

# INFORME ANUAL 2005

## SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS CHILE

Diciembre, 2005

# Contenido General

- **Primera Parte: Comportamiento del Sistema Financiero.**
- **Segunda Parte: Actividades de la SBIF.**
- **Tercera Parte: Desafíos y Perspectivas.**

# PRIMERA PARTE

## Comportamiento del Sistema Financiero en 2005

**La banca cierra el año 2005 en condiciones de solidez financiera y con avances simultáneos en actividad, acceso de nuevos clientes, eficiencia y transparencia.**

# Síntesis

- **Recuperación del dinamismo de la actividad: crecimiento de las colocaciones con tasas de interés en niveles bajos, incorporación de nuevos clientes y apoyo a la expansión general de la economía.**
- **Amplio reconocimiento nacional e internacional de la solidez y fortaleza del sistema: modernización de la regulación y supervisión, mejoras en riesgos de cartera, avances en eficiencia, rentabilidad en rango histórico y buenos índices patrimoniales.**
- **Avance en la internacionalización de la Banca Chilena.**

# Síntesis

- **Consolidación de un ambiente de mayor competencia al interior del sistema: ingreso de nuevos actores, apertura de las redes de apoyo (cajeros automáticos y tarjetas de crédito) y competencia proveniente de otros proveedores de crédito.**
- **Avances en transparencia y atención a los clientes.**
- **Modernización de los sistemas de pago, ingreso de nuevos emisores.**

# Cambios Estructurales en la Industria Bancaria Favorecen la Competencia

- **Megabancos registran niveles de participación de mercado más bajos que antes de sus respectivas fusiones.**
- **Bancos de tamaño intermedio se expanden por sobre el promedio y ganan participación de mercado.**
- **Nuevos bancos, especialmente los orientados al negocio de personas, ganan presencia de mercado.**
- **Proveedores no bancarios de créditos de consumo ejercen importante competencia.**

# Sociedades de Apoyo y Redes Bancarias Otorgan Acceso y Apoyan la Competencia



- **Transbank consolida sus operaciones con emisores no bancarios.**
- **Consolidación de la red de cajeros de BancoEstado y Redbanc.**
- **Nuevos bancos orientados al negocio de personas logran acceso a redes de cajeros de bancos.**
- **Alianzas comerciales entre bancos y empresas orientadas al comercio al detalle.**
- **Tarjeta Presto se incorpora al sistema regulado.**
- **Autorización de COMBANC (Cámara de Compensación de Alto Valor) y AFT de Transantiago, en el marco de la nueva normativa para sociedades de apoyo.**

# Fortalezas del Sistema Financiero

- **Buen nivel de capitalización.**
- **Gestión profesional.**
- **Regulación prudencial moderna.**
- **Supervisión efectiva focalizada en los riesgos.**
- **Creciente integración al mundo.**
- **Buenas clasificaciones de riesgo de firmas especializadas.**
- **Alto nivel de confianza del público en la solidez del sistema.**

# ÍNDICES DE SOLVENCIA

# Índice de Basilea

Período	Índice de Basilea
Dic-98	12,6%
Dic-99	13,5%
Dic-00	13,3%
Dic-01	12,7%
Dic-02	14,0%
Dic-03	14,1%
Dic-04	13,3%
<b>Dic-05</b>	<b>12,95%</b>

# Índice de Basilea

<b>TRAMO</b>	<b>Número de Bancos por Tramo</b>	<b>Participación Sobre Activos del Sistema</b>
Entre 10% y 12%	8	57%
Entre 12% y 14%	7	35%
Mayor a 14%	11	8%
Total sistema	26	100%

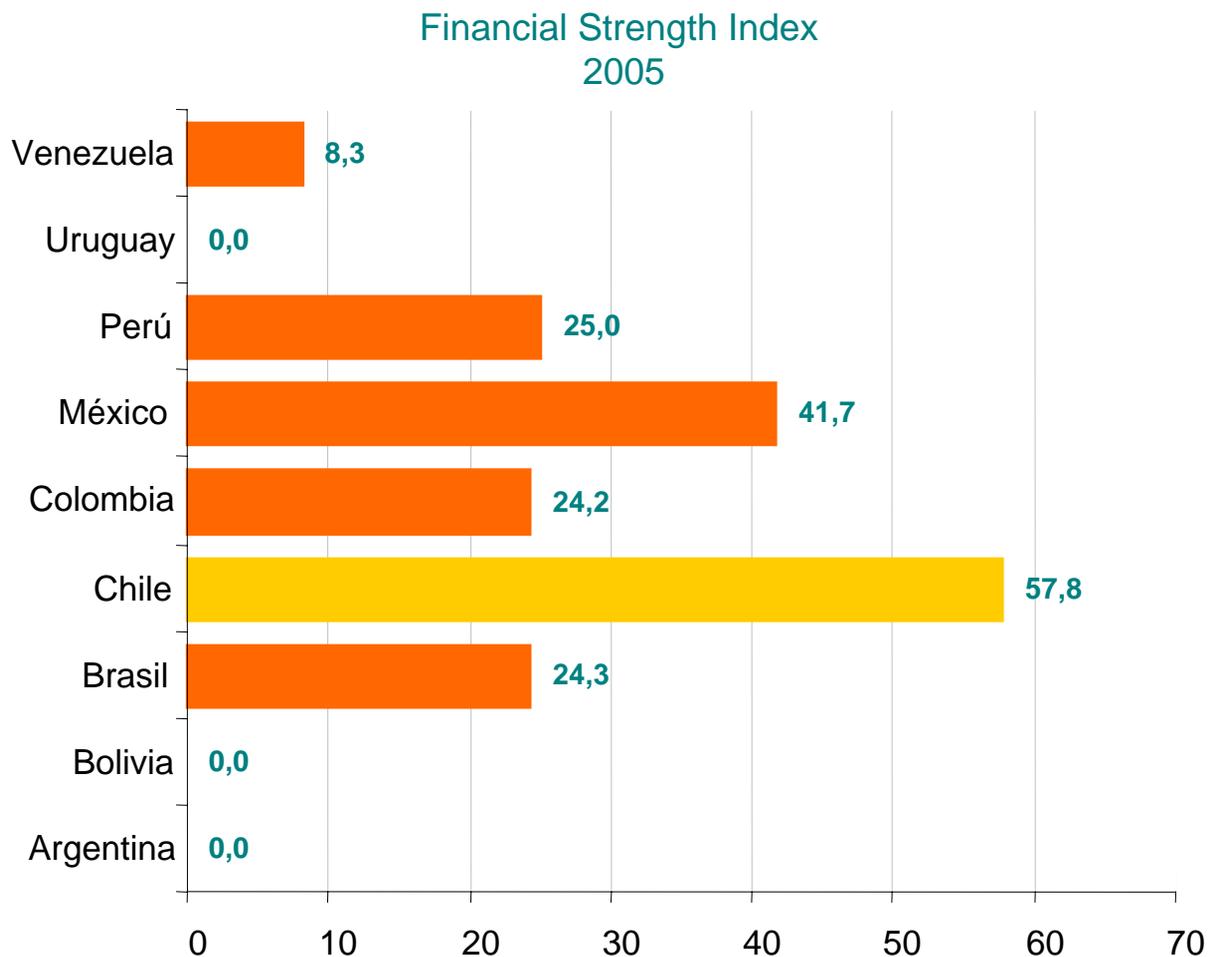
# FORTALEZA DEL SISTEMA FINANCIERO CHILENO SEGÚN EL FONDO MONETARIO INTERNACIONAL

Moody's Weighted Average Bank Financial Strength Index\*  
Según año de publicación

---

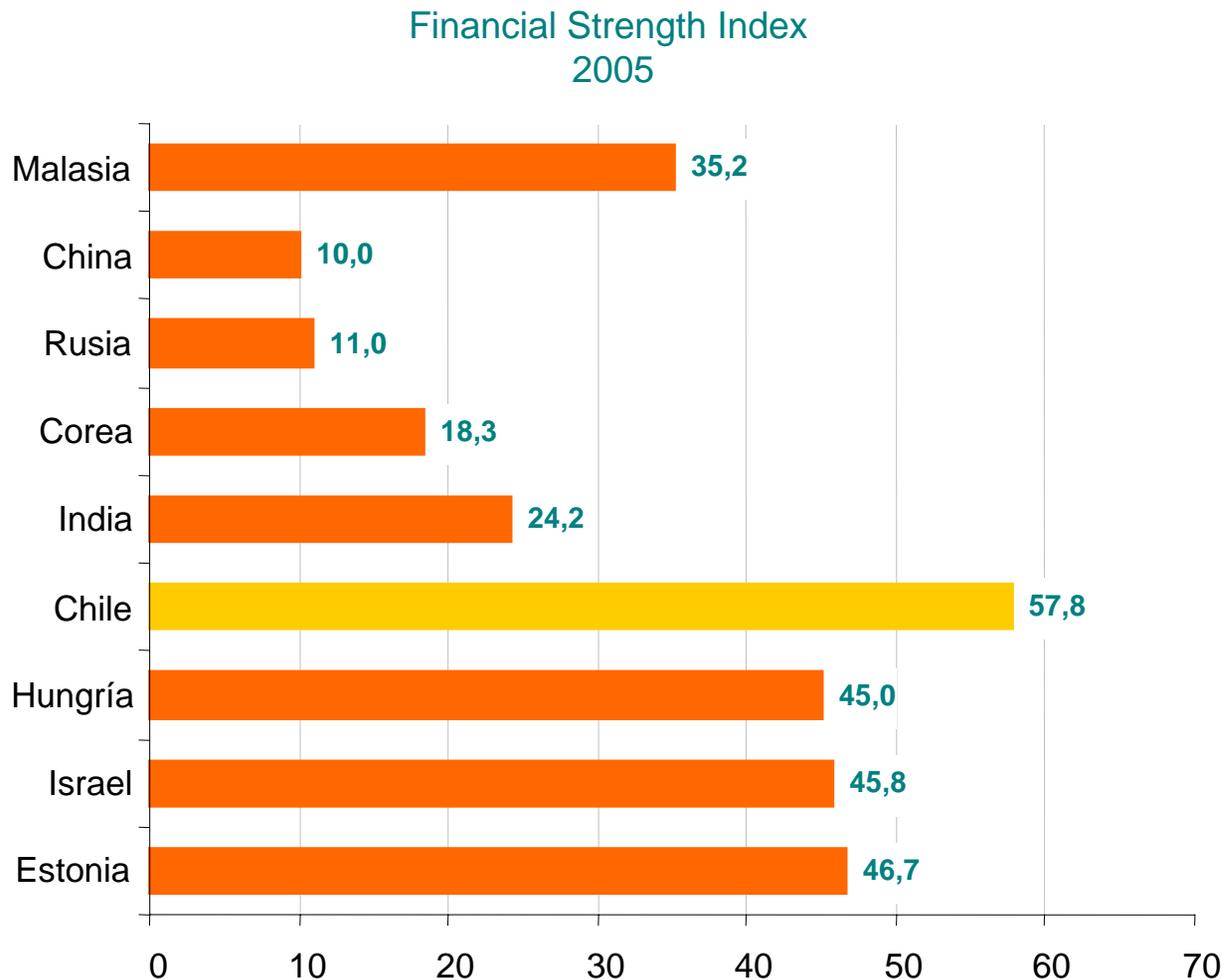
Se trata de una escala numérica construida por el FMI a partir de las clasificaciones asignadas por Moody's para los distintos bancos de cada país. En la escala cero es el peor nivel y cien el mejor.

# Sistema Bancario Chileno Lidera en Latinoamérica



Fuente: FMI. Puntaje varía entre 0 y 100.

# Sistema Bancario Líder entre países Emergentes

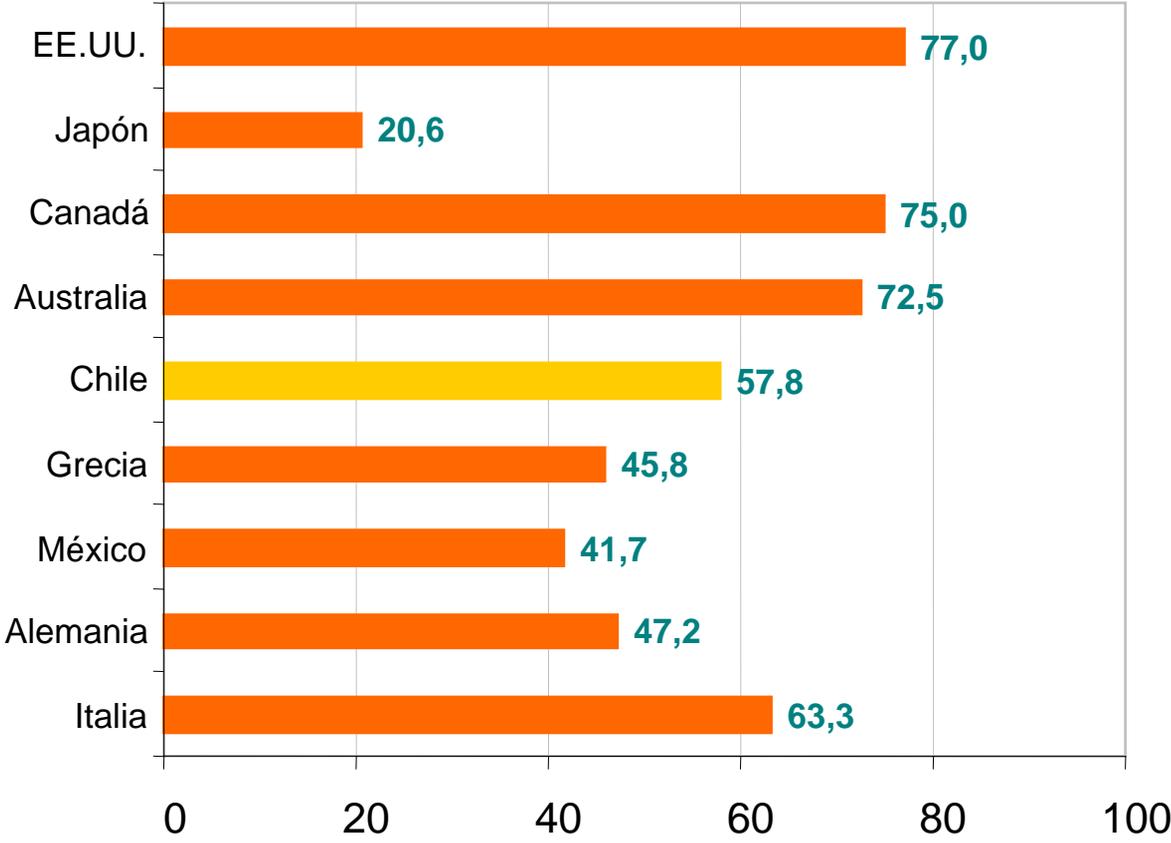


Fuente: FMI. Puntaje varía entre 0 y 100.

# Sistema Bancario Chileno Próximo a los de Países Industrializados



Financial Strength Index  
2005

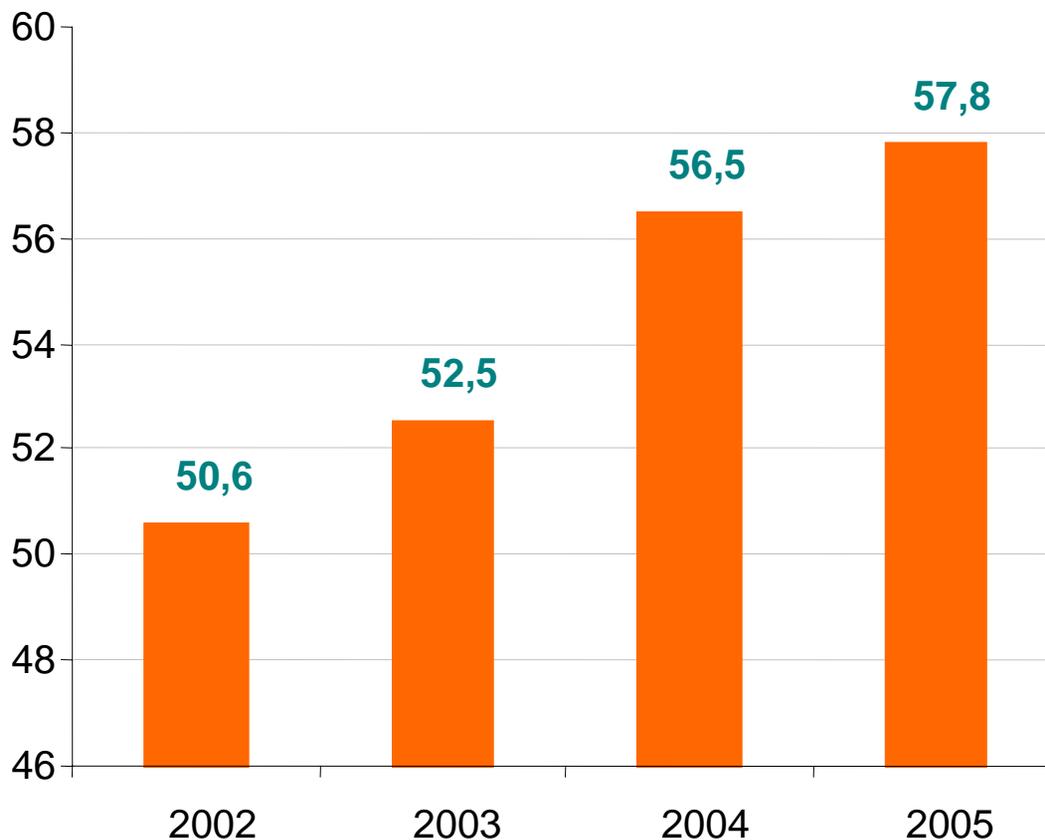


Fuente: FMI. Puntaje varía entre 0 y 100.

# Evolución de la Fortaleza del Sistema Bancario Chileno

Financial Strength Index

Chile 2005



Fuente: FMI. Puntaje varía entre 0 y 100.

# **BUENAS CLASIFICACIONES DE RIESGO DE FIRMAS ESPECIALIZADAS**

# Clasificaciones de Riesgo de las Instituciones Financieras (i)

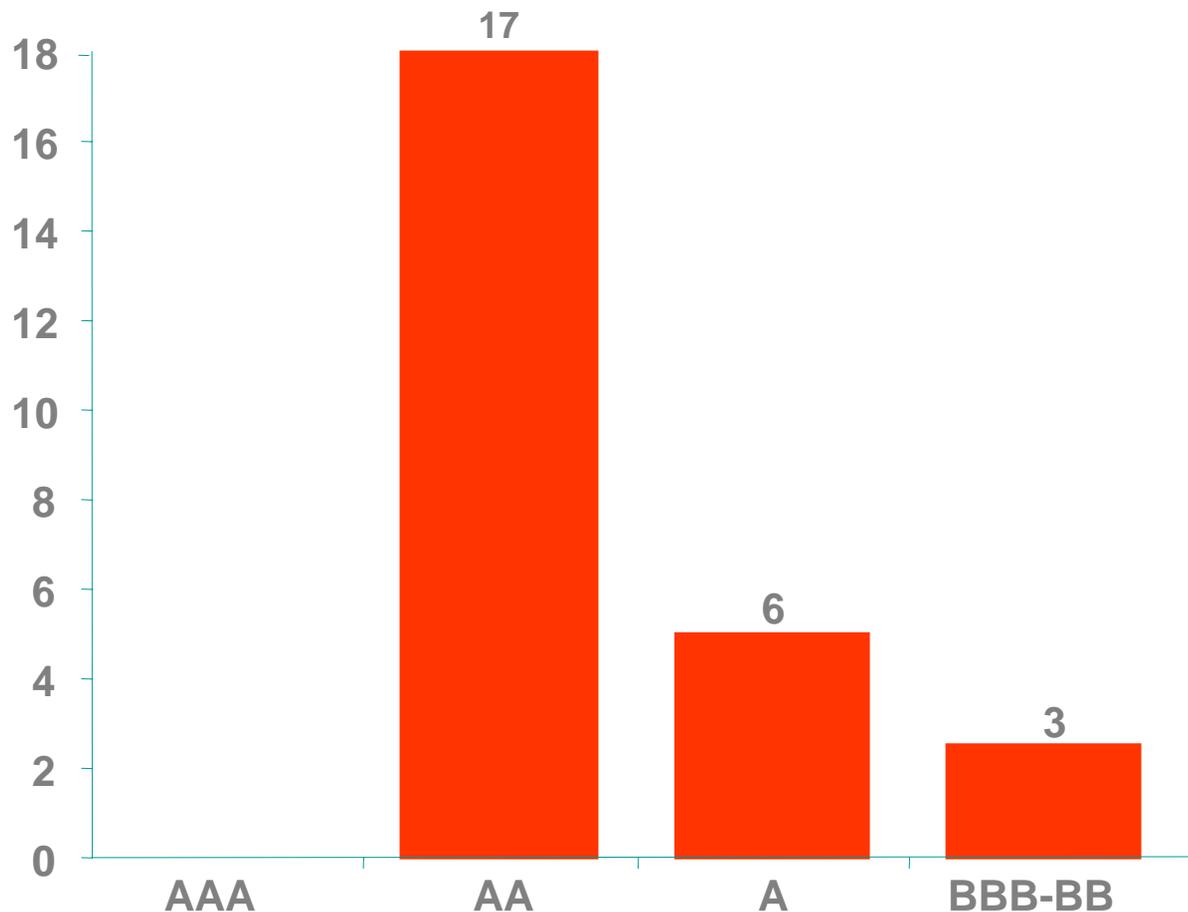
(Diciembre de 2005)

Categorías de Riesgo	Número de entidades por categoría	Participación sobre activos
Categorías AA	17	95,4%
Categorías A	6	4,4%
Categorías BBB-BB	3	0,2%
<b>TOTAL SISTEMA</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

i. Máxima clasificación asignada por evaluadoras privadas: Fitch, Feller y Humphrey's.

# Clasificaciones de Riesgo de las Instituciones Financieras (i)

(Diciembre de 2005)



i. Máxima clasificación asignada por evaluadoras privadas: Fitch, Feller y Humphrey's.

