

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN, por <i>Stevens L. Shea</i> . . . . .	9
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA CENTRALIZADA: NECESIDAD, ESPERANZA Y LUCHA, por <i>George W. Chane</i> . . . . .	14
LA NECESIDAD DE UNA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE OFICINAS Y EMPLEADOS, por <i>Budd Sills</i> . . . . .	23
CONSEJOS PARA PONER EN PRÁCTICA EL NUEVO CONCEPTO DE DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA, por <i>Stevens L. Shea</i> . . . . .	30
PERFIL DE ORGANIZACIÓN DE UN DIRECTOR ADMINISTRATIVO, por <i>Lionel E. Griffith</i> . . . . .	40
ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS EN LA BELL TELEPHONE LABORATORIES, por <i>H. J. Wallis</i> . . . . .	63
SERVICIOS DE GESTIÓN EN WESTINGHOUSE ELECTRIC CORPORATION:	
I. La evolución y desarrollo del concepto de Servicios de gestión, por <i>Marshall K. Evans</i> . . . . .	88
II. Aplicación del concepto de Servicios de gestión en una división productiva de la Westinghouse, por <i>S. J. Merriman</i> . . . . .	98
NUEVO PUNTO DE VISTA SOBRE DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA EN LA DIVISIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS EN I. B. M., por <i>Robert H. Howe</i> . . . . .	109
LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA EN VETBRANS ADMINISTRATION, por <i>Sumner G. Whittier</i> . . . . .	121
CÓMO MEJORAR LA ADMINISTRACIÓN: DIEZ LECCIONES SENCILLAS DE UN ESPECIALISTA EN SISTEMAS, por <i>Leslie Matthies</i> . . . . .	137