

Contenido

PREFACIO			V
INTRODUCCION			VI
SECCION I:		UNA PERSPECTIVA GERENCIAL	
	Capítulo 1.	Que es la auditoría integral?	3
	Capítulo 2.	La evolución de la auditoría integral	7
	Capítulo 3.	Clases de auditoría integral	13
SECCION II:		CREACION DE LA ESTRUCTURA PARA EFECTUAR UNA AUDITORIA INTEGRAL	
	Capítulo 4.	Organización para la auditoría integral	23
	Capítulo 5.	Reclutamiento y capacitación del personal	29
	Capítulo 6.	El ambiente de la auditoría integral	37
	Capítulo 7.	La importancia de las normas de auditoría	41
SECCION III:		GESTION DE LA AUDITORIA INTEGRAL	
	Capítulo 8.	Selección de áreas a ser auditadas	49
	Capítulo 9.	Planificación de la auditoría integral	57
	Capítulo 10.	Cómo medir el rendimiento	67
	Capítulo 11.	La identificación de normas de medida del rendimiento	77
	Capítulo 12.	Obtención de evidencia	85
	Capítulo 13.	Informe de resultados	93
	Capítulo 14.	Relaciones con el cuerpo de control directivo y los medios de comunicación	103
SECCION IV:		EMPLEO DE PERICIA EXTERNA	
	Capítulo 15.	Utilización de pericia externa	111
	Capítulo 16.	Elaboración de solicitudes de ofertas	119
APENDICE A		LISTA ILUSTRATIVA DE INDICADORES DE MEDICION DEL RENDIMIENTO	127
APENDICE B		CASOS ILUSTRATIVOS DE AUDITORIA INTEGRAL	131
BIBLIOGRAFIA			149