

# INFORME ANUAL 2004

## SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS CHILE

Diciembre, 2004

# Contenido General

- **Primera Parte: Comportamiento del Sistema Financiero.**
- **Segunda Parte: Actividades de la SBIF.**

# PRIMERA PARTE

## Comportamiento del Sistema Financiero en 2004

# Resumen

**La banca cierra el año 2004 en condiciones de solidez financiera y con avances simultáneos en actividad, acceso de nuevos clientes, eficiencia y transparencia.**

# Resumen

- **Recuperación del dinamismo de la actividad: crecimiento de las colocaciones con tasas de interés en niveles históricamente bajos, incorporación de nuevos clientes y apoyo a la expansión general de la economía.**
- **Amplio reconocimiento nacional e internacional de la solidez y fortaleza del sistema: modernización de la regulación y supervisión, mejoras en riesgos de cartera, avances en eficiencia, rentabilidad en rango histórico y buenos índices patrimoniales.**
- **Consolidación de un ambiente de mayor competencia al interior del sistema: ingreso de nuevos bancos, apertura de las redes de apoyo (cajeros automáticos y tarjetas de crédito) y competencia proveniente de otros proveedores de crédito.**
- **Avances en transparencia y atención a los clientes.**
- **Modernización de los sistemas de pago.**

# Cambios Estructurales en la Industria Bancaria Favorecen la Competencia

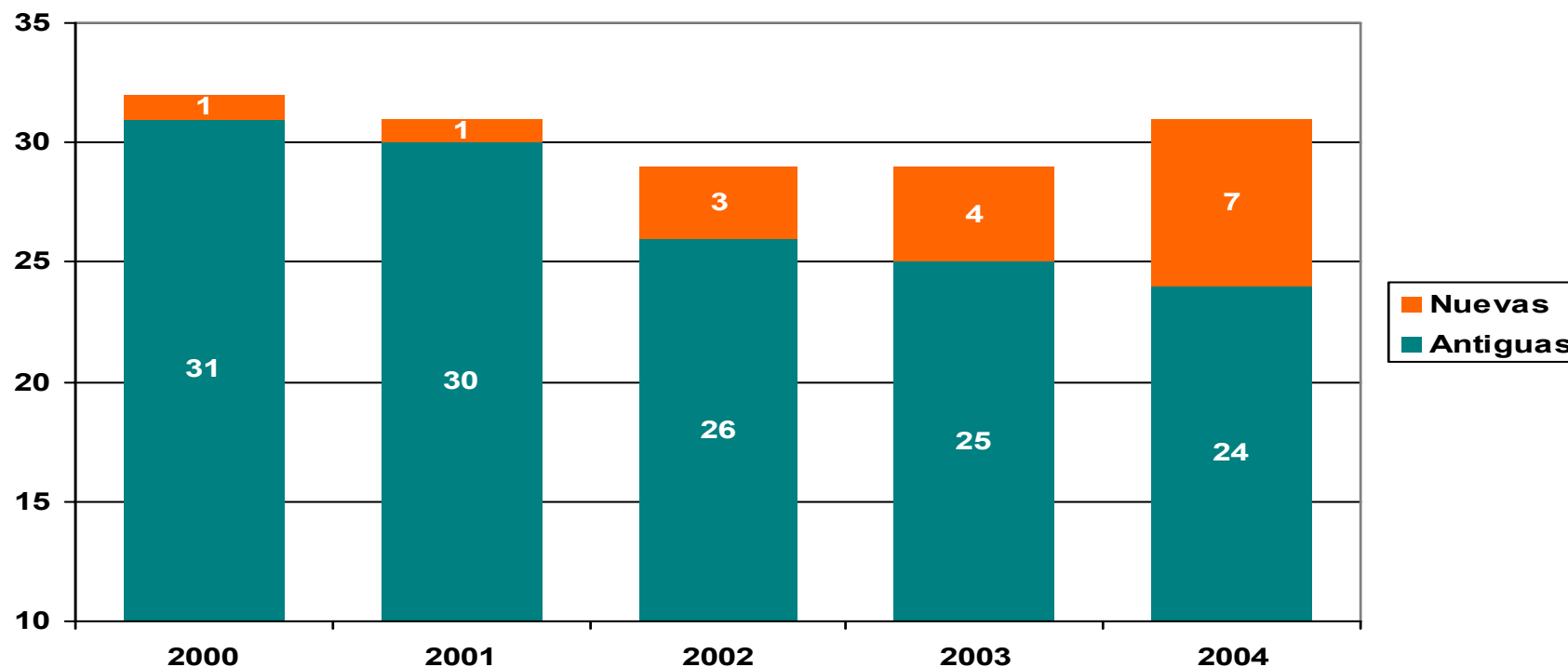


Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

- **Megabancos registran niveles de participación de mercado más bajos que antes de sus respectivas fusiones.**
- **Bancos de tamaño intermedio se expanden por sobre el promedio y ganan participación de mercado.**
- **Nuevos bancos, especialmente los orientados al negocio de personas, ganan presencia de mercado.**
- **Proveedores no bancarios de créditos de consumo ejercen importante competencia.**

# Nuevos Bancos Contrarrestan Tendencia a la Consolidación de las Instituciones Antiguas

Número Instituciones Financieras



Incluye bancos, sociedades financieras, cooperativas y emisores no bancarios de tarjetas de crédito. Excluye filiales y sociedades de apoyo al giro.

# Sociedades de Apoyo y Redes Bancarias Otorgan Acceso y Apoyan la Competencia



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

- **Transbank se abre a emisores no bancarios.**
- **Nexus inicia prestaciones a tarjetas comerciales.**
- **Interconexión de la red de cajeros de BancoEstado y Redbanc.**
- **Primer operador no bancario autorizado para emitir tarjeta de crédito de marca internacional (Consorcio Tarjetas de Crédito).**
- **Nuevos bancos orientados al negocio de personas logran acceso a red de cajeros automáticos.**
- **Alianzas comerciales entre bancos y empresas orientadas al comercio al detalle.**
- **Tarjeta Presto solicita incorporación al sistema regulado.**
- **Autorización de COMBANC (Cámara de Compensación de Alto Valor) en el marco de la nueva normativa para sociedades de apoyo.**



# Fortalezas del Sistema Financiero

- **Buen nivel de capitalización.**
- **Gestión profesional.**
- **Regulación prudencial moderna.**
- **Supervisión efectiva focalizada en los riesgos.**
- **Creciente integración al mundo.**
- **Buenas clasificaciones de riesgo de firmas especializadas.**
- **Alto nivel de confianza del público en la solidez del sistema.**

# ÍNDICES DE SOLVENCIA

# Índice de Basilea

Período	Índice de Basilea
Dic-97*	11,5%
Dic-98	12,6%
Dic-99	13,5%
Dic-00	13,3%
Dic-01	12,7%
Dic-02	14,0%
Dic-03	14,1%
<b>Dic-04</b>	<b>13,6%</b>

\*Estimación

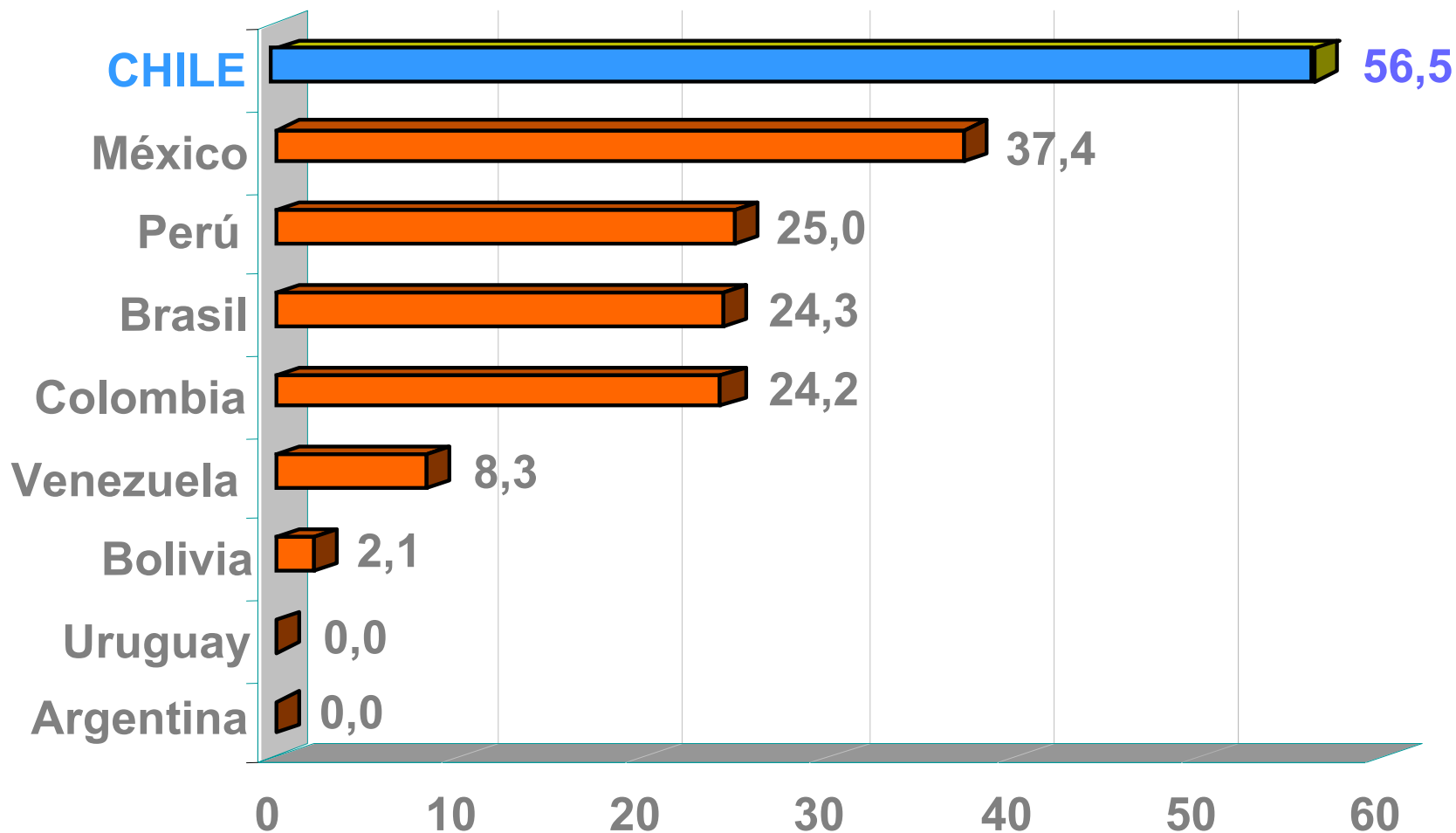
# Índice de Basilea

(Distribución a diciembre de 2004)

<b>TRAMO</b>	<b>Número de Bancos por Tramo</b>	<b>Participación Sobre Activos del Sistema</b>
Entre 10% y 12%	7	56,2%
Entre 12% y 14%	6	9,8%
Mayor a 14%	14	34,1%
Total sistema	27	100%

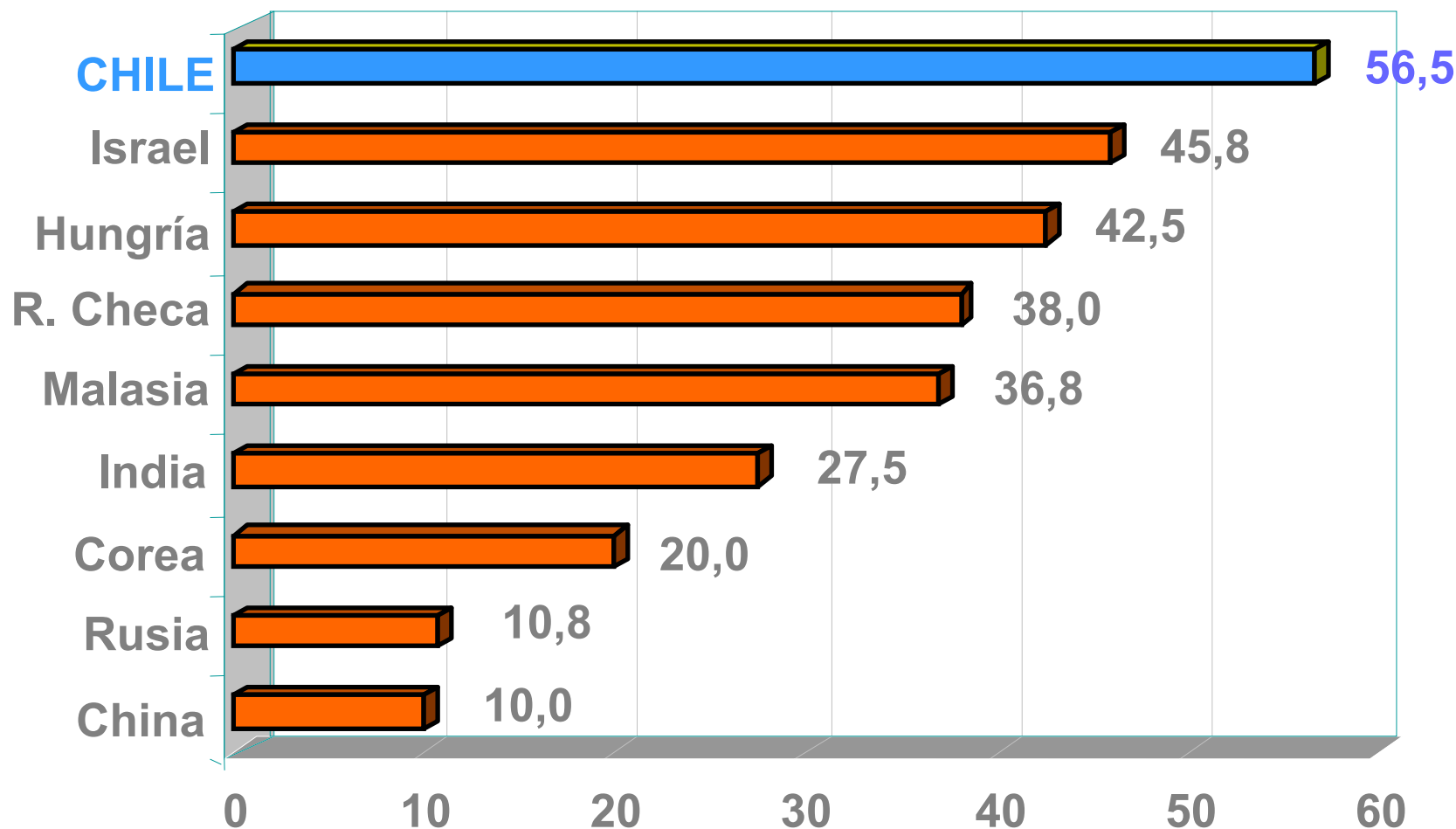
# FORTALEZA DEL SISTEMA FINANCIERO CHILENO SEGÚN EL FONDO MONETARIO INTERNACIONAL

# Sistema Bancario Chileno Lidera en Latinoamérica



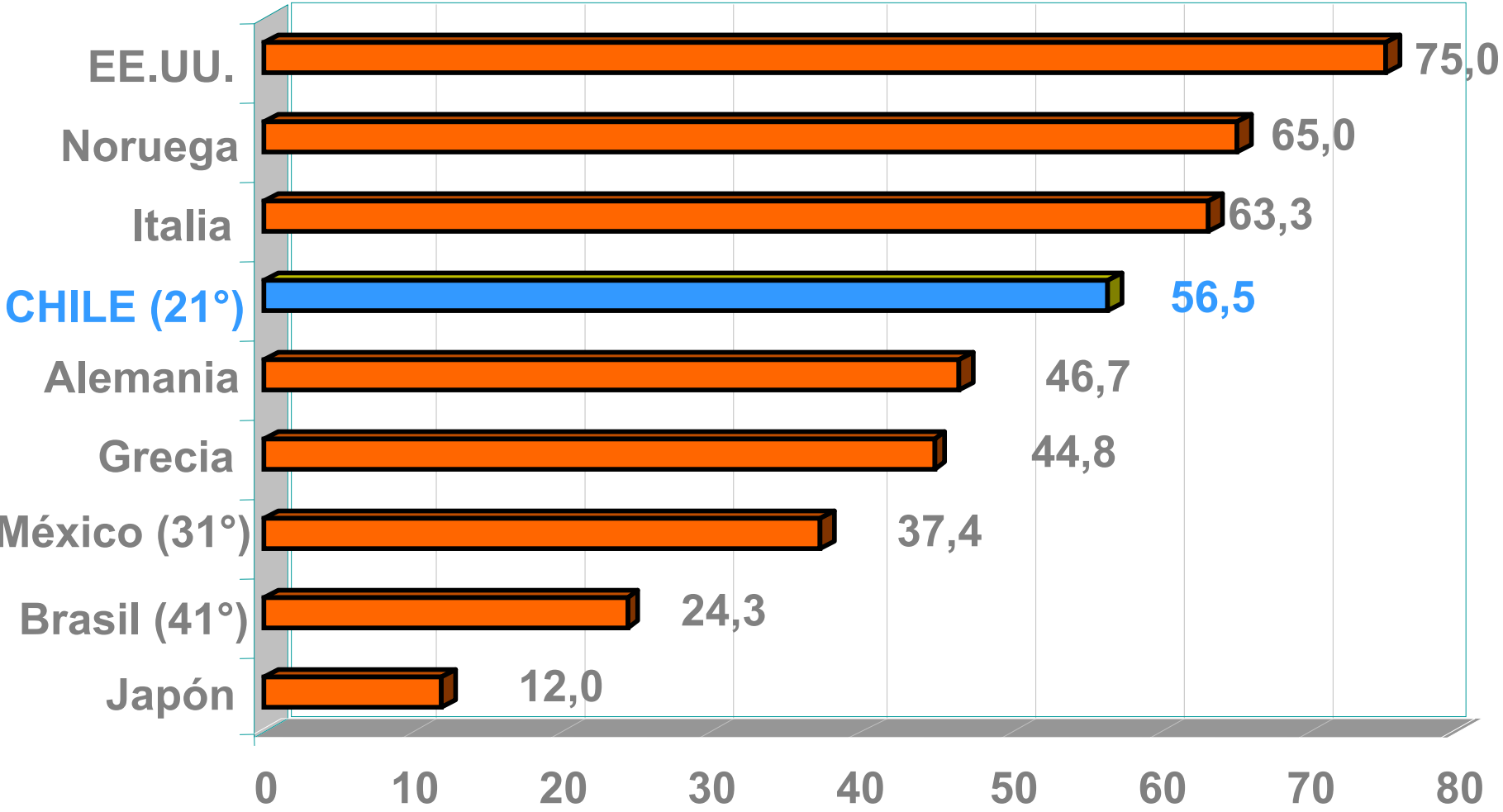
Fuente: FMI. Puntaje varía entre 0 y 100.

# Sistema Bancario Líder entre países Emergentes



Fuente: FMI. Puntaje varía entre 0 y 100.

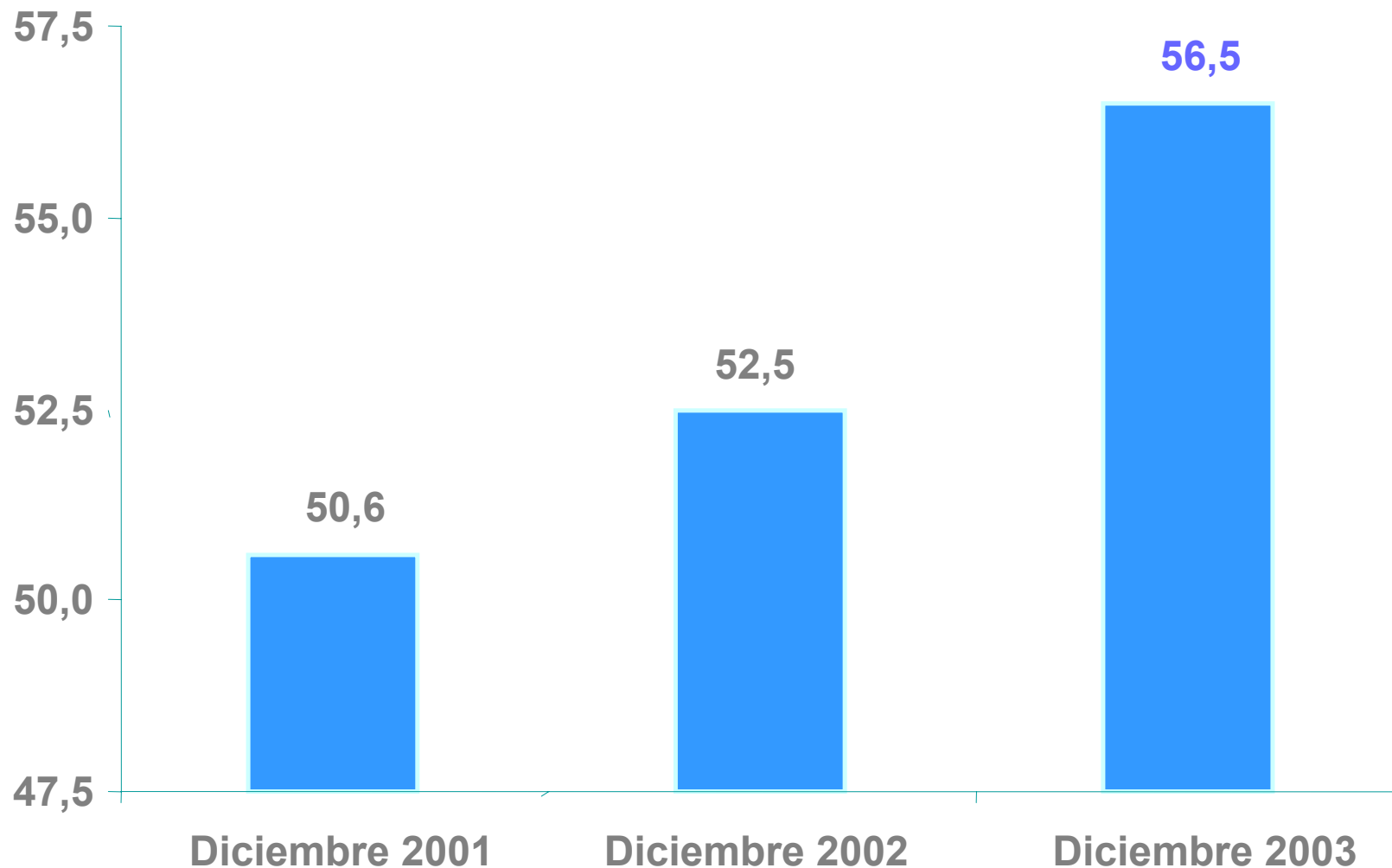
# Sistema Bancario Chileno Próximo a los de Países Industrializados



Fuente: FMI. Puntaje varía entre 0 y 100.



# Evolución de la Fortaleza del Sistema Bancario Chileno



Fuente: FMI. Puntaje varía entre 0 y 100.

# **BUENAS CLASIFICACIONES DE RIESGO DE FIRMAS ESPECIALIZADAS**

# Clasificaciones de Riesgo de las Instituciones Financieras (i)

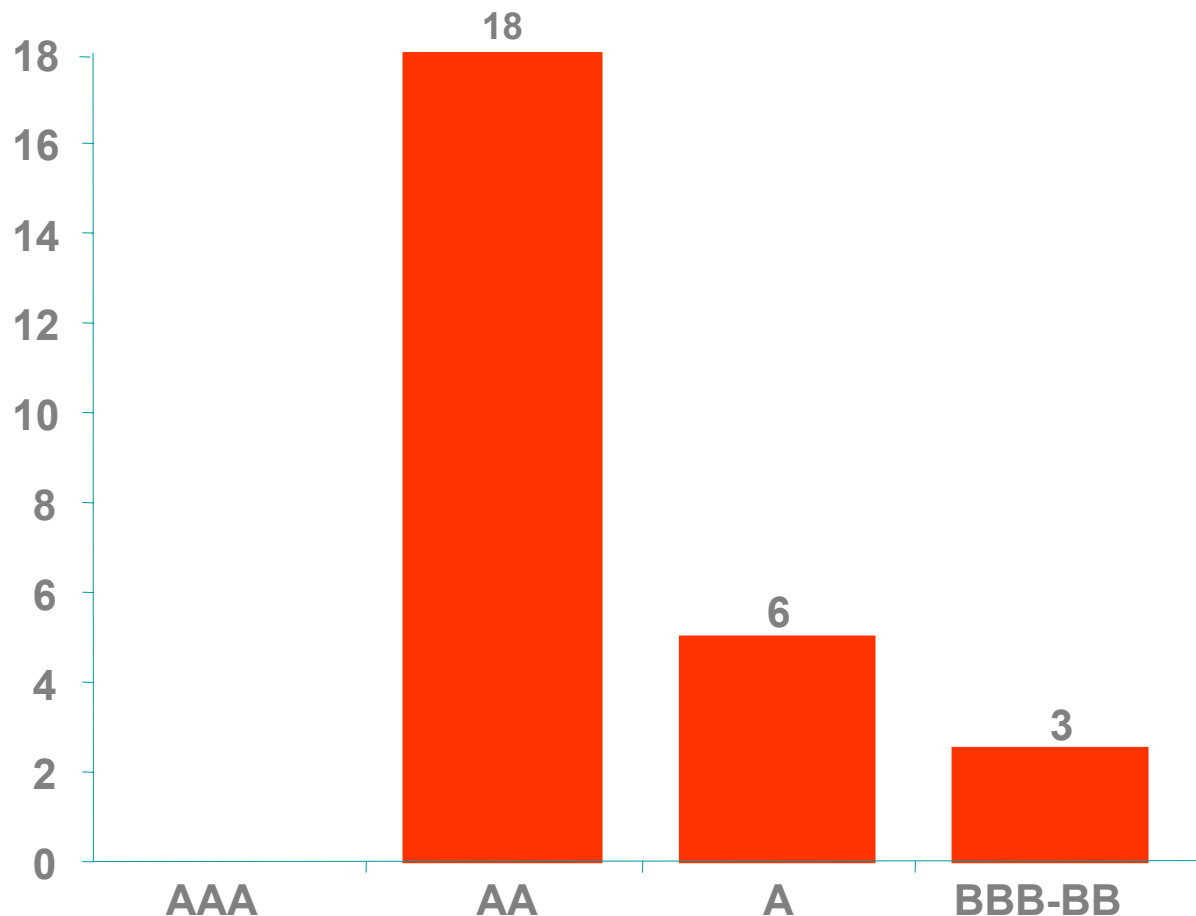
(Diciembre de 2004)

Categorías de Riesgo	Número de entidades por categoría	Participación sobre activos
Categorías AA	18	96,0%
Categorías A	6	3,8%
Categorías BBB-BB (ii)	3	0,2%
<b>TOTAL SISTEMA</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

- i. Máxima clasificación asignada por evaluadoras privadas: Fitch, Feller y Humphrey's.
- ii. Sólo un banco está clasificado en una categoría inferior a BBB.

