

ÍNDICE CRONOLÓGICO

1. Orden de 12 de diciembre de 1989, sobre tipos de interés y comisiones, normas de actuación, información a clientes y publicidad de las entidades de crédito 37
2. Circular del Banco de España n.º 8/1990, de 7 de septiembre, sobre transparencia de las operaciones y protección de la clientela 45
3. Ley 2/1994, de 30 de marzo, sobre subrogación y modificación de préstamos hipotecarios 93
4. Orden de 5 de mayo de 1994, sobre transparencia de las condiciones financieras de los préstamos hipotecarios 99
5. Ley 7/1995, de 23 de marzo, de crédito al consumo 109
6. Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación 123
7. Ley 9/1999, de 12 de abril, por la que se regula el régimen jurídico de las transferencias entre Estados miembros de la Unión Europea 143
8. Orden de 16 de noviembre de 2000, de desarrollo de la Ley 9/1999, de 12 de abril, por la que se regula el régimen jurídico de las transferencias entre Estados miembros de la Unión Europea, así como otras disposiciones en materia de gestión de transferencias en general 151
9. Circular del Banco de España n.º 6/2001, de 29 de octubre, sobre titulares de establecimientos de cambio de moneda 159
10. Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de medidas de reforma del sistema financiero 175
11. Orden PRE/1019/2003, de 24 de abril, sobre transparencia de los precios de los servicios bancarios prestados mediante cajeros automáticos 179
12. Real Decreto-Ley 2/2003, de 25 de abril, de medidas de reforma económica (modificado parcialmente por Ley 36/2003, de 11 de noviembre) 183
13. Ley 36/2003, de 11 de noviembre, de medidas de reforma económica 185
14. Real Decreto 303/2004, de 20 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento de los Comisionados para la Defensa del Cliente de Servicios Financieros 187
15. Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras 203

Otras disposiciones y documentos de interés relativos a transparencia de operaciones y protección de la clientela

16. Recomendación 88/590/CEE de la Comisión, de 17 de noviembre, relativa a los sistemas de pago y en particular a las relaciones entre titulares y emisores de tarjetas 213
17. Recomendación 97/489/CE de la Comisión, de 30 de julio de 1997, relativa a las transacciones efectuadas mediante instrumentos electrónicos de pago, en particular las relaciones entre emisores y titulares de tales instrumentos 219
18. Código de Buena Conducta de la Banca Europea con respecto a los Sistemas de pago mediante tarjeta, de 14 de noviembre de 1990 227
19. Reglamento n.º 2560/2001, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 19 de diciembre de 2001, sobre los pagos transfronterizos en euros 233

ÍNDICE DE DISPOSICIONES ORDENADO POR MATERIAS

Comisionados para la Defensa del Cliente de Servicios Financieros

Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de medidas de reforma del sistema financiero (Núm. marginal 10) 175

Real Decreto 303/2004, de 20 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento de los Comisionados para la Defensa del Cliente de Servicios Financieros (Núm. marginal 14) 187

Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras (Núm. marginal 15) 203

Transparencia de las operaciones y protección de la clientela

Orden de 12 de diciembre de 1989, sobre tipos de interés y comisiones, normas de actuación, información a clientes y publicidad de las entidades de crédito (Núm. marginal 1) 37

Circular del Banco de España n.º 8/1990, de 7 de septiembre, sobre transparencia de las operaciones y protección de la clientela (Núm. marginal 2) 45

Préstamos hipotecarios

Ley 2/1994, de 30 de marzo, sobre subrogación y modificación de préstamos hipotecarios (Núm. marginal 3) 93

Orden de 5 de mayo de 1994, sobre transparencia de las condiciones financieras de los préstamos hipotecarios (Núm. marginal 4) 99

Ley 36/2003, de 11 de noviembre, de medidas de reforma económica (Núm. marginal 13) 185

Real Decreto-Ley 2/2003, de 25 de abril, de medidas de reforma económica (modificado parcialmente por Ley 36/2003, de 11 de noviembre) (Núm. marginal 12) 183

Crédito al consumo

Ley 7/1995, de 23 de marzo, de crédito al consumo (Núm. marginal 5) 109

Condiciones generales de la contratación

Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación (Núm. marginal 6) 123

Cajeros automáticos

Orden PRE//1019/2003, de 24 de abril, sobre transparencia de los precios de los servicios bancarios prestados mediante cajeros automáticos (Núm. marginal 11) 179

Tarjetas y sistemas de pago

Recomendación 88/590/CEE de la Comisión, de 17 de noviembre, relativa a los sistemas de pago y en particular a las relaciones entre titulares y emisores de tarjetas (Núm. marginal 16) 213

Recomendación 97/489/CE de la Comisión, de 30 de julio de 1997, relativa a las transacciones efectuadas mediante instrumentos electrónicos de pago, en particular las relaciones entre emisores y titulares de tales instrumentos (Núm. marginal 17) 219

Código de Buena Conducta de la Banca Europea con respecto a los sistemas de pago mediante tarjeta, de 14 de noviembre de 1990 (Núm. marginal 18) 227

Transferencias

Ley 9/1999, de 12 de abril, por la que se regula el régimen jurídico de las transferencias entre Estados miembros de la Unión Europea (Núm. marginal 7) 143

Orden de 16 de noviembre de 2000, de desarrollo de la Ley 9/1999, de 12 de abril, por la que se regula el régimen jurídico de las transferencias entre Estados miembros de la Unión Europea, así como otras disposiciones en materia de gestión de transferencias en general (Núm. marginal 8) 151

Pagos transfronterizos

Reglamento n.º 2560/2001, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 19 de diciembre de 2001, sobre los pagos transfronterizos en euros (Núm. marginal 19) 233

Titulares de establecimientos de cambio de moneda

Circular del Banco de España n.º 6/2001, de 29 de octubre, sobre titulares de establecimientos de cambio de moneda (Núm. marginal 9) 159