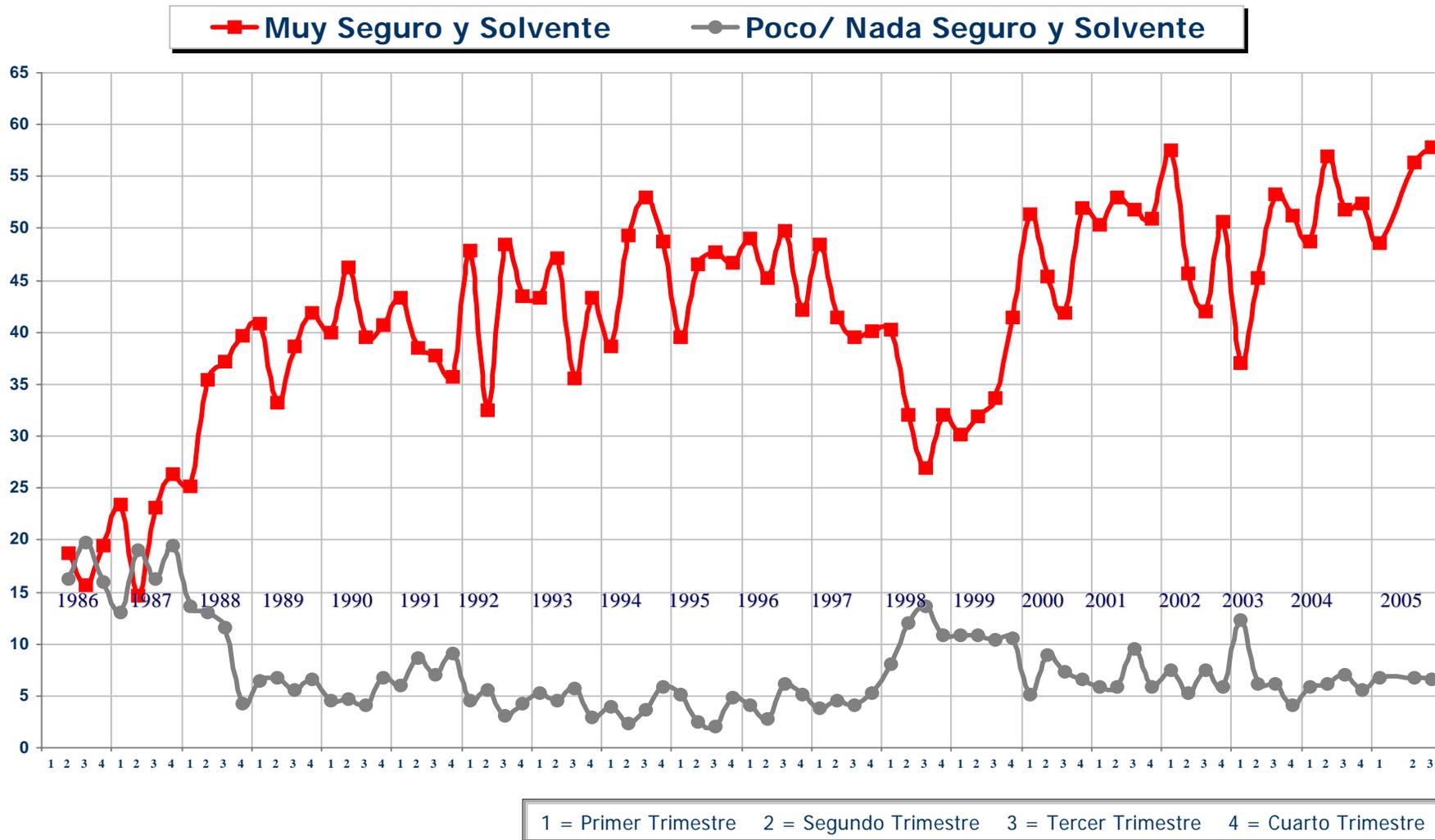
# ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE LA SOLVENCIA POR PARTE DEL PÚBLICO\*

---

\*Se trata de un índice construido y publicado periódicamente por Adimark para medir las percepciones de los clientes bancarios respecto a la seguridad y solvencia de las instituciones.

# Evaluación de la Solvencia de la Banca por el Público: 1986 – 2005

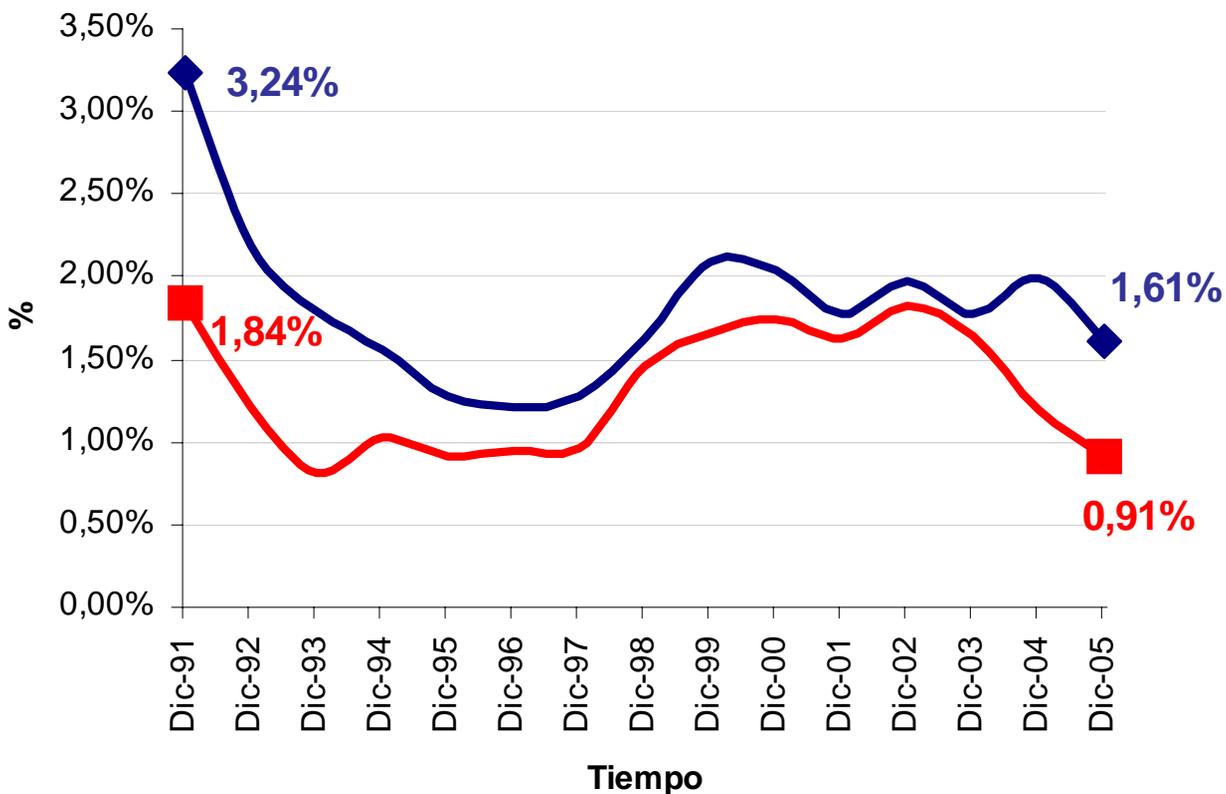
Total muestra



Fuente: Adimark.

# ÍNDICES DE CARTERA VENCIDA Y RIESGO

# Índices de Cartera Vencida y Riesgo



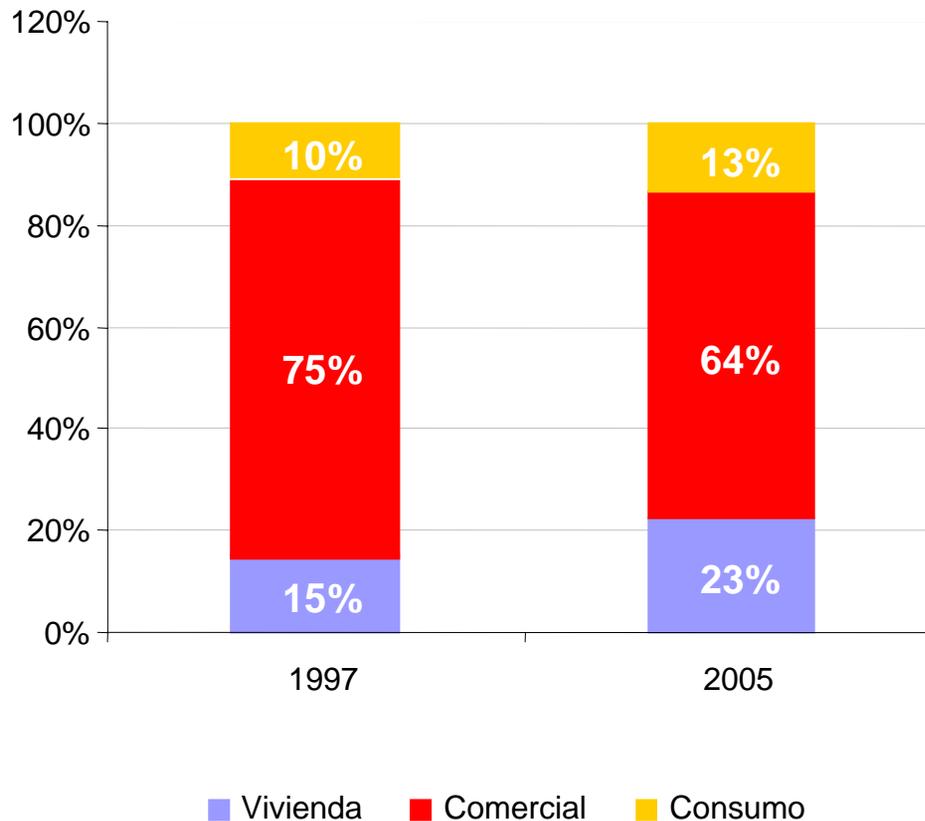
— Provisiones / Colocaciones — Cartera Vencida / Colocaciones

INDICE DE RIESGO (Provisiones por activos riesgosos/créditos totales).

INDICE DE CARTERA VENCIDA (créditos vencidos/créditos totales).

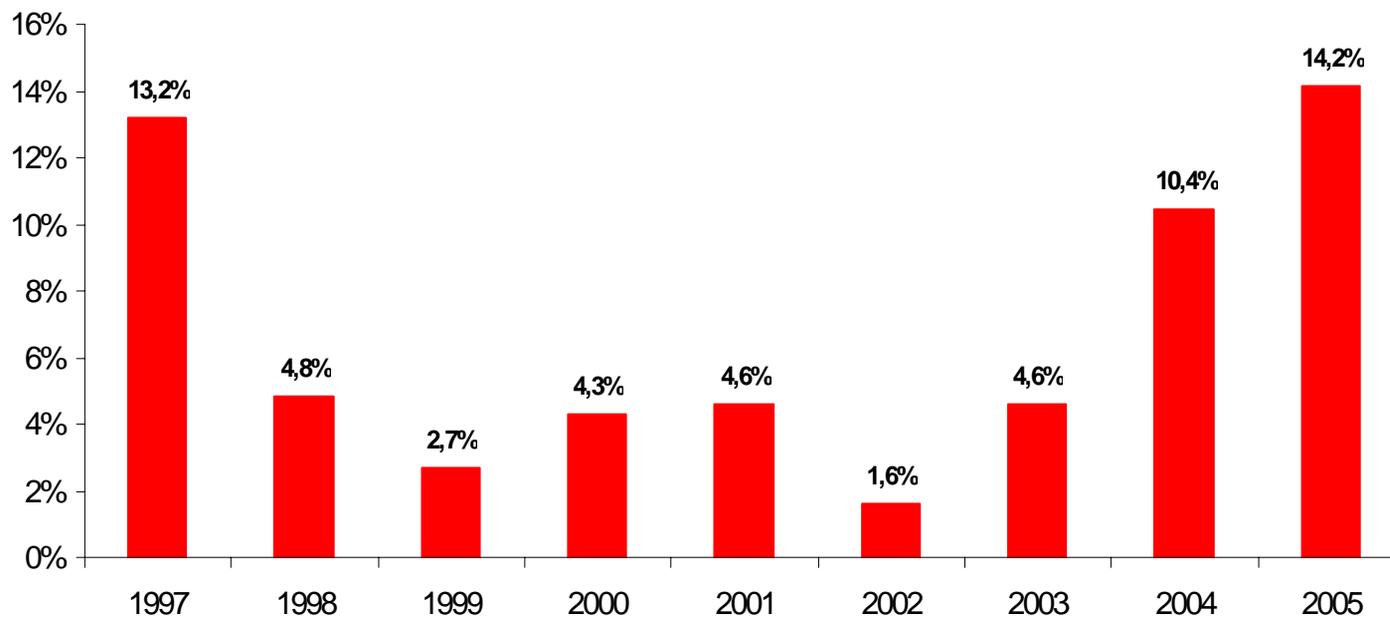
# EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES TOTALES

# Estructura de la Cartera de Créditos Bancarios 1997-2005

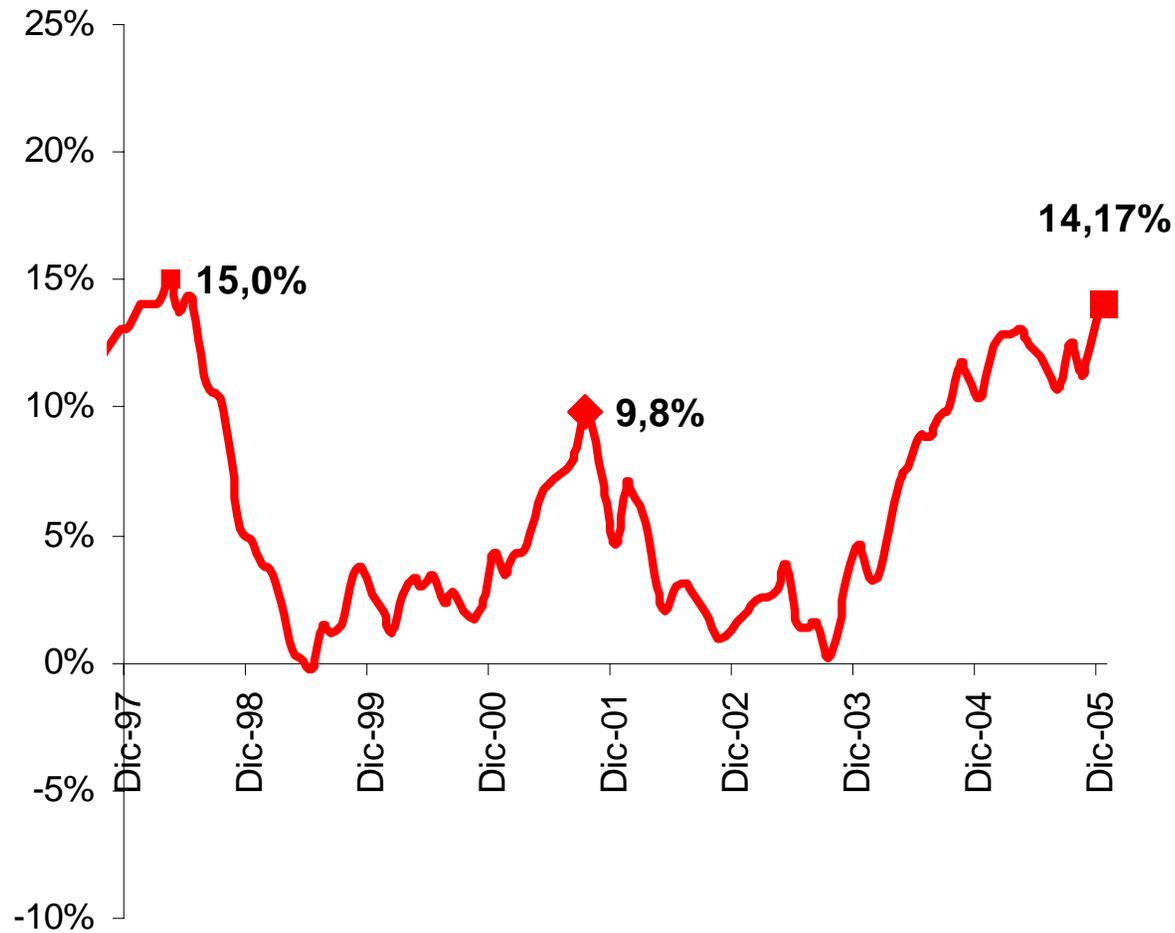


# Créditos Totales

(Variación anual a diciembre de cada año)

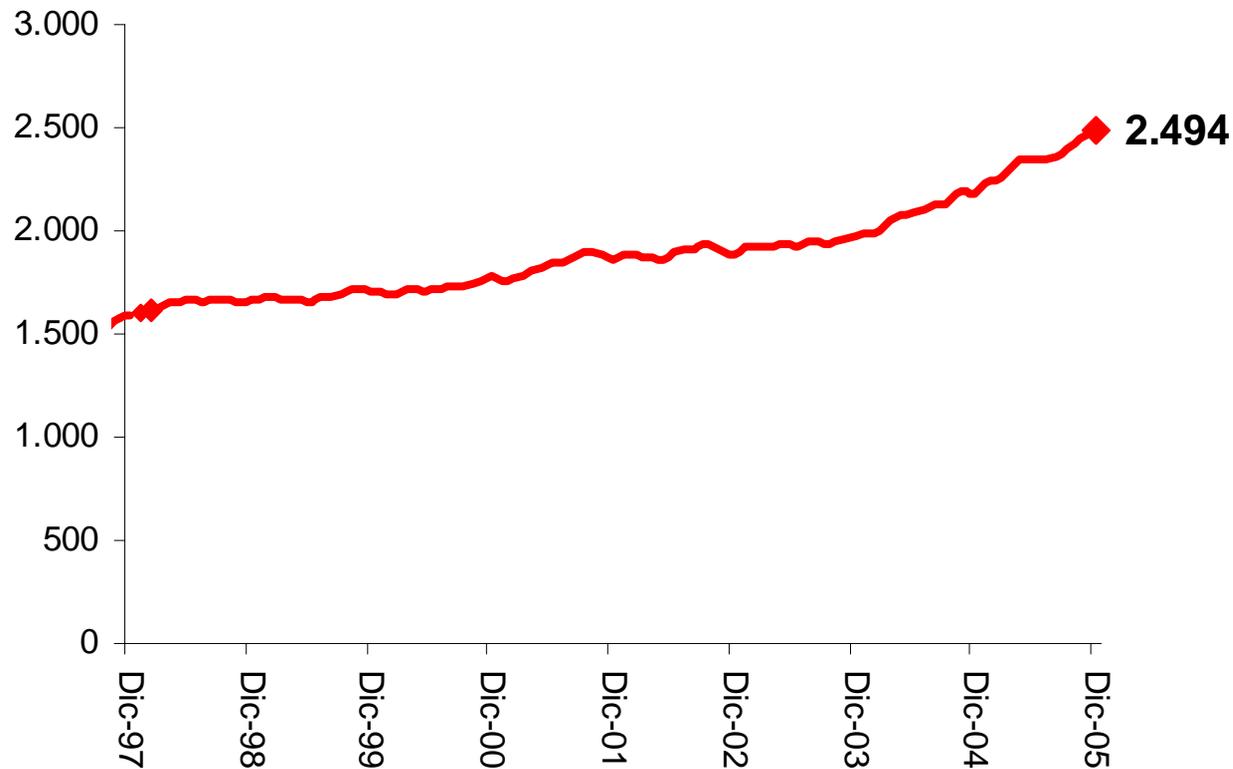


# Créditos Totales (Tasas de variación en 12 meses)



# Créditos Totales: Stock de créditos

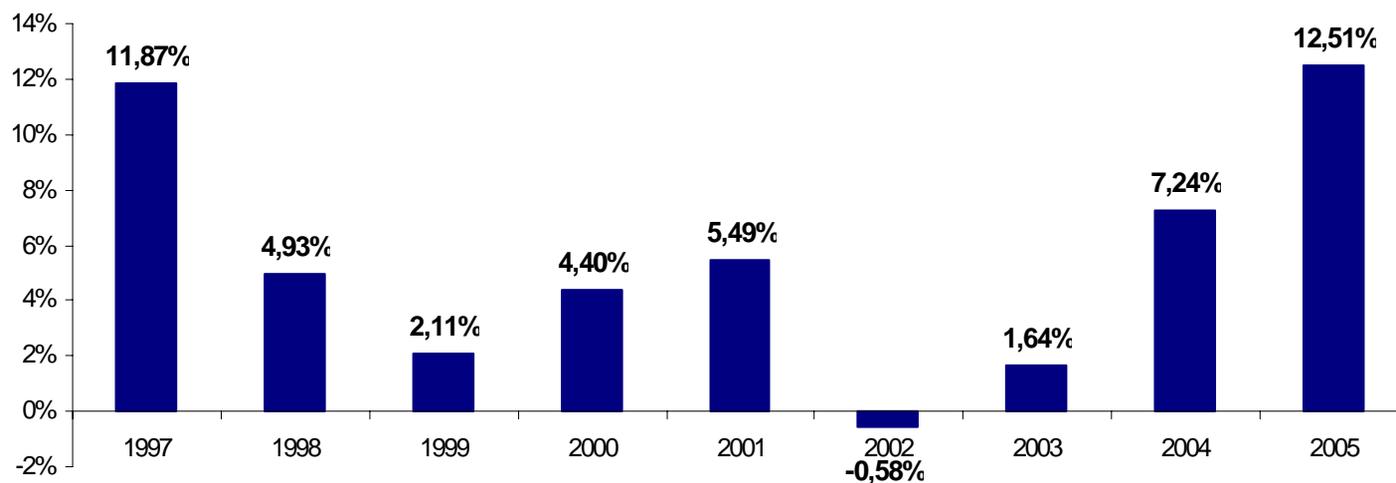
(cifras en millones de UF)



# EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES EMPRESARIALES

# Créditos Empresas

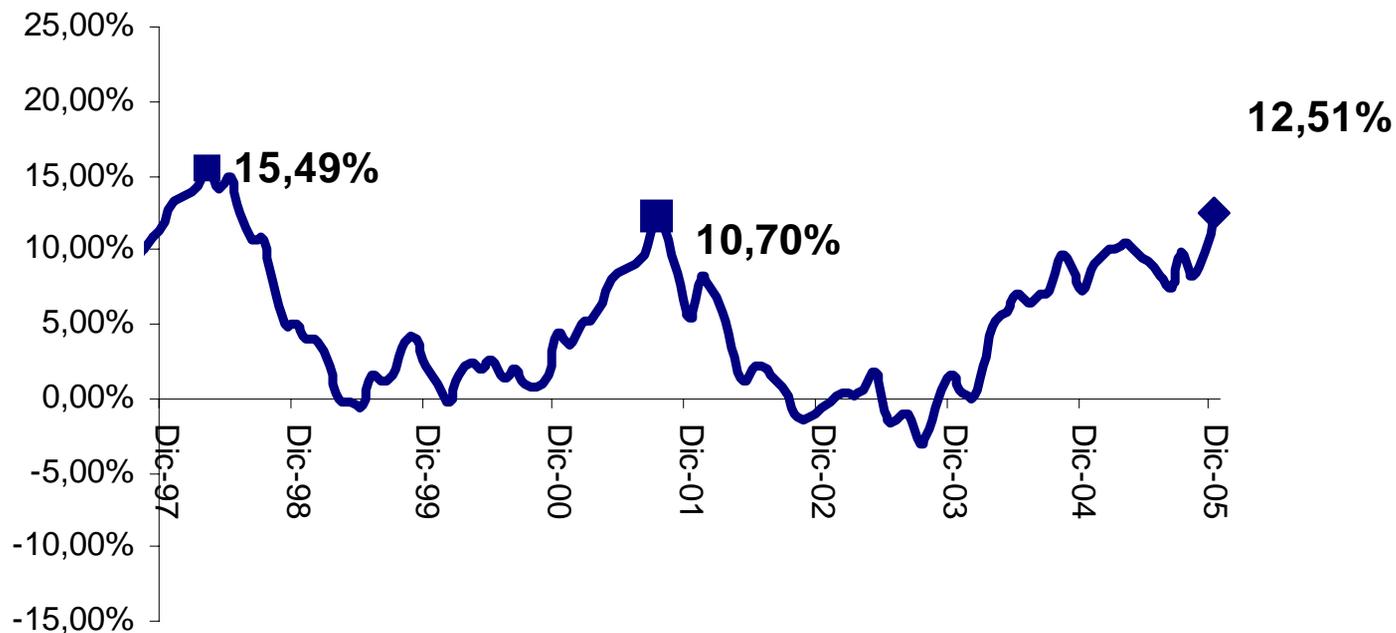
(Variación anual a diciembre de cada año)



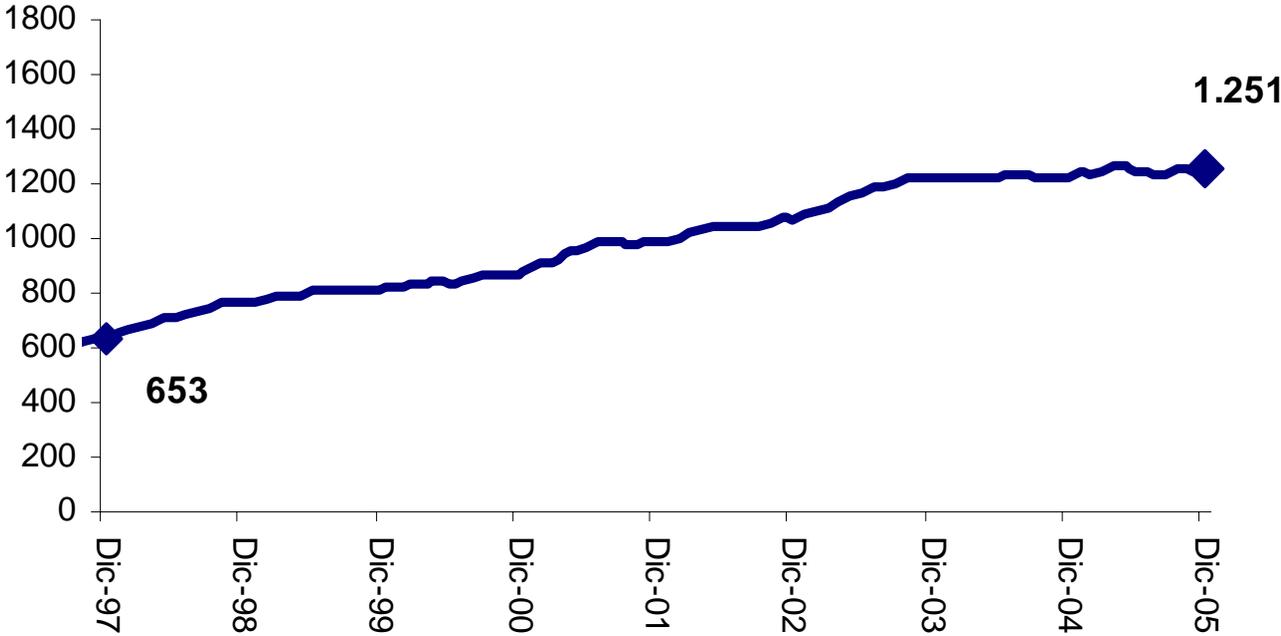
\*\*

# Créditos Comerciales

(Tasas de variación en 12 meses)



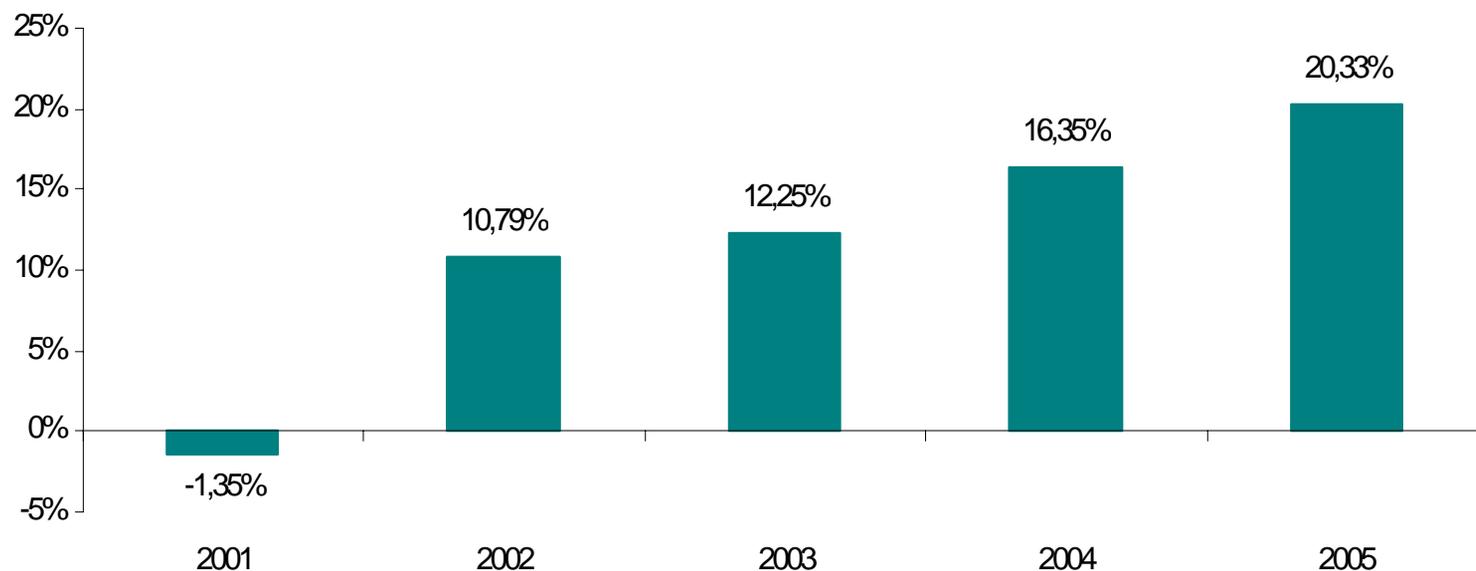
# Créditos Comerciales (Stock de créditos)



# EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES DE CONSUMO

# Créditos de Consumo

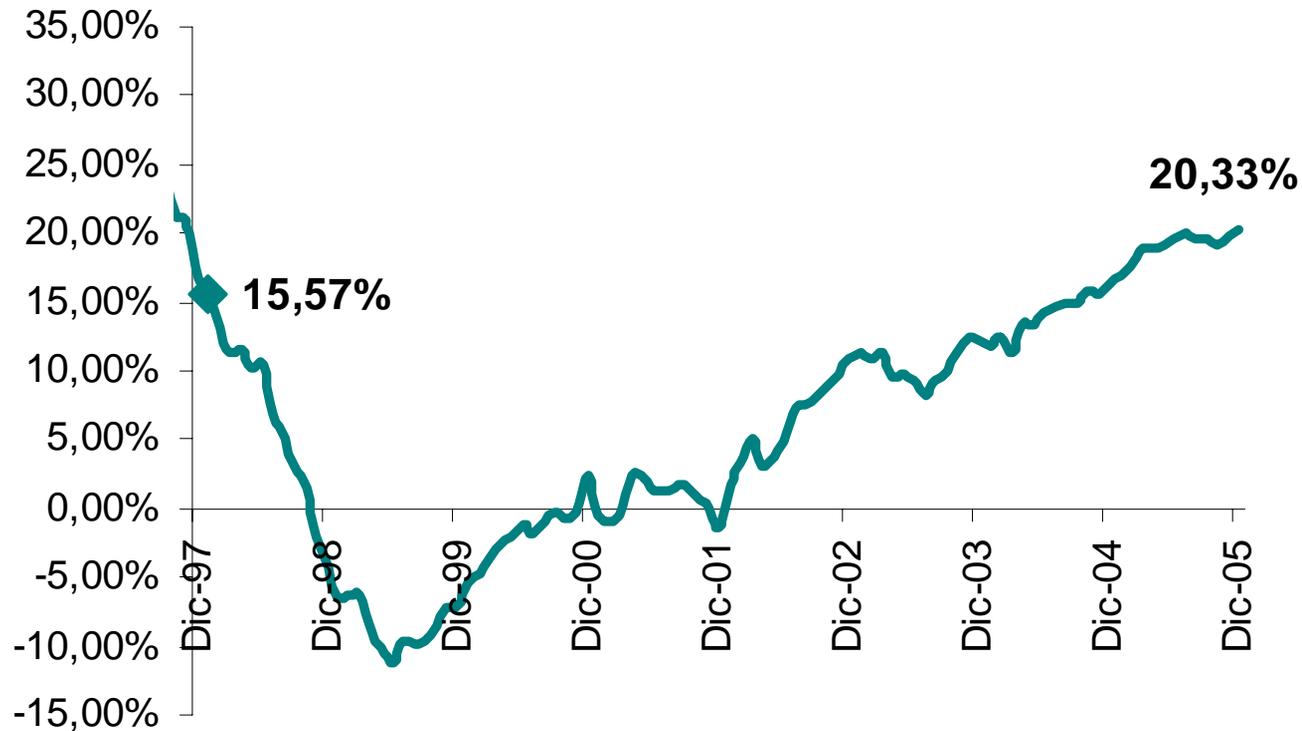
(Variación anual a diciembre de cada año)



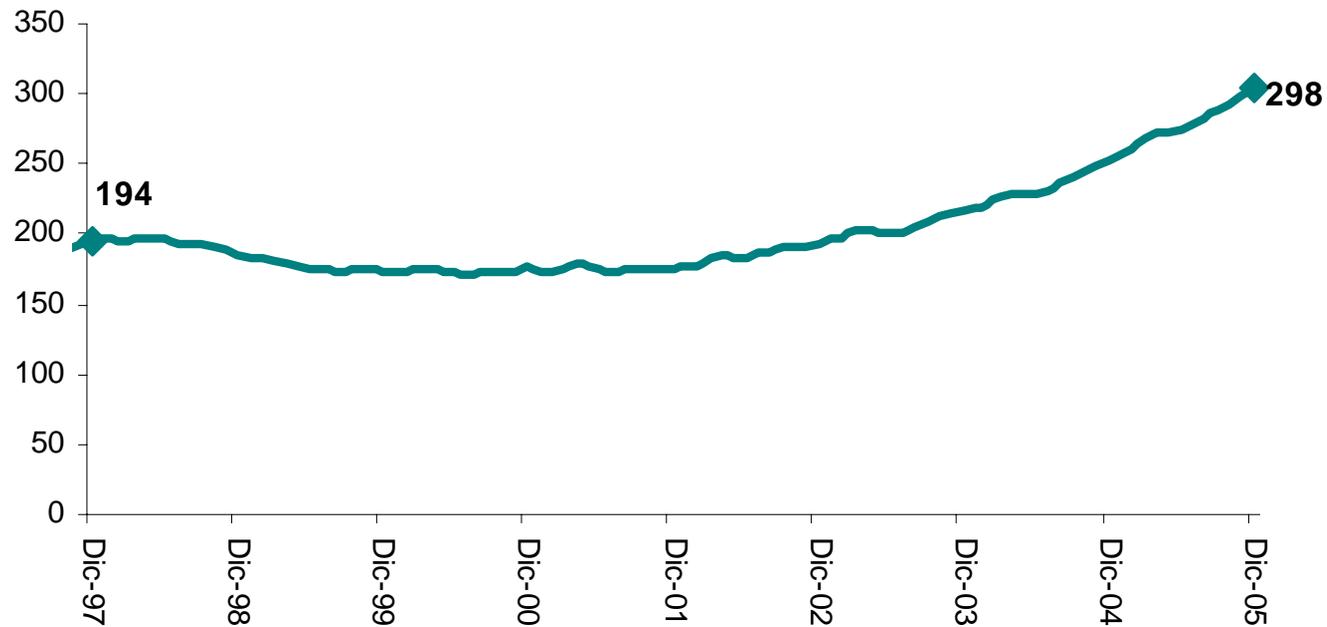
\*\*

# Créditos de Consumo

(Tasas de variación en 12 meses)



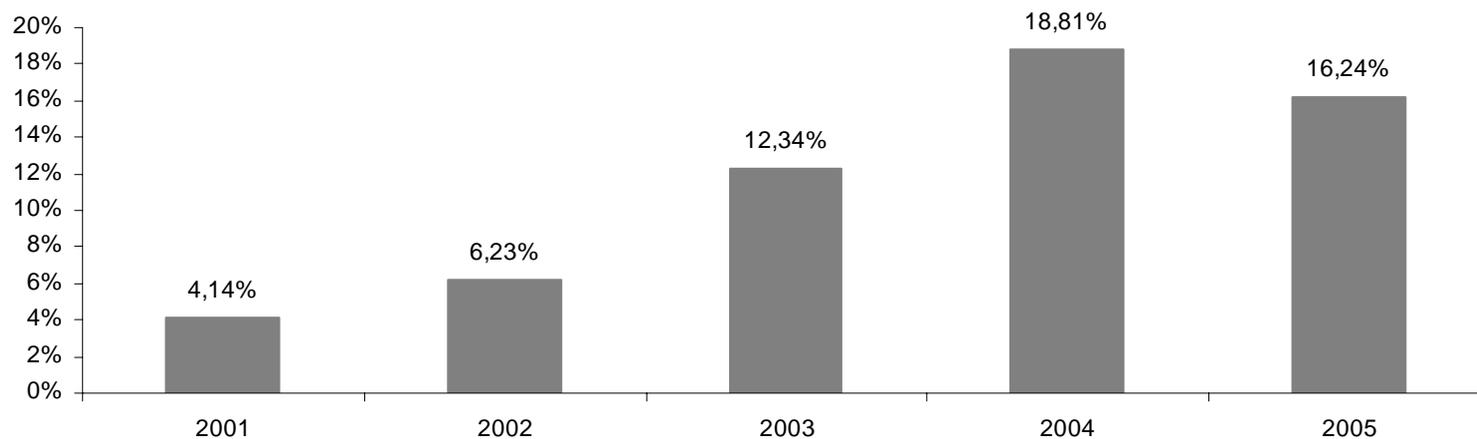
# Créditos Consumo (Stock de créditos)



# EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES PARA LA VIVIENDA

# Créditos de Vivienda

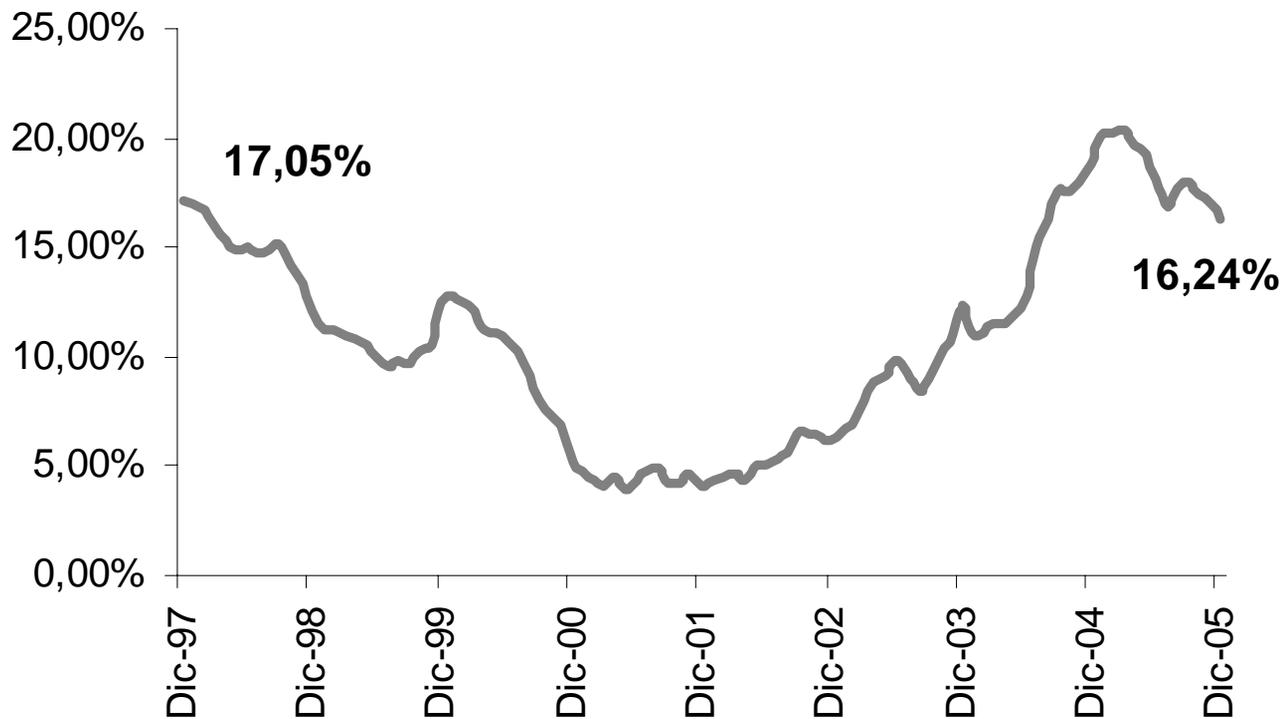
(Variación anual a diciembre de cada año)