# Clasificaciones de Riesgo de las Instituciones Financieras (i)

(Diciembre de 2004)

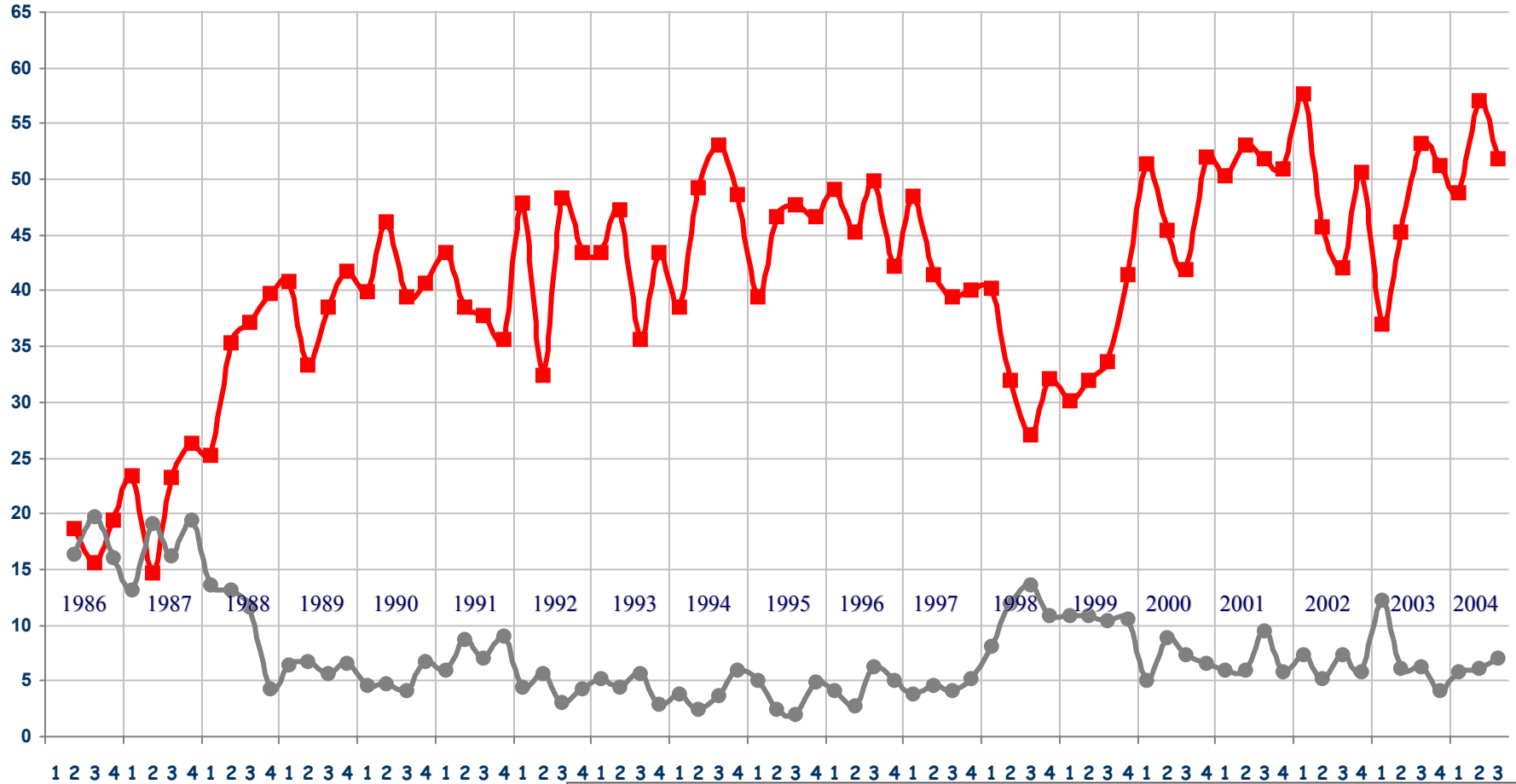


i. Máxima clasificación asignada por evaluadoras privadas: Fitch, Feller y Humphrey's.

# ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE LA SOLVENCIA POR PARTE DEL PÚBLICO

# Evaluación de la Solvencia de la Banca por el Público: 1986 - 2004

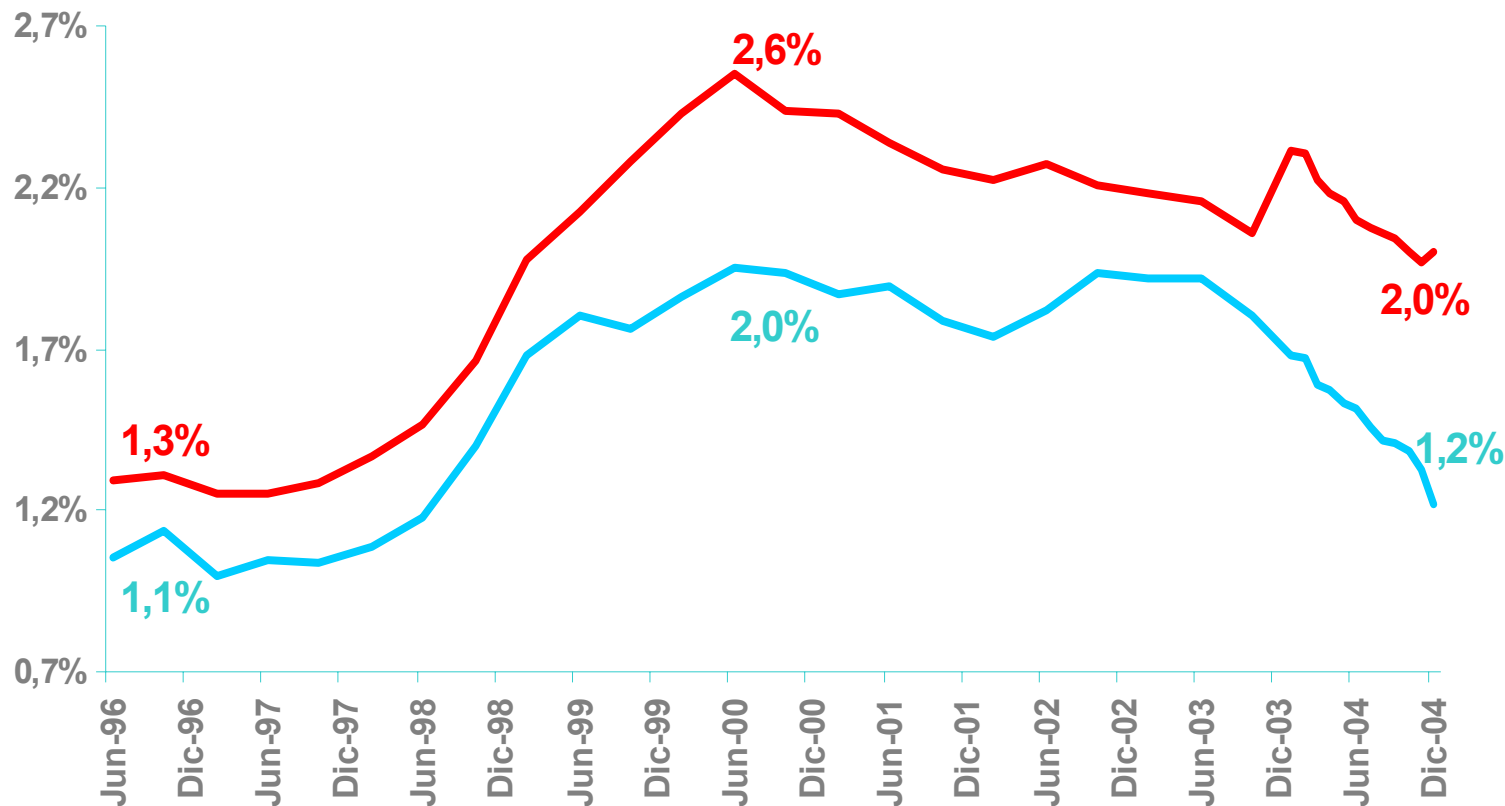
**■ Muy Seguro y Solvente**      **● Poco/ Nada Seguro y Solvente**



1 = Primer Trimestre    2 = Segundo Trimestre    3 = Tercer Trimestre    4 = Cuarto Trimestre

# ÍNDICES DE CARTERA VENCIDA Y RIESGO

# Índices de Cartera Vencida y Riesgo



INDICE DE RIESGO (Provisiones por activos riesgosos / créditos totales).  
Coincide con Publicación en Diario Oficial a partir de 2004.

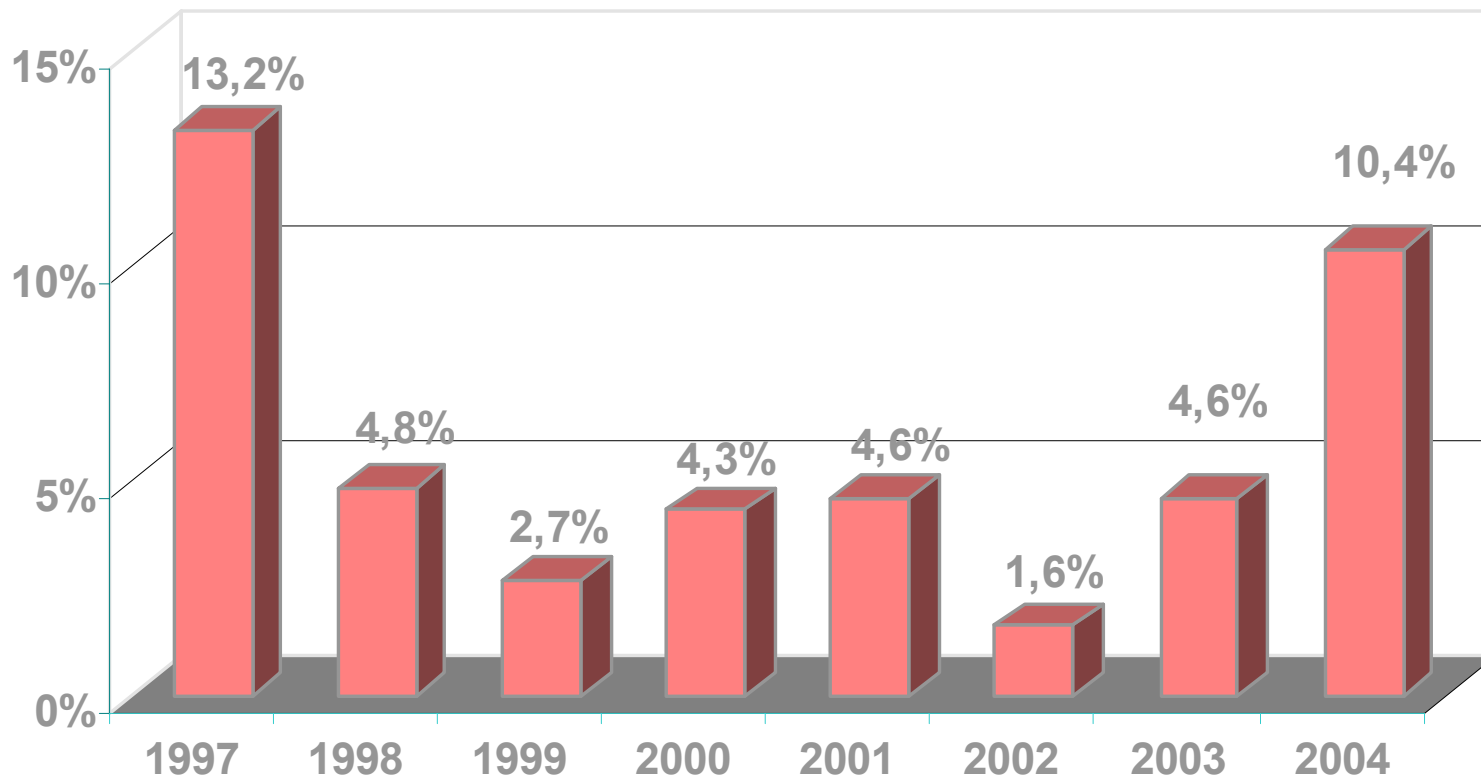
INDICE DE CARTERA VENCIDA (créditos vencidos / créditos totales).



# EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES TOTALES

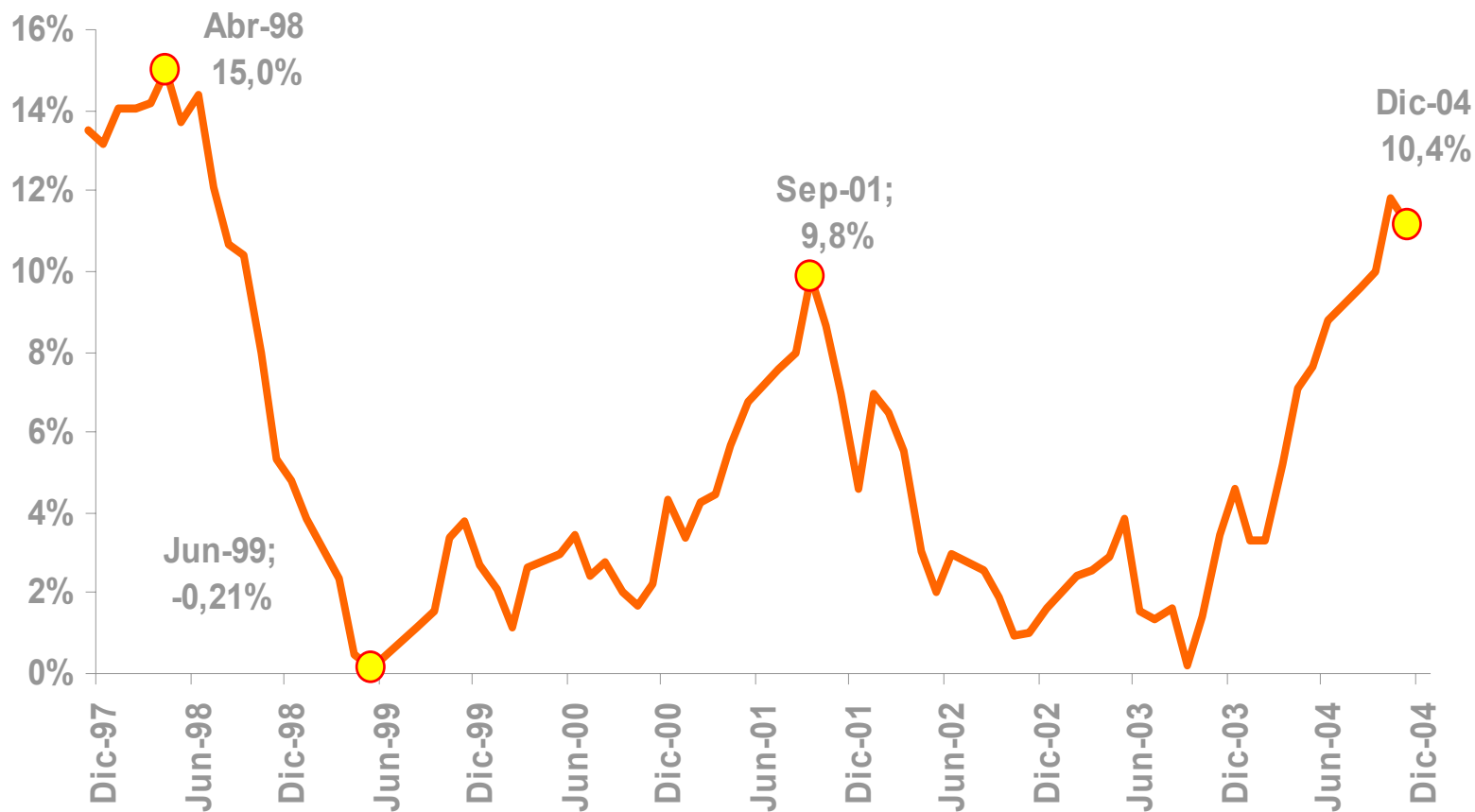
## Créditos Totales

(Variación anual a diciembre de cada año)

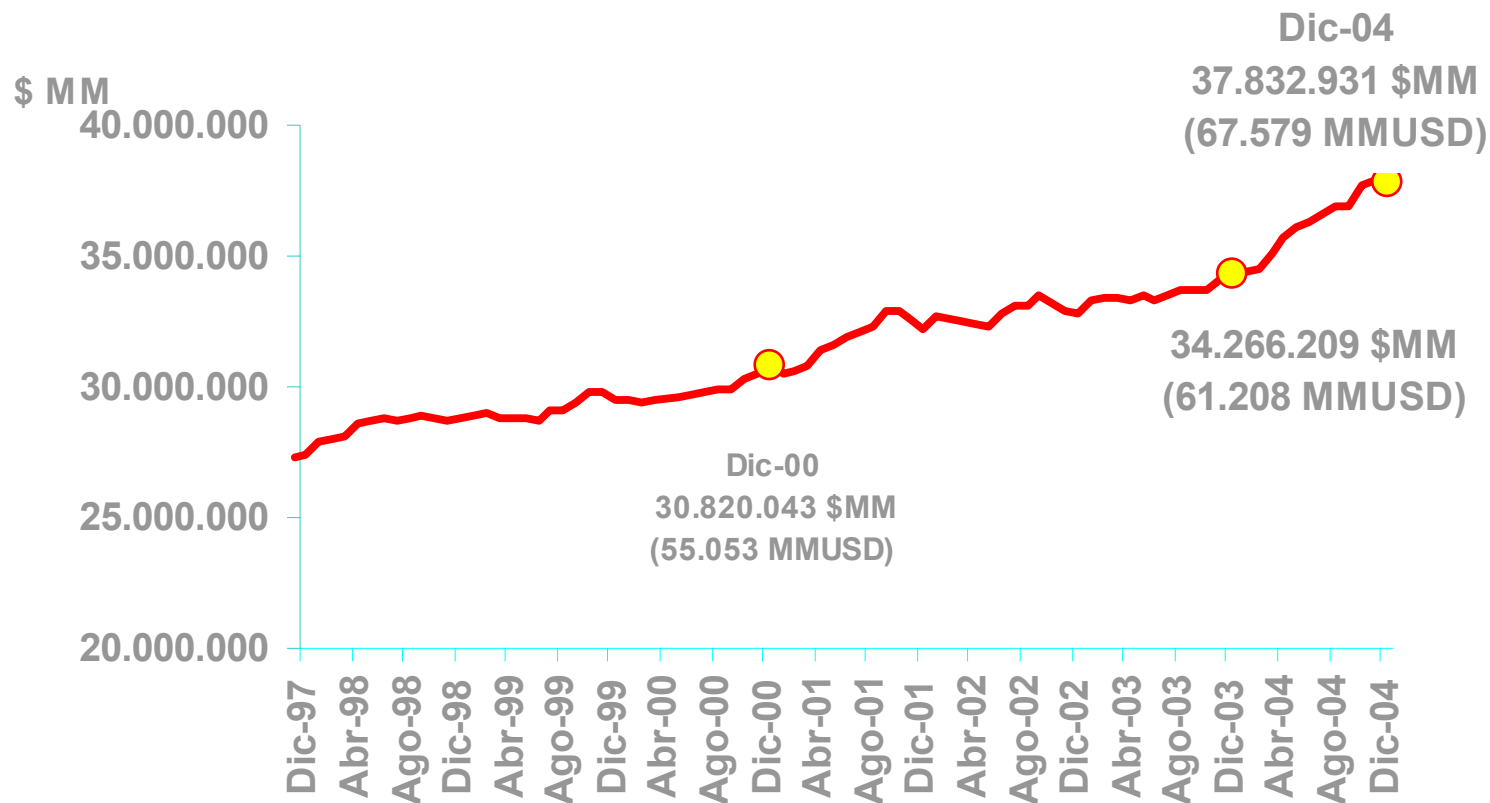


# Créditos Totales

## (Tasas de variación en 12 meses)



# Créditos Totales (Stock de créditos)

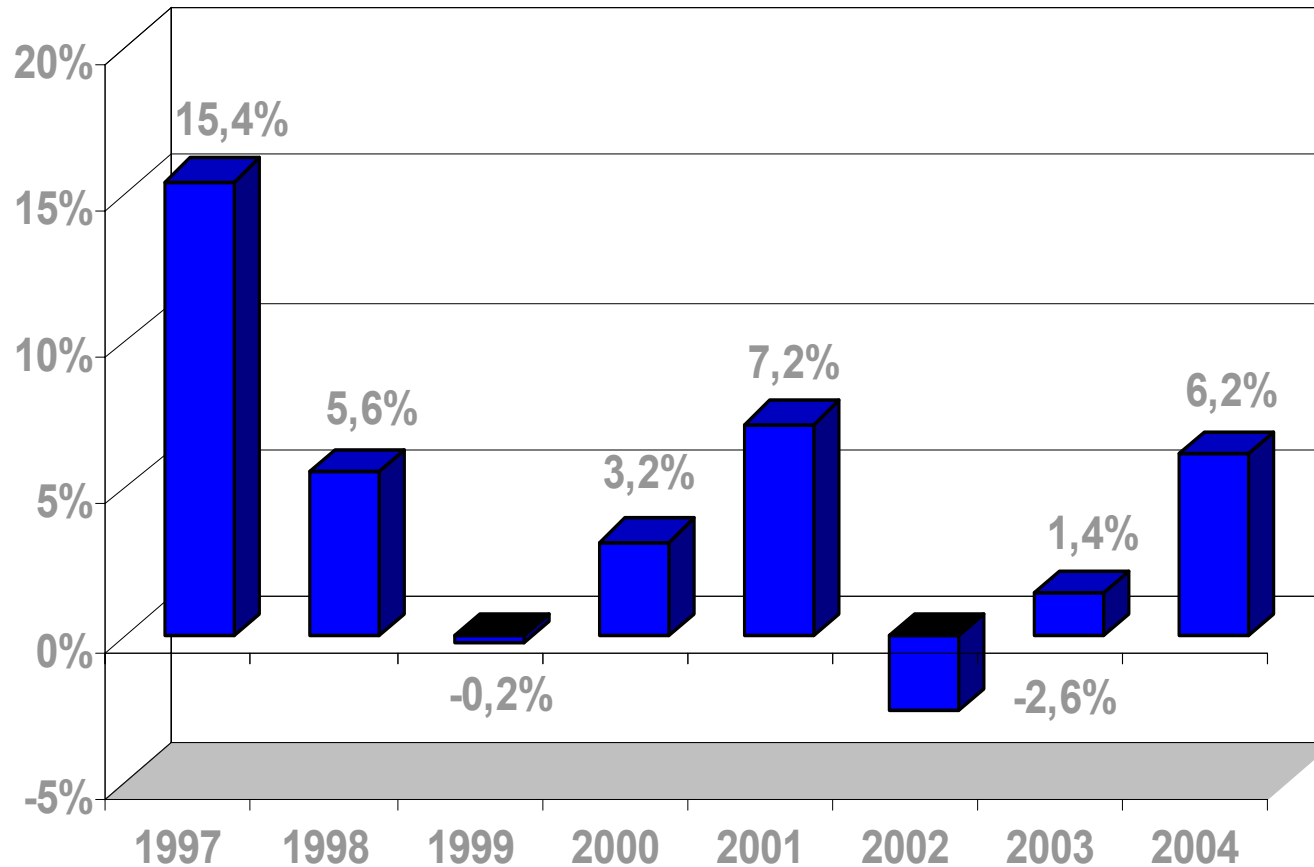


\*En millones de pesos a diciembre de 2004. Cifras de referencia convertidas a dólares según tipo de cambio de representación contable de diciembre de 2004 (559,83 pesos por dólar).

# EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES COMERCIALES

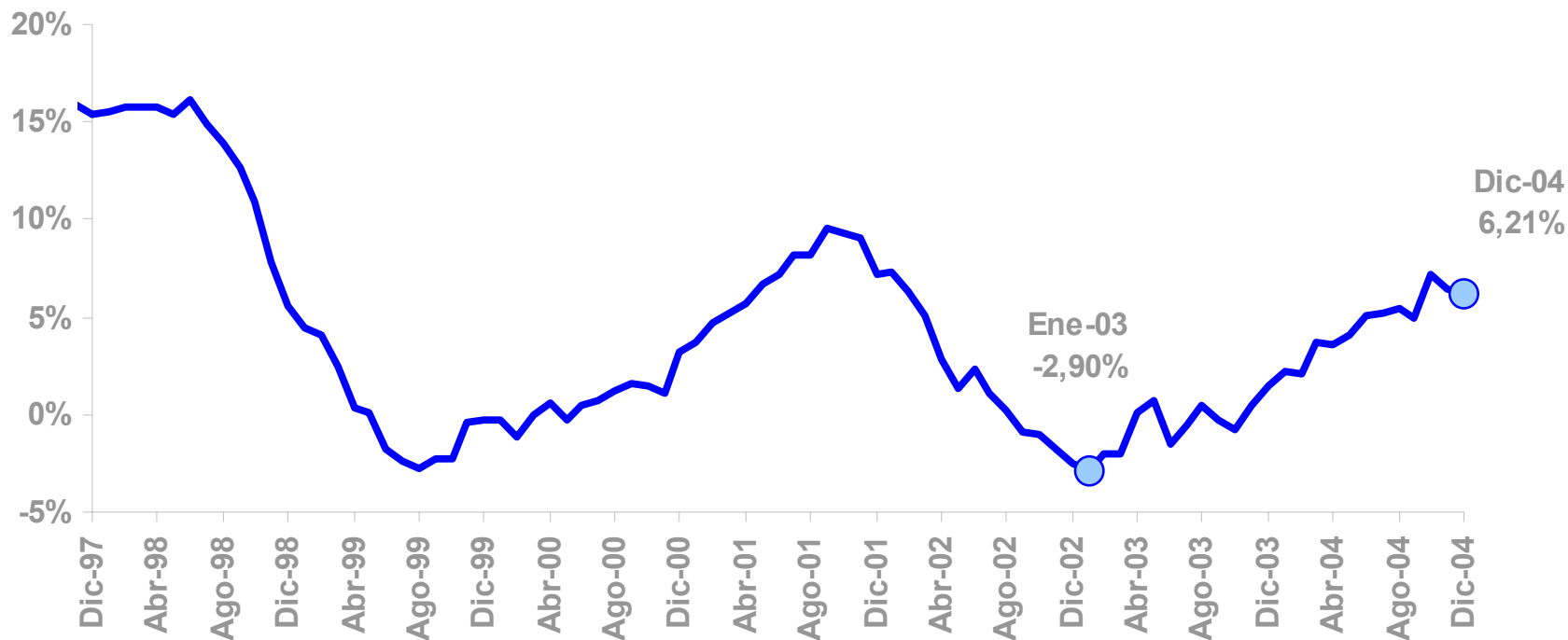
# Créditos Comerciales

(Variación anual a diciembre de cada año)

