  
**todo.cl**  
TODLO QUE BUSCAS 100% ONLINE

¡todo CAE!  
**70%**  
Descuentos primeros  
10.000 clientes

# Educación y sensibilización financiera

Nuestras actividades convocaron nuevos públicos, con quienes nos comunicamos por vía presencial y a través de nuestras redes sociales.

## Participación en redes sociales

|                                                                                     |                            | dic-14 | dic-15 | Variación (%) |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|---------------|
|  | Cliente Bancario           | 4.020  | 4.943  | 23            |
|                                                                                     | Bancafacil                 | 143    | 215    | 50            |
|  | Aprende\$                  | 80     | 1.295  | 1.519         |
|                                                                                     | Clientebancario /Aprende\$ | 364    | 783    | 115           |
|  |                            |        |        |               |
|                                                                                     | Clientebancario            | 150    | 286    | 91            |

# Desafíos 2016



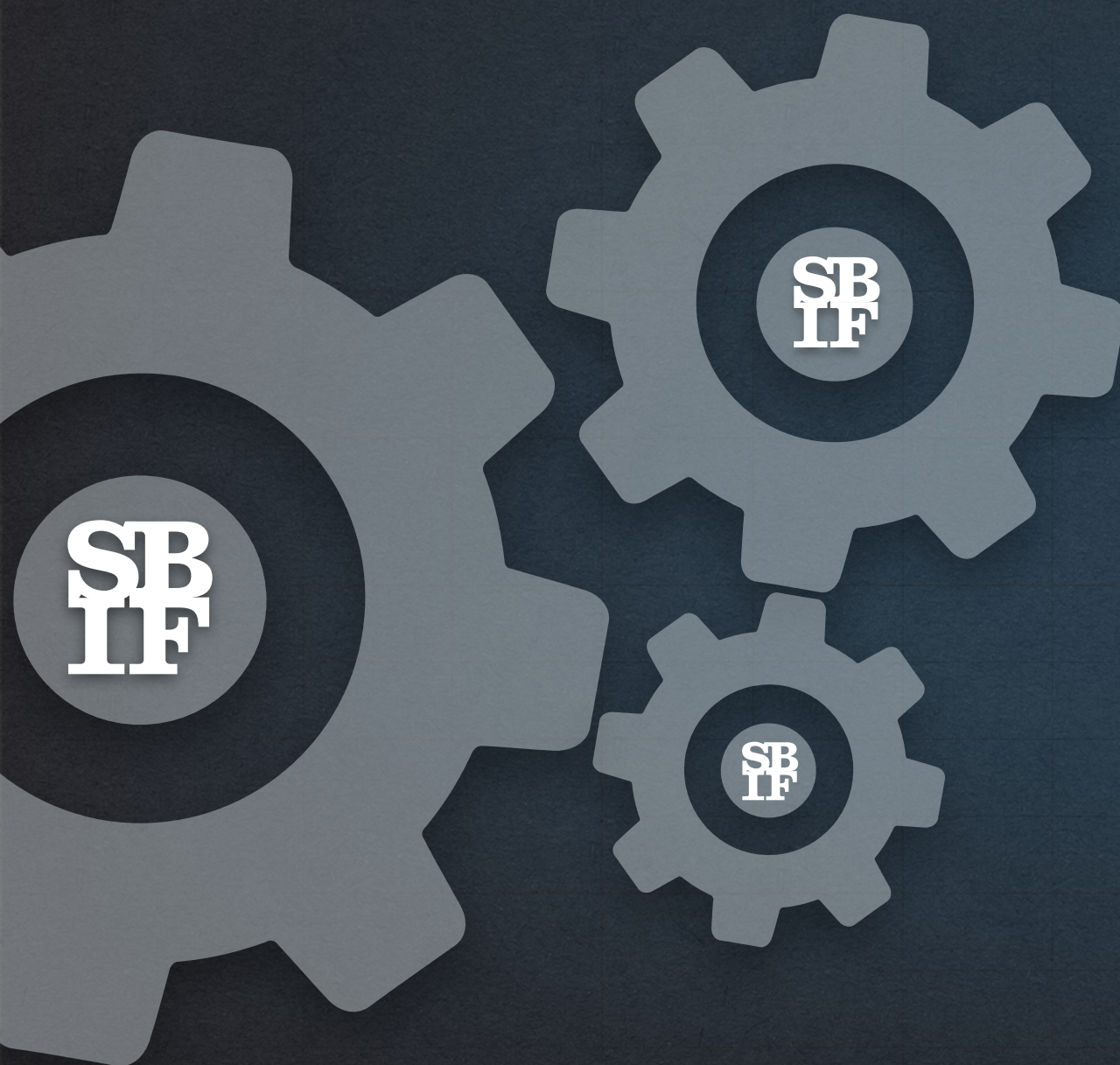
Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

