

ÍNDICE

Capítulo I Disposiciones generales	5	Capítulo IX De las garantías	57
Capítulo II De las autoridades	13	Capítulo X De los contratos de adhesión	61
Capítulo III De la información y publicidad	21	Capítulo XI Del incumplimiento	67
Capítulo IV De las promociones y ofertas	27	Capítulo XII De la vigilancia y verificación	71
Capítulo V De las ventas a domicilio, mediatas o indirectas	31	Capítulo XIII Procedimientos Sección primera Disposiciones comunes	76
Capítulo VI De los servicios	35	Sección segunda Procedimiento conciliatorio	80
Capítulo VII De las operaciones a crédito	43	Sección tercera Procedimiento arbitral	83
Capítulo VIII De las operaciones con inmuebles	47	Sección cuarta Procedimientos por infracciones a la ley	84
Capítulo VIII bis De los derechos de los consumidores en las transacciones efectuadas a través del uso de medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología	53	Capítulo XIV Sanciones	87
		Capítulo XV Recursos administrativos	91
		Transitorios	93