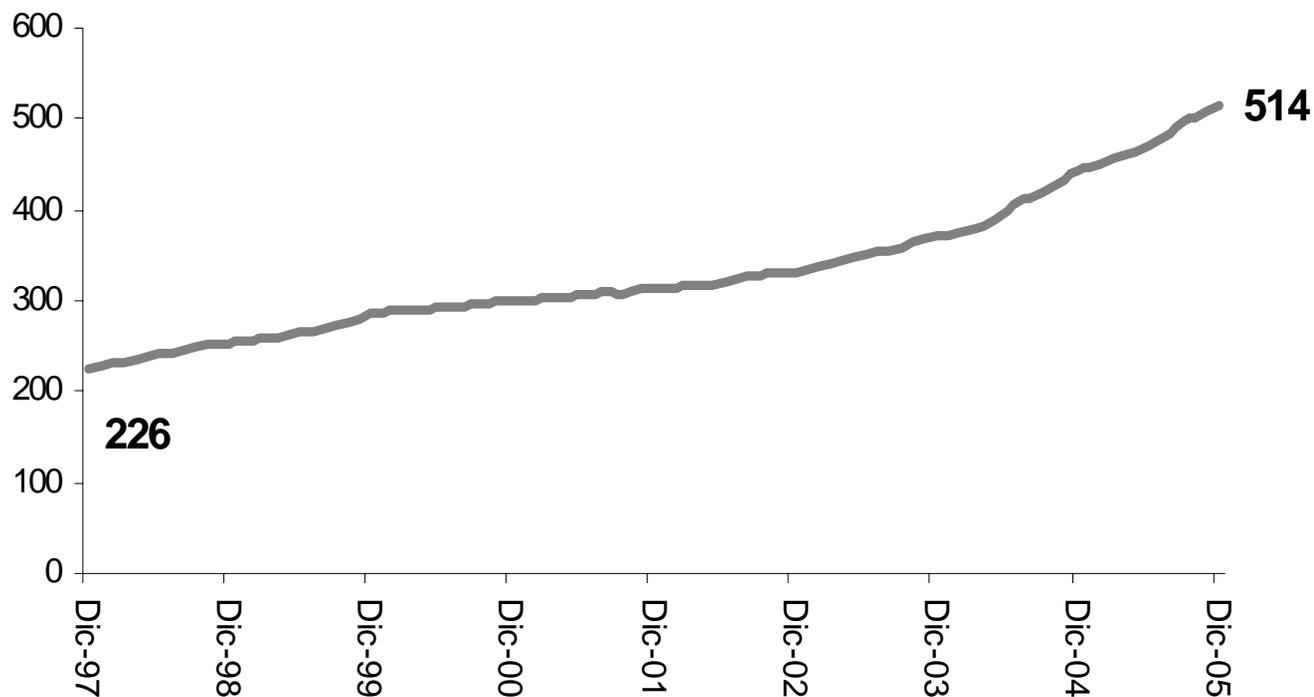
\*\*

# Créditos de Vivienda

## (Tasas de variación en 12 meses)

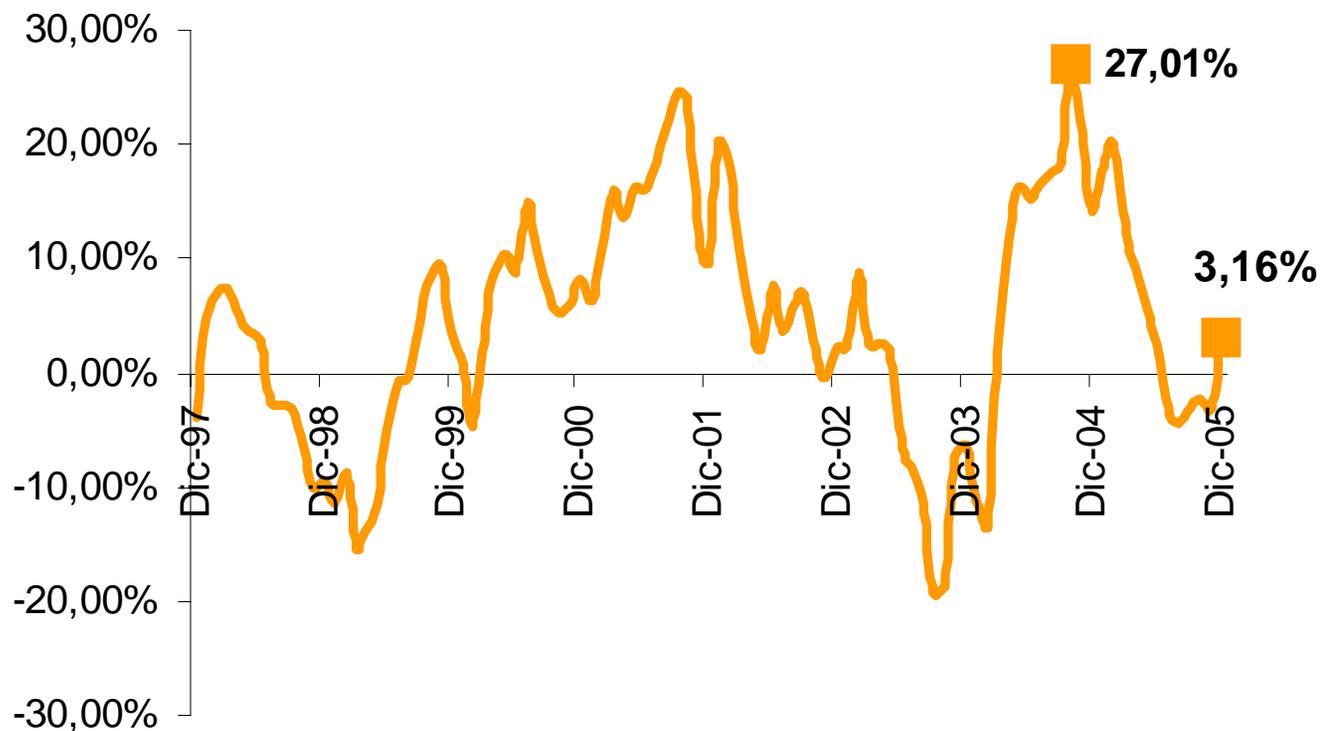


# Créditos de Vivienda (Stock de créditos de vivienda)

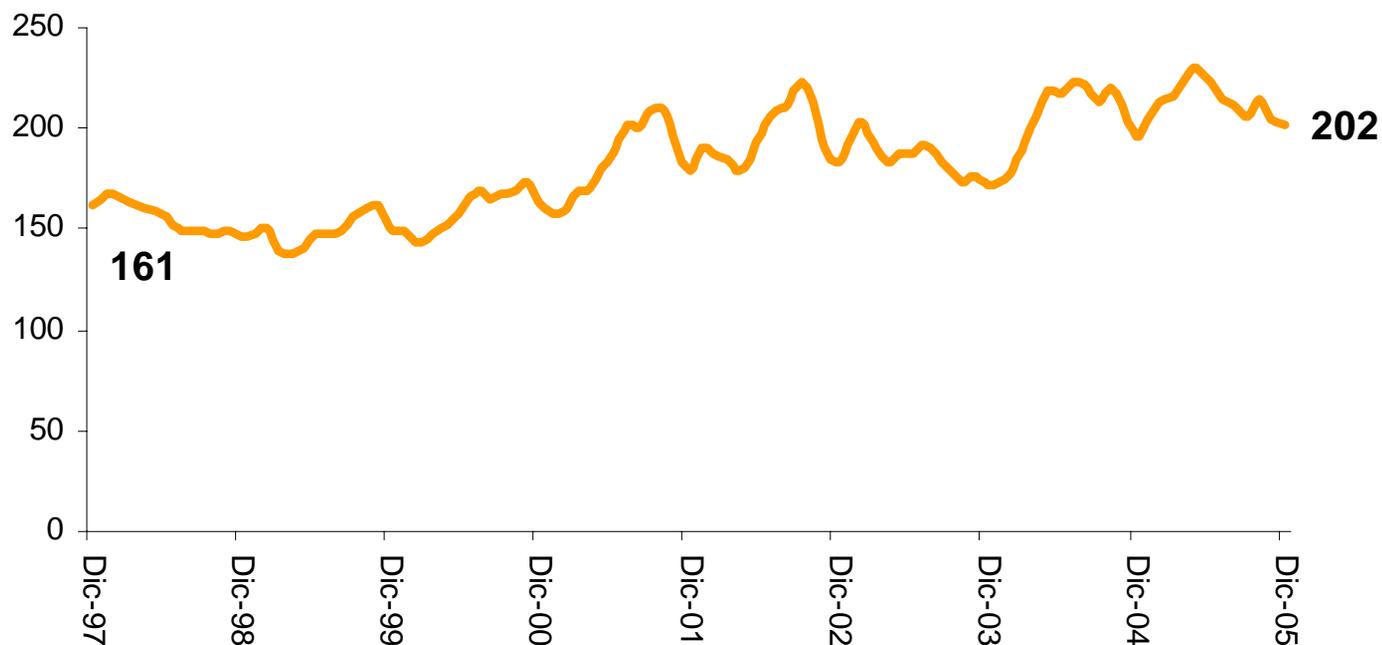


# EVOLUCIÓN DE ALGUNAS OPERACIONES ESPECIALES

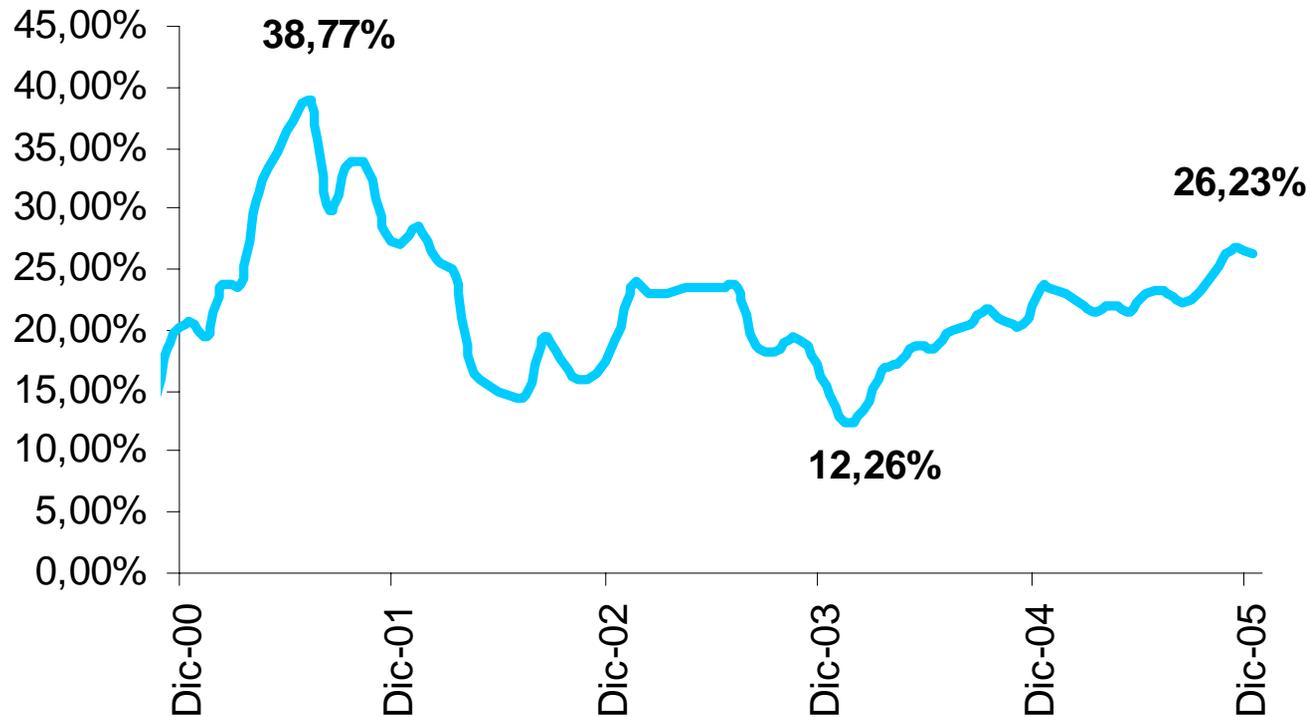
# Créditos de Comercio Exterior (Tasas de variación en 12 meses)



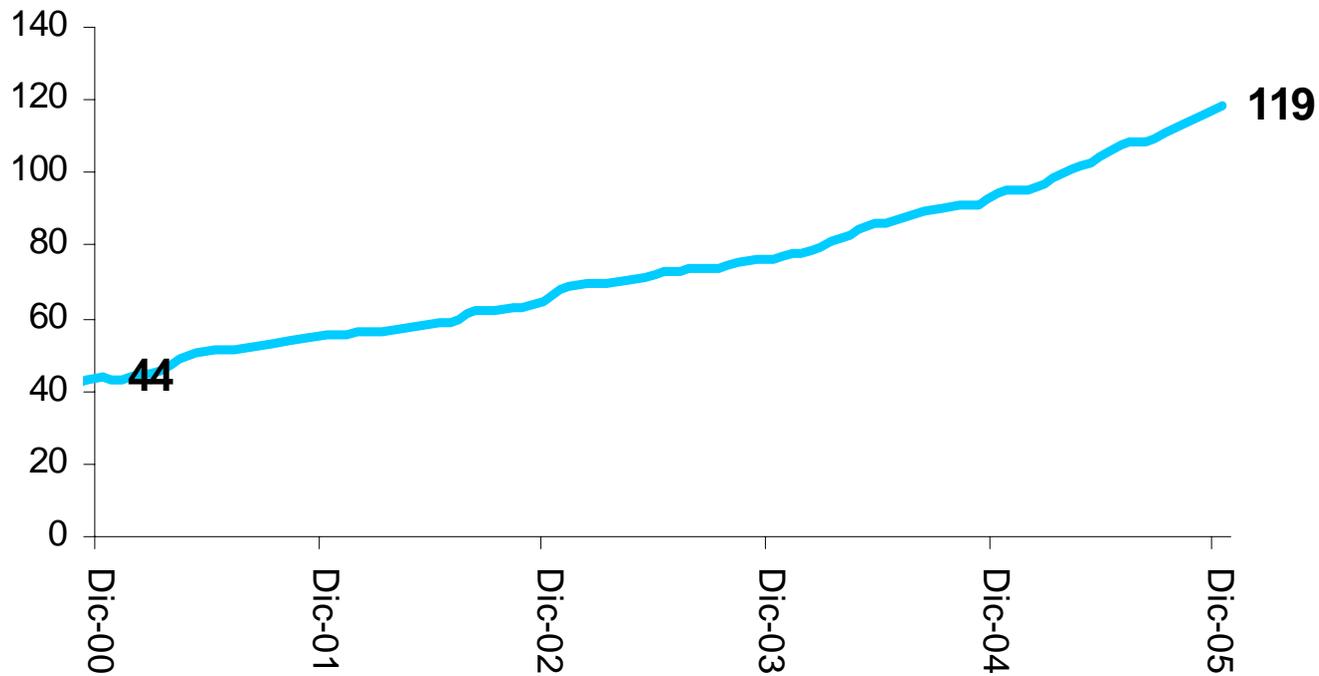
# Créditos de Comercio Exterior (Stock de créditos en MUF)



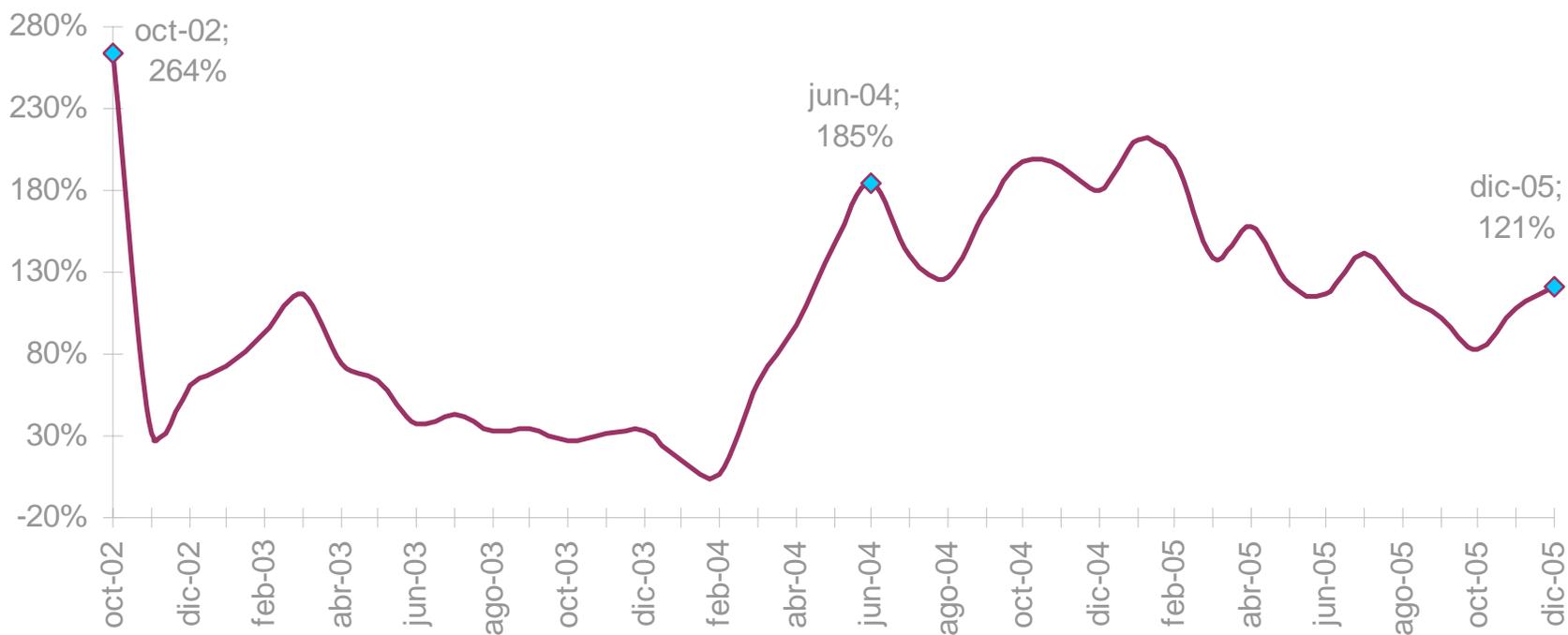
# Contratos de Leasing (Tasas de variación en 12 meses)



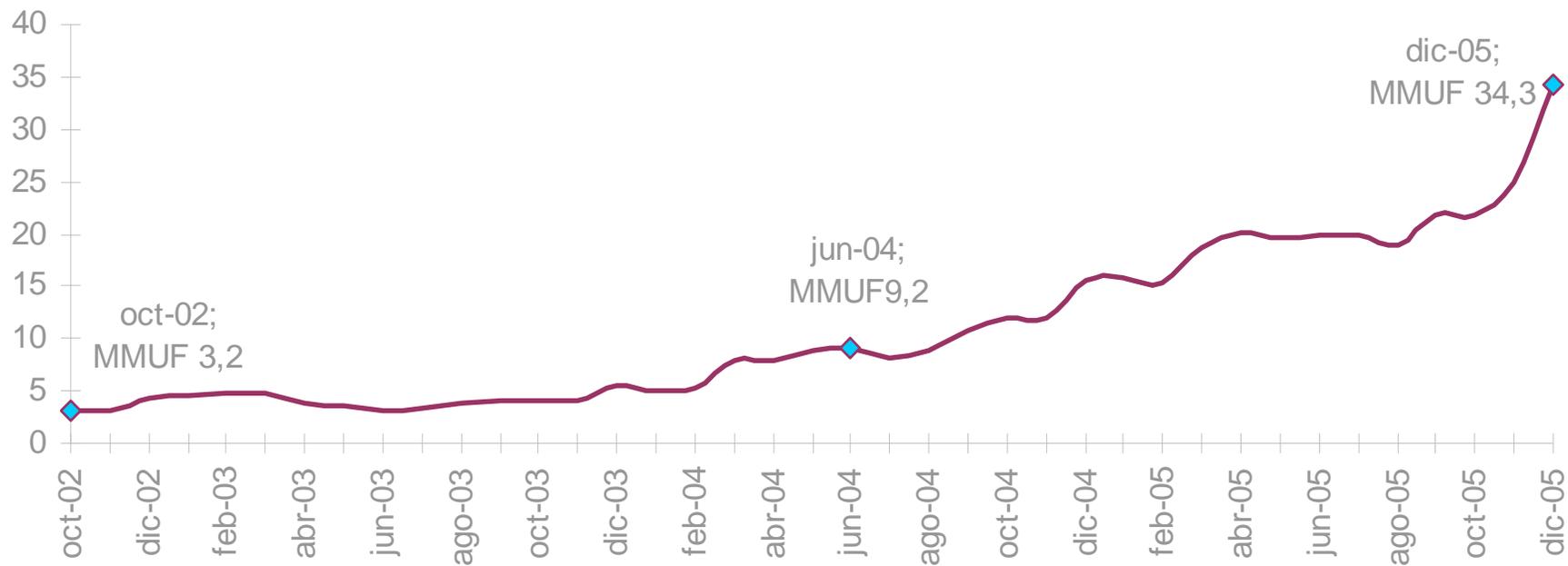
# Contratos de Leasing (Stock de contratos)



# Operaciones de Factoring (Tasas de variación en 12 meses)



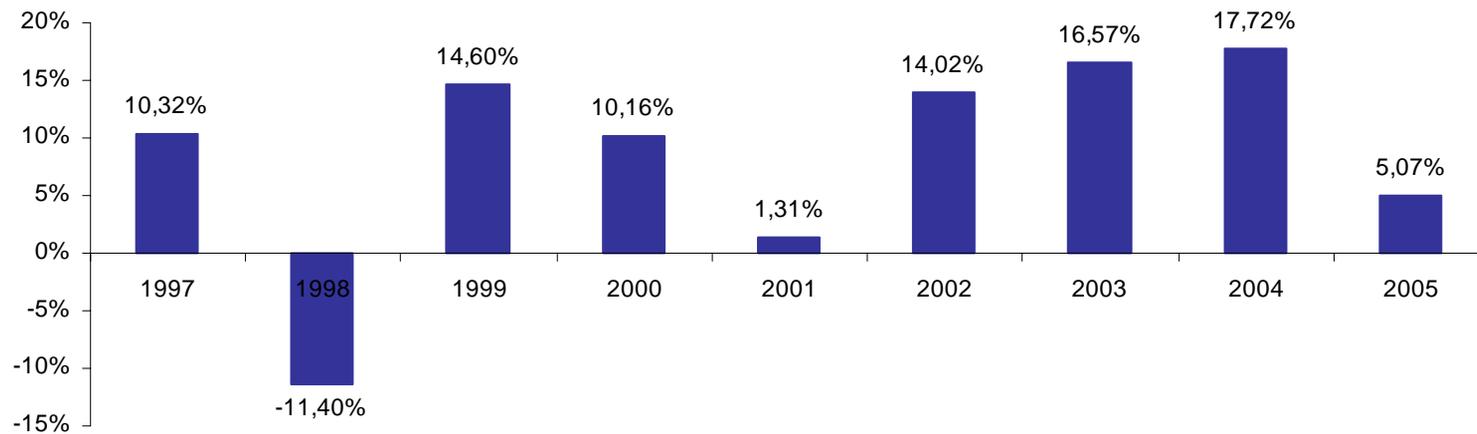
# Operaciones de Factoring (Stock de operaciones)



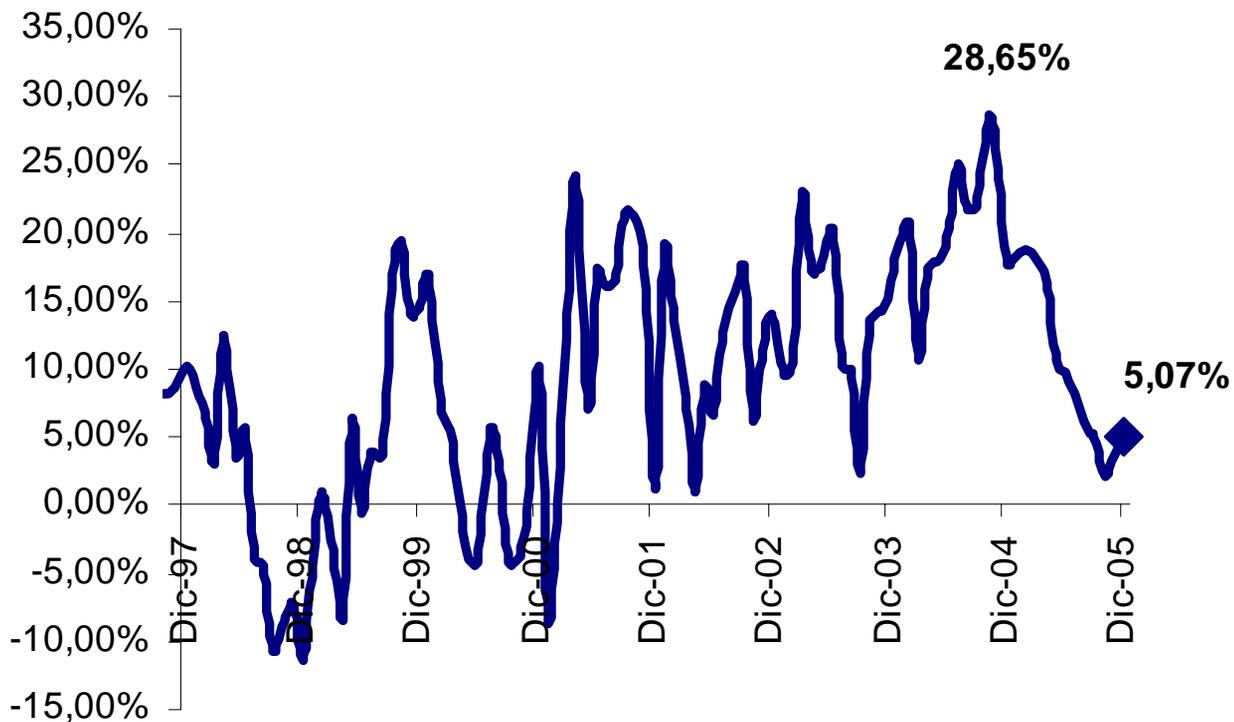
# EVOLUCIÓN DE LOS DEPÓSITOS

# Depósitos Vista

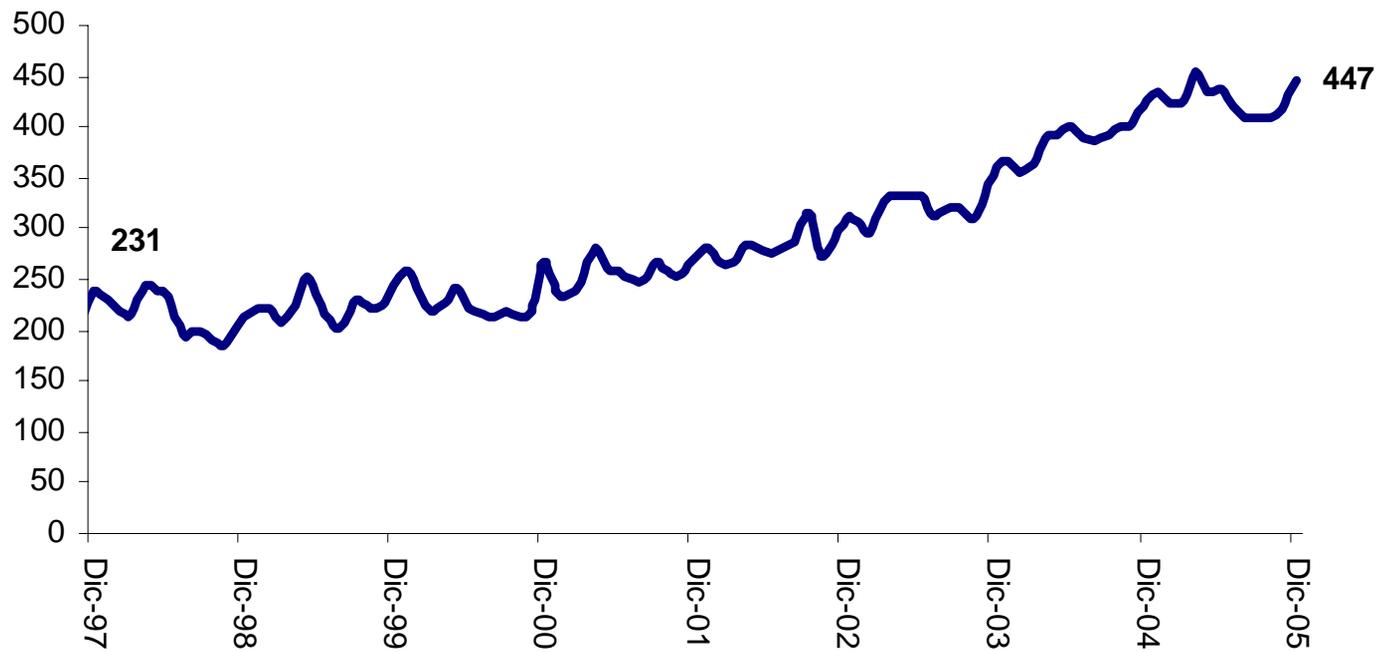
(Variación anual a diciembre de cada año)