Cuenta Pública 2015

## **Avanzar en la discusión legislativa de la Nueva Ley General de Bancos**

Cuerpo legal no sufre modificaciones sustantivas desde 1997

- Gobierno Corporativo SBIF
- Basilea III
- Resolución Bancaria



**Desarrollo de nuevos métodos  
estándares para la constitución  
de provisiones de carteras  
grupales**

**Implementación de los cambios  
a las normativas de liquidez y  
de provisiones por riesgo de  
crédito**

Cambios relevantes en materia  
regulatoria.



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile



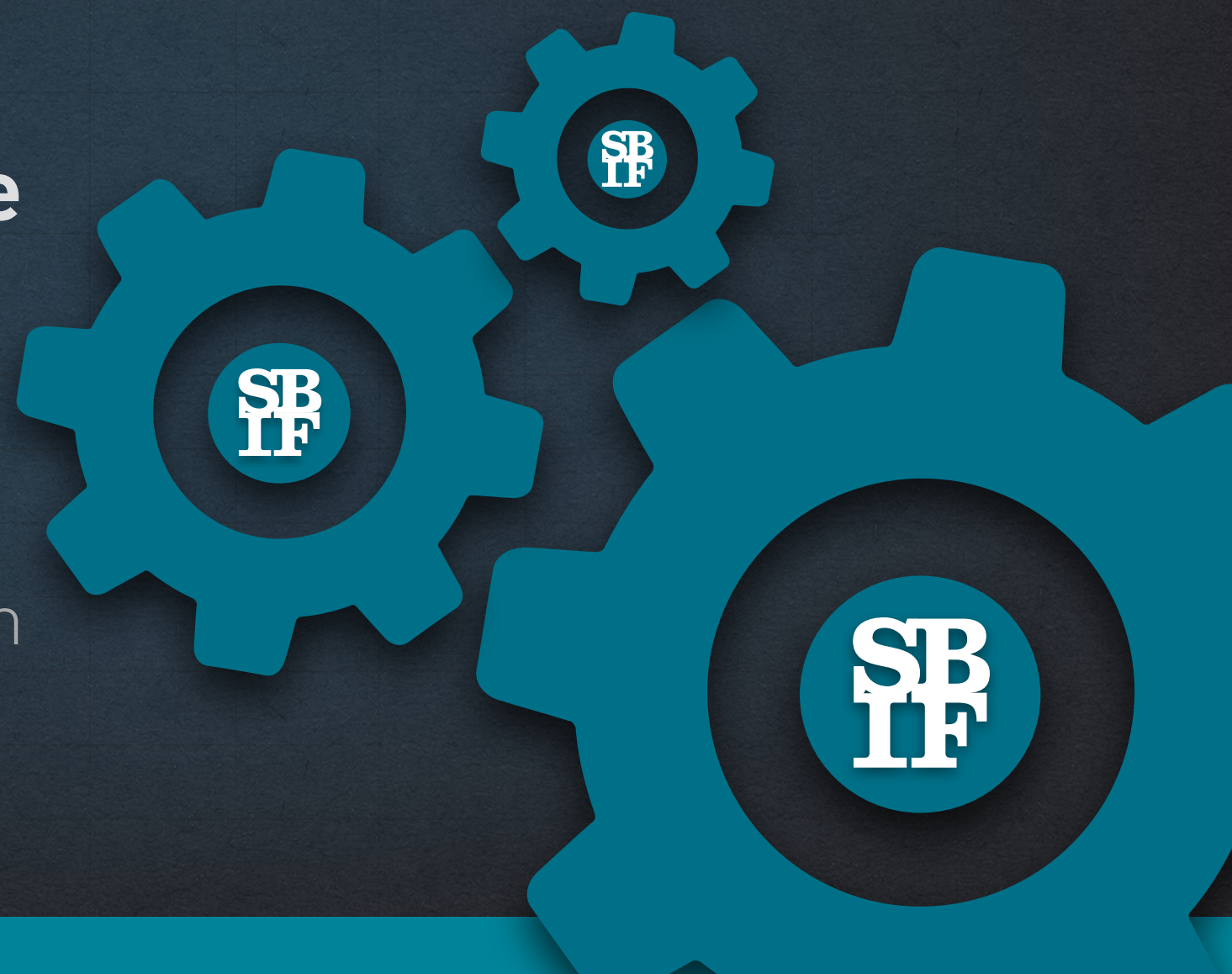
*Desafíos 2016*

# Mejoramiento de prácticas de gestión de riesgo operacional

Ciberseguridad

Continuidad operacional

Seguridad de la información





Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

*Desafíos 2016*

# Consolidación del proceso de modernización del modelo de supervisión

Modernización de la supervisión





International  
Conference of  
Banking Supervisors  
ICBS2016



**Anfitrión de la Conferencia Internacional de Supervisores Bancarios (ICBS), que se realizará en noviembre**

## 2da Conferencia “Desarrollo, Estabilidad y Sustentabilidad de la Banca”, que se realizará en diciembre

**CBDS**  
Conference on Banking  
Development, Stability  
and Sustainability





Tenemos que seguir avanzando hacia un sistema financiero más estable y sustentable en el largo plazo, que mejore el bienestar financiero de las personas.