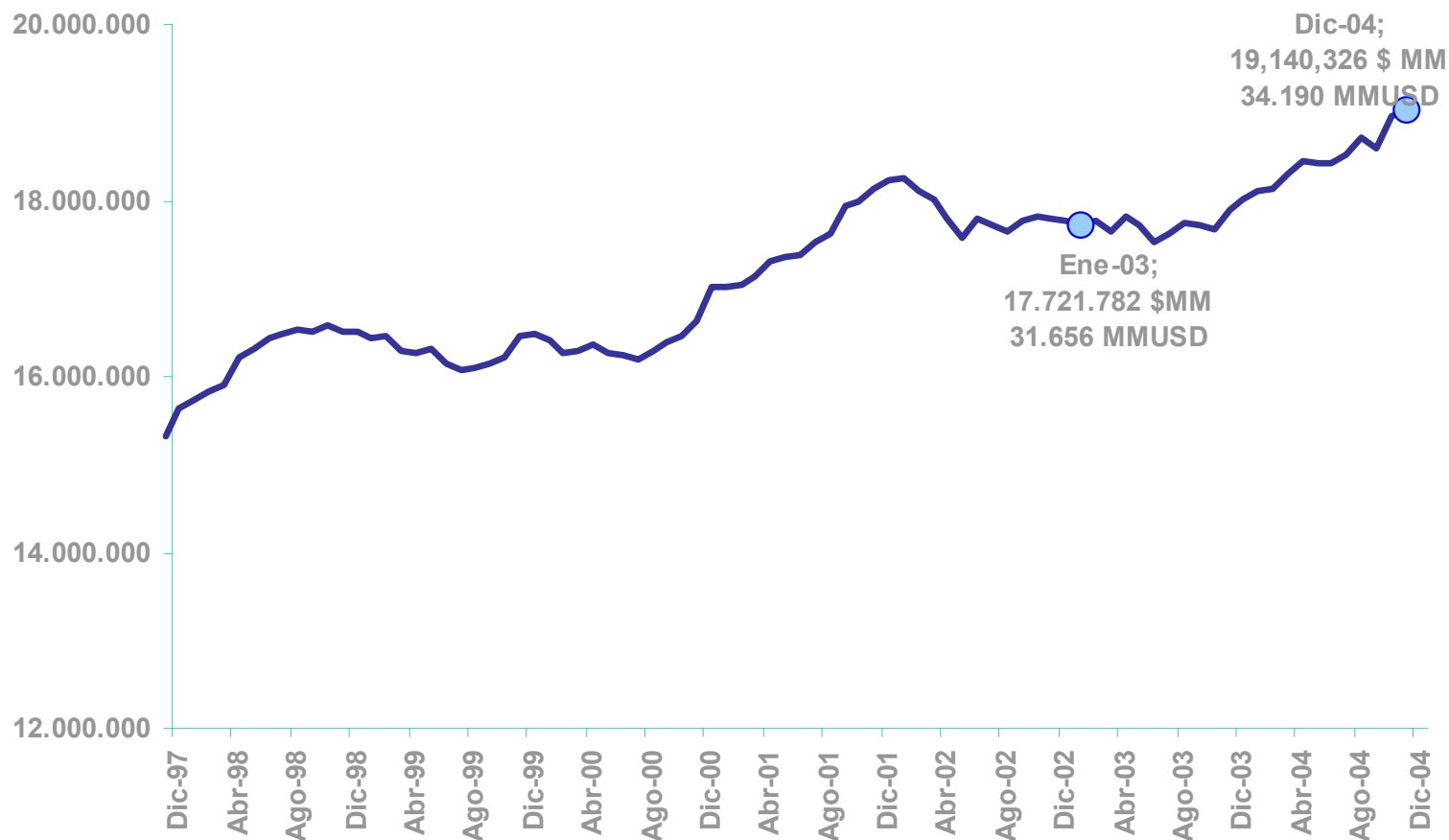


# Créditos Comerciales

(Tasas de variación en 12 meses)



# Créditos Comerciales (Stock de créditos)



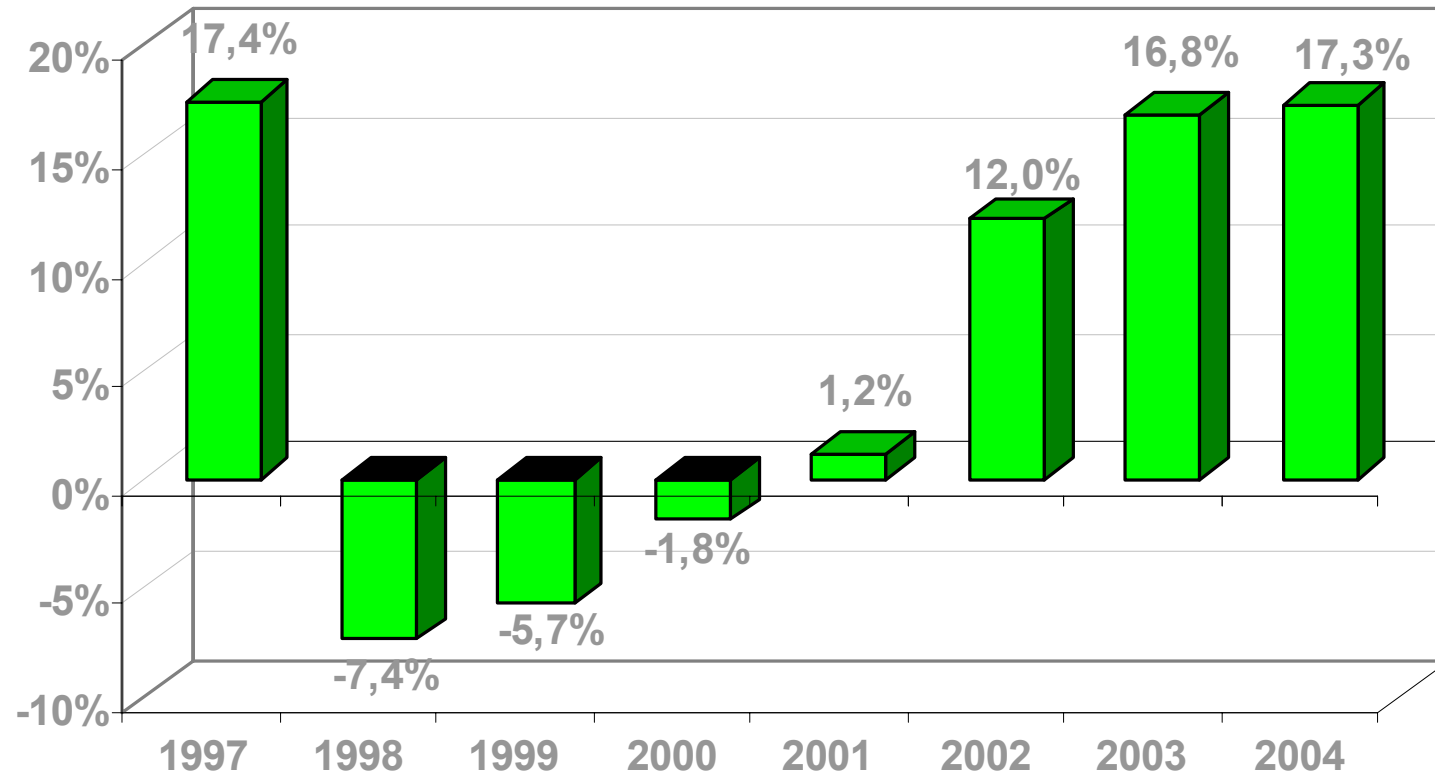
\*En millones de pesos a diciembre de 2004. Cifras de referencia convertidas a dólares según tipo de cambio de representación contable de diciembre de 2004 (559,83 pesos por dólar).



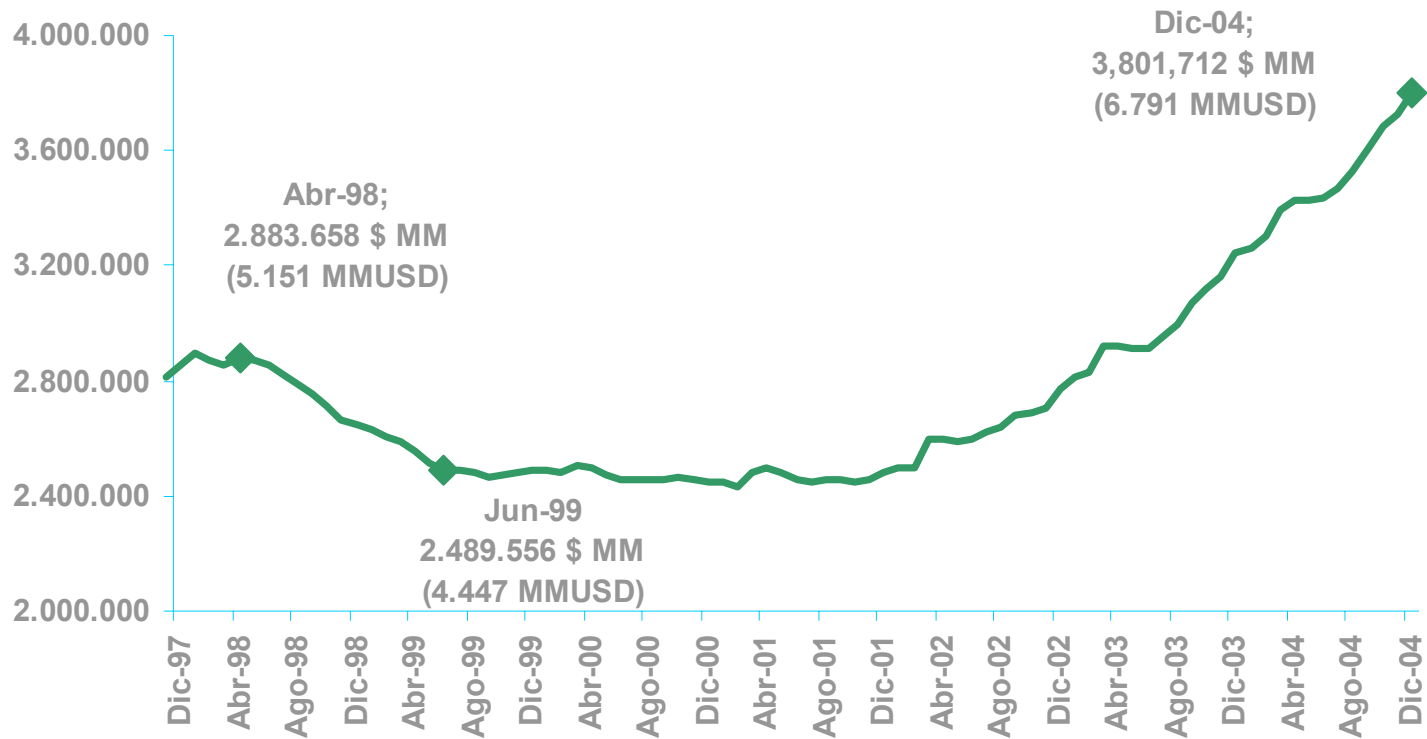
# EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES DE CONSUMO

# Créditos de Consumo

(Variación anual a diciembre de cada año)



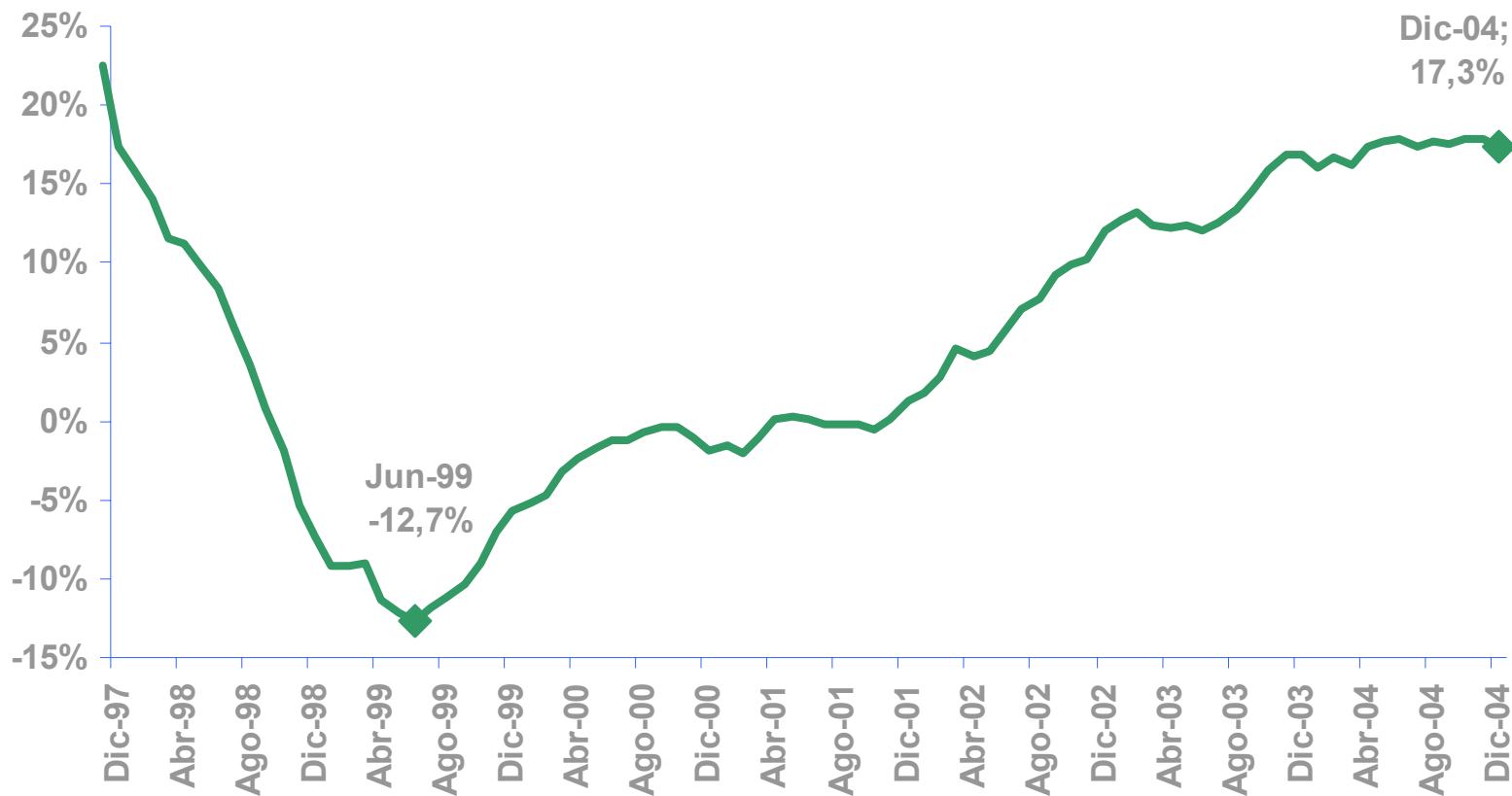
# Créditos Consumo (Stock de créditos)



\*En millones de pesos a diciembre de 2004. Cifras de referencia convertidas a dólares según tipo de cambio de representación contable de diciembre de 2004 (559,83 pesos por dólar).

# Créditos de Consumo

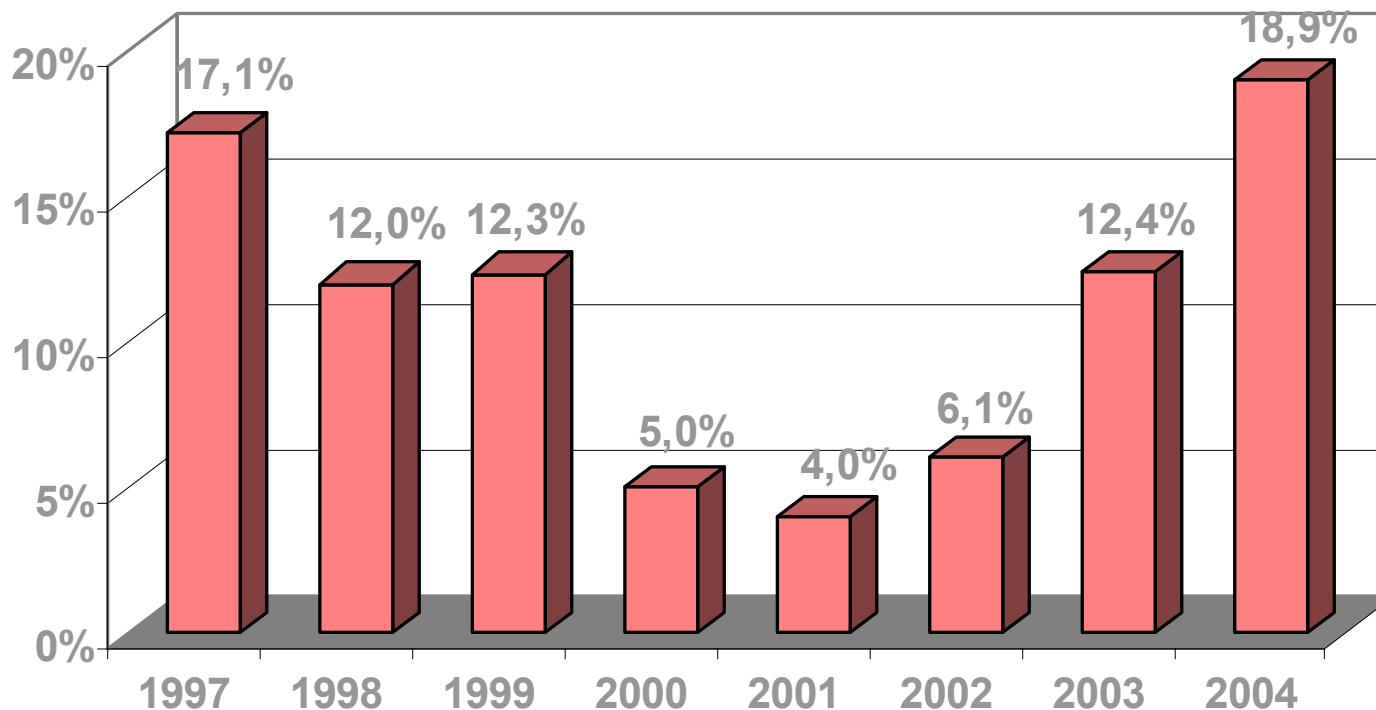
(Tasas de variación en 12 meses)



# EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES PARA LA VIVIENDA

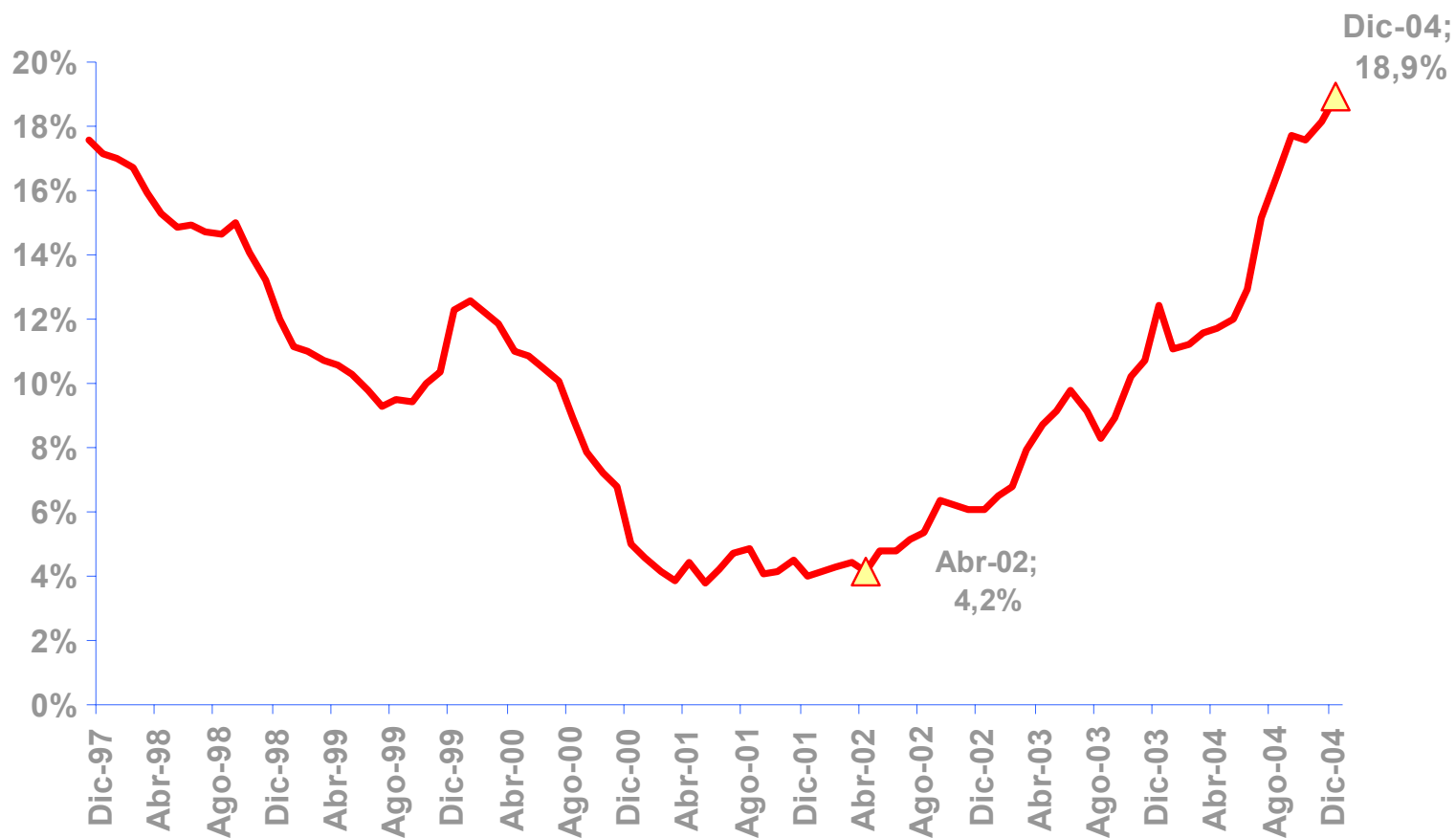
# Créditos de Vivienda

(Variación anual a diciembre de cada año)

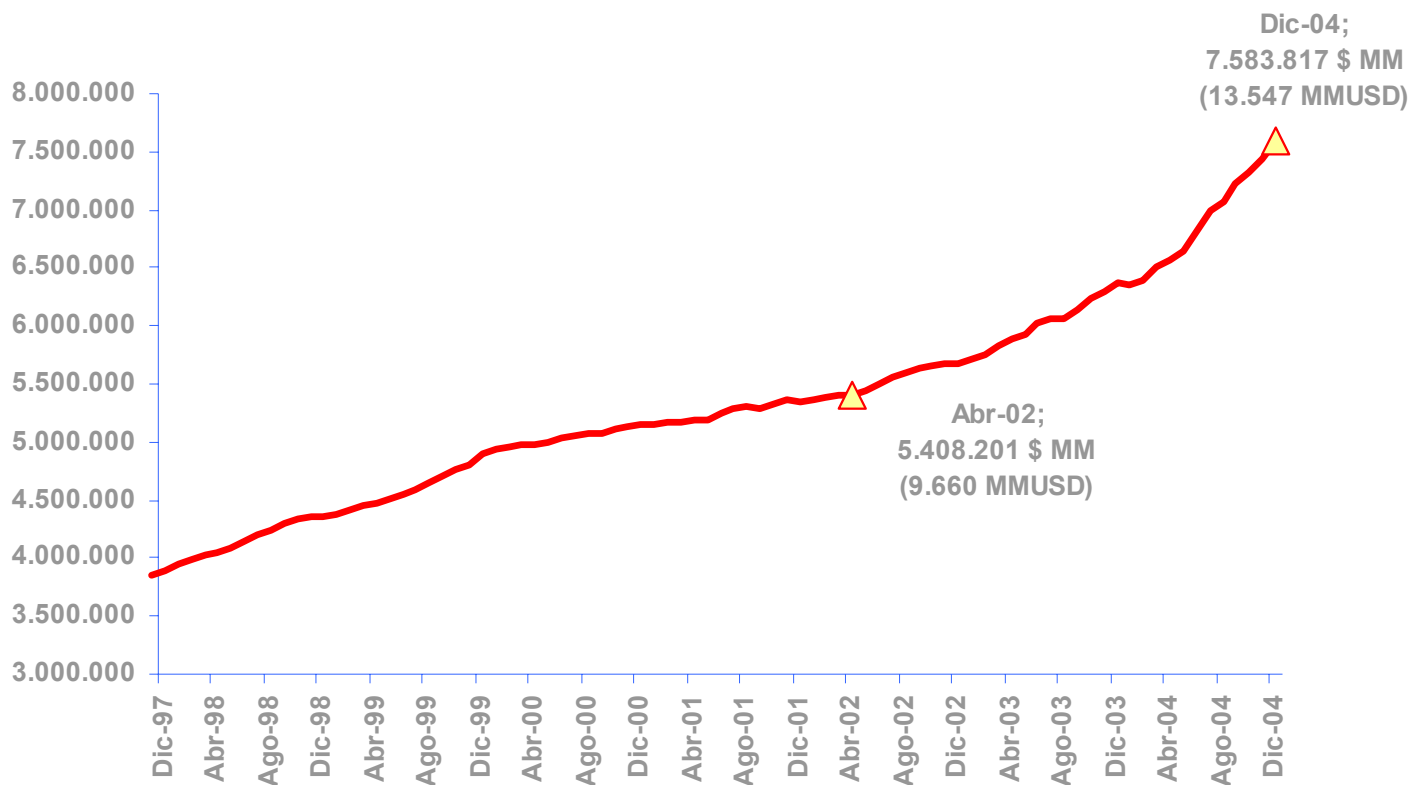


# Créditos de Vivienda

## (Tasas de variación en 12 meses)



# Créditos de Vivienda (Stock de créditos de vivienda)\*



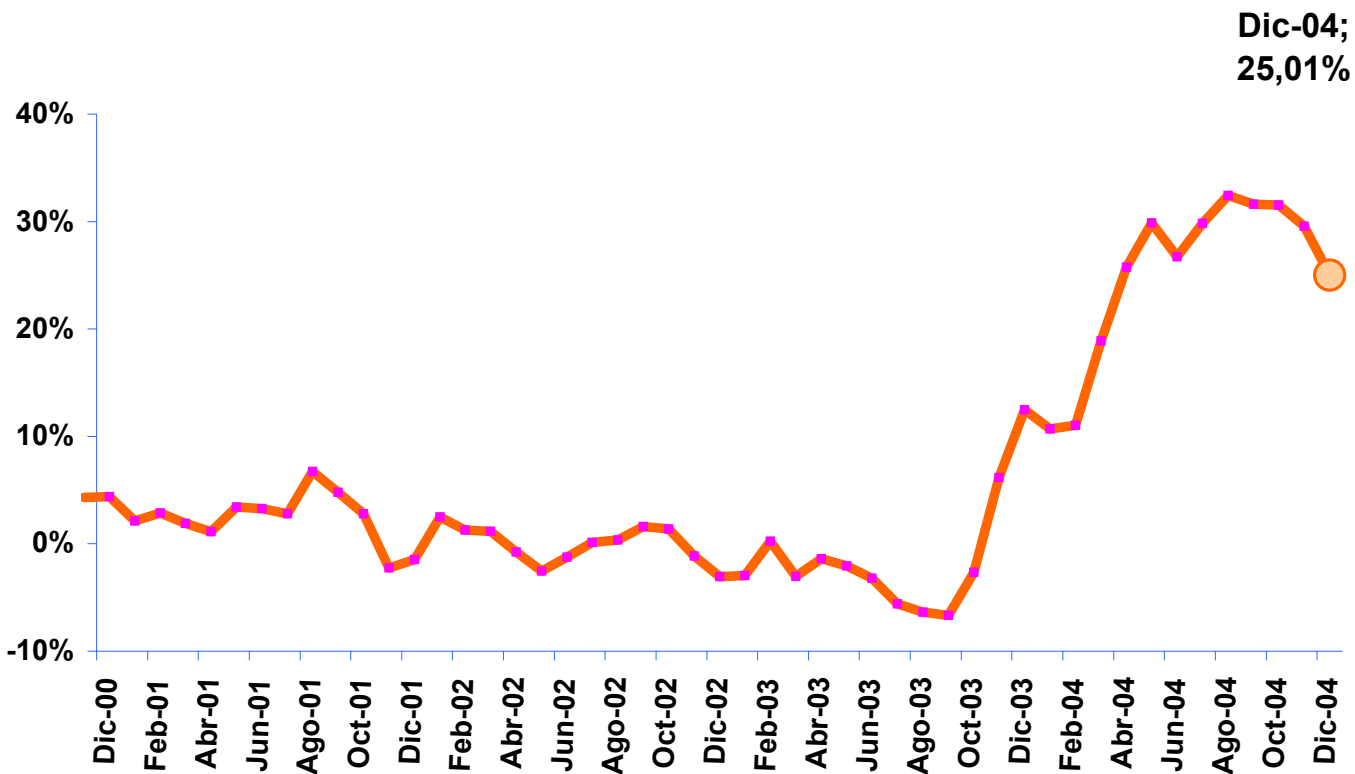
\*En millones de pesos a diciembre de 2004. Cifras de referencia convertidas a dólares según tipo de cambio de representación contable de diciembre de 2004 (559,83 pesos por dólar).