# Depósitos Vista (Tasas de variación en 12 meses)

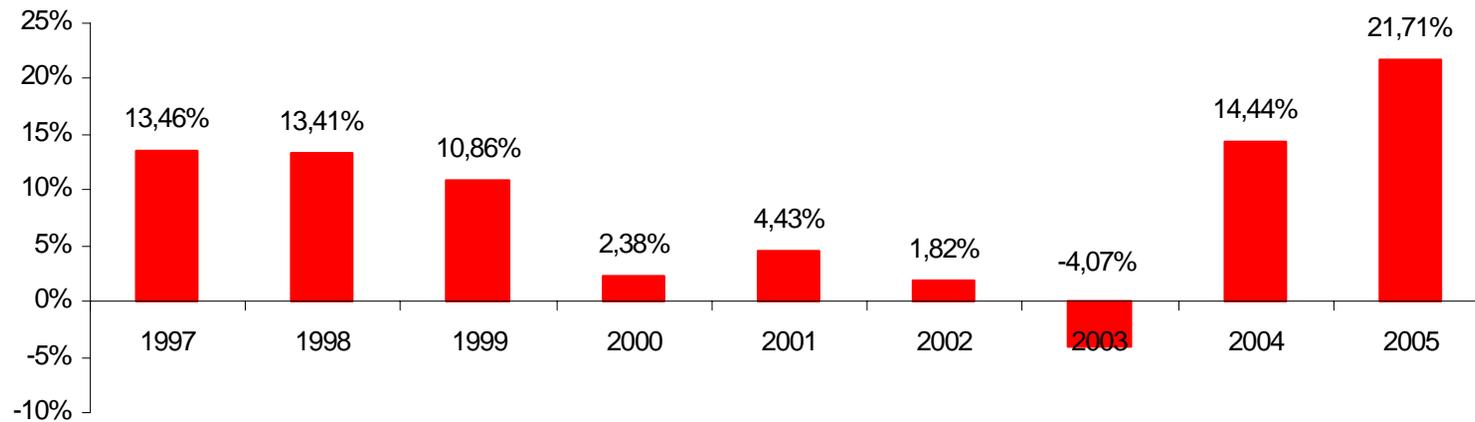


# Depósitos Vista (Stock de depósitos)



# Depósitos a Plazo

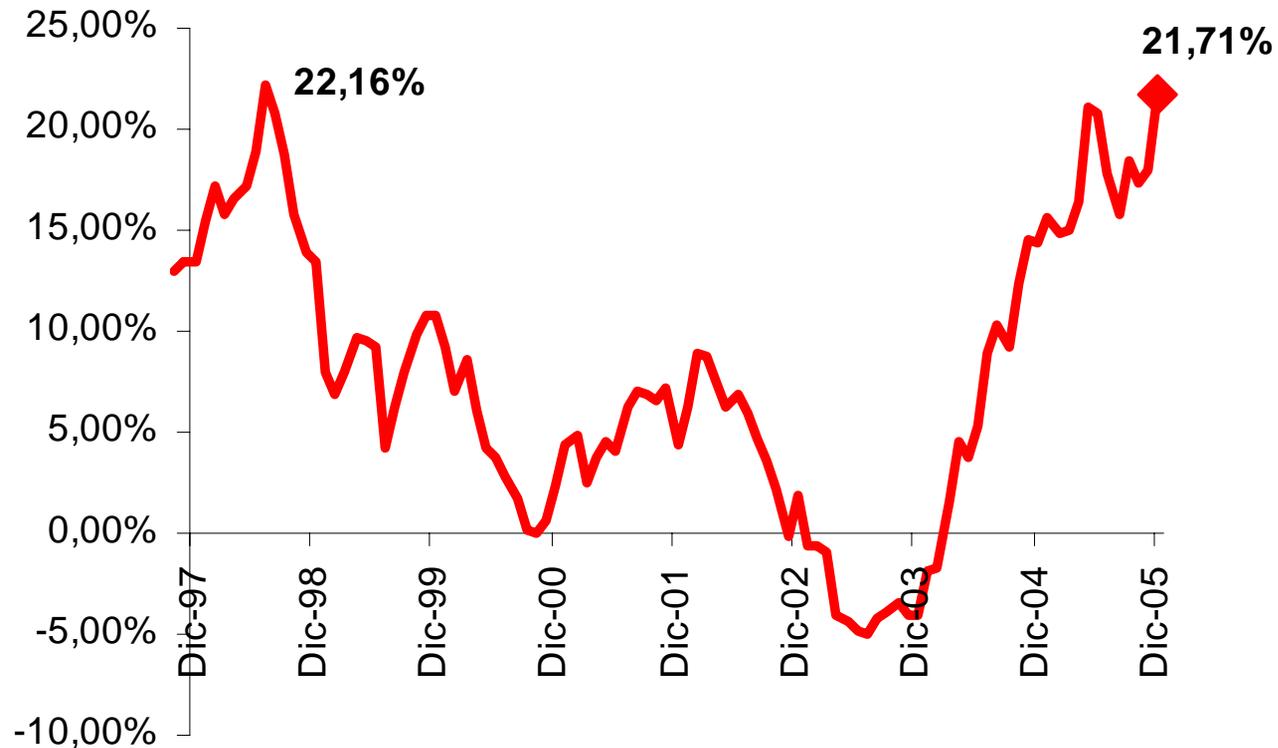
(Variación anual a diciembre de cada año)



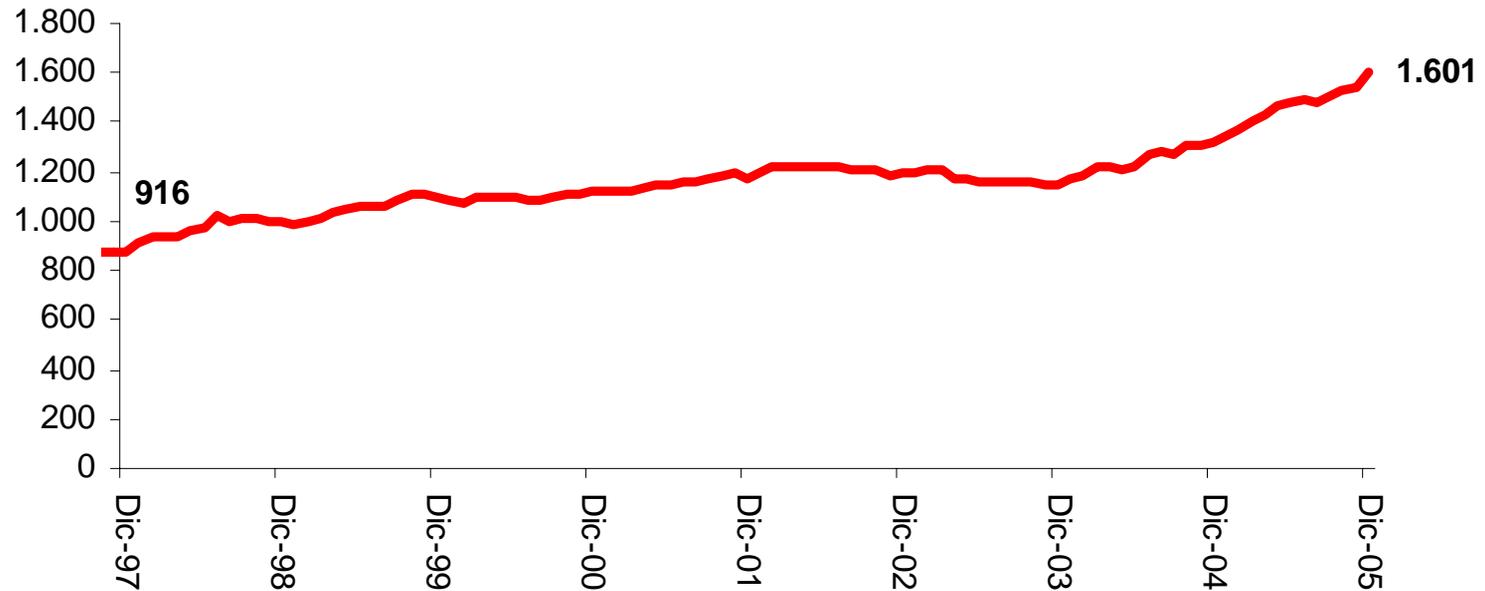
\*

# Depósitos a Plazo

## (Tasas de variación en 12 meses)



# Depósitos a Plazo (Stock de depósitos)



# EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES POR REGIÓN

# Créditos Empresas por Región (Diciembre de 2005)

créditos vigentes

<b>Regiones</b>	<b>MM\$</b>	<b>Participación (%)</b>	<b>Variación nominal año anterior</b>
Primera	229.520	0,9%	24,2%
Segunda	296.313	1,1%	16,9%
Tercera	128.909	0,5%	17,7%
Cuarta	291.006	1,1%	22,3%
Quinta	899.366	3,4%	22,3%
Sexta	344.530	1,3%	25,0%
Septima	490.229	1,8%	28,3%
Octava	871.839	3,3%	24,0%
Novena	355.474	1,3%	22,9%
Decima	619.899	2,3%	23,7%
Undecima	46.455	0,2%	18,2%
Duodecima	140.005	0,5%	11,1%
Metropolitana	21.845.567	82,3%	17,9%
<b>Total</b>	<b>26.559.113</b>	<b>100,0%</b>	<b>17,9%</b>

Fuente: Sistema Productos SBIF. Información puede diferir de Sistema Contable.

# Créditos de Consumo por Región

## (Diciembre de 2005)

créditos vigentes

Regiones	MM\$	Participación (%)	Variación nominal año anterior
Primera	134.630	0,5%	33,1%
Segunda	220.252	0,8%	32,9%
Tercera	78.002	0,3%	29,5%
Cuarta	137.844	0,5%	30,0%
Quinta	460.985	1,7%	29,3%
Sexta	186.623	0,7%	35,2%
Septima	172.798	0,7%	34,9%
Octava	421.944	1,6%	31,5%
Novena	162.808	0,6%	33,5%
Decima	240.153	0,9%	34,0%
Undecima	34.538	0,1%	31,3%
Duodecima	75.455	0,3%	25,6%
Metropolitana	3.031.863	11,4%	32,2%
<b>Total</b>	<b>5.357.895</b>	<b>20,2%</b>	<b>32,2%</b>

Fuente: Sistema Productos SBIF. Información puede diferir de Sistema Contable.

# Créditos de Vivienda por Región

## (Diciembre de 2005\*)

créditos vigentes

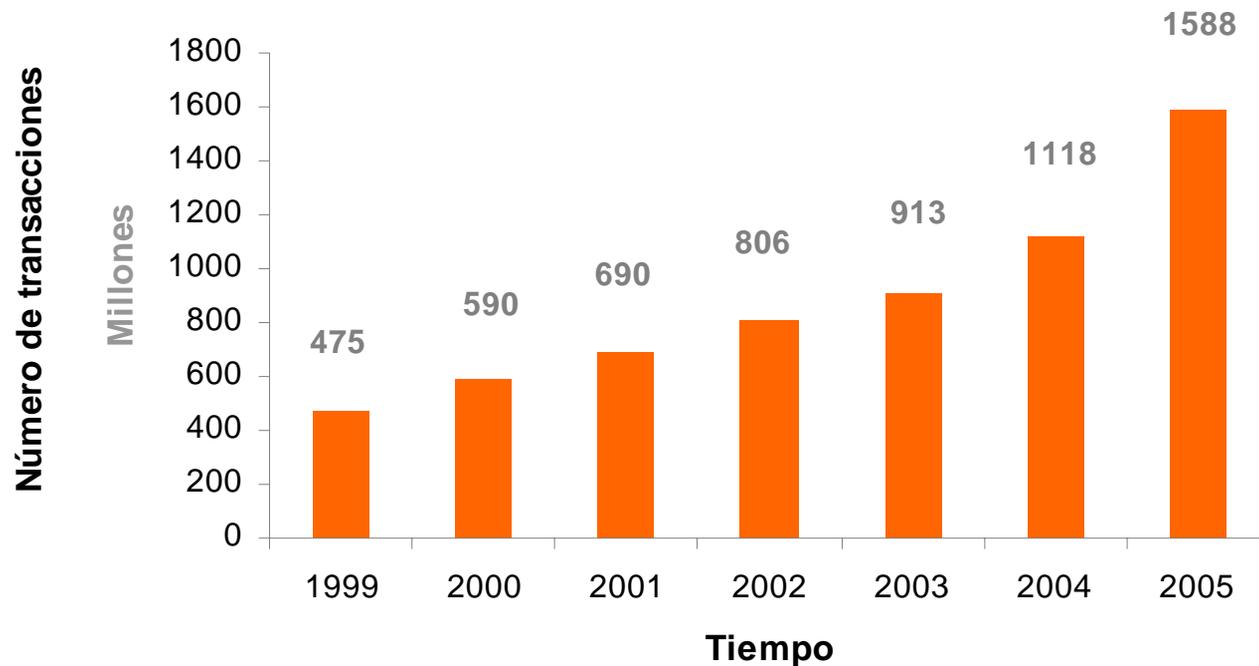
Regiones	MM\$	Participación (%)	Variación nominal año anterior
Primera	200.638	0,8%	85,5%
Segunda	350.442	1,3%	54,2%
Tercera	89.716	0,3%	111,2%
Cuarta	235.807	0,9%	129,2%
Quinta	735.921	2,8%	112,9%
Sexta	230.797	0,9%	173,2%
Septima	262.531	1,0%	201,2%
Octava	577.682	2,2%	116,7%
Novena	258.515	1,0%	124,8%
Decima	381.076	1,4%	126,3%
Undecima	28.672	0,1%	127,7%
Duodecima	63.937	0,2%	64,5%
Metropolitana	5.760.210	21,7%	7,1%
<b>Total</b>	<b>9.175.943</b>	<b>34,5%</b>	<b>7,1%</b>

Fuente: Sistema Productos SBIF. Información puede diferir de Sistema Contable.

# EVOLUCIÓN DE LAS TRANSACCIONES

# Evolución Transacciones Bancarias (1)

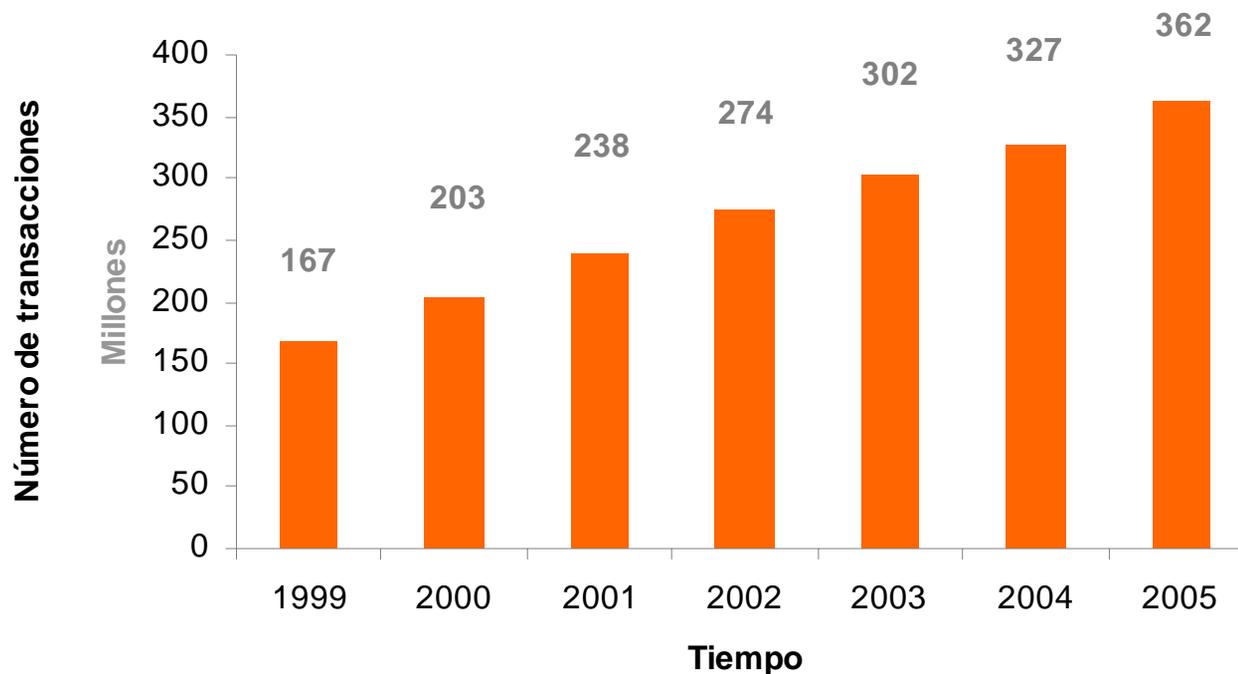
(Cifras en millones)



(1) Suma del número anual de transacciones a través de Internet, cajeros automáticos, tarjetas de crédito, débito, CCA y cheques.

# Transacciones con Plástico (1)

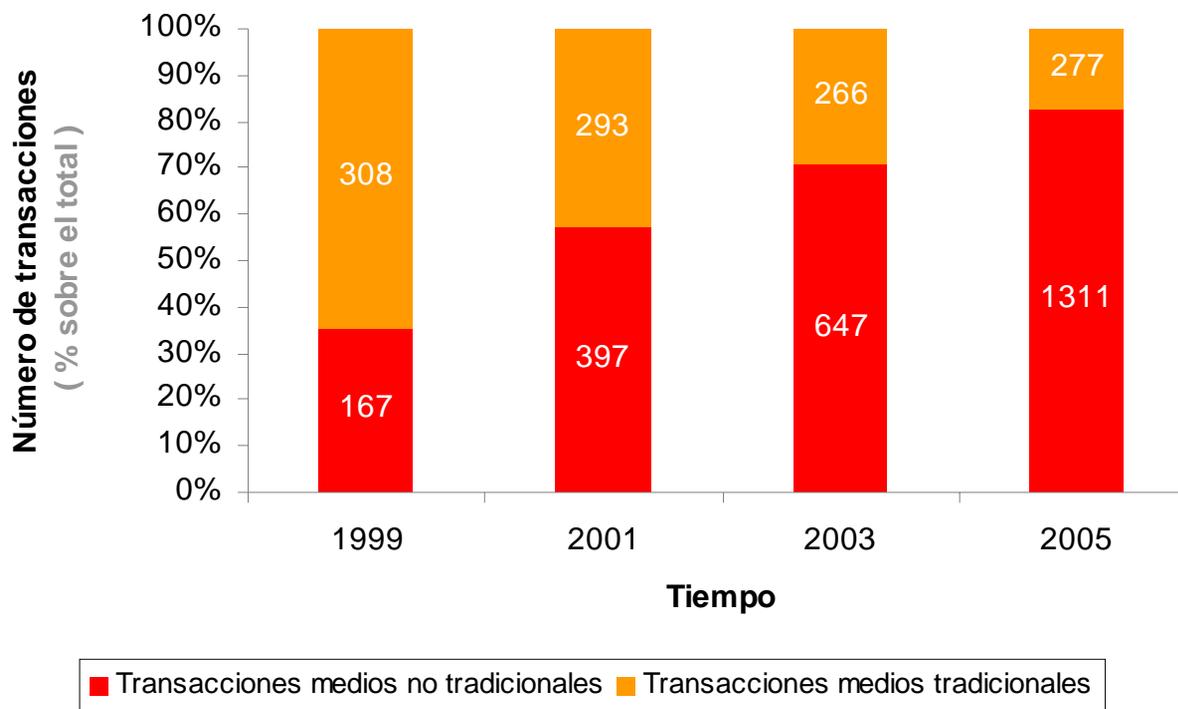
(Tarjetas de crédito, débito y cajeros automáticos)



- (1) Cifras en millones. Suma del número anual de transacciones de tarjetas de débito, crédito y cajeros automáticos.