**Todos somos responsables**



# ¿Y cómo estamos en la región?



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

Cuenta Pública 2015

## Región de Tarapacá

# Infraestructura bancaria (marzo 2016)

Porcentaje de la población mayor de 18 años

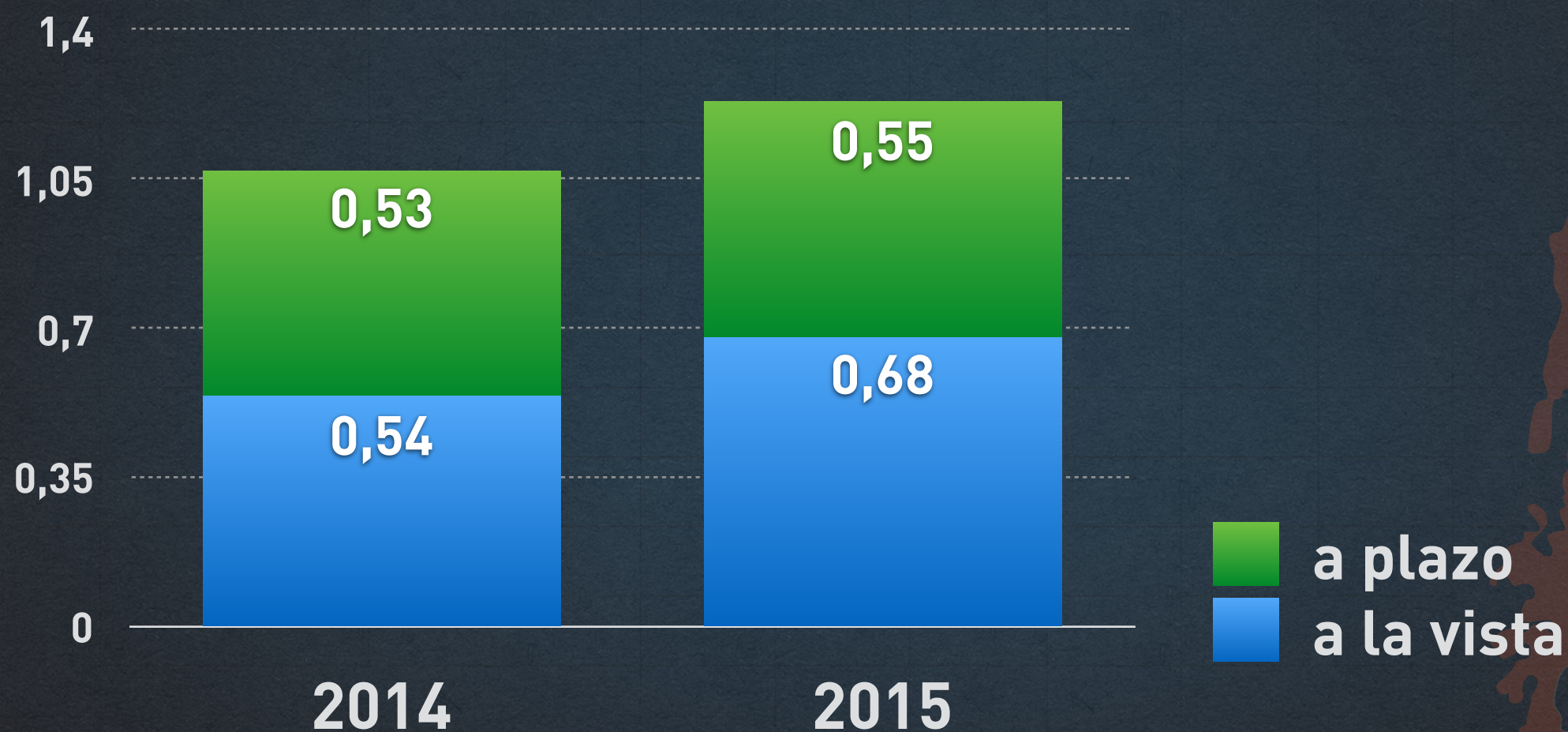
|                    | Bancos    | Sucursales | Cajeros                 | Cajeros    |
|--------------------|-----------|------------|-------------------------|------------|
| Región             | Número    | Número     | Nº cada 100 mil adultos | Número     |
| Arica y Parinacota | 9         | 18         | 10,3                    | 88         |
| <b>Tarapacá</b>    | <b>10</b> | <b>46</b>  | <b>19,1</b>             | <b>157</b> |
| Antofagasta        | 13        | 92         | 20,2                    | 349        |
| Atacama            | 10        | 40         | 17,7                    | 160        |
| Coquimbo           | 10        | 75         | 13,1                    | 315        |
| Valparaíso         | 12        | 240        | 17,3                    | 867        |
| RM                 | 23        | 1.074      | 19,4                    | 3.573      |
| O'Higgins          | 12        | 89         | 13,0                    | 357        |
| Maule              | 12        | 95         | 12,2                    | 336        |
| Bio Bío            | 13        | 191        | 12,0                    | 720        |
| Araucanía          | 12        | 89         | 12,2                    | 352        |
| De los Ríos        | 9         | 41         | 13,5                    | 138        |
| De Los Lagos       | 12        | 93         | 15,1                    | 374        |
| Aysen              | 7         | 16         | 20,5                    | 50         |
| Magallanes         | 9         | 31         | 25,1                    | 96         |
| País               | 23        | 2.230      | 16,5                    | 7.932      |
| País - RM          | 0         | 1.156      | 14,5                    | 4.359      |

