

# INDICE

Nota del editor .....	9
Prefacio .....	11
Capítulo 1 La futura agenda para la competitividad: recursos humanos .....	19
Capítulo 2. La naturaleza cambiante de los recursos humanos: un modelo para múltiples roles .....	53
Capítulo 3. Convertirse en un socio estratégico ...	101
Capítulo 4. Convertirse en un experto en administración .....	143
Capítulo 5. Convertirse en un adalid de los empleados .....	205
Capítulo 6. Convertirse en un agente del cambio .....	249
Capítulo 7. RR.HH. para RR.HH. ....	307
Capítulo 8. Y ahora, ¿qué? .....	371
Notas .....	411
Índice onomástico .....	431