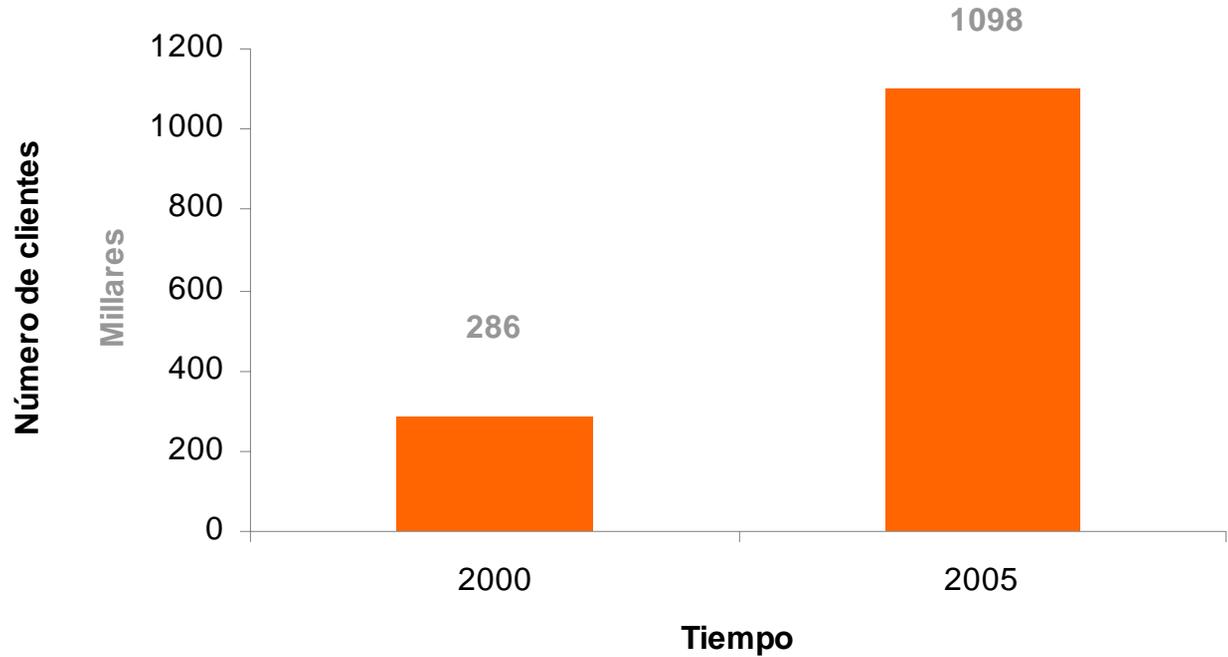
# Cambios en la Composición de los Medios de Pago

Millones de Transacciones



# INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

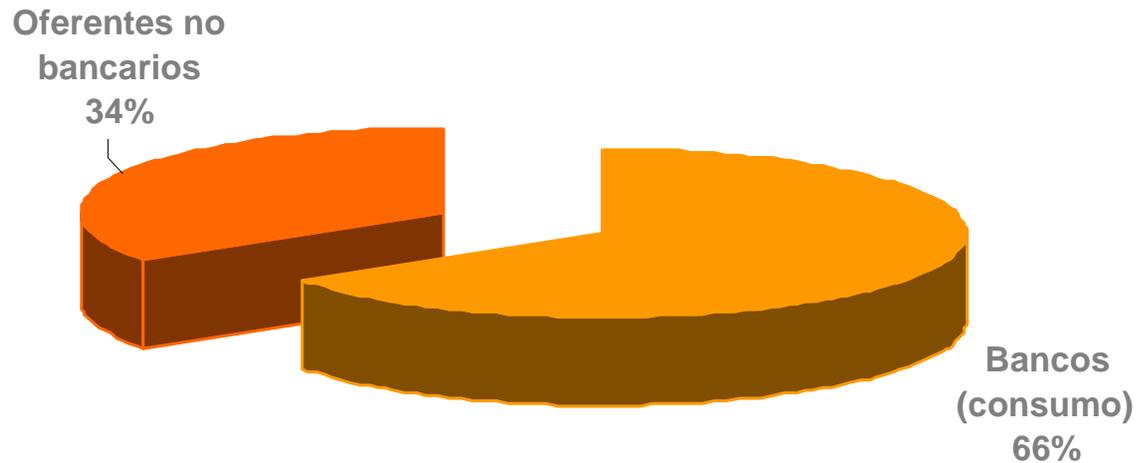
# Clientes Conectados a sus Respectivos Bancos a través de Internet



# COMPETENCIA EN CRÉDITOS DE CONSUMO

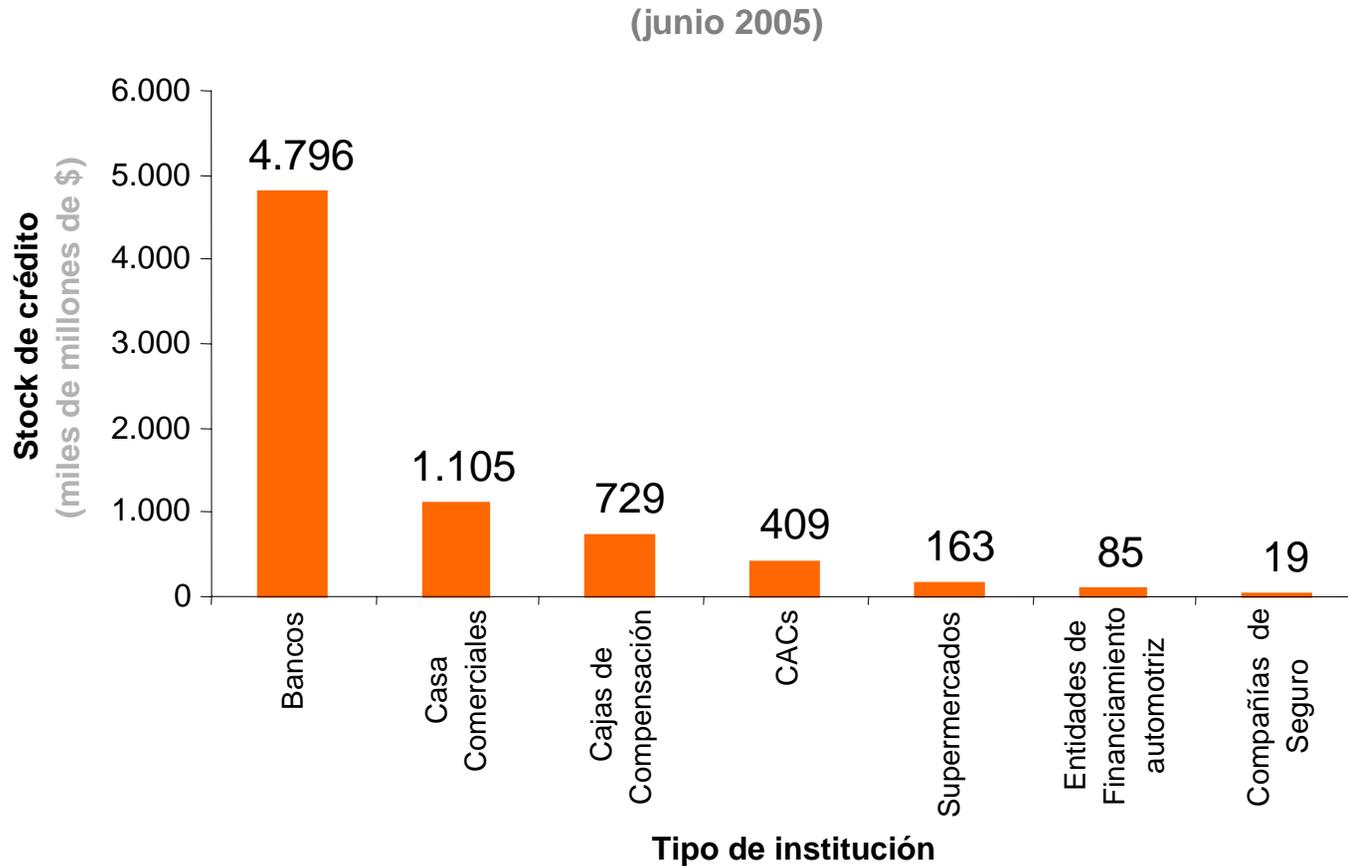
# Composición del Mercado de Créditos de Consumo en Chile

(junio 2005)



Fuente: SBIF

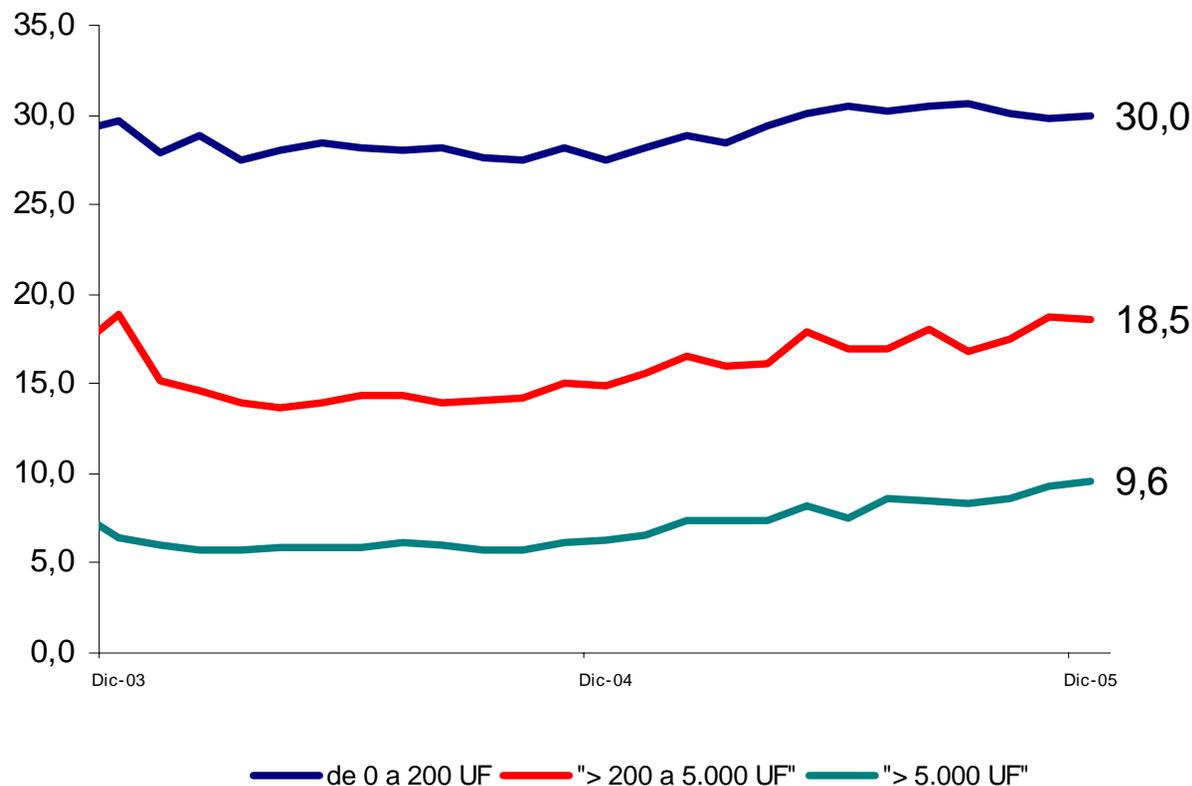
# Composición del Mercado de Créditos de Consumo en Chile



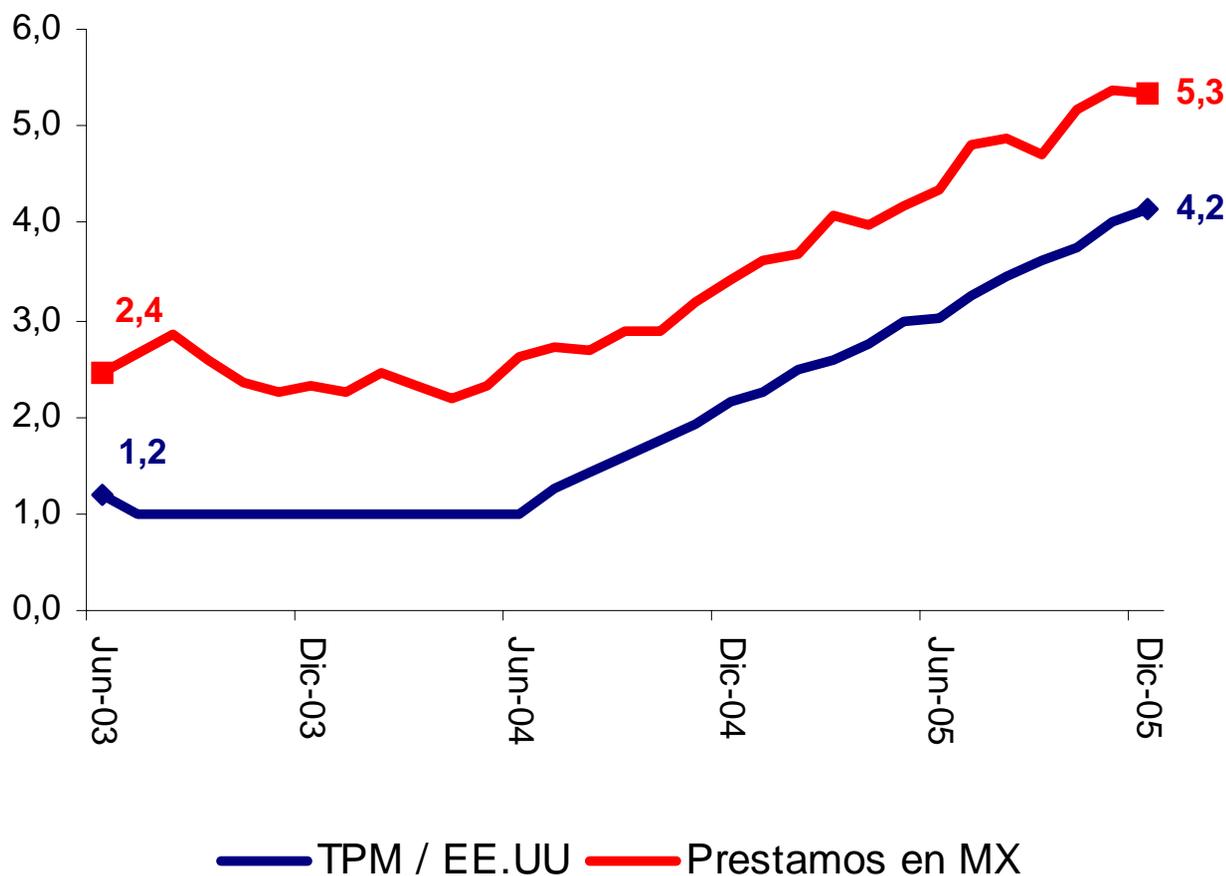
Fuente: SBIF

# EVOLUCIÓN DE LAS TASAS DE INTERÉS

# Evolución de la Tasa de Interés para Operaciones de Corto Plazo en Pesos, según el Monto de las Operaciones

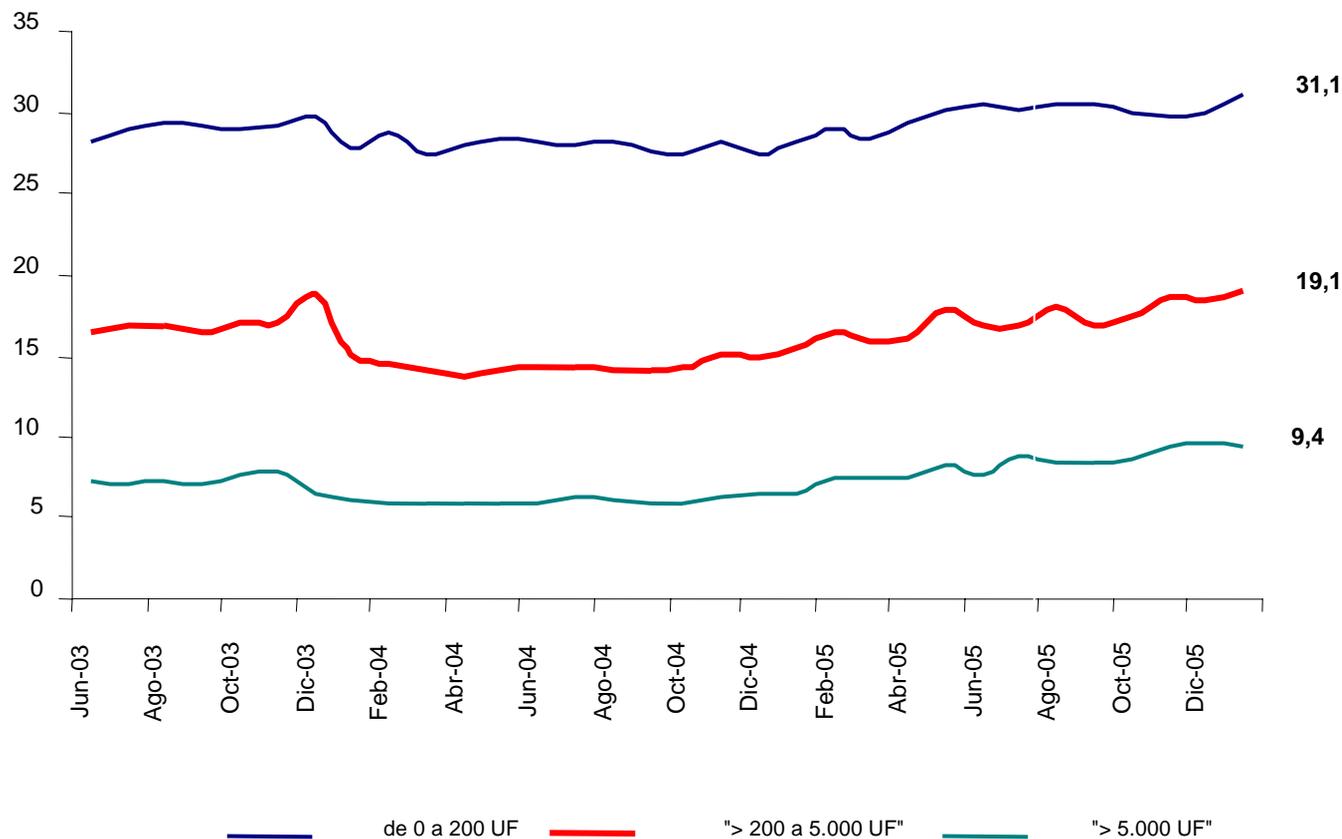


# Evolución de la tasa de Fondos Federales en Estados Unidos y la tasa en dólares cobrada en Chile



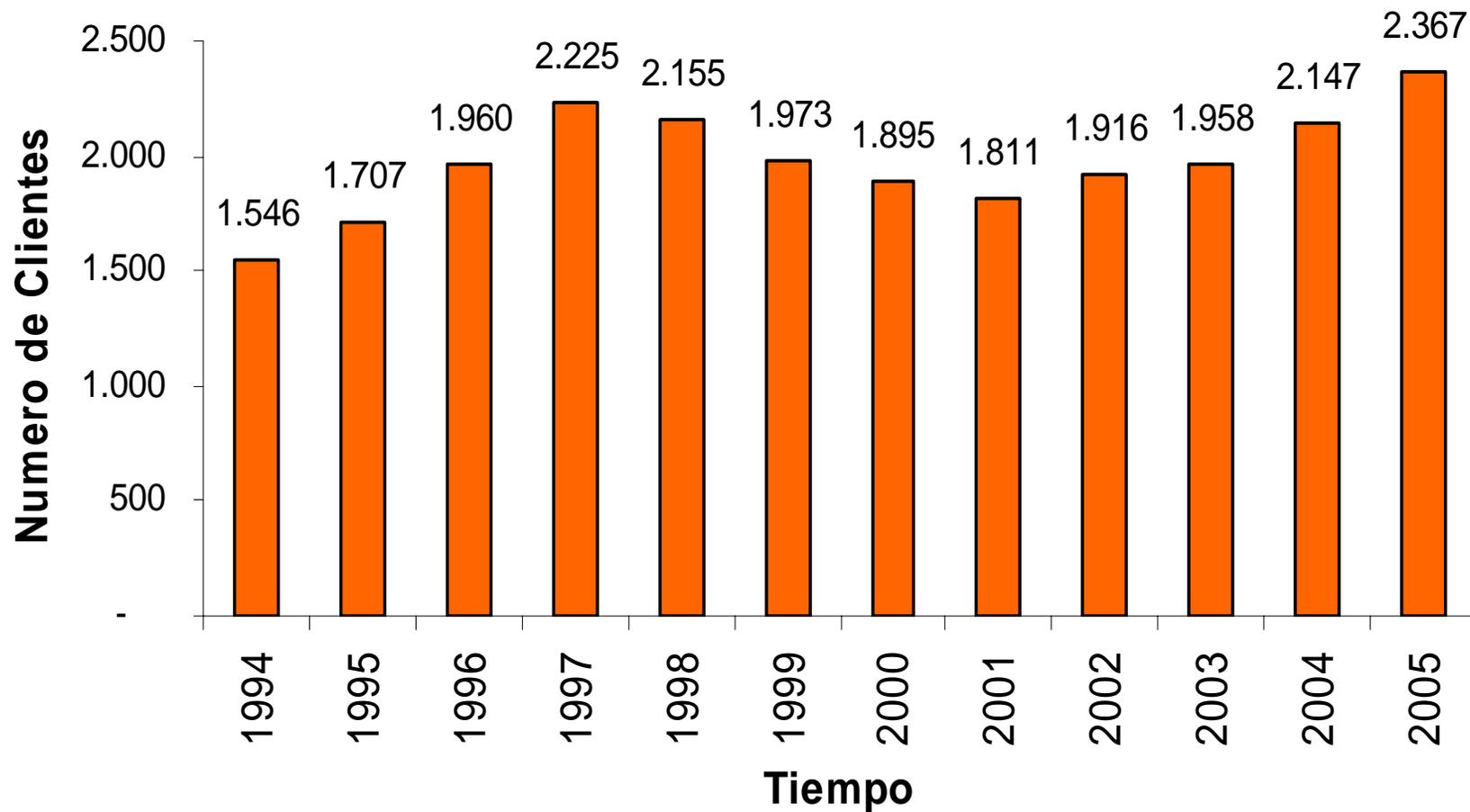
# Evolución de las Tasas para los Créditos de Consumo según Monto de las Operaciones