Fuente : SBIF

## Región de Tarapacá

# Evolución captaciones

Monto en billones de \$ de cada período

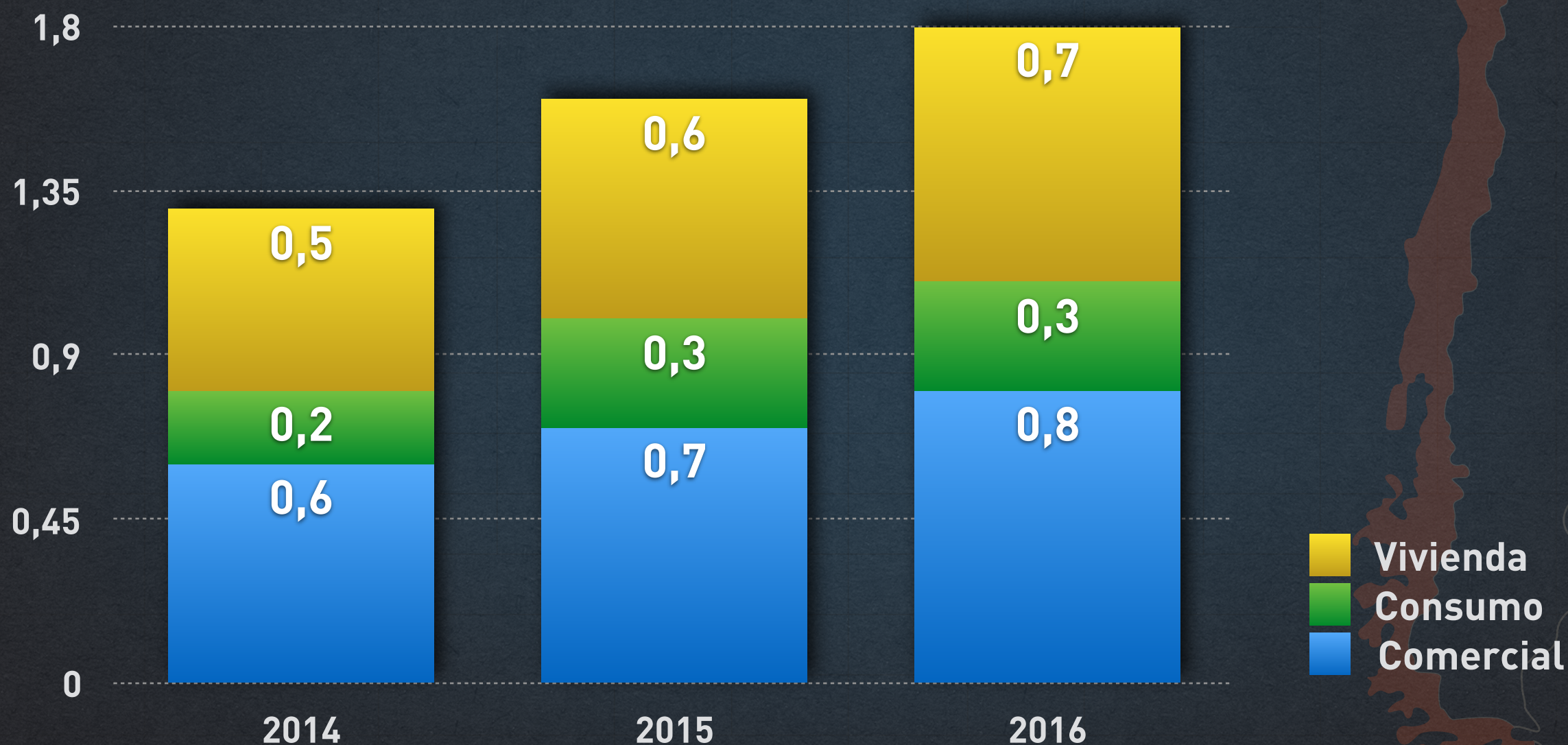


Fuente : SBIF

## Región de Tarapacá

# Evolución colocaciones

Monto en billones de \$ de cada período



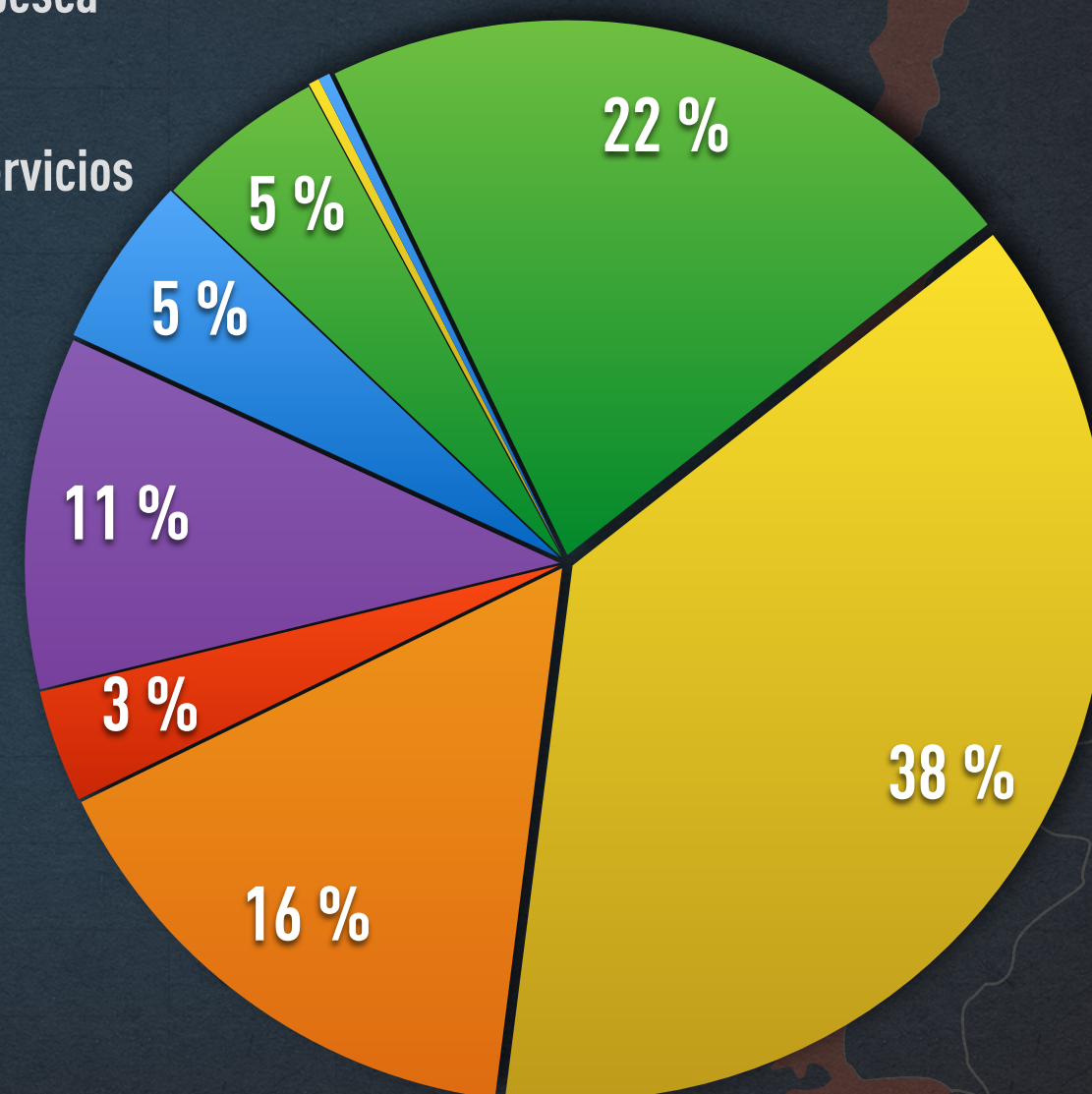
Fuente : SBIF

## Región de Tarapacá

# Colocación por actividad económica

Mayo 2016

- Agricultura, ganadería, silvicultura, infraestructura predial, pesca
- Construcción
- Comercio
- Establecimientos financieros, seguros, bienes inmuebles y servicios
- Industria manufacturera
- Otros
- Transporte, almacenamiento y comunicaciones
- Explotación de minas y canteras
- Electricidad, gas y agua