# EVOLUCIÓN DE ALGUNAS OPERACIONES ESPECIALES

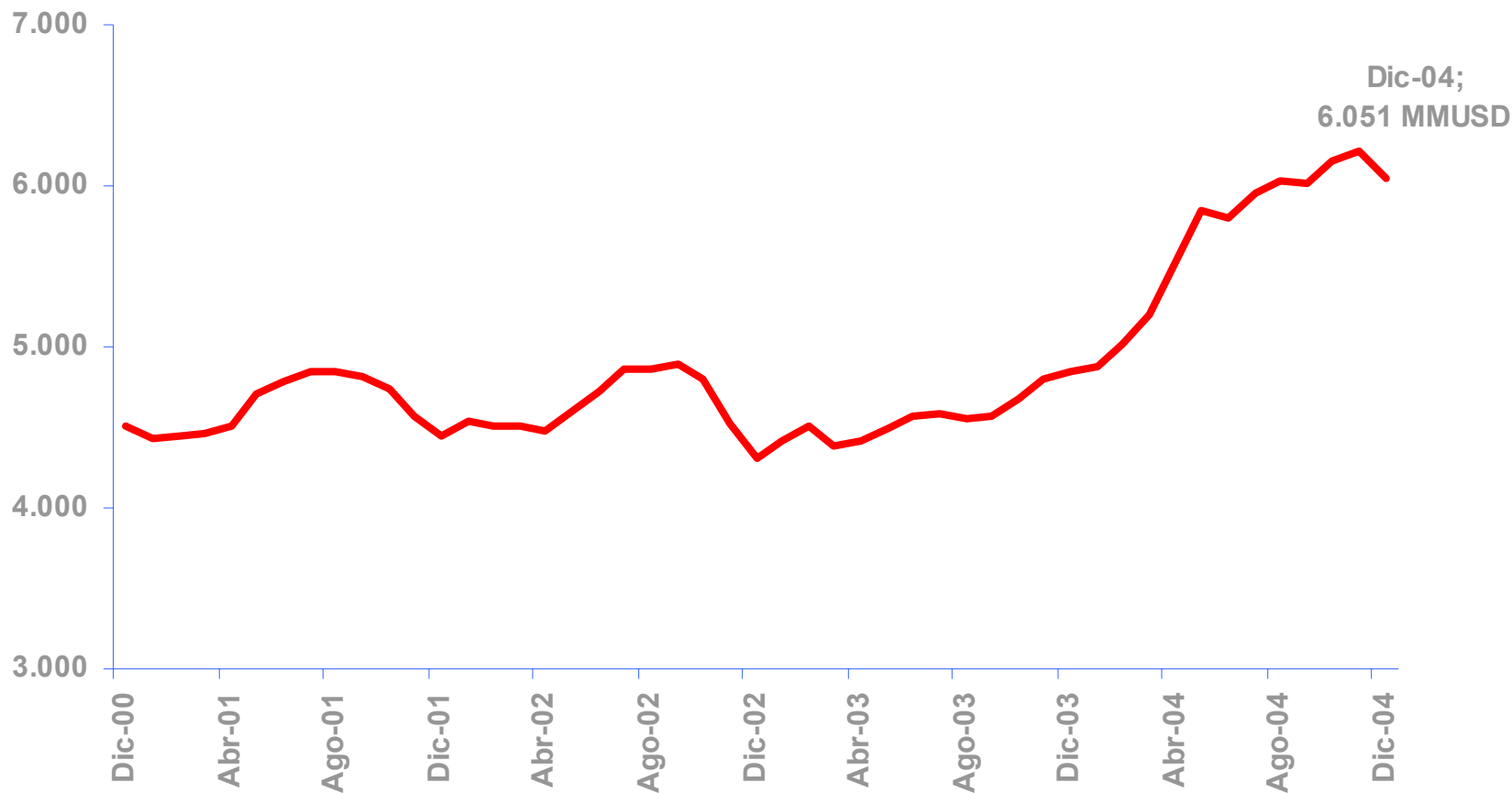
# Créditos de Comercio Exterior\*

(Tasas de variación en 12 meses)



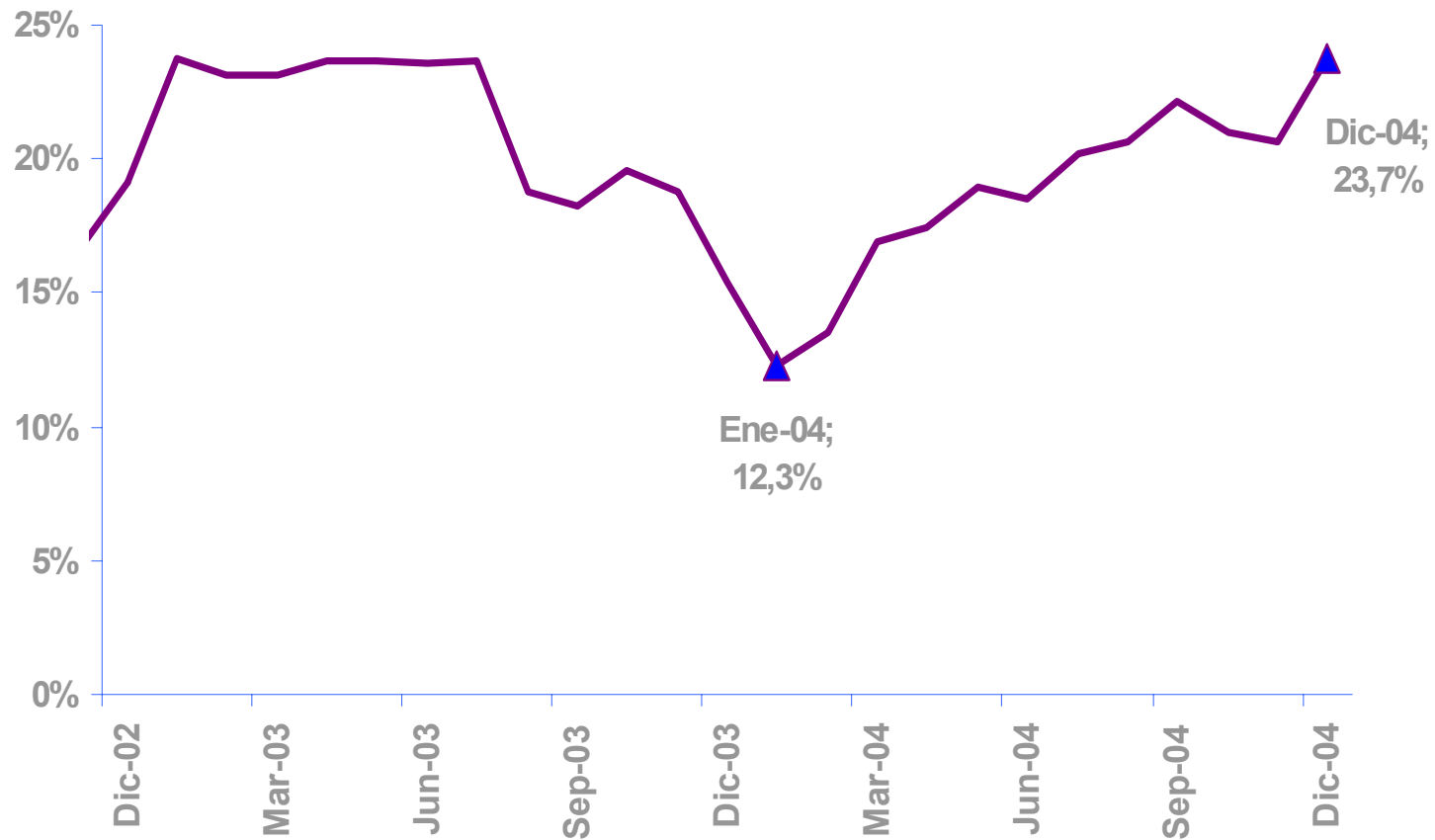
\*Variaciones de los montos expresados en millones de dólares de cada período.

# Créditos de Comercio Exterior (Stock de créditos en dólares)

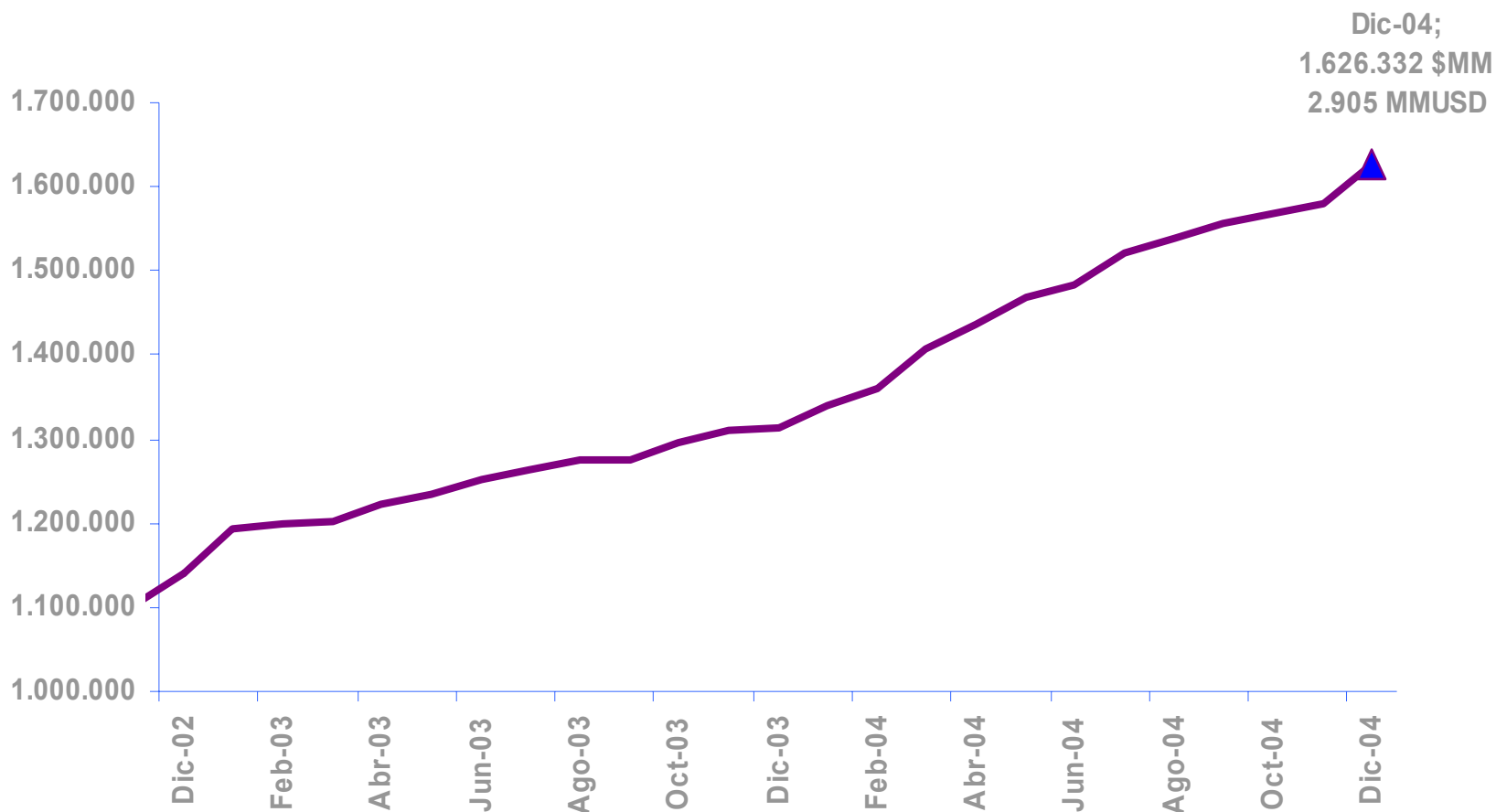


\*Serie original en pesos convertida en base a millones de dólares de cada período.

# Contratos de Leasing (Tasas de variación en 12 meses)

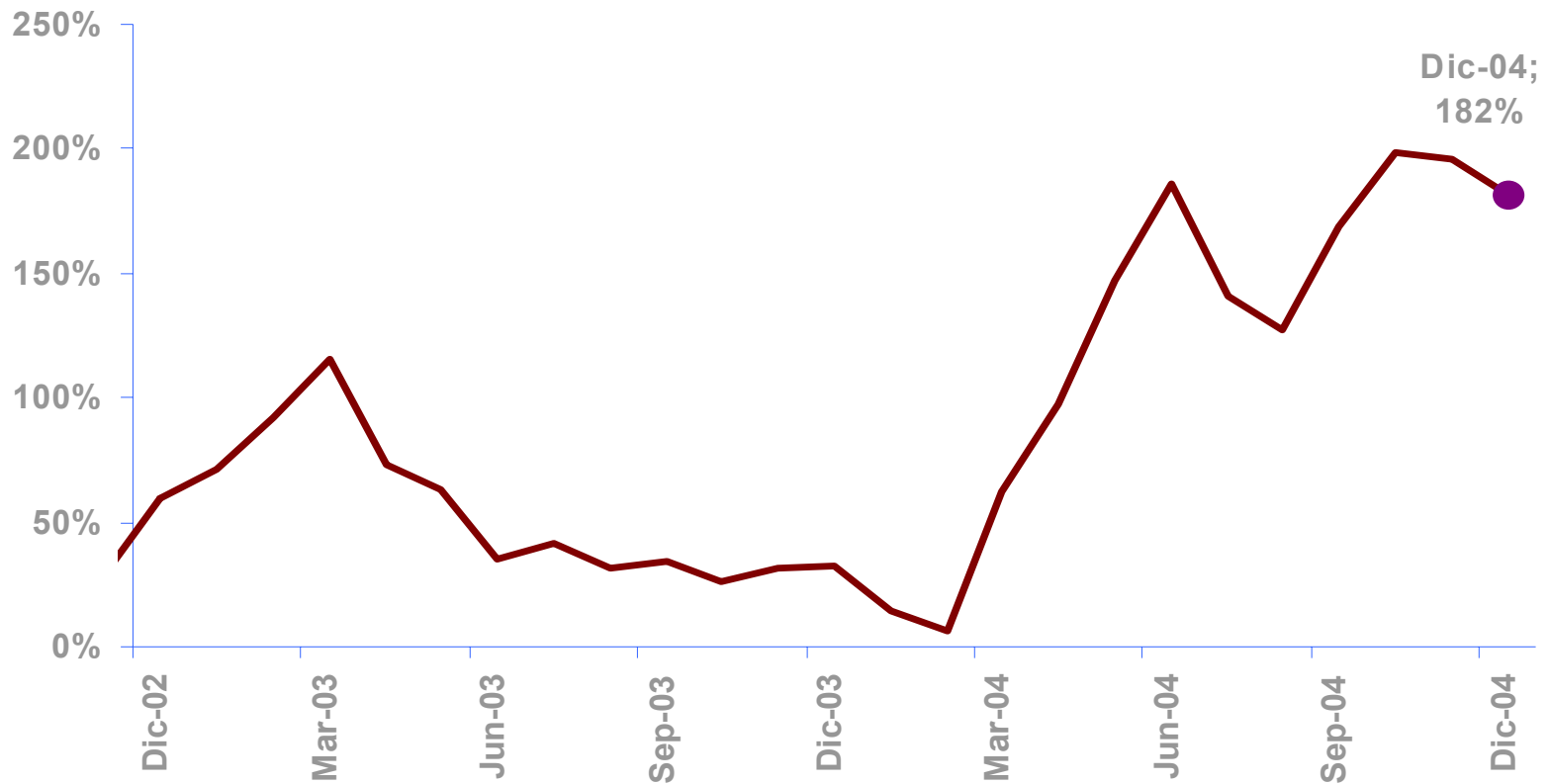


# Contratos de Leasing (Stock de contratos)\*

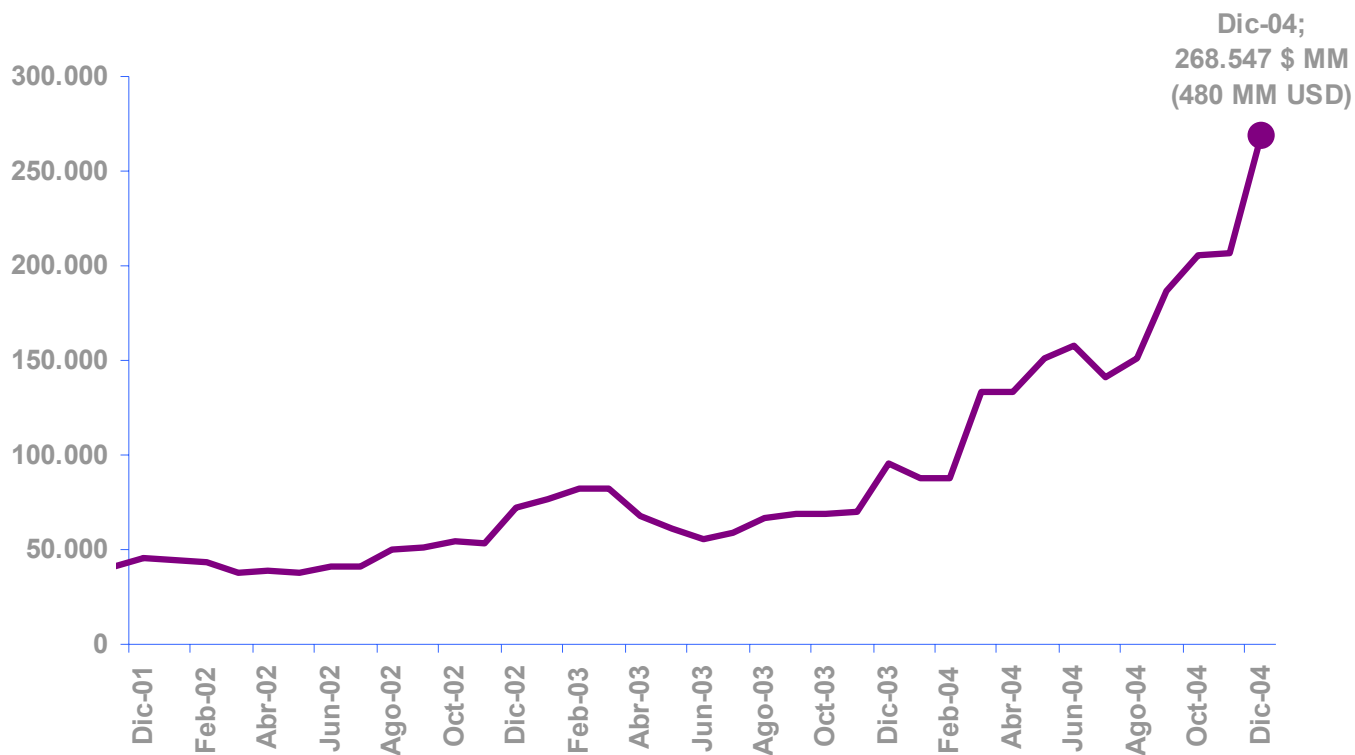


\*En millones de pesos a diciembre de 2004. Cifras de referencia convertidas a dólares según tipo de cambio de representación contable de diciembre de 2004 (559,83 pesos por dólar).

# Operaciones de Factoring (Tasas de variación en 12 meses)



# Operaciones de Factoring (Stock de operaciones)\*



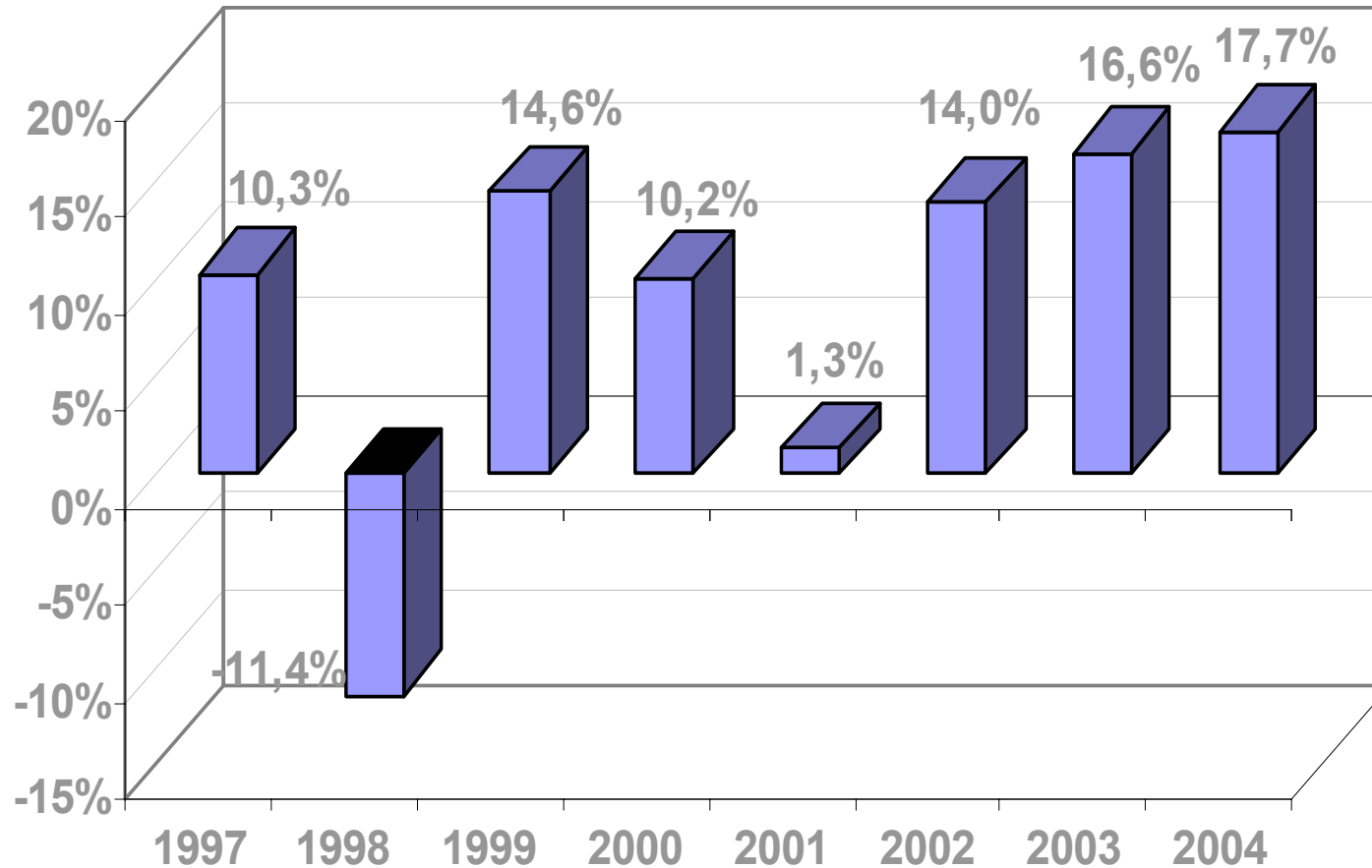
\*En millones de pesos a diciembre de 2004. Cifras de referencia convertidas a dólares según tipo de cambio de representación contable de diciembre de 2004 (559,83 pesos por dólar).