Ptmos en MCh No Reaj mayores de 90 días

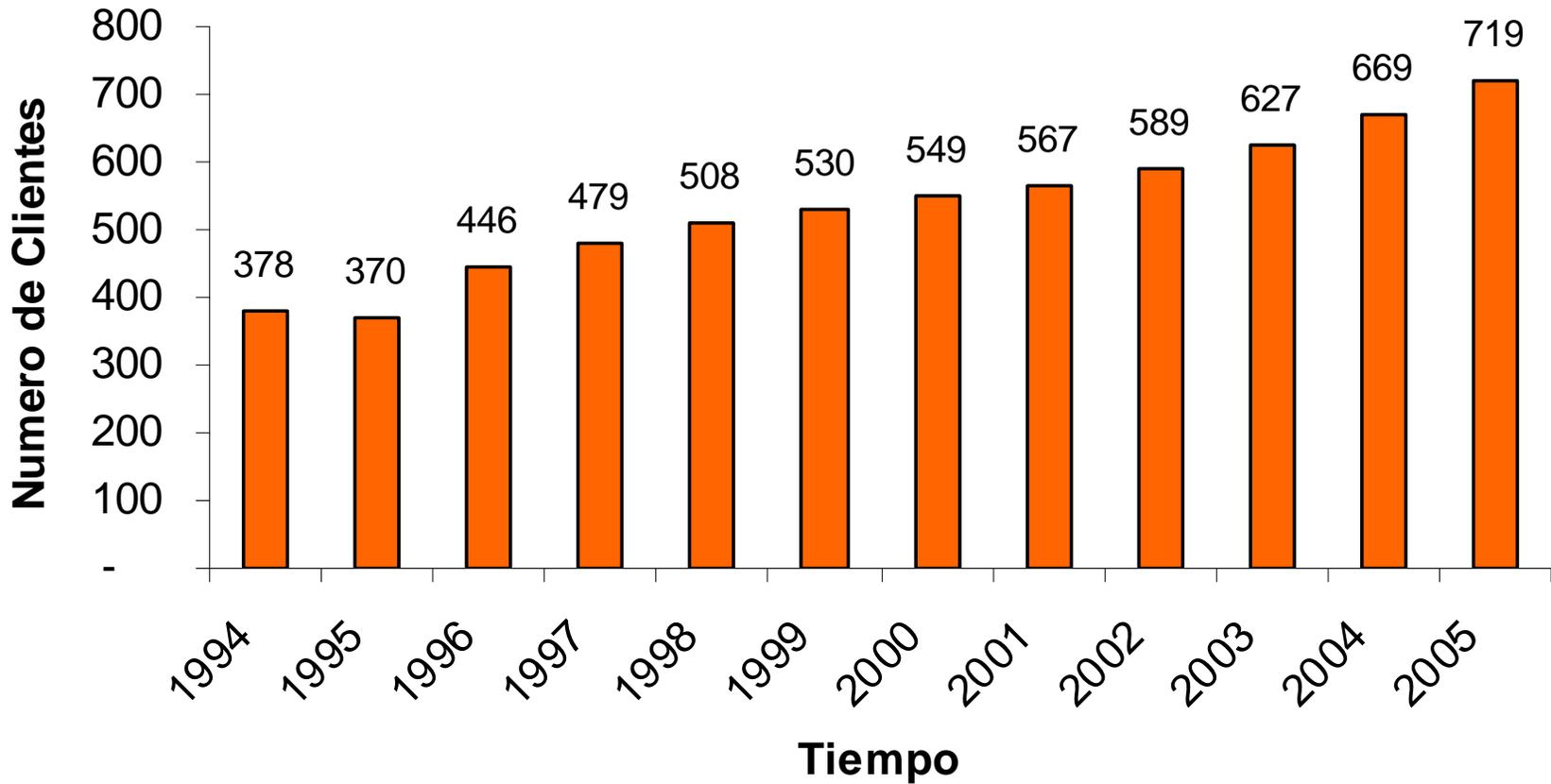


# EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE CLIENTES

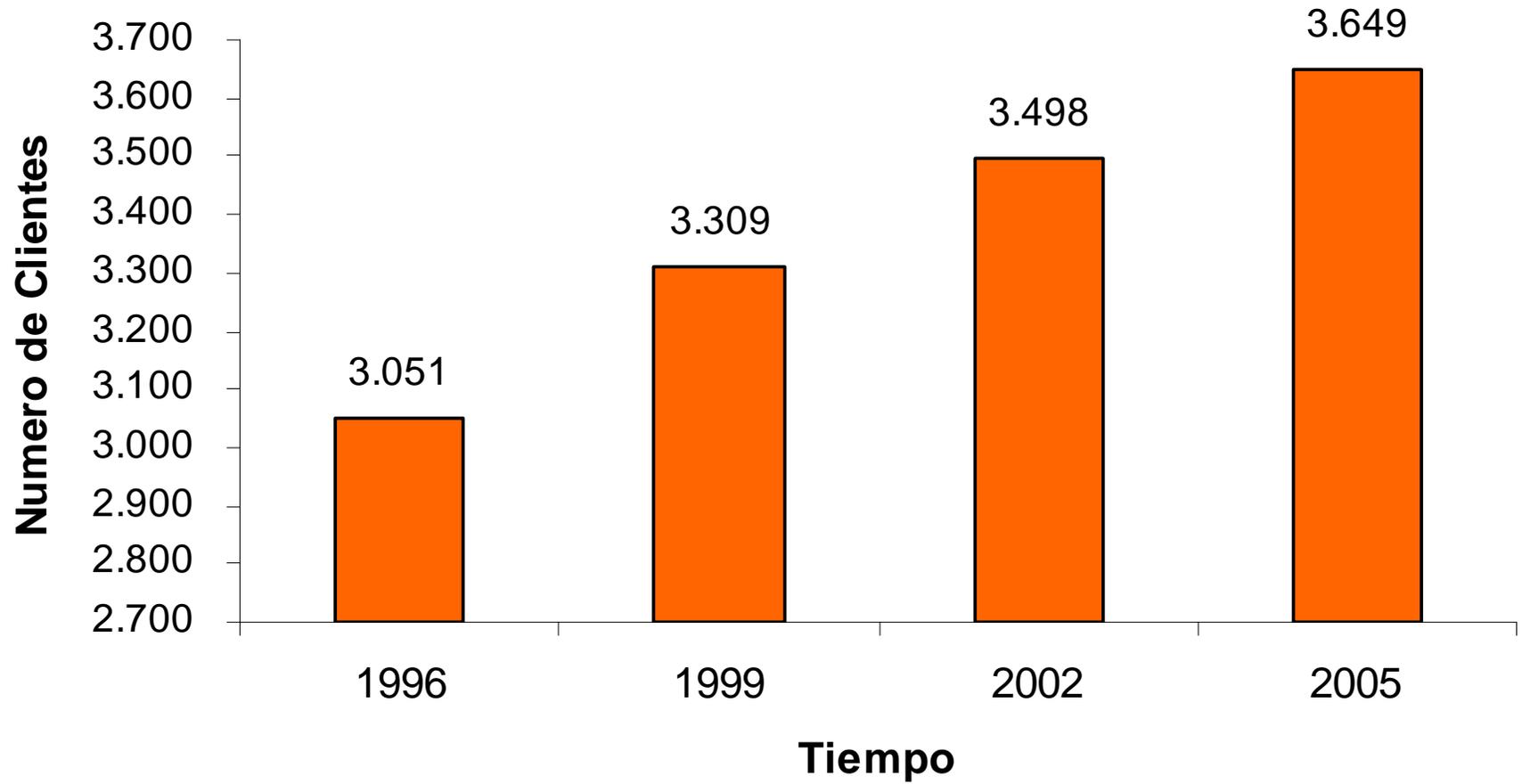
# Cientes de Crédito de Consumo



# Clientes de Crédito para la Vivienda



# Total Clientes de Crédito



# EMPRESAS CON ACCESO A LOS SERVICIOS FINANCIEROS SEGÚN TAMAÑO

# Empresas Clientes de Crédito Comercial según Tamaño (1)

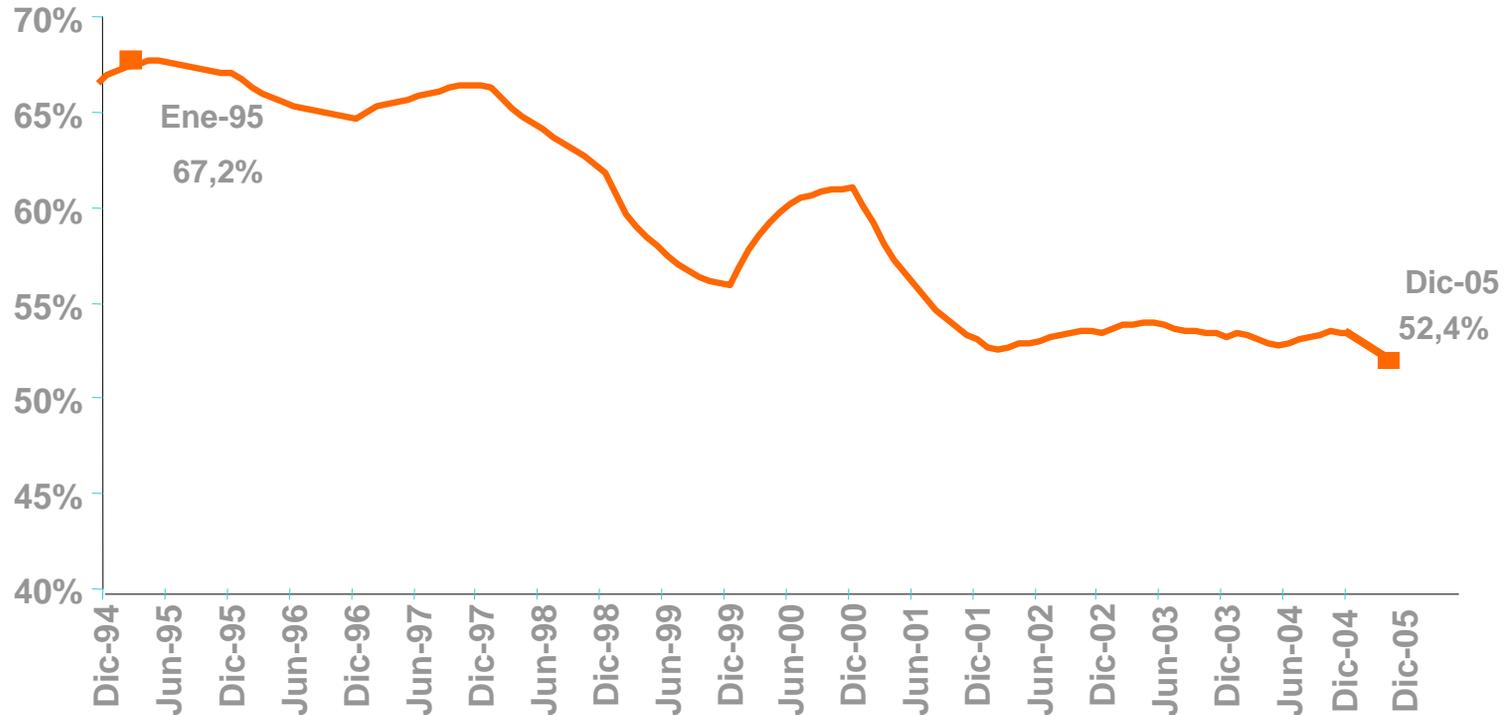
Tamaño	Número	% del total
Micro	421.706	74,00%
Pequeña	110.874	19,45%
Mediana	27.676	4,86%
Grande	8.174	1,43%
Mega	1.480	0,26%
<b>Total</b>	<b>569.910</b>	<b>100%</b>

(1) Clientes comerciales según volumen de deuda. Ver bases de construcción en [www.sbif.cl](http://www.sbif.cl)

# ÍNDICES DE EFICIENCIA Y RENTABILIDAD

# Índice de Eficiencia Medida como Gastos de Apoyo sobre Margen Bruto

Gastos de apoyo sobre margen bruto acumulado en 12 meses



# Índice de Eficiencia Medida como Gastos de Apoyo sobre Activos



\*Gastos de apoyo acumulados en 12 meses sobre activos.

# Evolución Margen Bruto

(como porcentaje del total de activos)

Período	Margen Financiero	Comisiones Netas	Otros Ingresos o pérdidas	Margen Bruto
1997	4,24%	0,82%	-0,26%	4,8%
1998	4,43%	0,82%	-0,17%	5,1%
1999	4,10%	0,74%	0,04%	4,9%
2000	3,98%	0,72%	-0,03%	4,7%
2001	4,00%	0,78%	0,21%	5,0%
2002	3,88%	0,82%	0,37%	5,1%
2003	3,58%	0,93%	0,31%	4,8%
2004	3,35%	0,85%	0,31%	4,5%
2005	3,34%	0,82%	-0,15%	4,3%

Incluye márgenes de intereses, reajustes y diferencias de cambio netas.

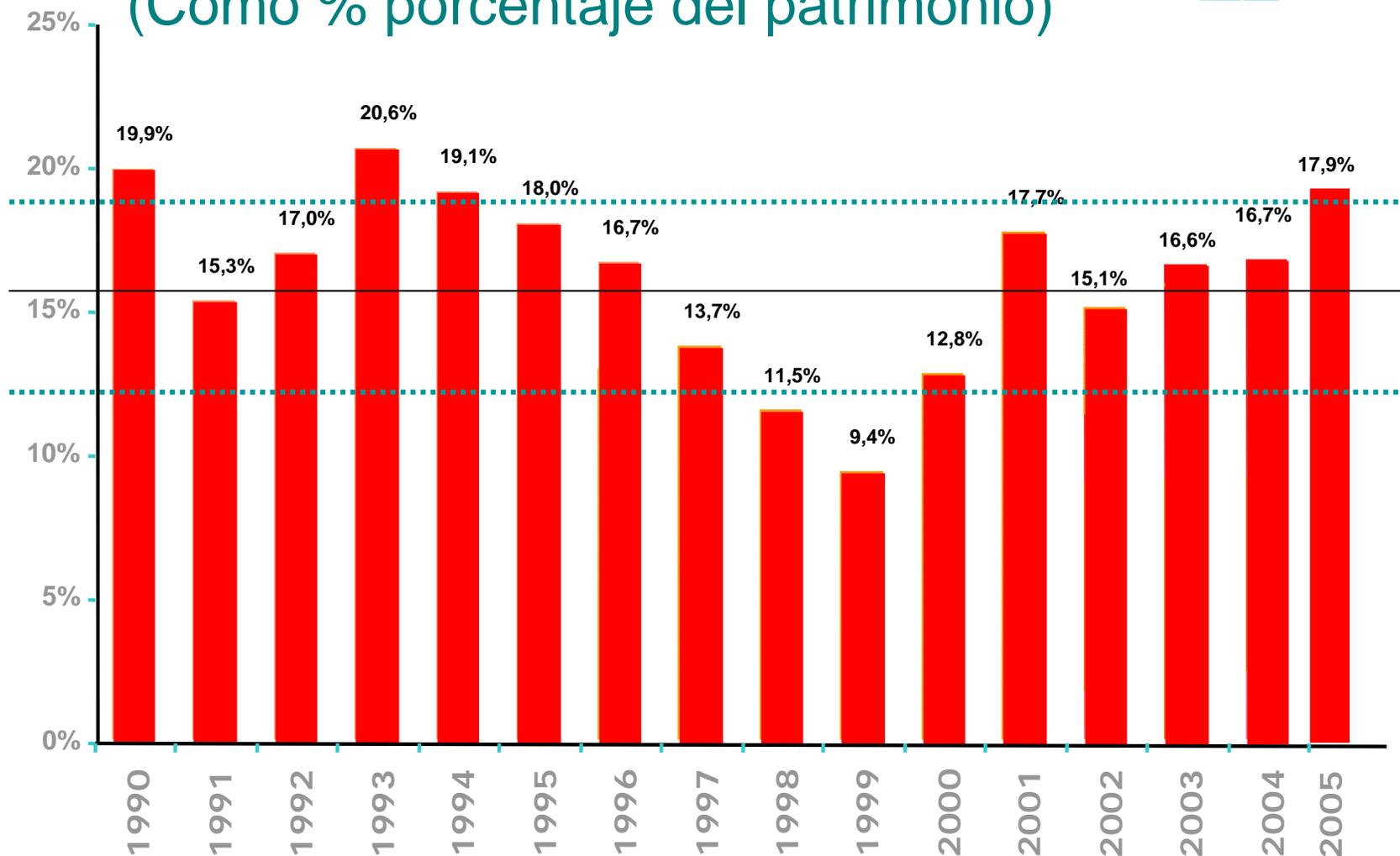
# Evolución Margen Neto

(Como porcentaje del total de activos)

Período	Margen Bruto	Gastos de Apoyo y Cartera	Margen Neto
1997	4,8%	4,1%	0,7%
1998	5,1%	4,4%	0,7%
1999	4,9%	4,5%	0,4%
2000	4,7%	4,0%	0,7%
2001	5,0%	3,7%	1,2%
2002	5,1%	3,8%	1,3%
2003	4,8%	3,5%	1,4%
2004	4,5%	3,2%	1,3%
<b>2005</b>	<b>4,3%</b>	<b>2,9%</b>	<b>1,3%</b>

# Rentabilidad del Sistema 1990 - 2005

(Como % porcentaje del patrimonio)



\* Estimación en base a datos noviembre 2005

..... Desviación estándar  
 ————— Media

# Internacionalización de la Banca Chilena

- **Aperturas año 2005**
  - **BCI** Oficina de Representación en Hong Kong
  - **Estado** Sucursal en Nueva York
  - **Chile** Oficina de Representación en China

# SEGUNDA PARTE

## Actividades de la SBIF en 2005

# Criterios y prioridades de la SBIF

- **Cumplir con nuestra misión permanente que es preservar la estabilidad y solvencia del sistema financiero.**
- **Fortalecer los pilares en que descansa la estabilidad: buenas regulaciones, supervisión efectiva, gestión profesional de las instituciones y disciplina de mercado.**
- **Promover la competencia.**
- **Perfeccionar la transparencia, las prácticas comerciales y la protección de los clientes.**
- **Favorecer el acceso a los servicios financieros a nuevos sectores de la población.**
- **Brindar mayor flexibilidad a la gestión comercial y favorecer los aumentos de eficiencia.**
- **Actuar en línea con las recomendaciones y prácticas internacionales.**

# Instituciones Fiscalizadas

▪ Bancos	26
▪ Cooperativas de Ahorro y Crédito	2
▪ Emisores u Operadores de Tarjetas de Crédito	5
▪ Filiales	21
▪ Sociedades de Apoyo	16
▪ Total	70

# Principales Realizaciones 2005

# Principales Proyectos 2005 (1)

- **RIESGOS DE CRÉDITOS**
  - Desarrollo de metodología interna para las carteras de consumo (vintage de castigos).
  - Realización de Estudio de Pérdidas Esperadas e Inesperadas de las carteras comerciales.
  
- **RIESGOS DE LIQUIDEZ Y MERCADO**
  - Autorizaciones a entidades para la aplicación de modelos ajustados de liquidez.
  - Autorización a los bancos para que desarrollen productos más complejos tales como opciones.
  
- **RIESGOS OPERACIONALES**
  - Evaluación de nueva normativa en terreno.

# Principales Proyectos 2005 (2)

- **CONVERGENCIA INTERNACIONAL**
- **Hoja de Ruta para transición de la Banca Chilena a Basilea II.**
- **Estándares Contables Internacionales.**
  
- **PREVENCIÓN DEL LAVADO DE DINERO**
- **Realización de tercer informe de Prevención de Lavado de Dinero para el sistema.**
- **Seminarios en Concepción, Viña del Mar y Temuco.**
  
- **ANIVERSARIO 80° SBIF**
- **Publicación de libro 80 años SBIF.**

# Principales Proyectos 2005 (3)

- **PROTECCIÓN DE LOS CLIENTES Y TRANSPARENCIA**
  - **Segunda evaluación de Políticas de atención de clientes y transparencia de información de clientes. Aplicación en terreno de la metodología de evaluación a los principales bancos del sistema bancario.**
  - **Banca fácil, sitio Web educativo.**
  - **Encuestas sobre productos masivos.**

# Principales Proyectos 2005 (4)

- **PROTECCIÓN DE LOS CLIENTES Y TRANSPARENCIA**
  - Normativas sobre transparencia de seguros asociados a créditos.
  - Diseño y publicación de tarifas asociadas a productos ofrecidos a las personas.
  - Guía de Ahorro Previsional Voluntario (Comité Superintendentes).
  - Estudio sobre “Interés Máximo Convencional”.

# Principales Proyectos 2005 (5)

- **AUTORIZACIÓN A NUEVOS ACTORES**
  - **Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito:**
    - **Servicios y Administración de créditos Presto S.A.**
    - **Administradora de créditos comerciales Presto Ltda.**
  - **Sociedades de Apoyo:**
    - **Funcionamiento de la Cámara de Compensación de Pagos de Alto Valor (COMBANC)**
    - **AFT Transantiago**

# Normas emitidas en 2005

▪	<b>Circulares</b>	<b>55</b>
▪	<b>Cartas Circulares</b>	<b>26</b>
▪	<b>Cartas Circulares MSI</b>	<b>10</b>
▪	<b>Total</b>	<b>91</b>

# Principales Cambios Normativos (1)

- **Se impartieron instrucciones para la determinación y aplicación del “Valor razonable” de instrumentos financieros.**
- **Nuevas normativas para la medición del riesgo de mercado con efectos en la normas de gestión y límites. Se dieron a conocer también los criterios para la autorización de modelos internos y realización de pruebas de tensión.**
- **Se fijaron los criterios que deberán observarse para el tratamiento contable de las operaciones con opciones emitidas o adquiridas.**

# Principales Cambios Normativos (2)

- Se establecieron normas de transparencia que los bancos deben cumplir al momento de ofrecer a sus clientes, la contratación de pólizas colectivas de seguros de vida o de desgravamen asociados al otorgamiento de créditos de consumo o hipotecarios de vivienda (conjunta con SVS).
- Se modificó el Reglamento de Administración del Fondo de Garantía para Pequeños Empresarios, para permitir, entre otros cambios, que los créditos caucionados por el referido Fondo puedan ser cedidos a empresas securitizadoras.
- Se fijaron criterios para la valorización de activos securitizados así como para la adquisición de los bonos emanados de estas operaciones.

# Principales Cambios Normativos (3)

- Con el objeto de lograr una mayor transparencia en los procesos de venta, se modificaron las normas que regulan la enajenación de los bienes que los bancos reciban o se adjudiquen en pago de deudas contraídas a su favor.
- Modificación norma de gestión, incorporando nuevas materias tales como Gestión del Capital, rol del Comité de Auditoría, Lavado de Dinero y Atención al Usuario Bancario.
- Normas para el tratamiento contable de instrumentos financieros derivados y no derivados.

