

**CARTA CIRCULAR**

**MANUAL SISTEMA INFORMACION N° 4/2014**

Santiago, 20 de marzo de 2014

Señor Gerente:

**Introduce archivo E04 para requerir información relativa a reclamos presentados por usuarios. Crea Tablas 74 y 75.**

---

Con el propósito de estandarizar y formalizar el envío de información relativa a los reclamos que reciben los bancos de sus usuarios, se crea el archivo E04 y las Tablas N°s. 74 y 75 que deben ser utilizadas para su preparación.

El primer envío de este archivo deberá dar cuenta de la información del mes de mayo de 2014.

Se agregan al Manual del Sistema de Información las hojas que contienen las instrucciones del nuevo archivo E04 y las tablas 74 y 75, y se reemplaza la hoja N°4 del Catálogo de Archivos y la N°1 del Catálogo de Tablas.

Saludo atentamente a Ud.,

**ERIC PARRADO HERRERA**  
**Superintendente de Bancos e**  
**Instituciones Financieras**