# EVOLUCIÓN DE LOS DEPÓSITOS



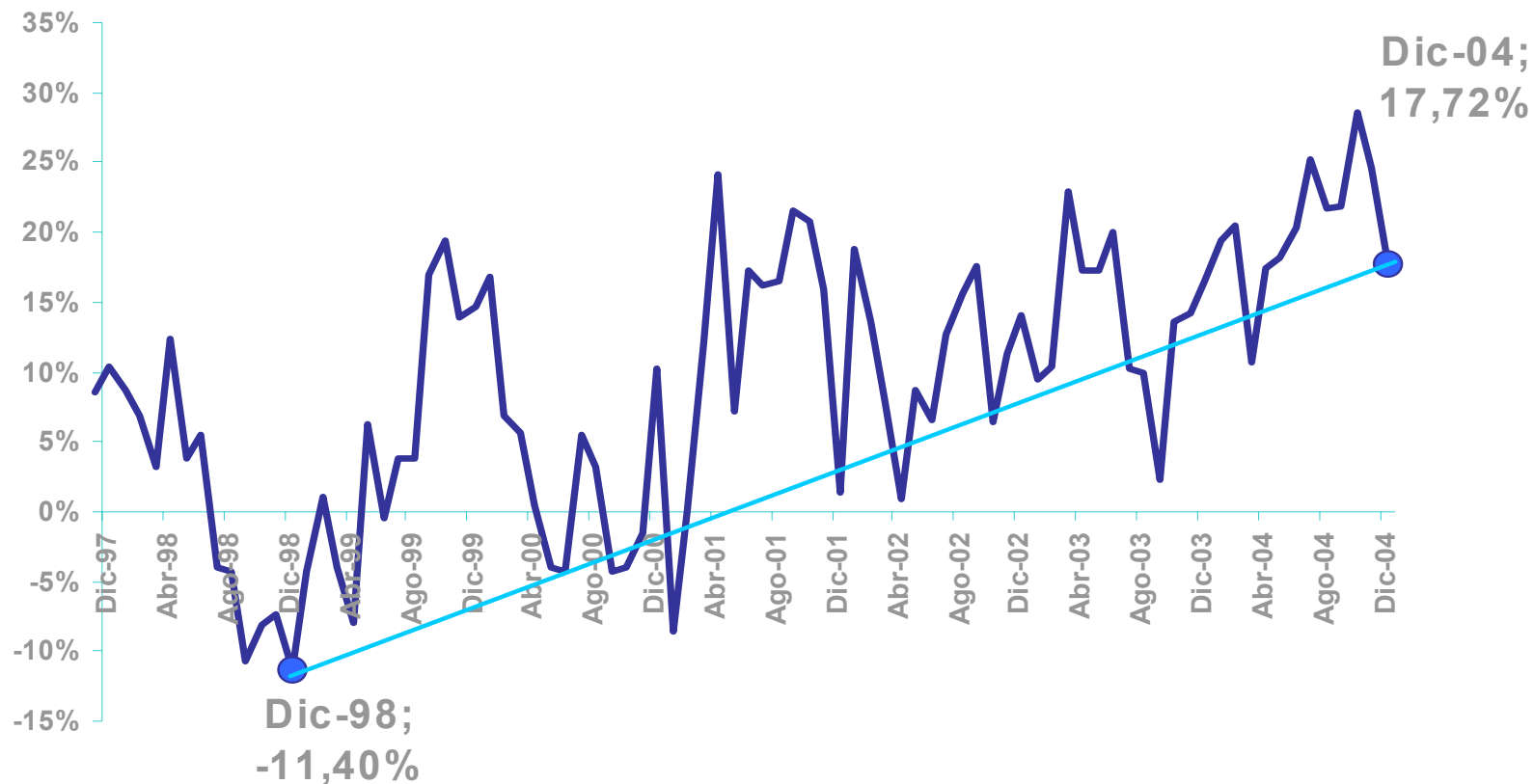
# Depósitos Vista

(Variación anual a diciembre de cada año)

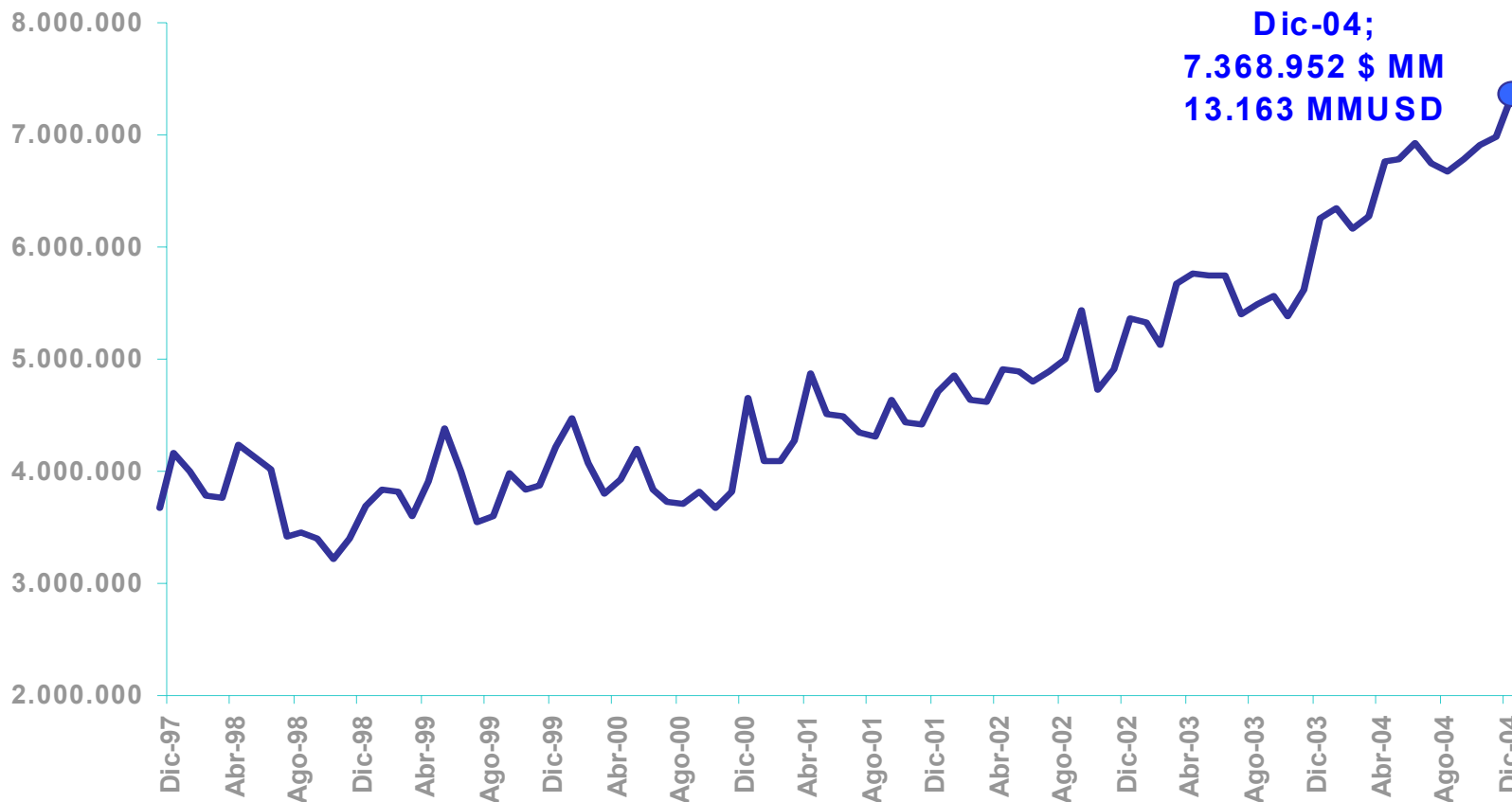


# Depósitos Vista

(Tasas de variación en 12 meses)



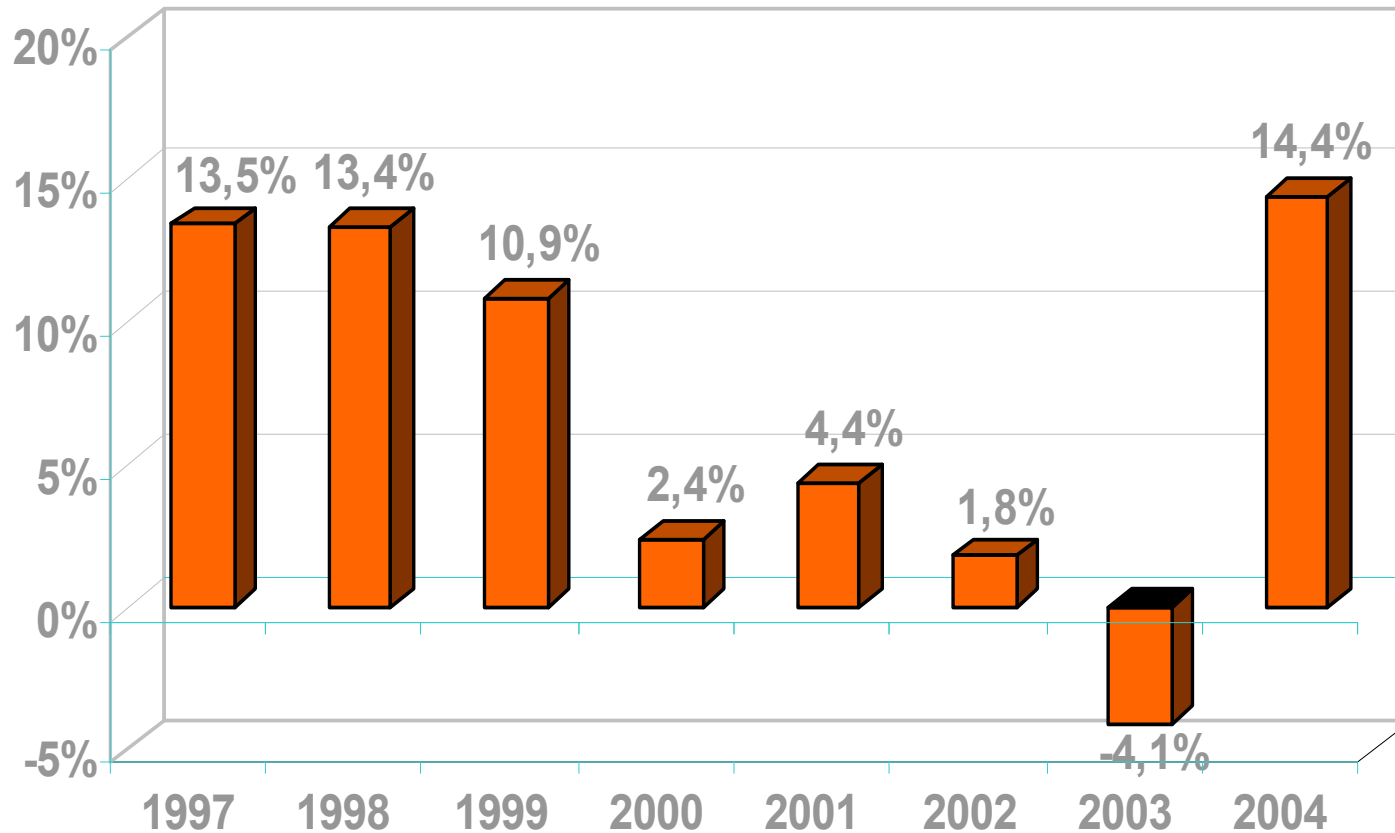
# Depósitos Vista (Stock de depósitos)\*



\*En millones de pesos a diciembre de 2004. Cifras de referencia convertidas a dólares según tipo de cambio de representación contable de diciembre de 2004 (559,83 pesos por dólar).

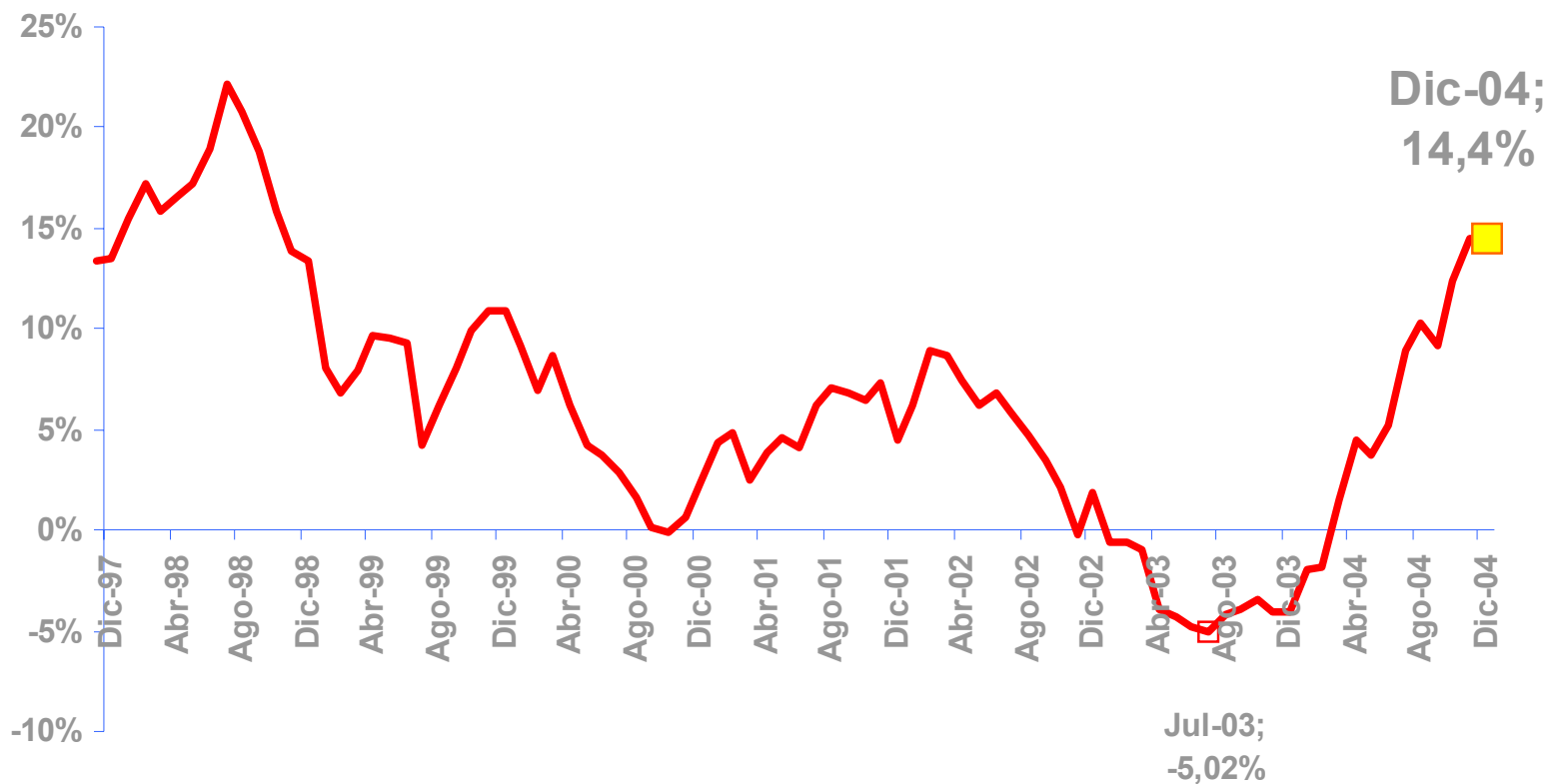
# Depósitos a Plazo

(Variación anual a diciembre de cada año)

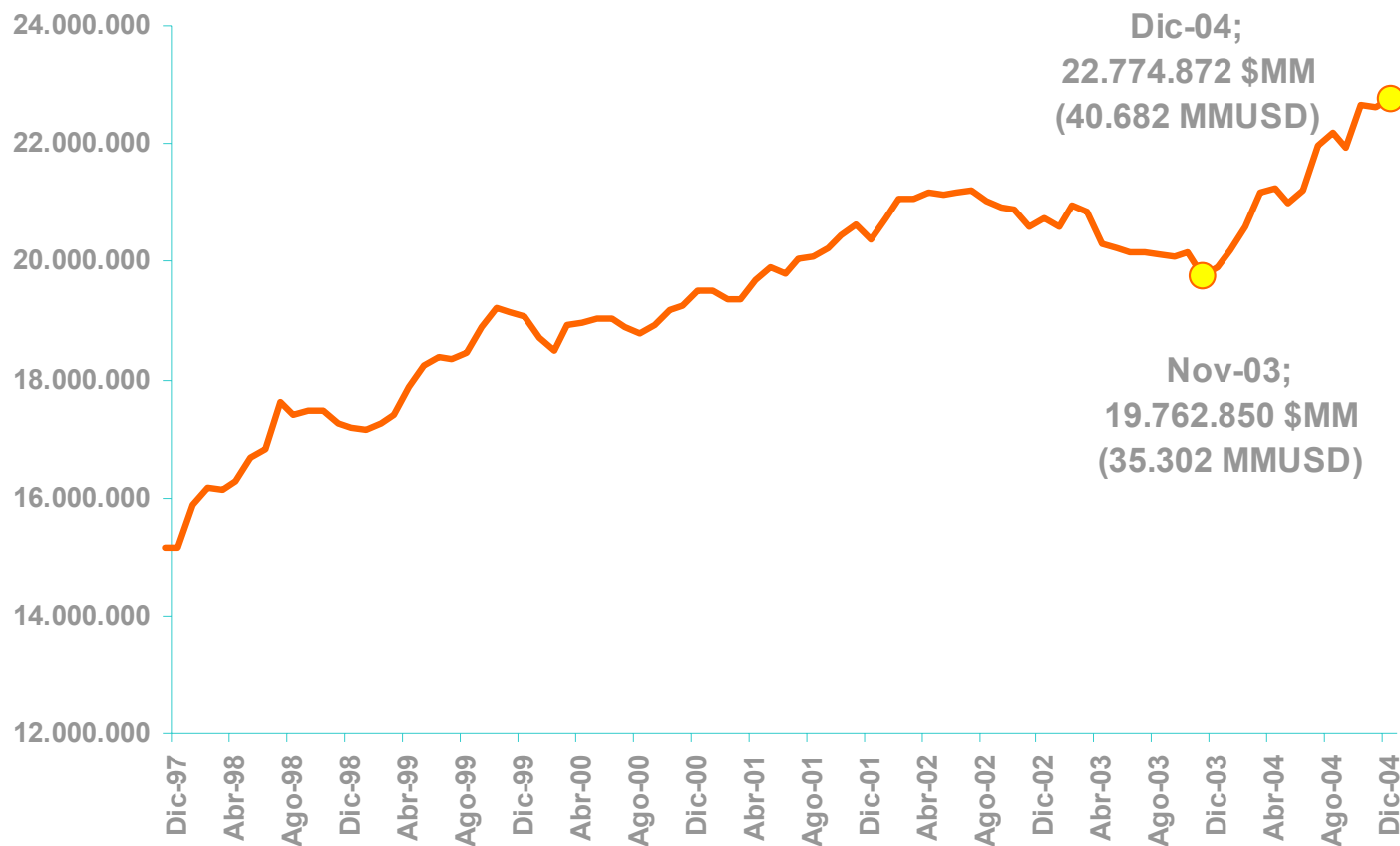


# Depósitos a Plazo

## (Tasas de variación en 12 meses)



# Depósitos a Plazo (Stock de depósitos)\*



\*En millones de pesos a diciembre de 2004. Cifras de referencia convertidas a dólares según tipo de cambio de representación contable de diciembre de 2004 (559,83 pesos por dólar).

# EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES POR REGIÓN

# Créditos Comerciales por Región\*

## (Diciembre de 2004)

REGIÓN	Monto (\$ MM)	Variación último año	Participación
I	175.934	3,9%	1,0%
II	229.404	12,6%	1,3%
III	83.656	15,1%	0,5%
IV	208.640	6,0%	1,2%
V	676.656	5,5%	3,8%
VI	254.067	8,0%	1,4%
VII	359.563	6,8%	2,0%
VIII	615.556	5,1%	3,5%
IX	280.509	6,4%	1,6%
X	412.375	7,7%	2,3%
XI	41.733	6,2%	0,2%
XII	110.213	-4,0%	0,6%
R.M.	14.343.747	4,2%	80,6%
<b>Total País</b>	<b>17.792.051</b>	<b>4,6%</b>	<b>100,0%</b>

\*Excluye créditos de comercio exterior, operaciones con pacto, factoraje y leasing.

Fuente: Sistema Productos SBIF. Información puede diferir de Sistema Contable.



# Créditos de Consumo por Región (Diciembre de 2004)

REGIÓN	Monto (\$ MM)	Variación último año	Participación
I	109.786	11,9%	2,5%
II	182.573	18,1%	4,2%
III	63.605	17,0%	1,5%
IV	113.291	16,4%	2,6%
V	381.703	15,6%	8,7%
VI	152.025	12,4%	3,5%
VII	137.928	16,1%	3,2%
VIII	343.916	17,6%	7,9%
IX	131.742	15,7%	3,0%
X	194.611	14,5%	4,4%
XI	28.354	14,1%	0,6%
XII	60.907	16,5%	1,4%
R.M.	2.474.492	16,7%	56,6%
<b>Total País</b>	<b>4.374.933</b>	<b>16,3%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Sistema Productos SBIF. Información puede diferir de Sistema Contable.

# Créditos de Vivienda por Región (Diciembre de 2004)

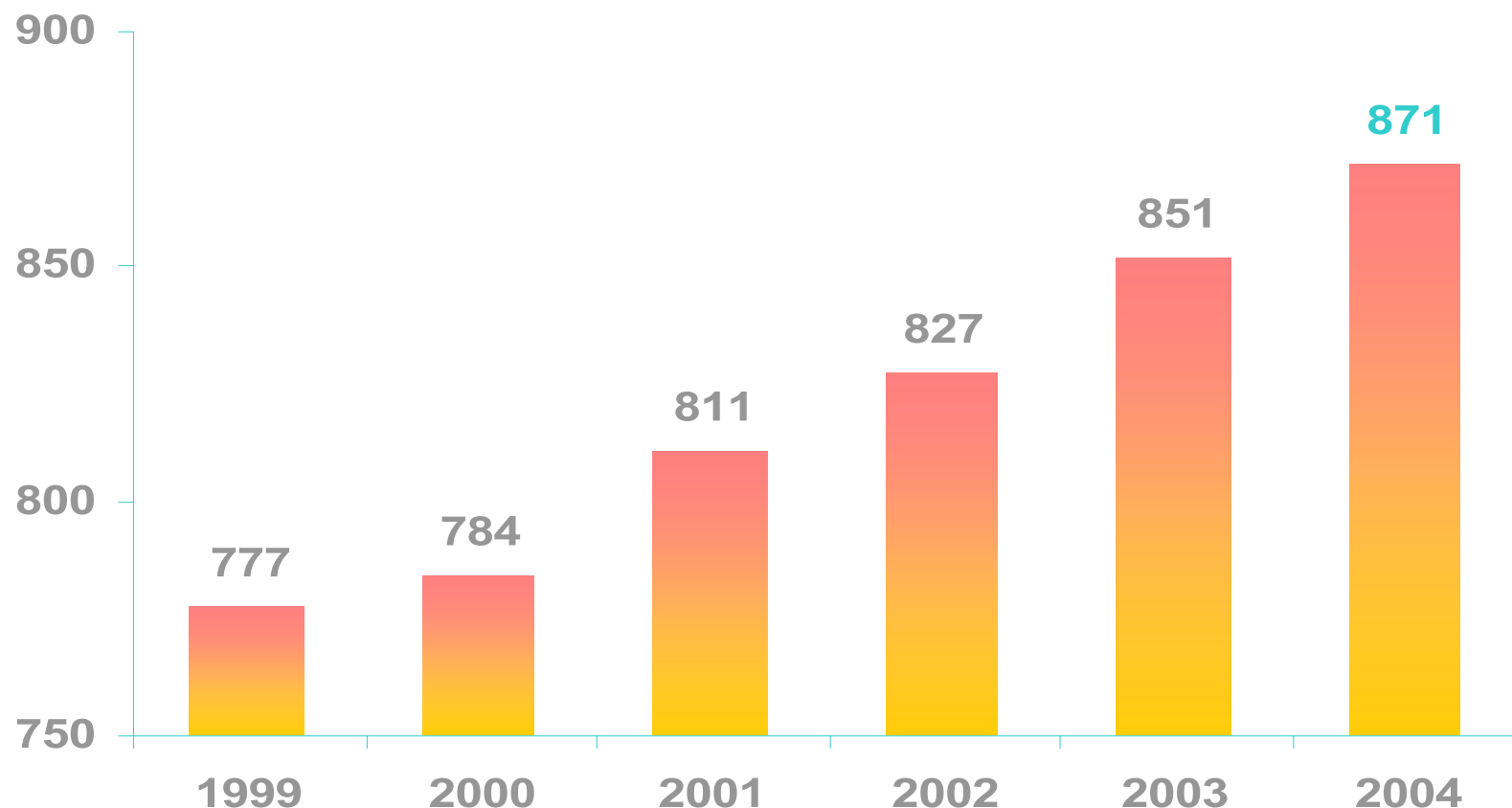
REGIÓN	Monto (\$ MM)	Variación último año	Participación
I	125.623	15,3%	1,6%
II	243.383	16,1%	3,2%
III	46.370	16,7%	0,6%
IV	117.814	17,6%	1,5%
V	402.591	21,0%	5,2%
VI	99.331	26,4%	1,3%
VII	99.336	29,4%	1,3%
VIII	319.142	21,9%	4,1%
IX	141.827	20,0%	1,8%
X	197.209	20,0%	2,6%
XI	15.557	13,4%	0,2%
XII	39.042	19,1%	0,5%
R.M.	5.844.609	18,1%	76,0%
<b>Total País</b>	<b>7.691.833</b>	<b>18,6%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Sistema Productos SBIF. Información puede diferir de Sistema Contable.

# EVOLUCIÓN DE LAS TRANSACCIONES

# Evolución Transacciones Bancarias (1)

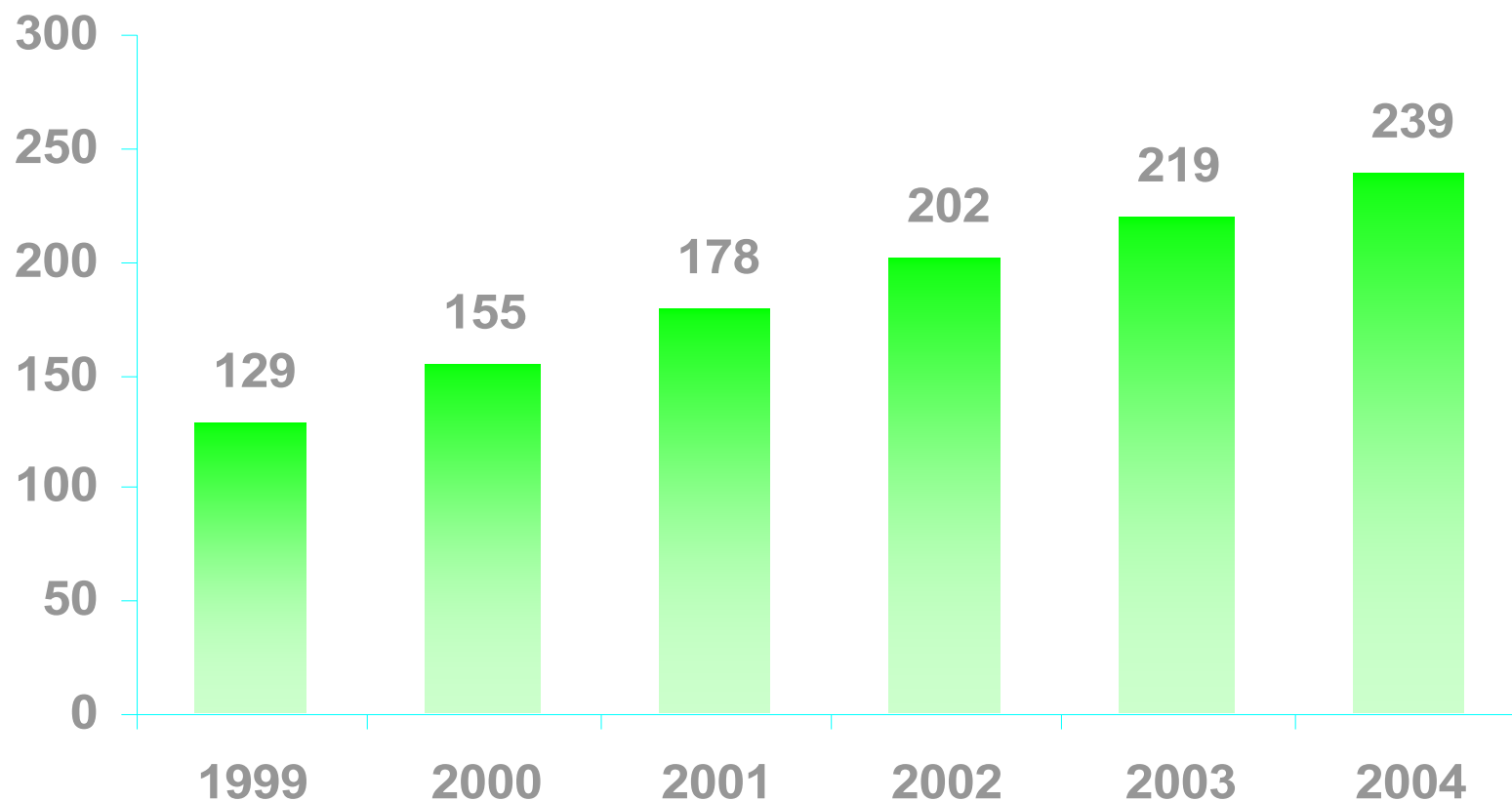
(Cifras en millones)



(1) Suma del número anual de transacciones a través de Internet, cajeros automáticos, tarjetas de crédito, débito, CCA y cheques.