# Actividades inter-institucionales a nivel nacional (1)

- **Participación en el Comité de Mercado de Capitales que preside el Ministro de Hacienda.**
- **Participación y coordinación del Comité de Superintendentes.**
- **Coordinación con el Banco Central en materias financieras de interés mutuo.**
- **Participación en el Comité Público Privado de la Pequeña y Mediana Empresa que coordina el Ministro de Economía.**
- **Apoyo a los Ministerios de Hacienda y de Economía en la elaboración y tramitación de proyectos de ley.**

# Actividades inter-institucionales a nivel nacional (2)

- **Participación en diversas acciones relacionadas con la evaluación e implementación de los TLC (ámbito bancario y financiero).**
- **Asistencia técnica en materia de supervisión de riesgos a otras superintendencias del sector financiero.**
- **Coordinación con la UAF en la aplicación de las nuevas disposiciones legales en el ámbito bancario.**
- **Estudio anual sobre Comportamiento en Materias de Ahorro y Crédito según Género en Coordinación con el SERNAM.**

# Actividades inter-institucionales a nivel nacional (3)

- **Asistencia técnica al Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía.**
- **Participación permanente en el Comité Gubernamental de Auditoría Interna Sector Hacienda.**
- **Participación en el desarrollo del sistema de información para la gestión financiera del Estado.**
- **Acciones conjuntas con el SERNAC en materias de información al público y capacitación al personal de este último en materias financieras.**

# Actividades inter-institucionales a nivel internacional <sup>(1)</sup>

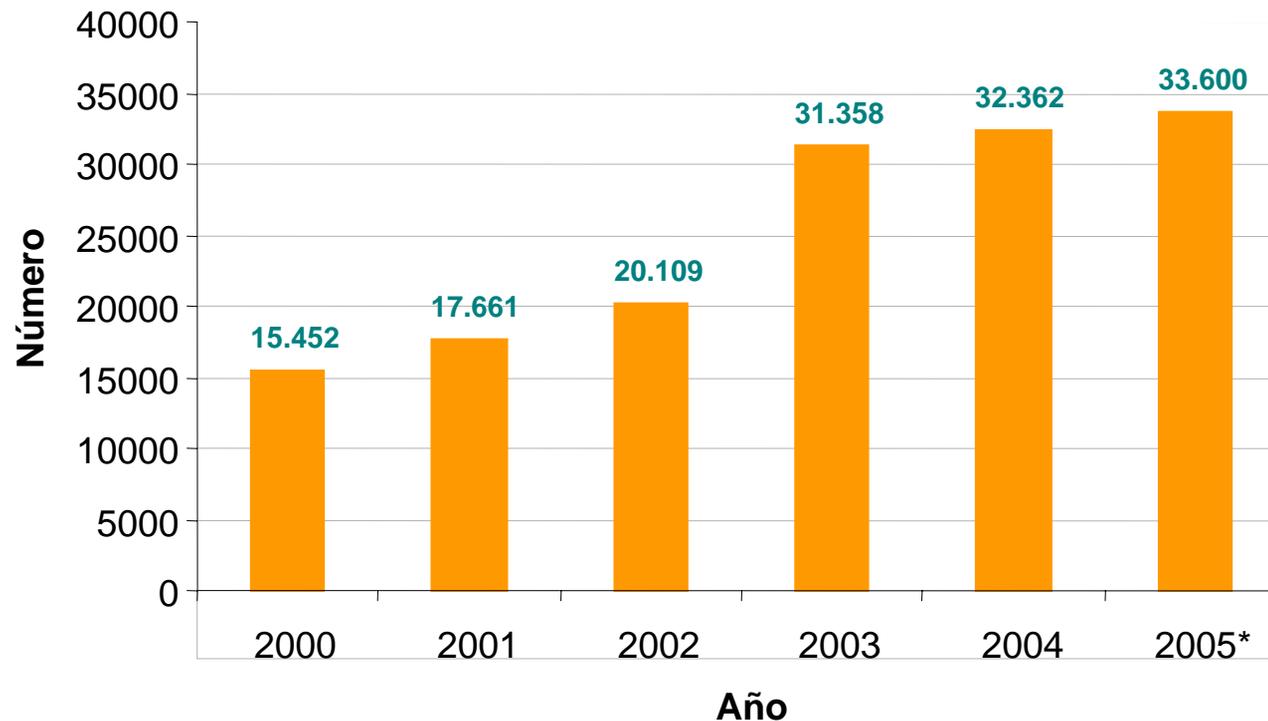
- **Participación en la Junta Directiva de la Asociación de Supervisores Bancarios de América (ASBA).**
- **Participación en calidad de miembro titular del Core Principles Liaison Group (CPLG), que funciona bajo la coordinación del Comité de Basilea de Supervisión Bancaria.**
- **Organización de Seminarios Internacionales de Supervisión Bancaria, en coordinación con ASBA.**

# Actividades inter-institucionales a nivel internacional (2)

- **Participación en actividades referidas a la prevención del lavado de dinero en el marco de GAFISUD.**
- **Asistencia técnica a organismos de supervisión bancaria en América Latina y al Financial Stability Institute del Bank of International Settlements.**
- **Coordinación con Bancos Centrales de Holanda y España referentes a Basilea II.**

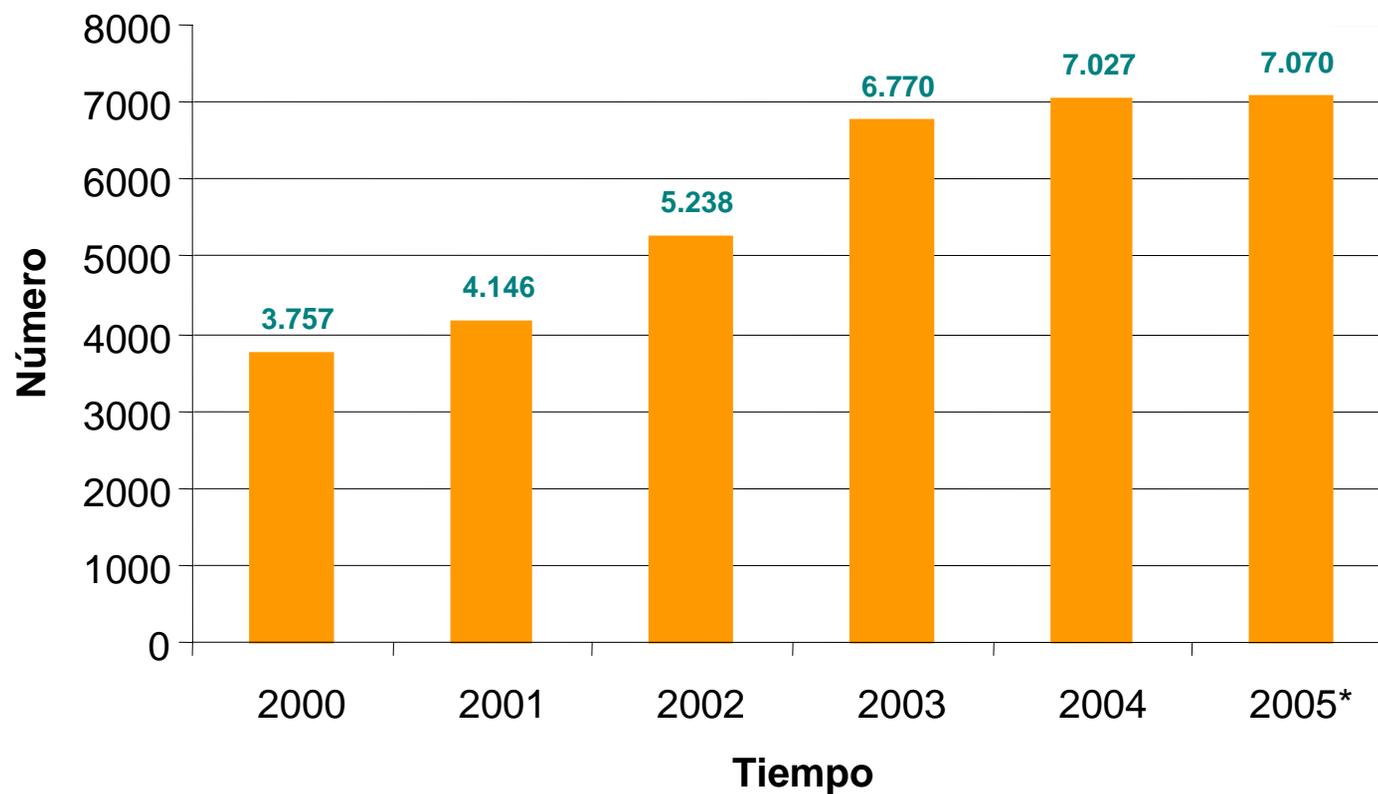
# Atención de los clientes del Sistema Financiero

# Consultas del público atendidas en nuestras oficinas y por teléfono



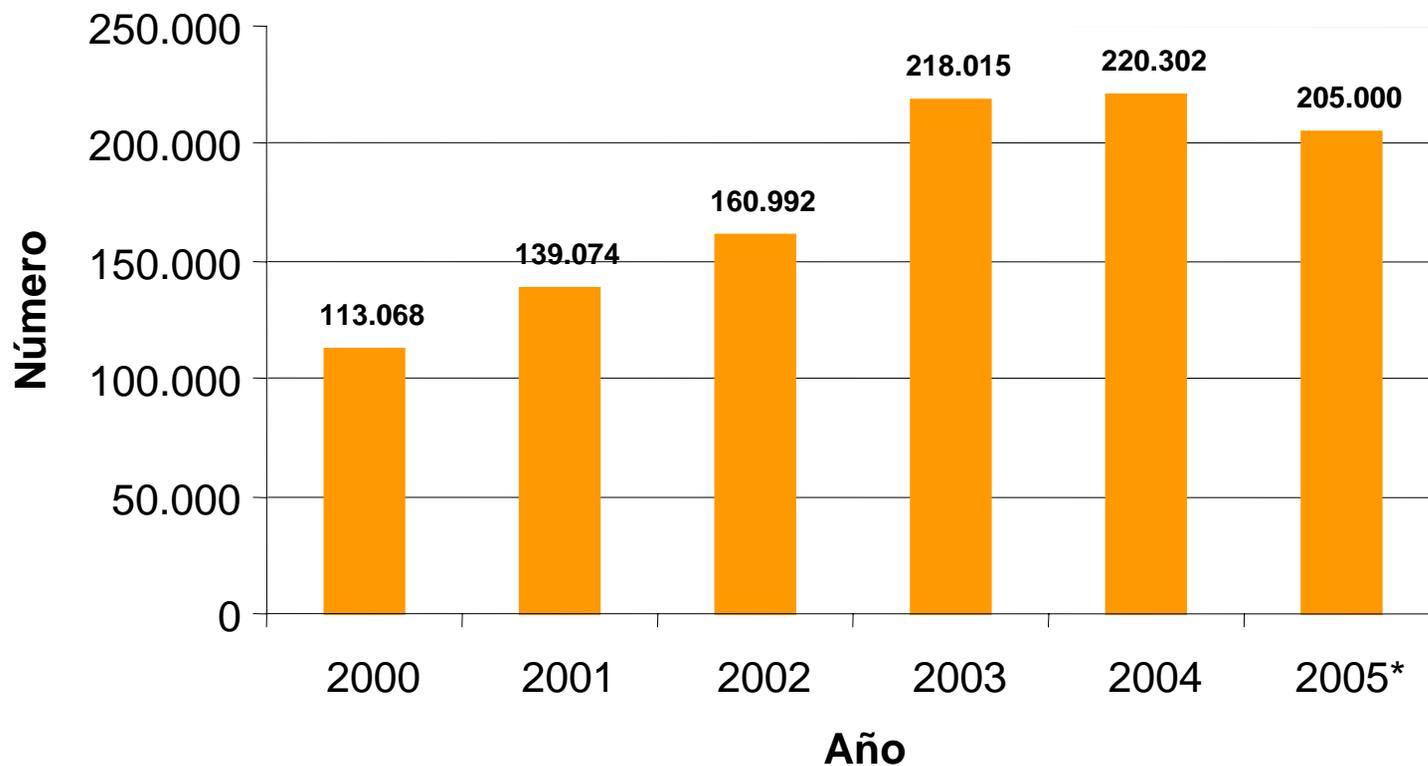
\*Estimación en base a datos noviembre 2005

# Presentaciones por escrito



\*Estimación en base a datos noviembre 2005

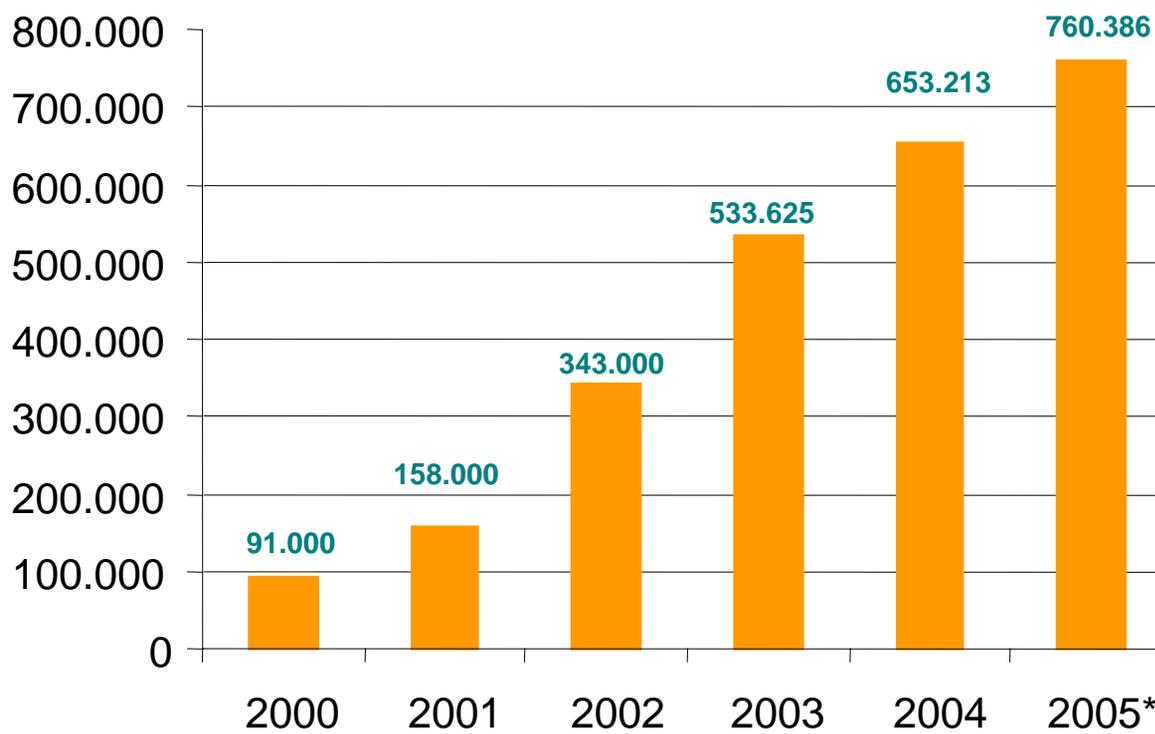
# Certificados de deuda emitidos



\*Estimación en base a datos noviembre 2005

# Otros Servicios Prestados

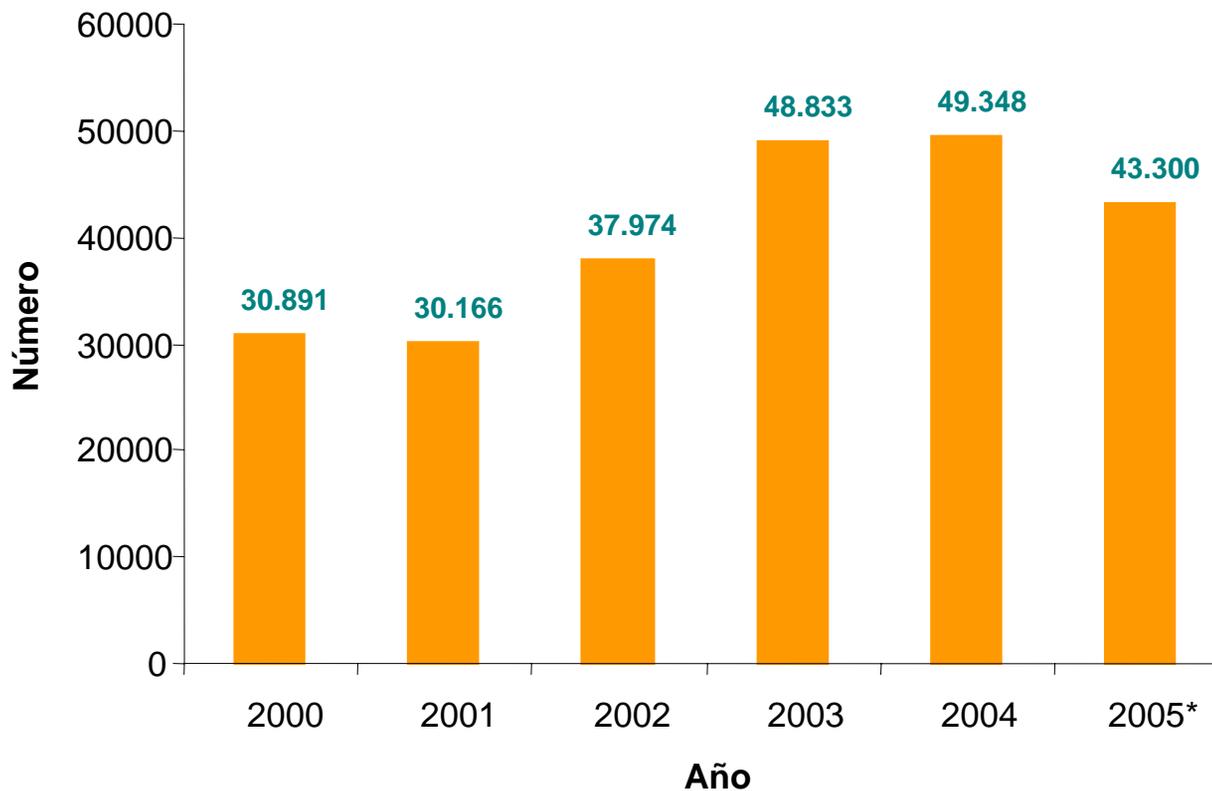
# Visitas a nuestra página Internet



\*Estimación en base a datos noviembre 2005

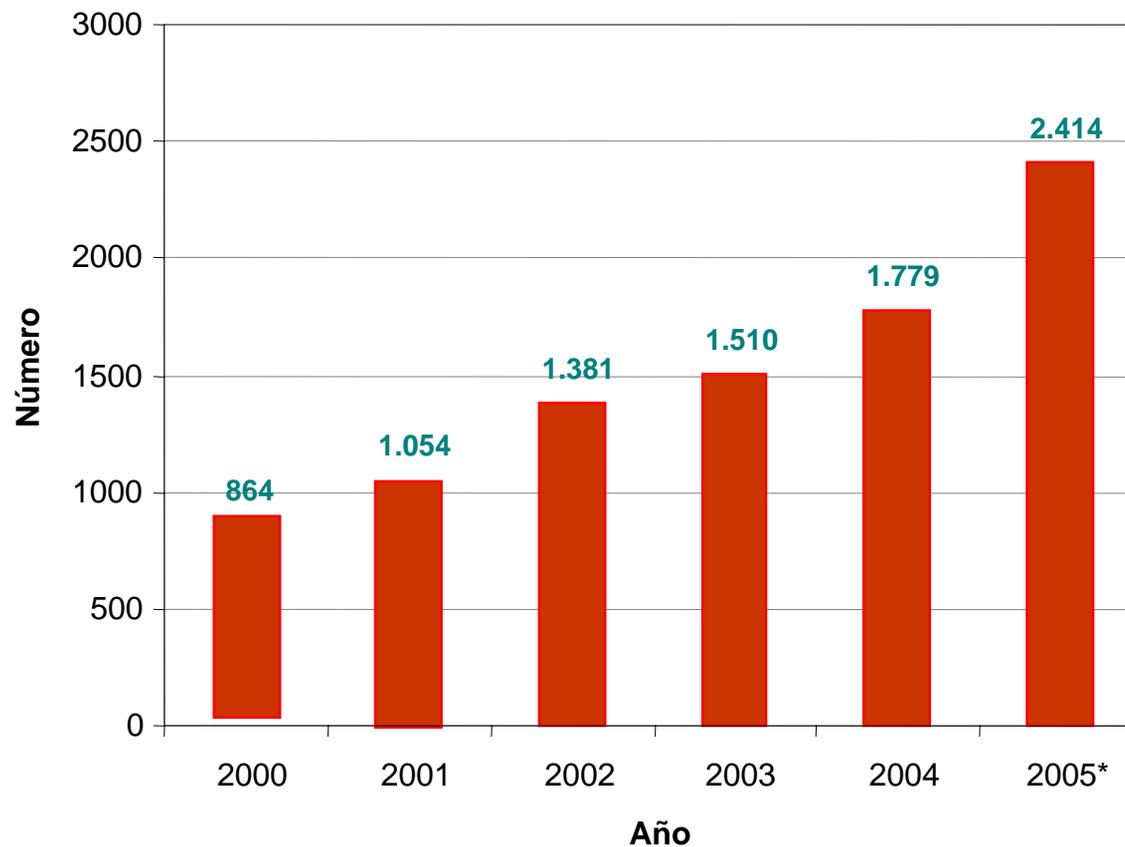
# Movimientos de correspondencia (Ingresos y despachos)

Movimiento correspondencia



\*Estimación en base a datos noviembre 2005

# Mensajes transmitidos a los bancos por requerimientos de tribunales



\*Estimación en base a datos noviembre 2005

# TERCERA PARTE

## Desafíos y Perspectivas

# PROYECTOS PRIORITARIOS 2006

- Avance del nuevo Acuerdo de Capital conocido como Basilea II, acorde a la Hoja de Ruta.
- Adecuación de las normas contables a estándares internacionales.
- Perfeccionamiento y modernización de los sistemas de información y estadísticas presentadas al público.
- Nuevos avances en transparencia y atención a los clientes.
- Mercado de Capitales II.
- Normativa de emisores de tarjetas de crédito.
- Sistema de Publicación de Información Financiera.

# Perspectivas para 2006\*

- **Crecimiento colocaciones totales :** 10% a 13%
- **Crecimiento créditos de consumo:** 16% a 19%
- **Crecimiento créditos vivienda :** 14% a 17%
- **Crecimiento créditos comerciales :** 8% a 11%

\* Estimado en función del crecimiento esperado del PIB para 2006.

# Desafíos del Sistema Financiero

- **Incorporar a nuevos segmentos de la población a los servicios.**
- **Perfeccionar la atención a la micro, pequeña y mediana empresa.**
- **Elevar la calidad de servicio a los clientes.**
- **Seguir avanzando en la modernización del sistema de pagos.**
- **Profundizar los avances en eficiencia.**
- **Continuar el proceso de creciente integración de la economía nacional al resto del mundo.**
- **Perfeccionamiento de metodologías internas de Gestión y Medición de Riesgos.**

**MUCHAS  
GRACIAS**