Fuente : SBIF

## Región de Tarapacá

## Evolución de la mora

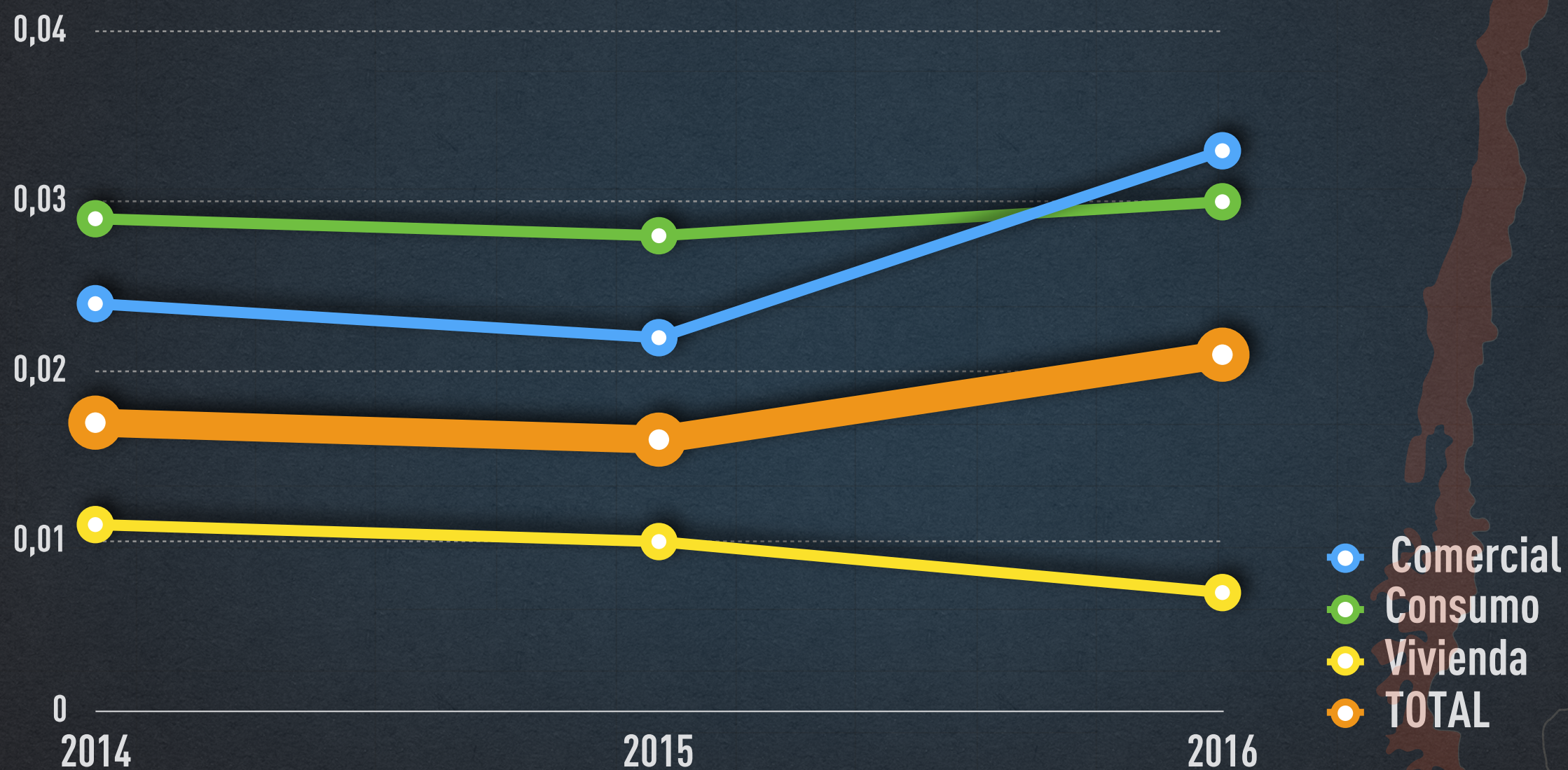
Colocaciones Bancarias: % de la cartera con impagos (mayo de cada año)

|                      | 2014         | 2015         | 2016         |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|
| Arica y Parinacota   | 5,0 %        | 3,9 %        | 2,8 %        |
| <b>Tarapacá</b>      | <b>1,7%</b>  | <b>1,6%</b>  | <b>2,1%</b>  |
| Antofagasta          | 2,2 %        | 2,2 %        | 1,9 %        |
| Atacama              | 3,0 %        | 2,8 %        | 2,7 %        |
| Coquimbo             | 2,6 %        | 2,6 %        | 2,8 %        |
| Valparaíso           | 2,3 %        | 2,1 %        | 1,8 %        |
| Metropolitana        | 2,2 %        | 2,2 %        | 1,9 %        |
| O'Higgins            | 2,6 %        | 2,6 %        | 2,4 %        |
| Maule                | 2,6 %        | 2,6 %        | 2,4 %        |
| Biobío               | 2,9 %        | 2,6 %        | 2,2 %        |
| Araucanía            | 2,6 %        | 2,6 %        | 2,4 %        |
| Los Ríos             | 1,8 %        | 1,5 %        | 1,2 %        |
| Los Lagos            | 3,2 %        | 2,4 %        | 2,3 %        |
| Aysén                | 1,9 %        | 1,3 %        | 1,1 %        |
| Magallanes           | 2,0 %        | 1,9 %        | 1,6 %        |
| <b>Total general</b> | <b>2,3 %</b> | <b>2,2 %</b> | <b>2,0 %</b> |
| País -RM             | 2,6 %        | 2,4 %        | 2,1 %        |

## Región de Tarapacá

# Evolución de la mora por tipo de cartera

Colocaciones Bancarias: % de la cartera con impagos (mayo de cada año)





Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Cuenta Pública SBIF 2015

ERIC PARRADO H.

Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras

3 de agosto de 2016, Iquique