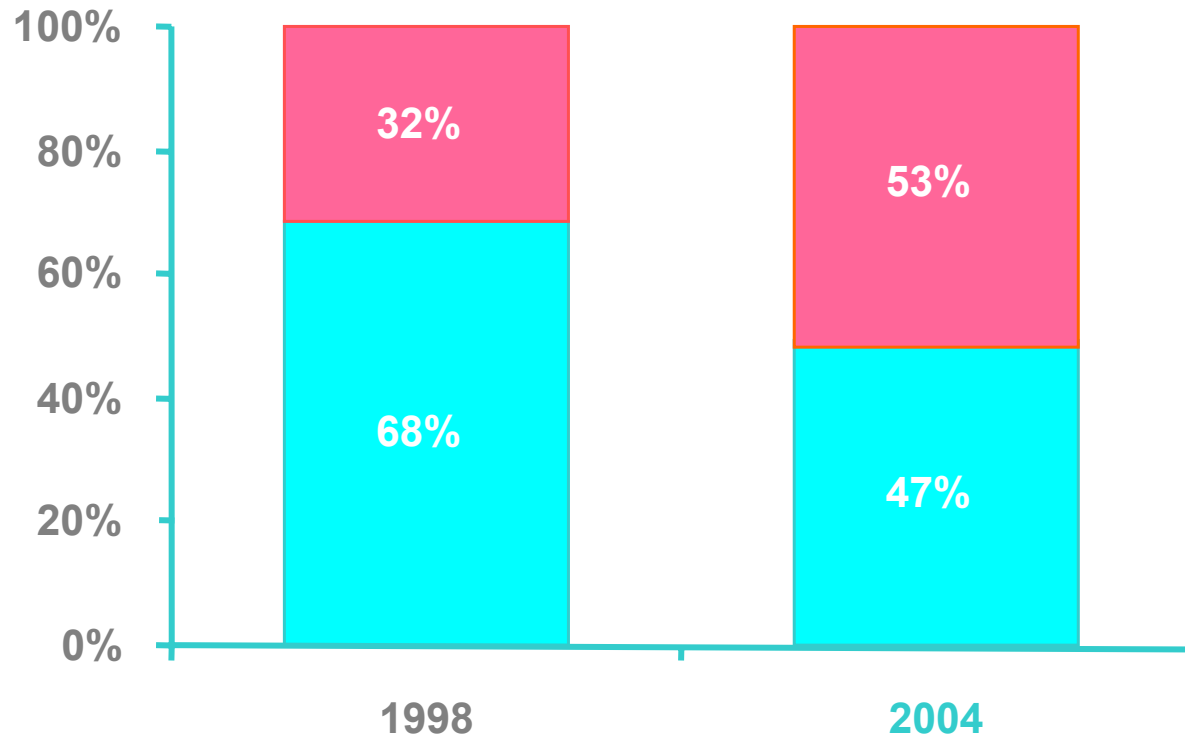
# Transacciones con Plástico (1)

(Tarjetas de crédito, débito y cajeros automáticos)



(1) Cifras en millones. Suma del número anual de transacciones de tarjetas de débito, crédito y cajeros automáticos.

# Cambios en la Composición de los Medios de Pago



- Medios no tradicionales: cajeros automáticos, tarjetas de crédito y débito, y cámara automática (CCA).
- Medio tradicional: cheque

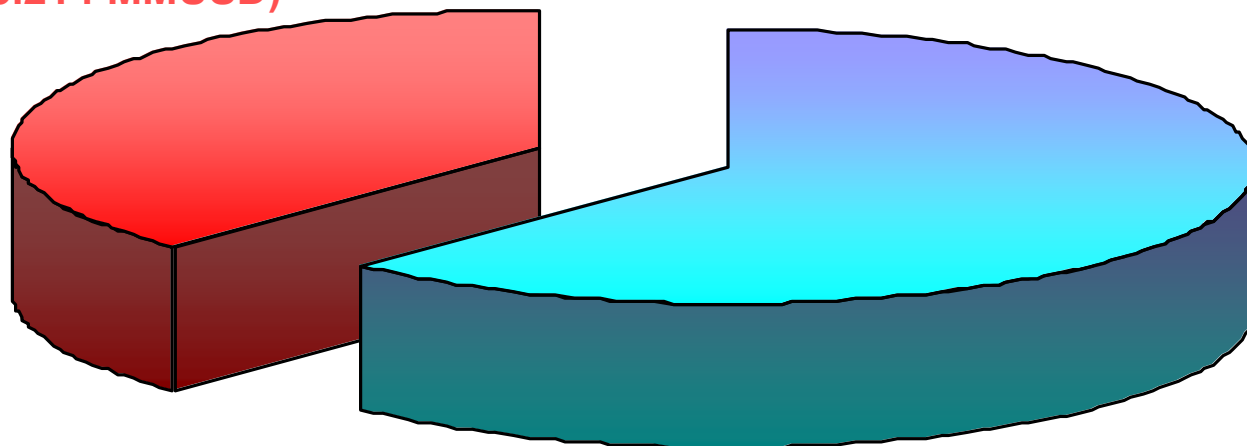
# COMPETENCIA EN CRÉDITOS DE CONSUMO

# Composición del Mercado de Créditos de Consumo en Chile (1)

**Oferentes (2) no bancarios (37,8%):**

**1.926.512 \$MM**

**(3.214 MMUSD)**



**Bancos (62,2%):**

**3.166.771 \$MM**

**(5.283 MMUSD)**

(1)Fuente: Elaboración propia en base a información pública disponible en las Web de: SVS, SBIF, SUSESO, BCCH, FELLER RATE, FECRECOOP, CENCOSUD, D&S, Y FALABELLA. Diciembre de 2003.

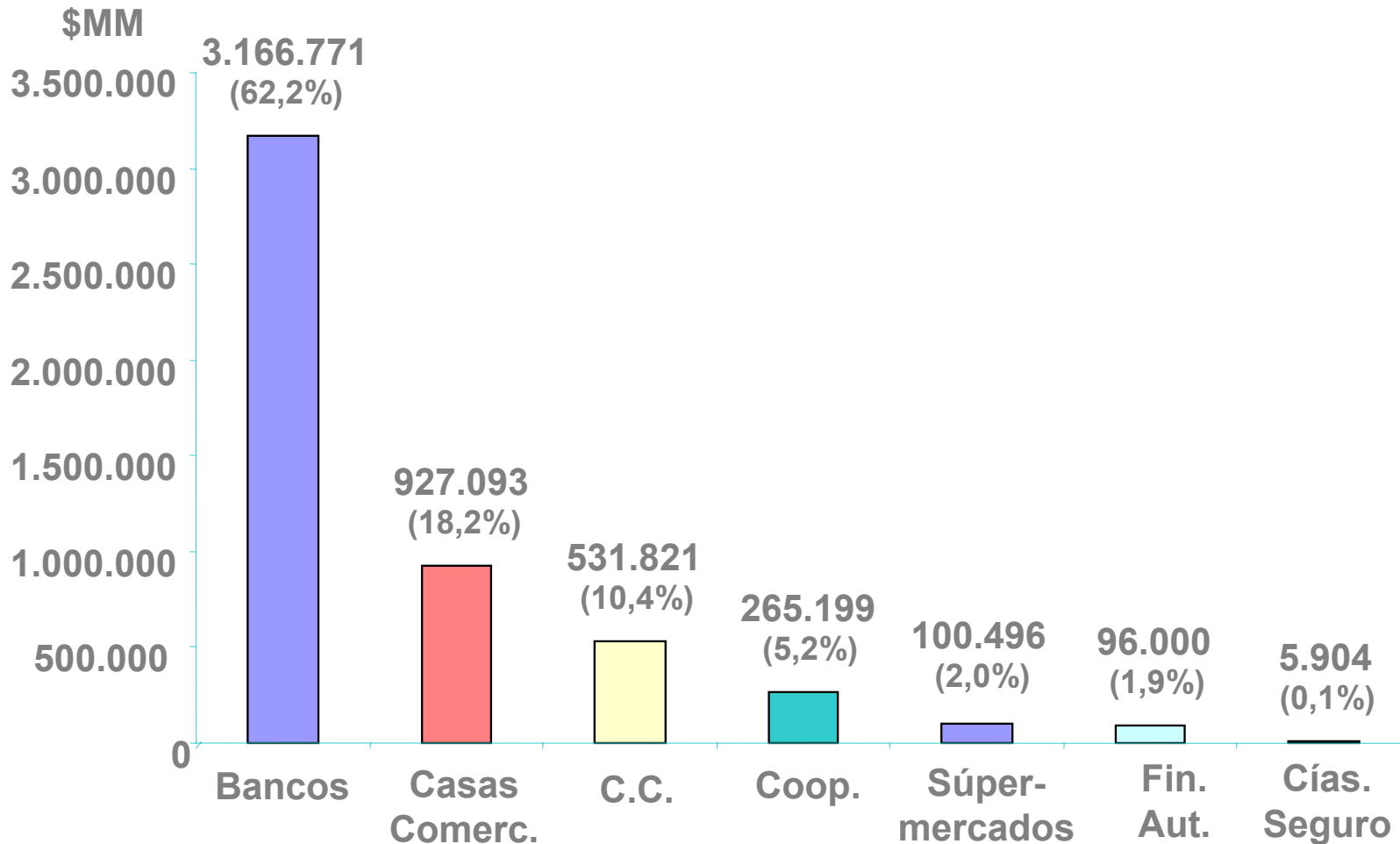
(2) Incluye casas comerciales, Cajas de Compensación, Cooperativas de Ahorro y Crédito, Supermercados, Entidades de Financiamiento Automotriz y Compañías de Seguro.



# Composición del Mercado de Créditos de Consumo en Chile\*



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile



Fuente: Elaboración propia en base a información pública disponible en las Web de: SVS, SBIF, SUSESO, BCCH, FELLER RATE, FECRECOOP, CENCOSUD, D&S, Y FALABELLA. Diciembre de 2003

# EVOLUCIÓN DE LAS TASAS DE INTERÉS

# Evolución de la Tasa de Política Monetaria del Banco Central y la Tasa Operaciones Valor

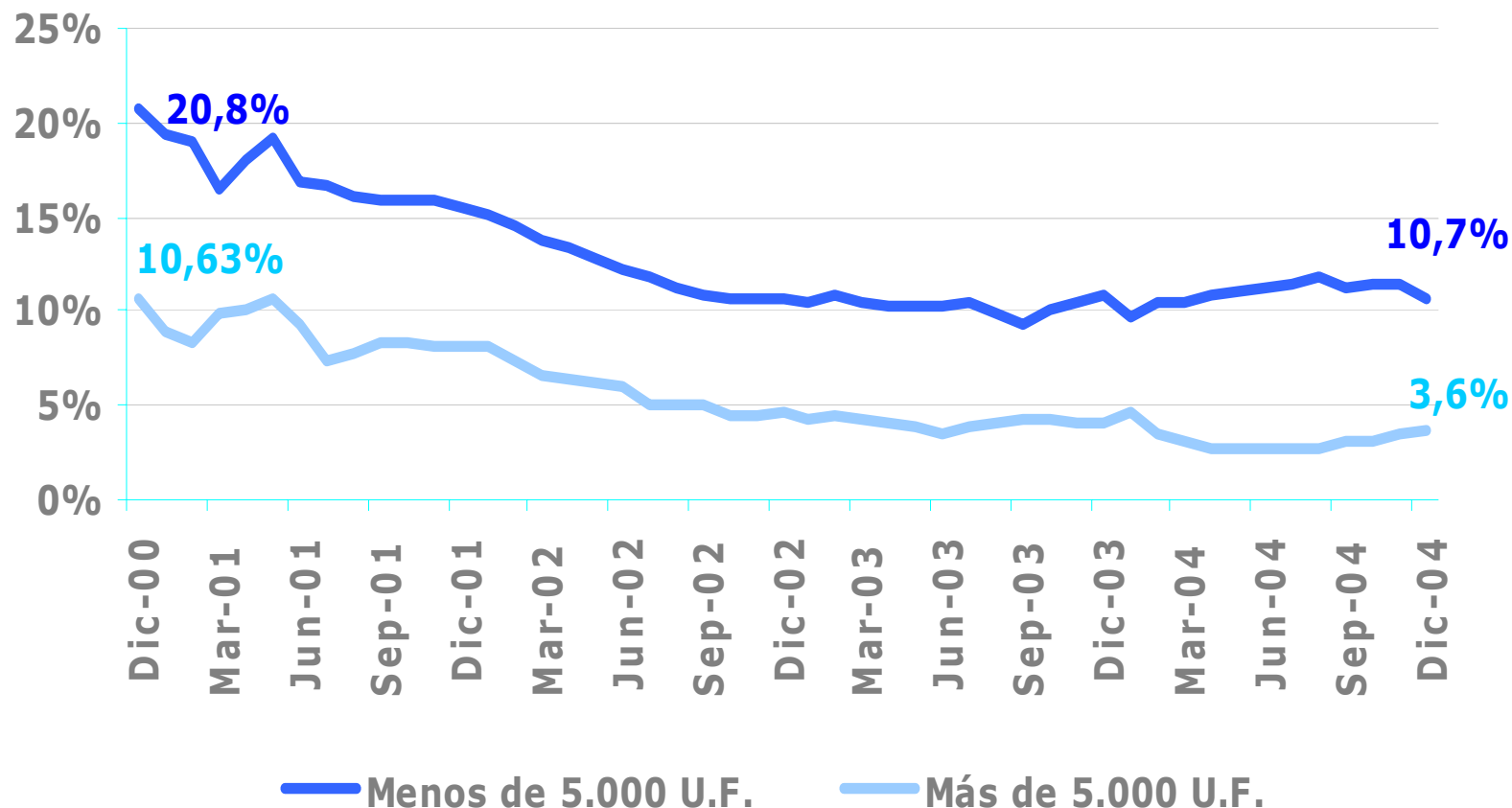


Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile



\*Corresponde al promedio ponderado de los últimos 5 días hábiles de operaciones en moneda chilena no reajutable a 30 días o menos y por montos superiores a UF10.000. La metodología también contempla un mecanismo de corrección cuando la tasa se desvía en más de 100 puntos base respecto del día anterior.

# Evolución de la Tasa de Interés para Operaciones de Corto Plazo en Pesos, según el Monto de las Operaciones\*

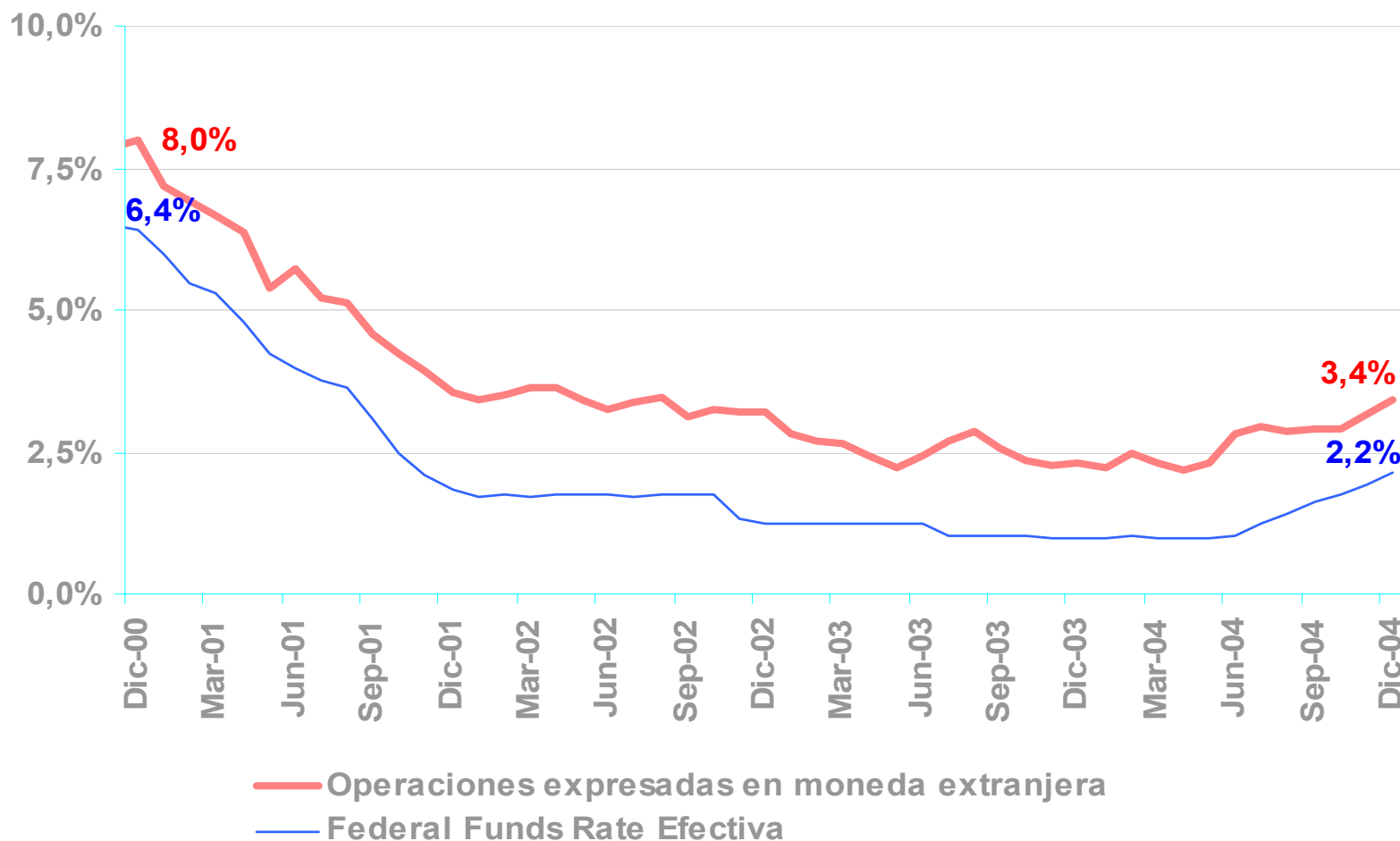


\*Operaciones en pesos de menos de 90 días distribuidas según el tamaño de las operaciones.

# Evolución de la tasa de Fondos Federales en Estados Unidos y la tasa en dólares cobrada en Chile



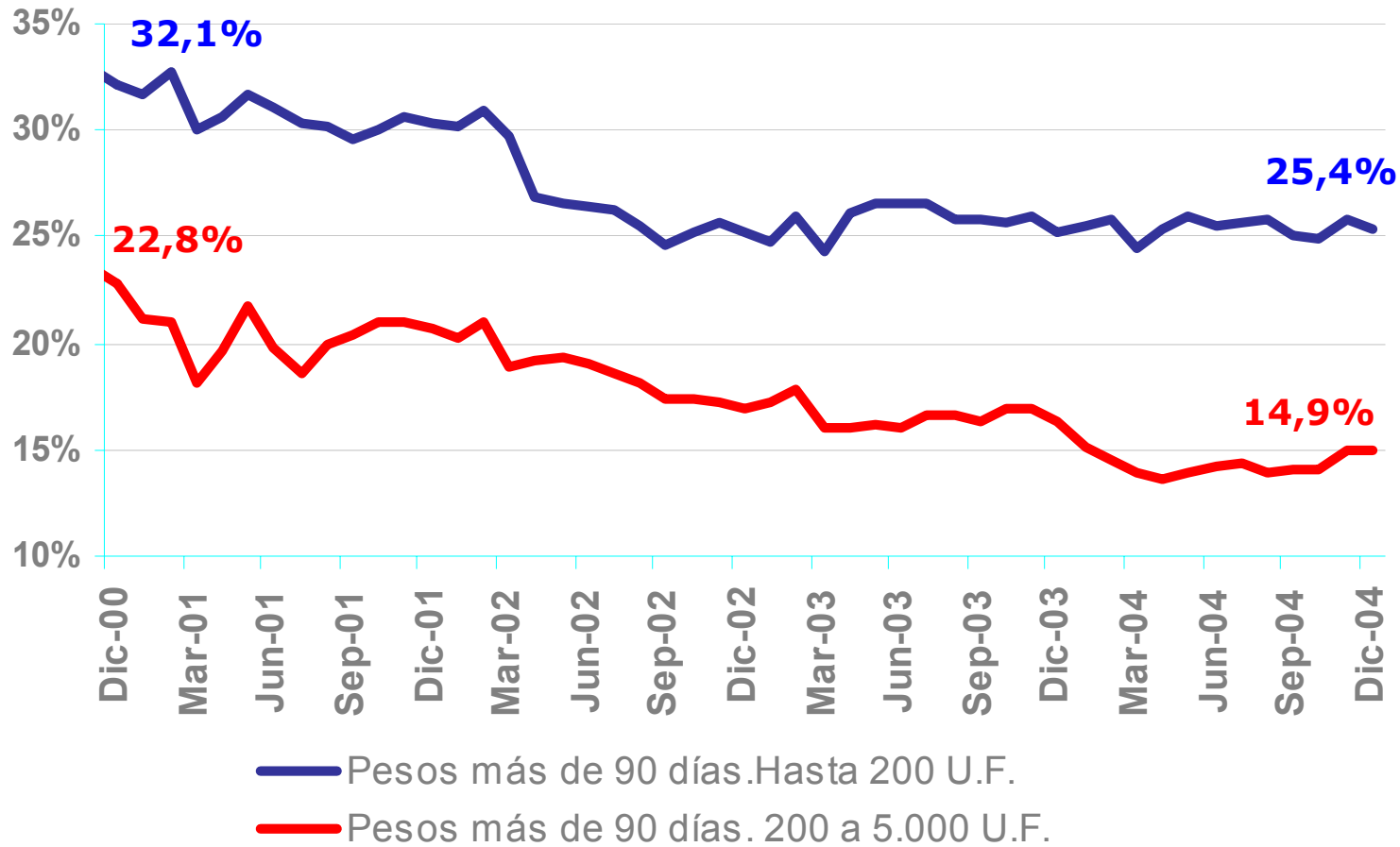
Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras Chile



