

## Resultados de indicadores de desempeño institucional

En virtud del decreto N°435 del 30 de diciembre de 2014 del Ministerio de Hacienda, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, SBIF, comprometió, el objetivo n°2 del Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional, asociado a las Metas de Eficiencia Institucional 2015, el que tiene relación con informar, medir y **publicar** un conjunto de 8 indicadores de gestión transversales a las instituciones adscritas a este instrumento. Cada indicador se entiende publicado, si el servicio informa los valores efectivos de éstos en su página web institucional al 8 de enero de 2016, como mínimo.

A continuación se encuentran los resultados de los 8 indicadores transversales comprometidos por la SBIF durante el año 2015:

### Resultados indicadores transversales año 2015

Área	Sistema	N°	Indicador	Fórmula de cálculo	Resultado al 31-12-2015	
Recursos Humanos	Capacitación	1	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	N° de actividades del Plan Anual de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t	2	100%
				N° de actividades del Plan Anual de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t	2	
	Higiene y Seguridad	2	Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales en el año t	Número total de días perdidos en el año t por accidentes del trabajo y enfermedades profesionales	0	0%
				Promedio anual de trabajadores en el año t	247	
		3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t	0	0%
				Promedio anual de trabajadores en el año t	247	

Coordinación de Control de Gestión y Riesgos.

Área	Sistema	N°	Indicador	Fórmula de cálculo	Resultado al 31-12-2015	
Calidad de Servicio	Gobierno Electrónico	4	Porcentaje de trámites digitalizados respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2014.	N° de trámites identificados en el catastro de trámites digitalizados al año t	5	83%
				N° total de trámites identificados en catastro de trámites a diciembre de 2014	6	
	Seguridad de la Información	5	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t	N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t	74	65%
				N° Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t	114	
	Sistema de atención ciudadana / Acceso a la Información	6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año	96	30%
				N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t	319	
Planificación y Control de Gestión	Auditoría Interna	7	Porcentaje de compromisos del Plan de Seguimiento de Auditorías implementados en el año t.	N° de compromisos del Plan de Seguimiento de auditoría implementados en año t	4	100%
				N° total de compromisos de auditoría definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t- 1	4	
	Equidad de Género	8	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	Número de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	5	100%
				Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo	5	

Coordinación de Control de Gestión y Riesgos.