

INDICE

<i>Prólogo</i>	7
1. Definición de la Auditoría Administrativa	11
1.1 William P. Leonard	11
1.2 Instituto Americano de Administración	11
1.3 Análisis factorial del Banco de México	11
1.4 Alfonso Mejía Fernández	12
1.5 Manuel D'Azaola	12
1.6 Roberto Macías Pineda	13
1.7 José Antonio Fernández Arena	14
2. Escala de apreciación	17
2.1 Instituto Americano de Administración	18
2.2 Análisis factorial del Banco de México	21
2.3 Manuel D'Azaola	23
2.4 José Antonio Fernández Arena	24
3. Criterios para el desarrollo de una auditoría administrativa	27
3.1 Método de William P. Leonard	27
3.10 Esquema general	27
3.11 Programa de la auditoría	28
3.12 Recolección de los datos	31
3.13 Análisis, interpretación y síntesis	33
3.14 Presentación de informe y su discusión	34
3.15 Ejemplo de un cuestionario	35
3.2 Método del American Institute of Management (Instituto Americano de Administración)	40
3.20 Esquema general	40
3.21 Programa de la auditoría en una institución con fines de lucro	41
3.22 Ejemplo de un cuestionario	45
3.3 Método del análisis factorial desarrollado por investigadores del Banco de México, S. A.	47
3.30 Esquema general	47
3.31 Programa del análisis	48
3.32 Ejemplo de los cuestionarios	49
3.320 Cuestionario sobre el medio ambiente	50
3.321 Cuestionario sobre la política y dirección	54
3.322 Cuestionario sobre los productos y los procesos	59
3.323 Cuestionario sobre el financiamiento	62
3.324 Cuestionario sobre los medios de producción	66
3.325 Cuestionario sobre la fuerza de trabajo	70
3.326 Cuestionario sobre los suministros	73
3.327 Cuestionario sobre la actividad productora	75
3.328 Cuestionario sobre el mercado	80
3.329 Cuestionario sobre la contabilidad y estadística	84
3.4 Método de la auditoría de las funciones de la gerencia de las empresas desarrollado por Alfonso Mejía Fernández	86
3.40 Esquema general	86
3.41 Programa de la auditoría	86
3.5 Método de la revisión del proceso administrativo desarrollado por Manuel D'Azaola	93
3.50 Esquema general	93
3.51 Recolección de los datos	94
3.52 Ejemplo de un cuestionario	95
3.6 Método de Roberto Macías Pineda	106
3.60 Esquema general	106
3.61 Ejemplo de los cuestionarios	106
3.7 Método de José Antonio Fernández Arena	118
3.70 Esquema general sobre Administración	118
3.71 Programa de la auditoría	149
3.72 Recolección de los datos	175
3.73 Presentación de informe con ejemplos de los cuestionarios	177
Questionario para clientes Objetivo de servicio Anexo 1	192
Questionario para colaboradores Objetivo social Anexo 2	193

226

Questionario para proveedores	Objetivo económico	Anexo 3	195
Questionario para instituciones de crédito	Objetivo económico	Anexo 4	196
Questionario para accionistas	Objetivo económico	Anexo 5	197
Questionario para dirección		Anexo 6	199
Questionario para recursos humanos		Anexo 7	200
Questionario para recursos materiales		Anexo 8	200
Questionario para recursos técnicos	(control de políticas)	Anexo 9	201
Questionario para recursos técnicos	(producción)	Anexo 10	202
Questionario para recursos técnicos	(comercialización)	Anexo 11	207
Questionario para recursos técnicos	(relaciones humanas)	Anexo 12	209
Questionario para recursos técnicos	(finanzas)	Anexo 13	213
Questionario para recursos técnicos	(relaciones públicas)	Anexo 14	215
Questionario para recursos técnicos	(contabilidad)	Anexo 15	216
Questionario para recursos técnicos	(auditoría interna)	Anexo 16	217
Questionario para recursos técnicos	(servicios generales)	Anexo 17	218
Questionario para planeación		Anexo 18	219
Questionario para implementación		Anexo 19	221
Questionario para control		Anexo 20	223