# Evolución de las Tasas para los Créditos de Consumo según Monto de las Operaciones

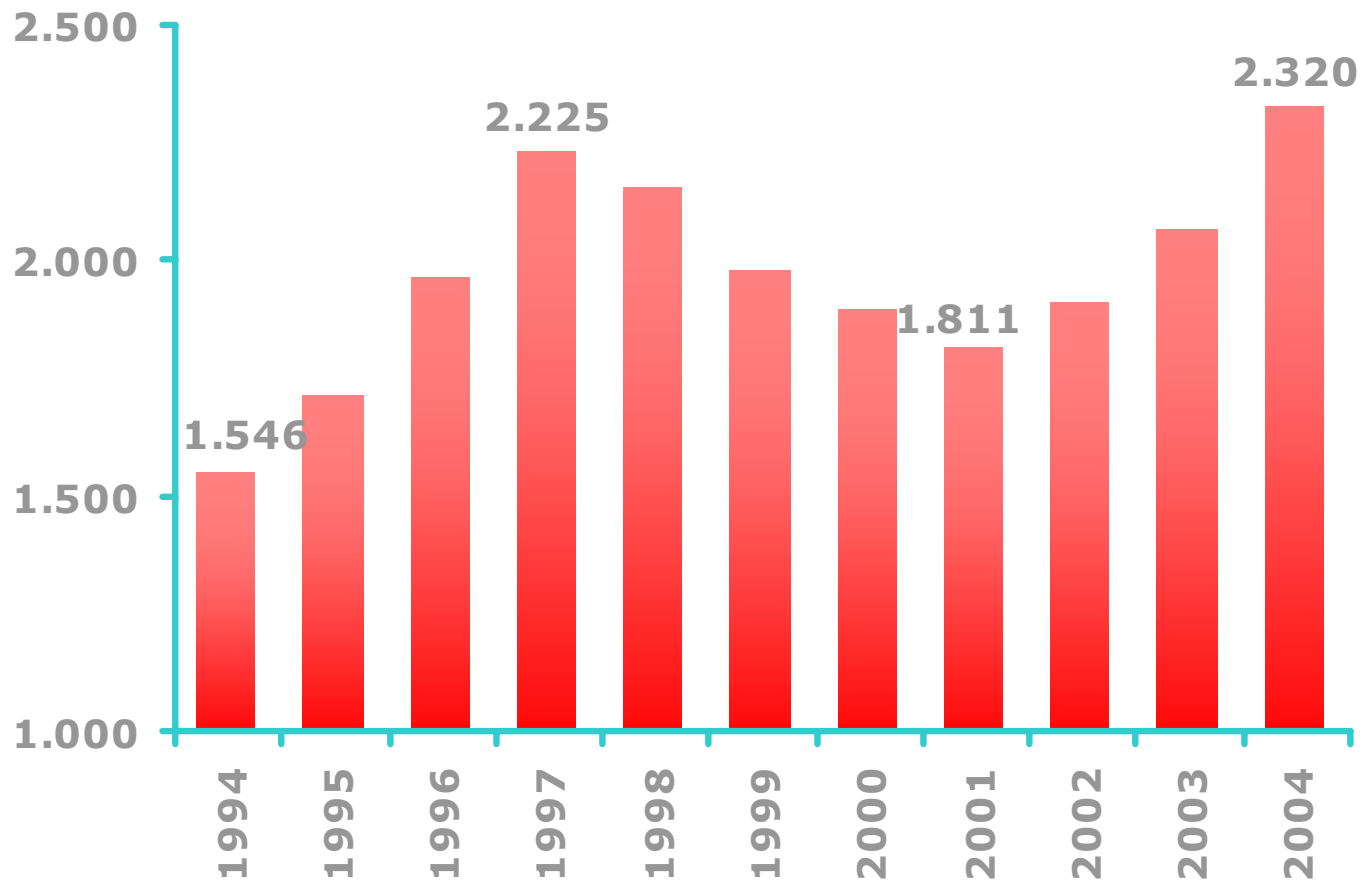


Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile



# EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE CLIENTES

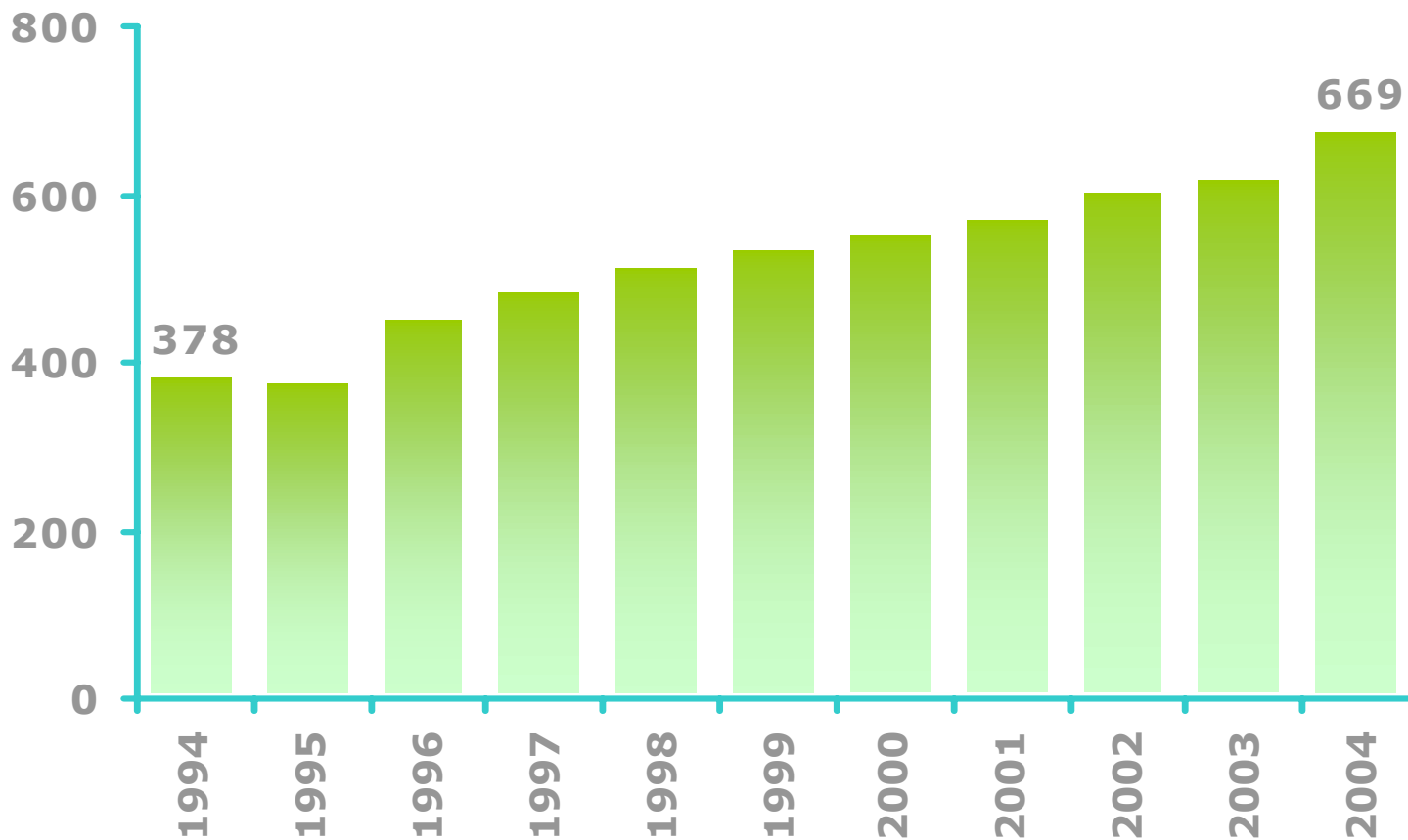
# Cientes de Crédito de Consumo



\*Cifras en miles

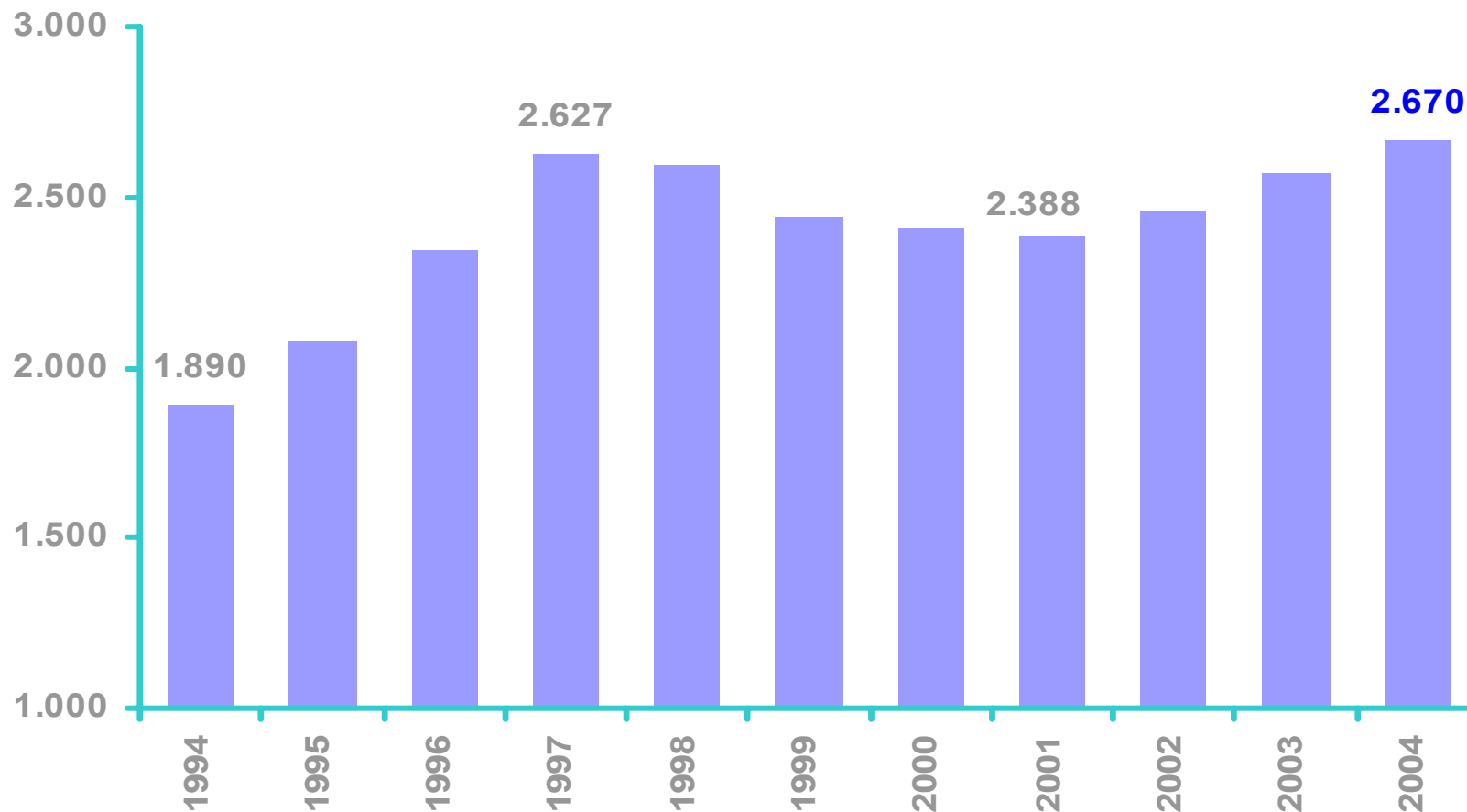


# Clientes de Crédito para la Vivienda



\*Cifras en miles

# Total Clientes de Crédito\*



\*Cifras en miles

# EMPRESAS CON ACCESO A LOS SERVICIOS FINANCIEROS SEGÚN TAMAÑO

# Empresas Clientes de Crédito Comercial según Tamaño

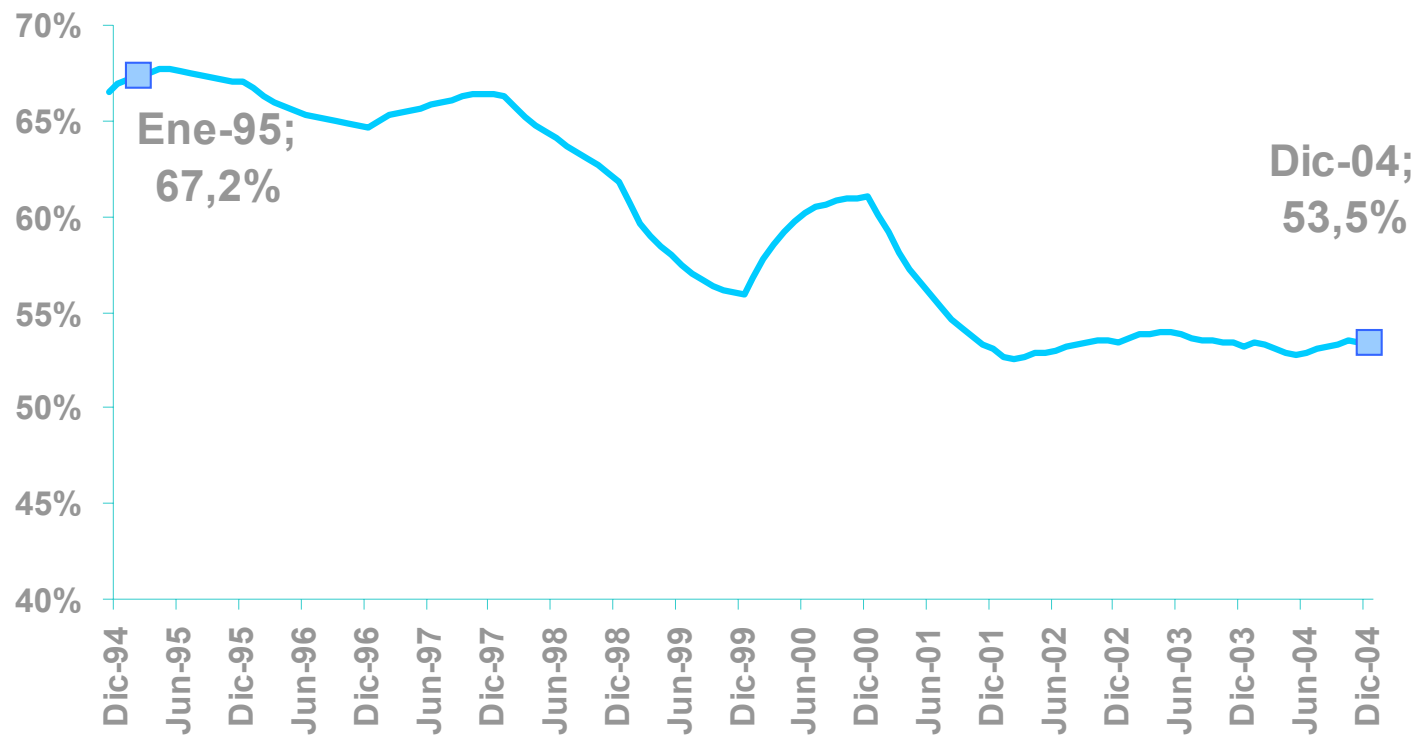
Tamaño	Número	% del Total
Micro	419.259	78,1%
Pequeñas	92.196	17,2%
Medianas	18.675	3,5%
Grandes	5.444	1,0%
Mega	1.010	0,2%
<b>Total</b>	<b>536.584</b>	<b>100%</b>

*Note: The first three categories (Micro, Pequeñas, Medianas) are grouped together with a bracket and labeled as 530.130 and 98,8% in the original image.*

(1) Clientes comerciales según volumen de deuda. Ver bases de construcción de esta estadística en [www.sbif.cl](http://www.sbif.cl) Información de diciembre de 2004

# ÍNDICES DE EFICIENCIA Y RENTABILIDAD

# Índice de Eficiencia Medida como Gastos de Apoyo sobre Margen Bruto\*



\*Gastos de apoyo sobre margen bruto acumulado en 12 meses.

# Índice de Eficiencia Medida como Gastos de Apoyo sobre Activos\*



\*Gastos de apoyo acumulados en 12 meses sobre activos.

# Evolución Margen Bruto

(como porcentaje del total de activos)

Período	Margen Financiero*	Comisiones Netas	Otros Ingresos o pérdidas	Margen Bruto
1997	4,24%	0,82%	-0,26%	4,8%
1998	4,43%	0,82%	-0,17%	5,1%
1999	4,10%	0,74%	0,04%	4,9%
2000	3,98%	0,72%	-0,03%	4,7%
2001	4,00%	0,78%	0,21%	5,0%
2002	3,88%	0,82%	0,37%	5,1%
2003	3,58%	0,93%	0,31%	4,8%
2004	3,35%	0,85%	0,31%	4,5%

\* Incluye márgenes de intereses, reajustes y diferencias de cambio netas.



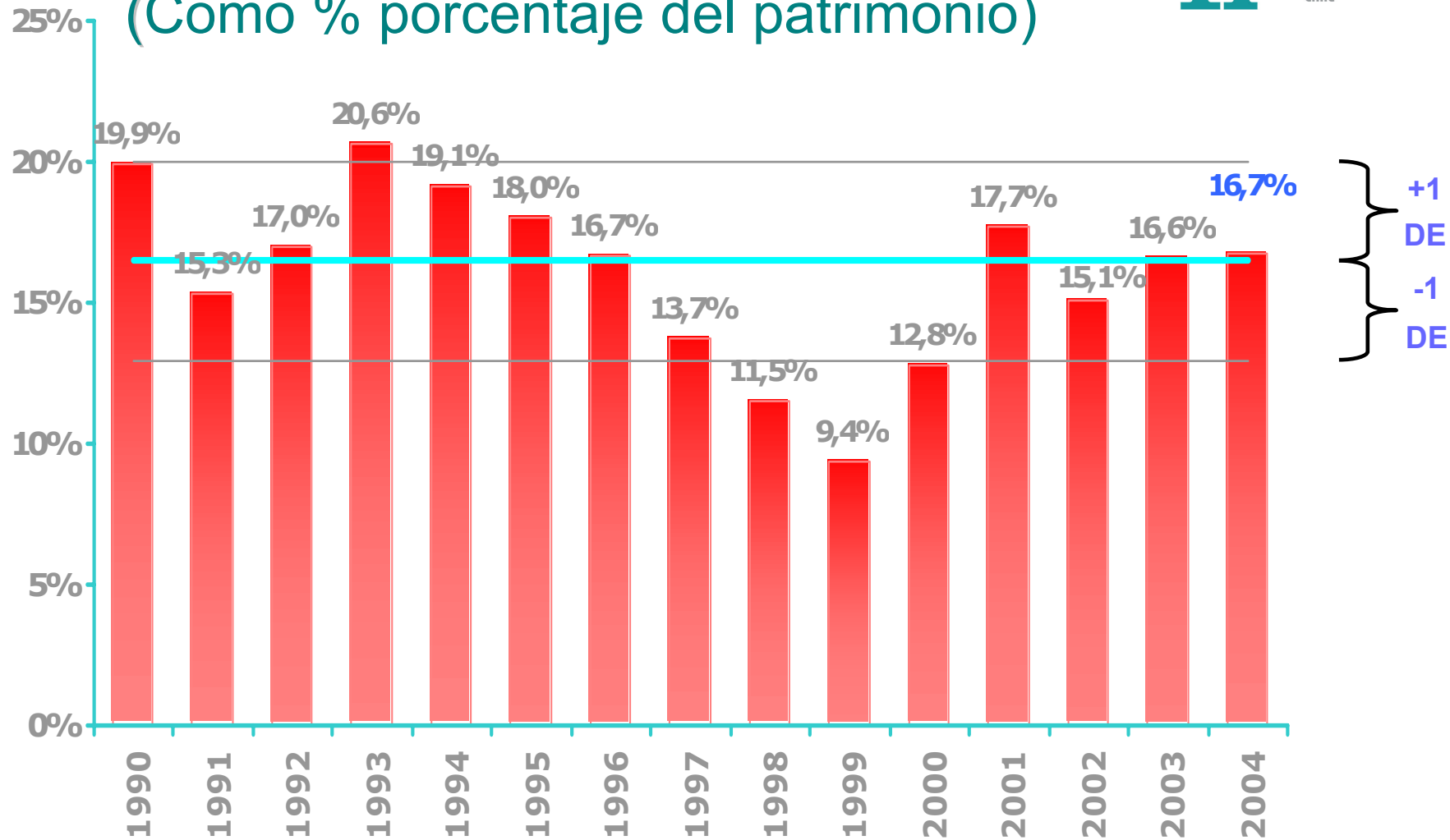
# Evolución Margen Neto

(Como porcentaje del total de activos)

Período	Margen Bruto	Gastos de Apoyo y Cartera	Margen Neto
1997	4,8%	4,1%	0,7%
1998	5,1%	4,4%	0,7%
1999	4,9%	4,5%	0,4%
2000	4,7%	4,0%	0,7%
2001	5,0%	3,7%	1,2%
2002	5,1%	3,8%	1,3%
2003	4,8%	3,5%	1,4%
2004	4,5%	3,2%	1,3%

# Rentabilidad del Sistema 1990 - 2004

(Como % porcentaje del patrimonio)



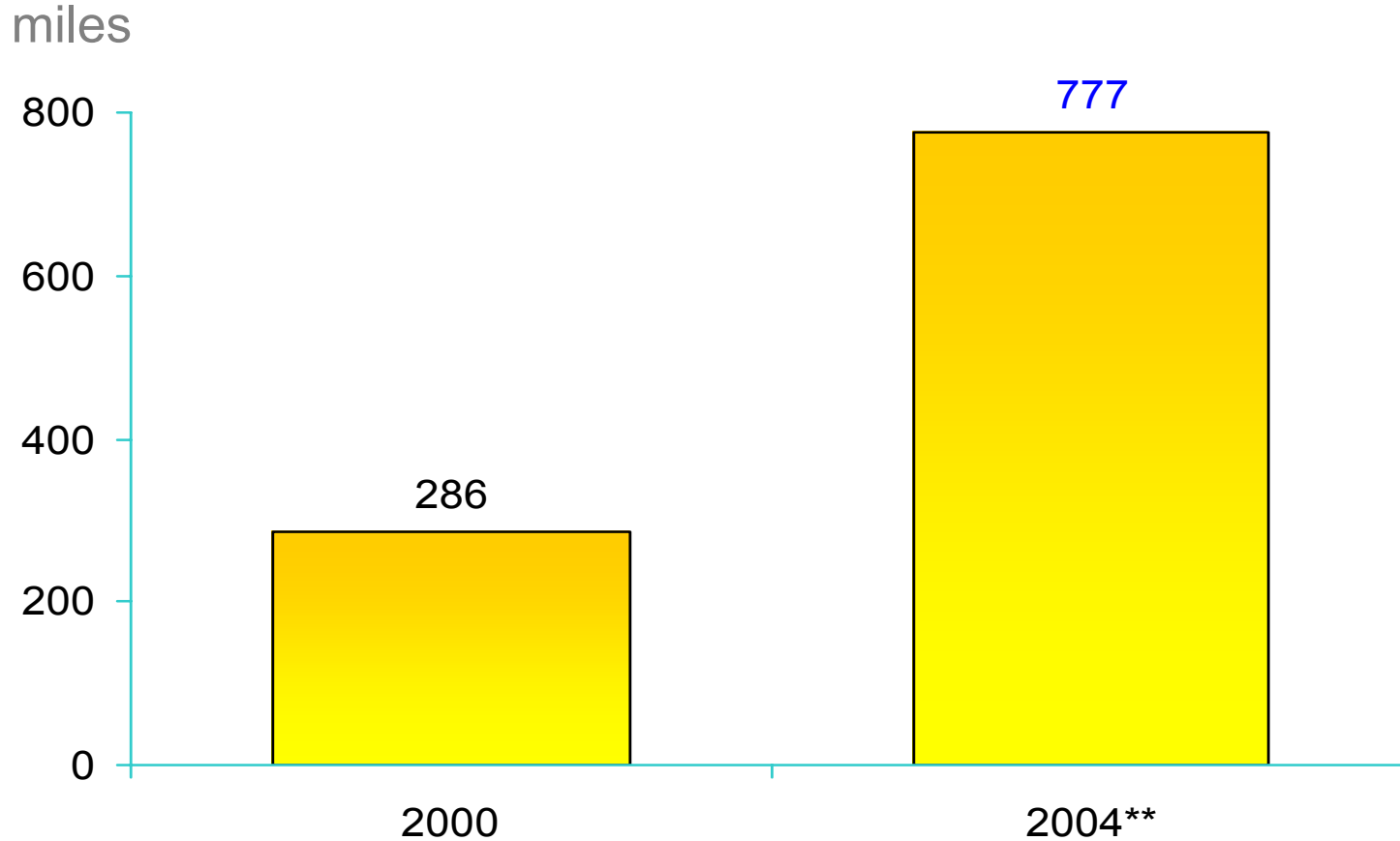
DE = Desviación Estándar

# INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

# Clientes Conectados a sus Respectivos Bancos a través de Internet\*



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile



\*Se trata de clientes que realizaron transacciones durante el período de consulta.

\*\* Referido a consulta de junio de 2004.

# Perspectivas para 2005\*

- **Crecimiento colocaciones totales:** 9% a 11%
- **Crecimiento créditos de consumo:** 11% a 13%
- **Crecimiento créditos hipotecarios:** 12% a 14%
- **Crecimiento créditos comerciales:** 8% a 10%
- **Tasa rentabilidad sobre patrimonio:** 16% a 18%

\* Estimado en función del crecimiento esperado del PIB para 2005.

# Desafíos del Sistema Financiero

- **Incorporar a nuevos segmentos de la población a los servicios.**
- **Perfeccionar la atención a la micro, pequeña y mediana empresa.**
- **Elevar la calidad de servicio a los clientes.**
- **Seguir avanzando en la modernización del sistema de pagos.**
- **Profundizar los avances en eficiencia.**
- **Apoyar el proceso de creciente integración de la economía nacional al resto del mundo.**

# SEGUNDA PARTE

## Actividades de la SBIF en 2004

# Criterios y prioridades de la SBIF

- **Cumplir con nuestra misión permanente que es preservar la estabilidad y solvencia del sistema financiero.**
- **Fortalecer los pilares en que descansa la estabilidad: buenas regulaciones, supervisión efectiva, gestión profesional de las instituciones y disciplina de mercado.**
- **Promover la competencia.**
- **Perfeccionar la transparencia, las prácticas comerciales y la protección de los clientes.**
- **Favorecer el acceso a los servicios financieros a nuevos sectores de la población.**
- **Brindar mayor flexibilidad a la gestión comercial y favorecer los aumentos de eficiencia.**
- **Actuar en línea con las recomendaciones y prácticas internacionales.**



# Instituciones Fiscalizadas

▪ <b>Bancos</b>	<b>26</b>
▪ <b>Cooperativas de Ahorro y Crédito</b>	<b>2</b>
▪ <b>Emisores u Operadores de Tarjetas de Crédito</b>	<b>3</b>
▪ <b>Filiales</b>	<b>21</b>
▪ <b>Sociedades de Apoyo</b>	<b>13</b>
▪ <b>Total</b>	<b>65</b>

# Principales Realizaciones 2004

# Principales Proyectos 2004 (1)

- **Entrada en régimen de la nueva normativa de clasificación de cartera y constitución de provisiones.**
- **Ejecución de la primera etapa del proyecto de convergencia de normas contables a estándares internacionales.**
- **Preparación de las directrices para la transición hacia Basilea II, las que serán divulgadas en el curso del primer trimestre de 2005.**
- **Implementación de la nueva normativa sobre riesgos de liquidez.**
- **Elaboración junto con el Banco Central de nuevas normas sobre riesgo de mercado.**
- **Presentación de nuevos indicadores de provisiones por riesgo de crédito.**

# Principales Proyectos 2004 (2)

- **Presentación del nuevo portal internet de la SBIF**
- **Lanzamiento de la Fecu-Pyme.**
- **Creación de la Dirección de Asistencia al Cliente Bancario, apertura de una nueva oficina de Atención de Público y lanzamiento de la “Guía para el Cliente Bancario”.**
- **Introducción de nuevas normas sobre Transparencia en materia de Comisiones y Cobros a los Clientes.**
- **Perfeccionamiento de la información al público sobre Tasas de Interés y Comisiones preparada por la SBIF.**
- **Creación y puesta en funcionamiento del Registro de Acreedores mencionado en la Ley de la UAF.**

# Autorizaciones a Nuevos Actores

- **Bancos:**
  - Banco Penta
  - Banco Paris
  
- **Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito:**
  - Consorcio Tarjetas de Crédito
  
- **Sociedades de Apoyo:**
  - Cámara de Compensación de Pagos de Alto Valor (COMBANC)
  - ServiEstado

# Normas emitidas en 2004

▪	<b>Circulares</b>	<b>55</b>
▪	<b>Cartas Circulares</b>	<b>32</b>
▪	<b>Telegramas Circulares</b>	<b>1</b>
▪	<b>Total</b>	<b>88</b>

# Principales Cambios Normativos (1)

- Se ordenó la información y publicación de tarifas y otros cobros en las oficinas y en la página web.
- Se establecieron estándares básicos y plazos que deben observarse en las respuestas que se den a las presentaciones del público y a los requerimientos de la SBIF.
- Se incorporó la política sobre atención de público como un aspecto a ser considerado en la auto evaluación de la gestión.
- Se fijaron principios y criterios para la aplicación de intereses y cobro de comisiones.

# Principales Cambios Normativos (2)

- Se incorporó como marco de referencia del riesgo operacional la definición entregada por el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea.
- Se incorporó entre los aspectos que deben ser considerados para los efectos de evaluar la administración del riesgo de crédito, el concerniente a la concentración de operaciones en determinados clientes, grupos o sectores económicos.
- Se autorizó a los bancos para establecer filiales que operen como corredores de bolsa de productos agropecuarios.
- Se autorizó a los bancos, que deben contar con un Comité de Directores, para que éste ejerza también las funciones de Comité de Auditoría.



# Actividades inter-institucionales a nivel nacional (1)

- **Participación en el Comité de Mercado de Capitales que preside el Ministro de Hacienda.**
- **Coordinación con el Banco Central en materias financieras de interés mutuo.**
- **Participación en el Comité Público Privado de la Pequeña y Mediana Empresa que coordina el Ministro de Economía.**
- **Apoyo a los Ministerios de Hacienda y de Economía en la elaboración y tramitación de proyectos de ley.**

# Actividades inter-institucionales a nivel nacional (2)

- **Participación en diversas acciones relacionadas con la evaluación e implementación de los TLC (ámbito bancario y financiero).**
- **Participación y coordinación del Comité de Superintendentes.**
- **Visitas conjuntas con la SVS a intermediarios de valores.**
- **Asistencia técnica en materia de supervisión de riesgos a otras superintendencias del sector financiero.**
- **Coordinación con la UAF en la aplicación de las nuevas disposiciones legales en el ámbito bancario.**

# Actividades inter-institucionales a nivel nacional (3)

- **Estudio anual sobre Comportamiento en Materias de Ahorro y Crédito según Género en Coordinación con el SERNAM.**
- **Asistencia técnica al Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía.**
- **Participación permanente en el Comité Gubernamental de Auditoría Interna Sector Hacienda.**
- **Participación en el desarrollo del sistema de información para la gestión financiera del Estado.**
- **Acciones conjuntas con el SERNAC en materias de información al público y capacitación al personal de este último en materias financieras.**

# Actividades inter-institucionales a nivel internacional

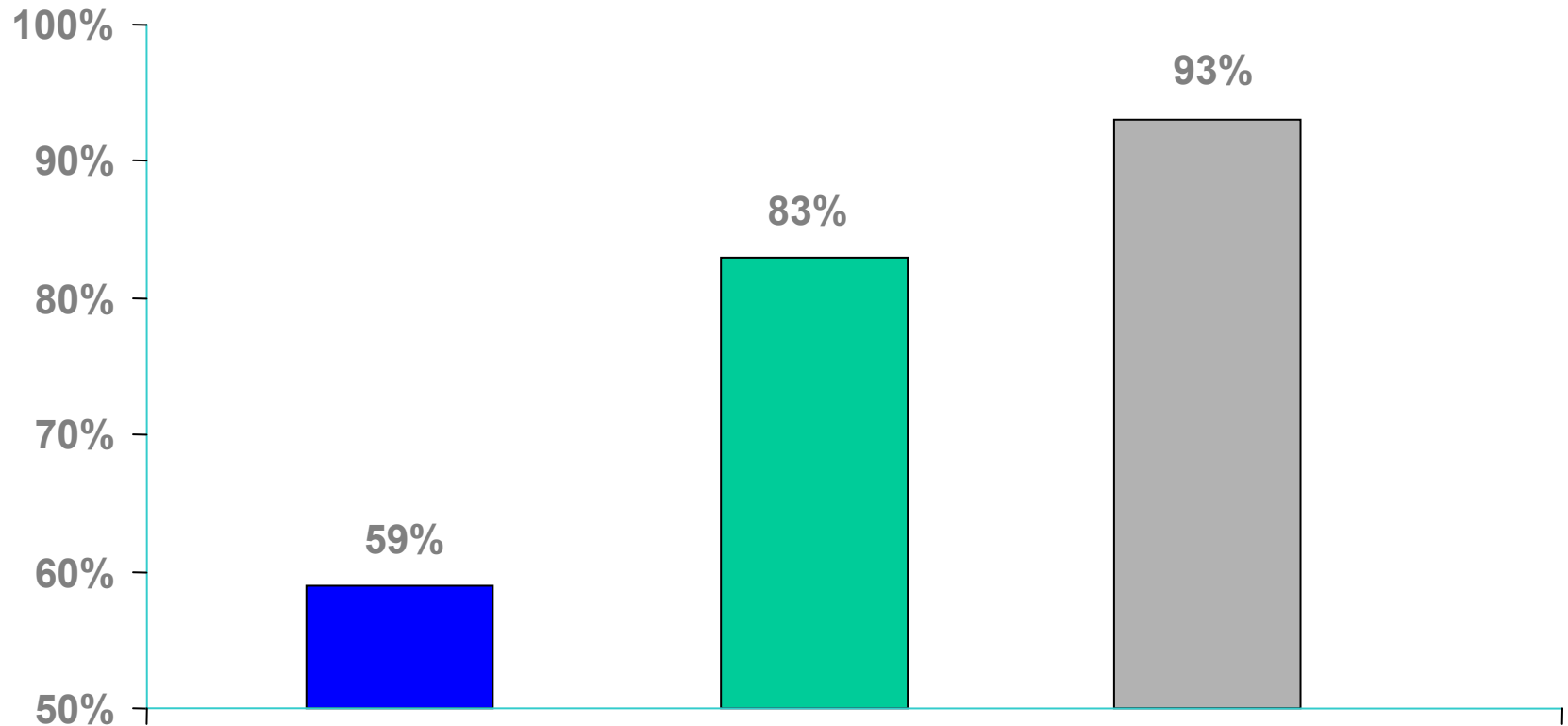
- **Participación en la Junta Directiva de la Asociación de Supervisores Bancarios de América (ASBA).**
- **Participación en calidad de miembro titular del Core Principles Liaison Group (CPLG), que funciona bajo la coordinación del Comité de Basilea de Supervisión Bancaria.**
- **Participación en la XIII Conferencia Internacional de Supervisores Bancarios.**
- **Organización de Seminarios Internacionales de Supervisión Bancaria, en coordinación con ASBA.**
- **Participación en actividades referidas a la prevención del lavado de dinero en el marco de GAFISUD.**
- **Asistencia técnica a organismos de supervisión bancaria en América Latina.**

# Evaluación de la Estabilidad del Sistema Financiero

- **FMI y Banco Mundial evaluaron la estabilidad del sistema financiero chileno, en el marco de un programa FSAP.**
- **La SBIF participó como contraparte en la evaluación del sistema bancario.**
- **La misión evaluó el cumplimiento de los principios básicos para una supervisión bancaria efectiva, recomendados por el Comité de Basilea.**
- **El informe reconoce significativos progresos en el ámbito de la supervisión bancaria y entrega recomendaciones para una completa observancia de dichos principios (ver siguiente cuadro).**

# Evaluación Grado de Cumplimiento de los Principios de Supervisión Bancaria Efectiva

(Porcentaje de cumplimiento sobre una base de 30 puntos examinados)



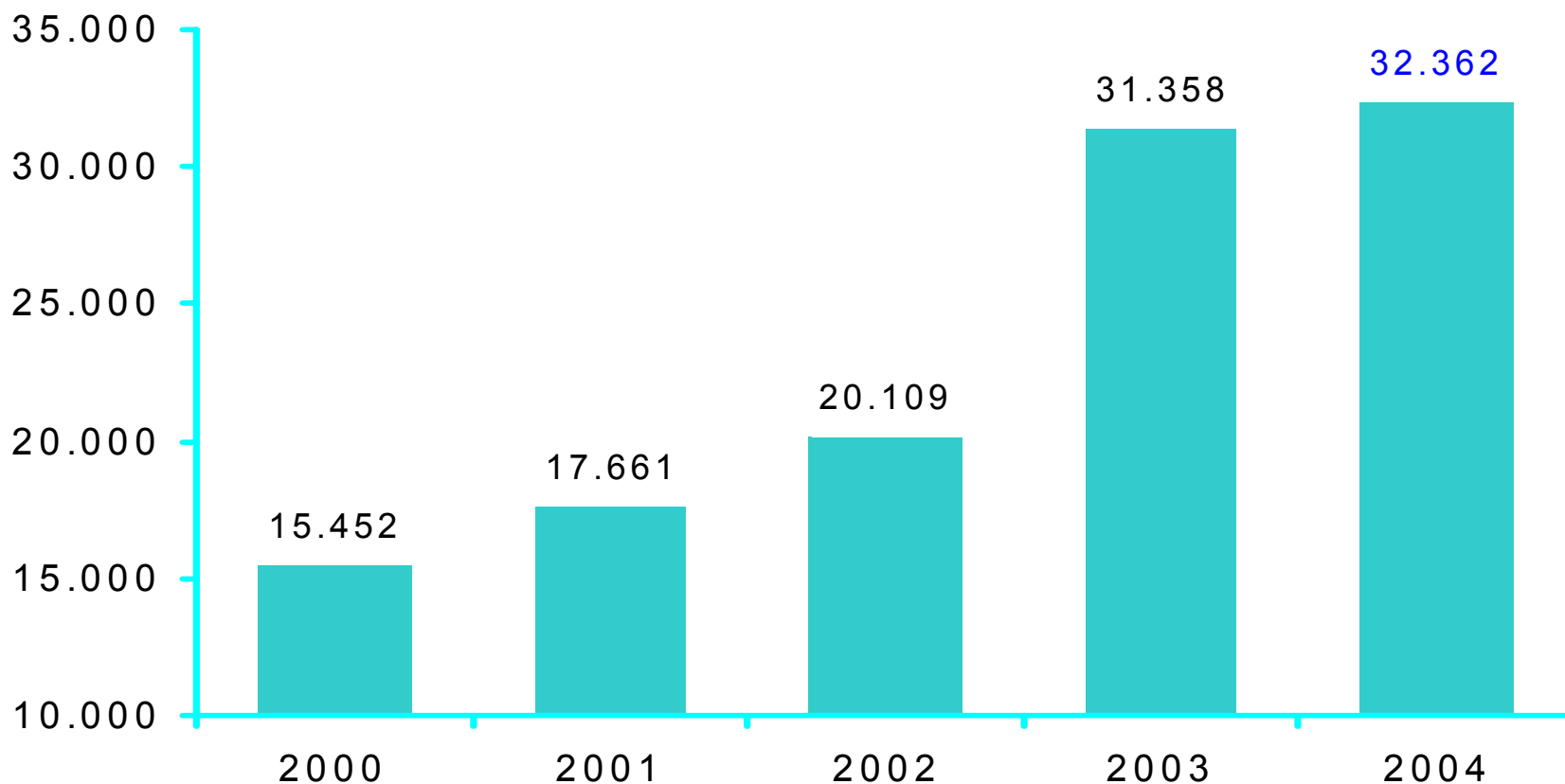
■ Promedio países en desarrollo

■ Chile 2004

■ Promedio países industrializados

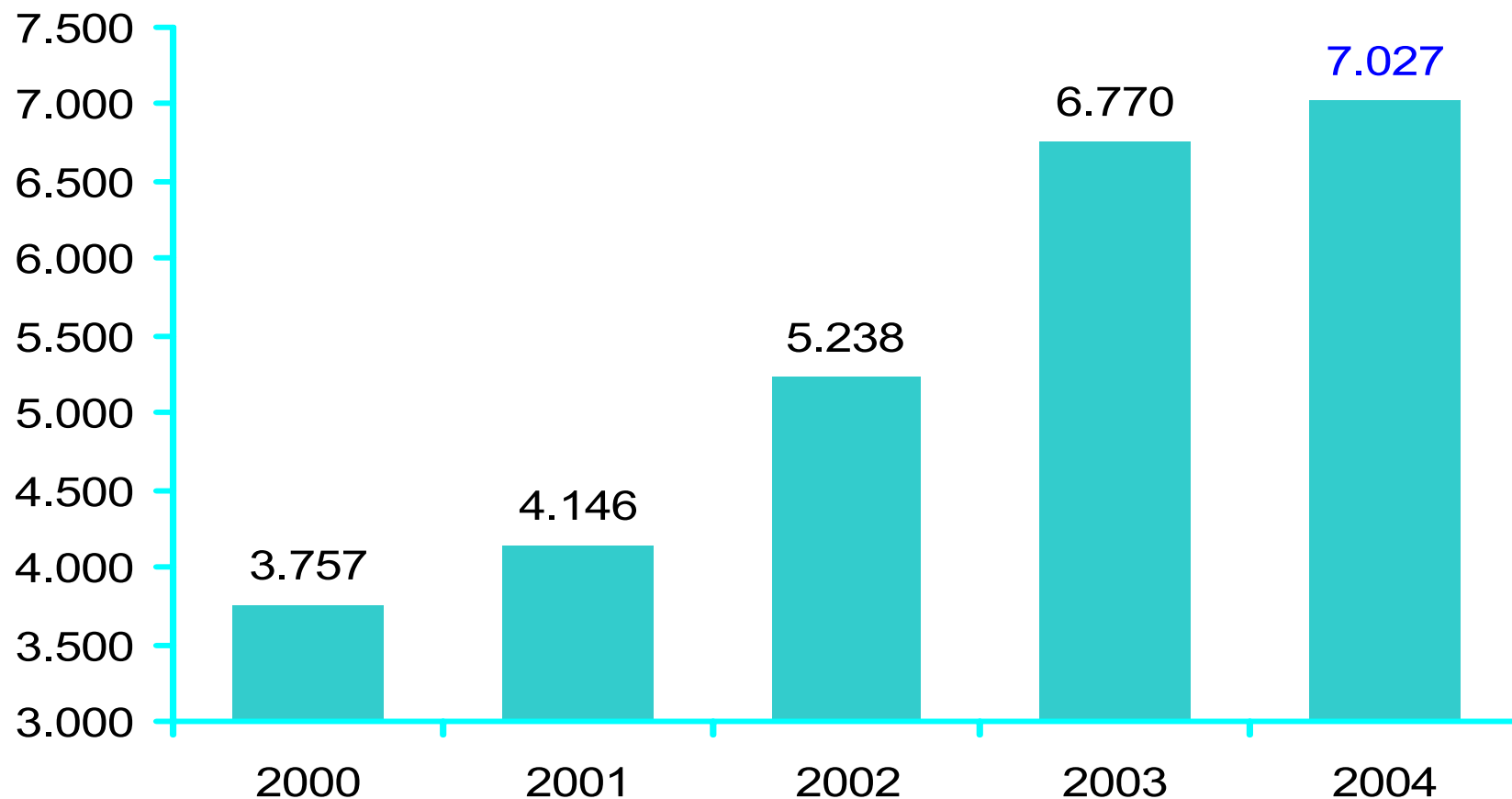
# Atención de los clientes del Sistema Financiero

# Consultas del público atendidas en nuestras oficinas y por teléfono

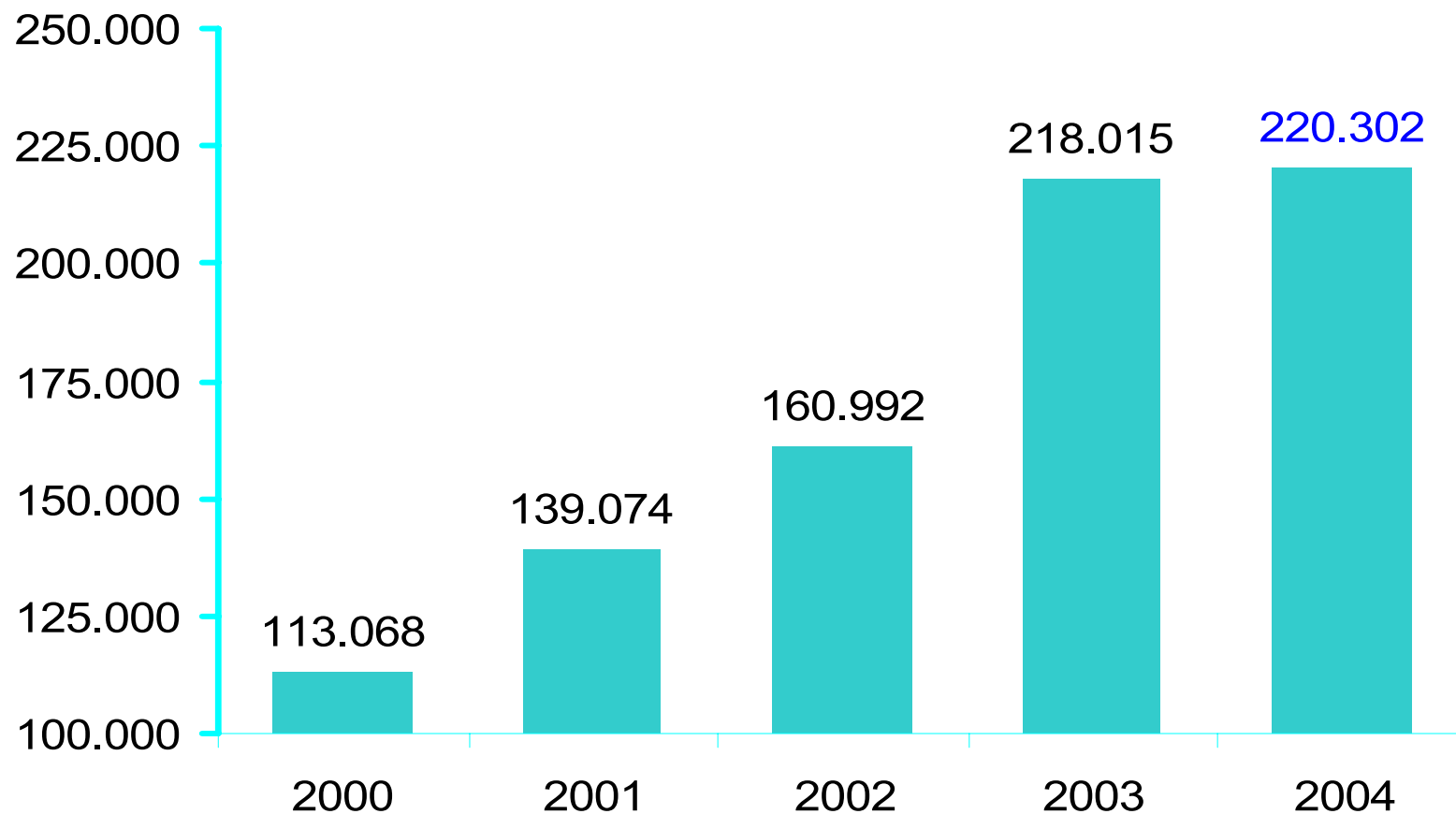




# Presentaciones por escrito (reclamos)

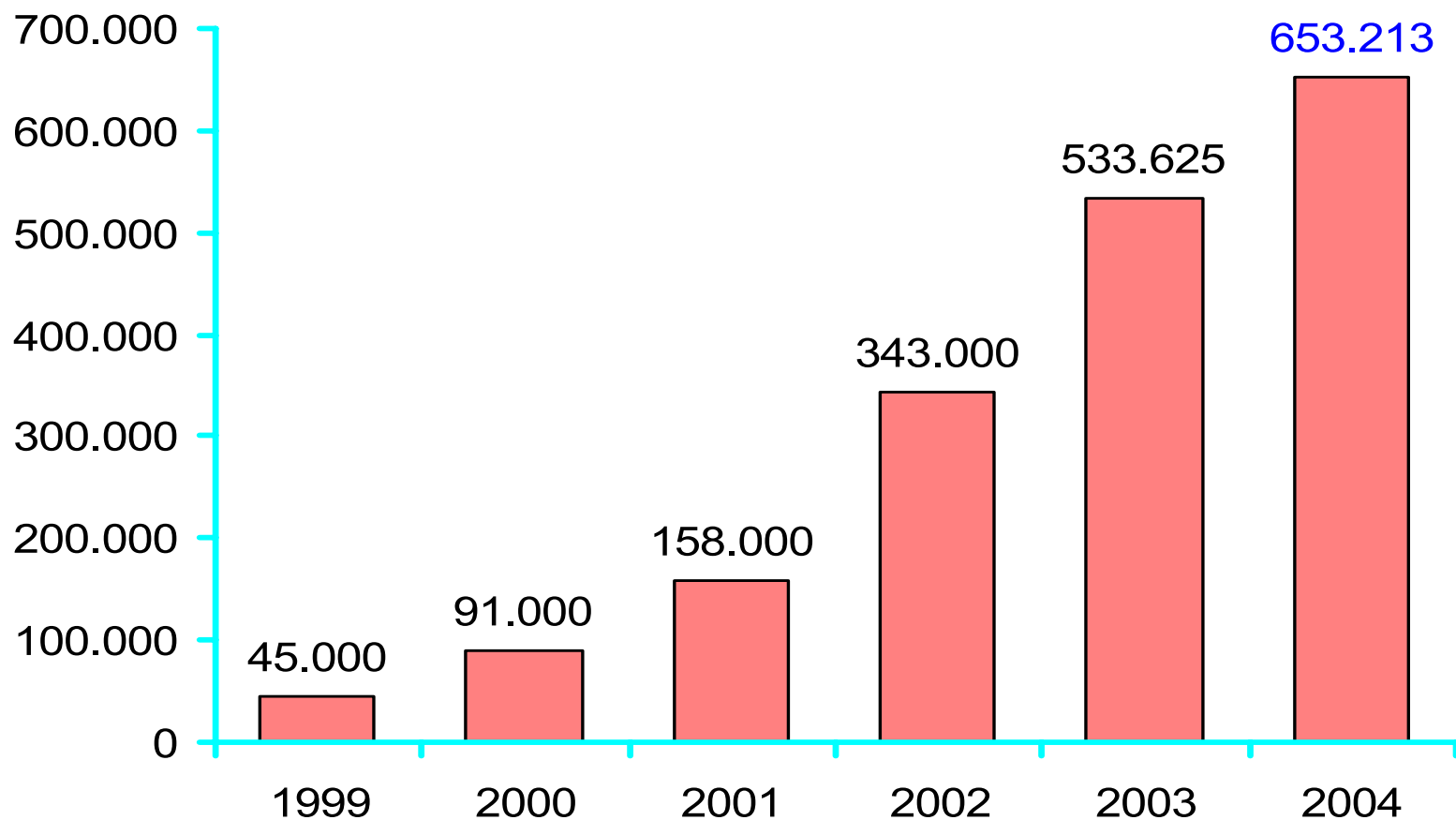


# Certificados de deuda emitidos

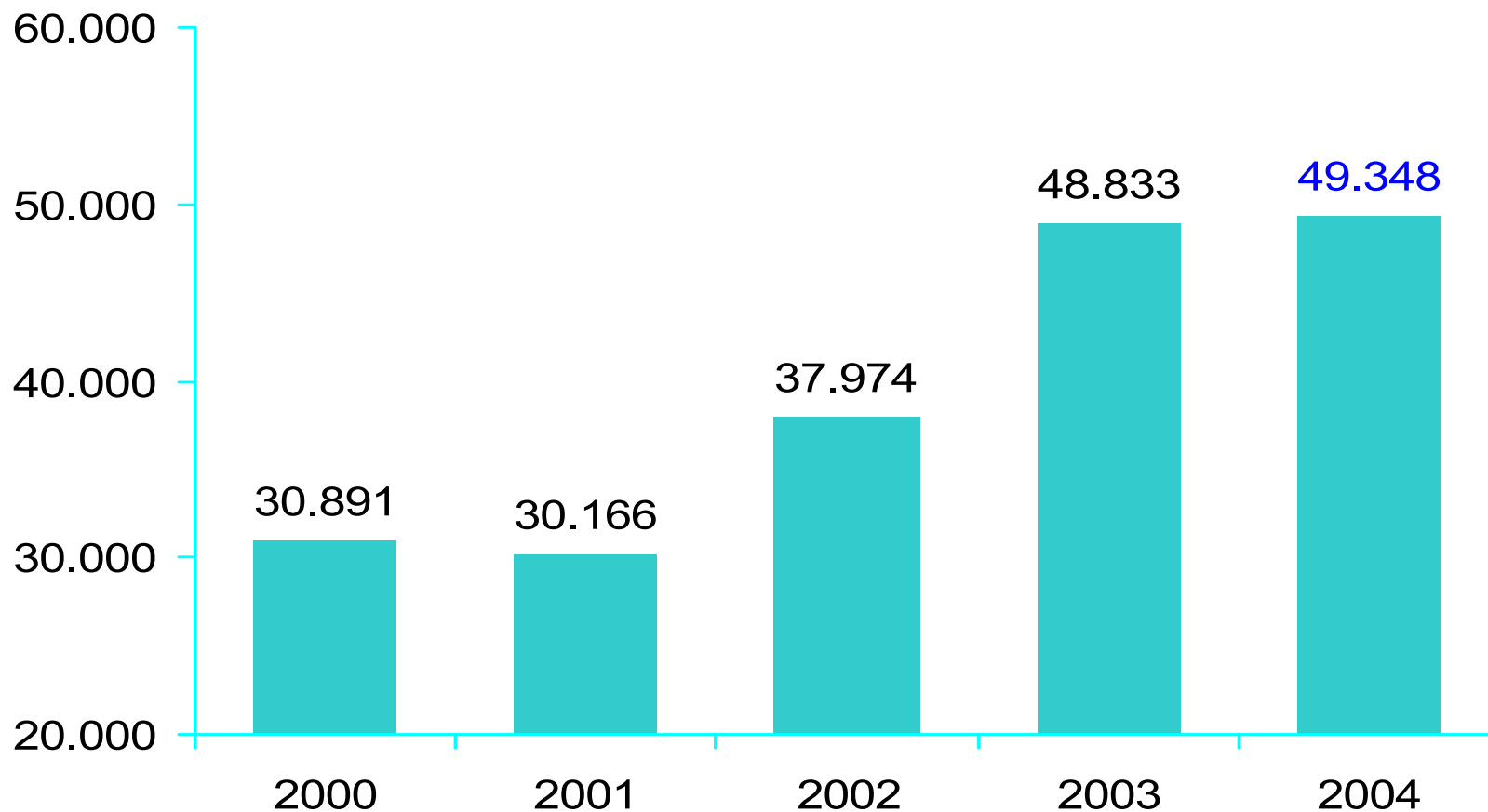


# Otros Servicios Prestados

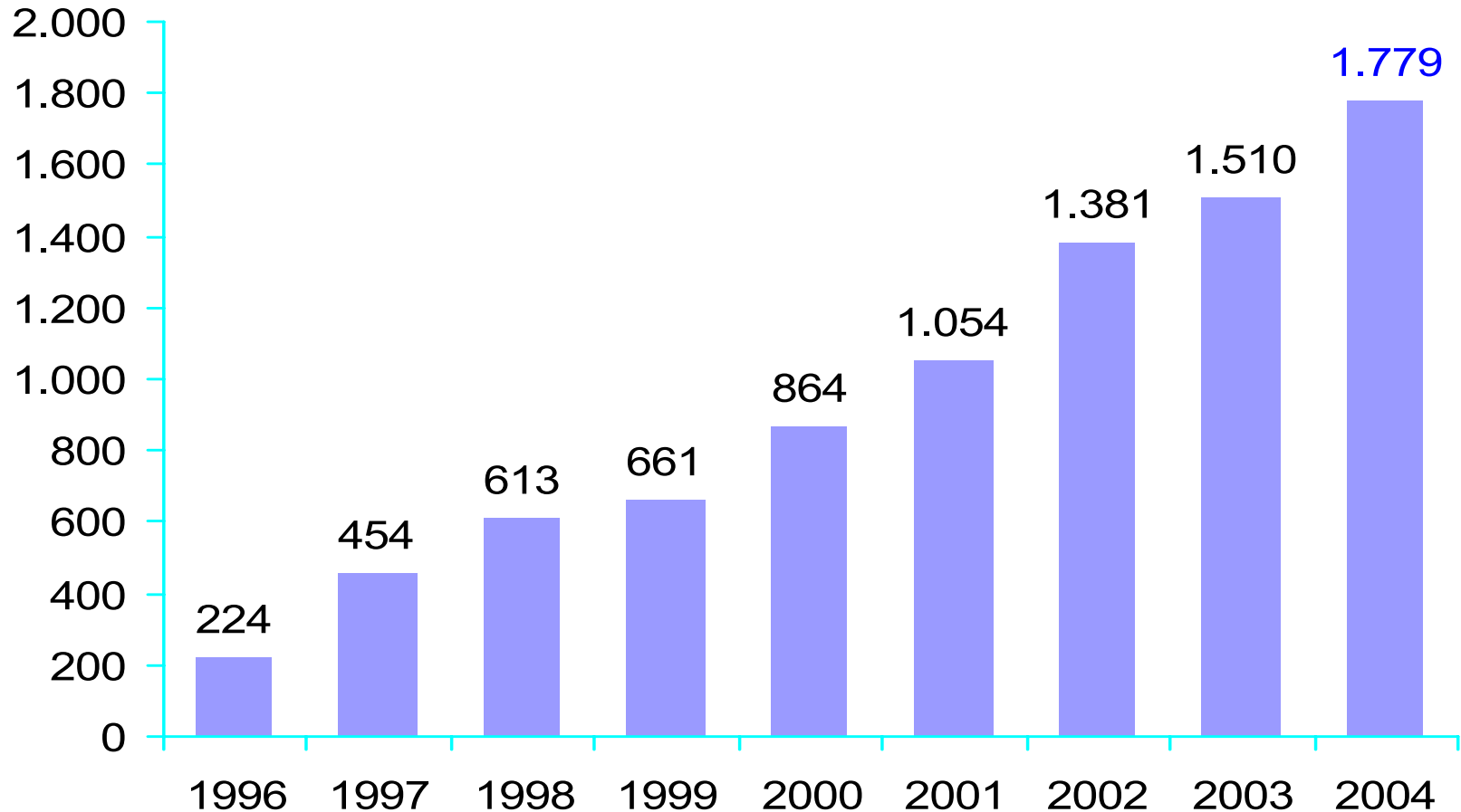
# Visitas a nuestra página Internet



# Movimientos de correspondencia (Ingresos y despachos)



# Mensajes transmitidos a los bancos por requerimientos de tribunales



# PROYECTOS PRIORITARIOS 2005

- **Inicio del proceso de preparación hacia Basilea II.**
- **Aplicación de las nuevas normas sobre riesgos de mercado.**
- **Perfeccionamiento de los sistemas de supervisión teniendo en cuenta los cambios normativos y las recomendaciones efectuadas en el último tiempo.**
- **Perfeccionamiento y modernización de los sistemas de información y estadísticas presentadas al público.**
- **Nuevos avances en transparencia y atención a los clientes.**
- **Ejecución segunda etapa proyecto de convergencia de las normas contables a estándares internacionales.**

**FIN**